



Vodafone InfoDok-Katalog

Liebe Vodafone-Kundin,
lieber Vodafone-Kunde,

Sie finden auf den folgenden Seiten eine Übersicht aller InfoDoks mit Thema und Nummer. So können Sie ganz bequem die für Sie interessanten Dokumente auswählen und abrufen. Klicken Sie einfach auf die gewünschte Dokument-Nummer, um das InfoDok als PDF zu öffnen oder auszudrucken. Sie finden alle InfoDoks auch online auf vodafone.de/infodok.

Viel Spaß mit unseren Produkten und Angeboten!

Ihr Vodafone-Team



Inhalt

Aktuelles bei Vodafone	3
Tarife	3
Tarife & Tarifoptionen	3
Vodafone-Tarife.....	3
Sonstige Tarife	3
Tarifoptionen.....	4
DSL.....	4
Zuhause und Festnetz.....	4
Business- und Geschäftskunden	4
Tarife	4
Datentarife und Optionen.....	4
CallYa	5
Tarife und Tarifoptionen.....	5
Tarif-Archiv	5
Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern	5
Handy, SIM und Endgeräte – Angebote und Verkauf	6
SIM-Karte (Vodafone-Karte).....	6
Entsperrung SIM-Lock.....	6
Diebstahlschutz	6
Rund ums Telefonieren	6
Mailbox.....	6
Visual Mailbox.....	6
Umleitungen, Sperrungen und Fixnummern	6
Rechnung und Kostenkontrolle	7
Service-Nummern	7
Messaging, Musik & TV	7
SMS und SMS Info-Services.....	7
Musik, Video und Klingtöne	7
Internet, E-Mail und Business-Services	7
Im Ausland (Roaming)	7
Roaming allgemein	7
Roaming-Tarifoptionen & -Tarife	8
Vodafone ReiseVersprechen	8
Aufträge, Formulare und AGB	8
Formulare für DSL	8
Formulare für einzelne Services	8
Auftragsformulare speziell für CallYa.....	8
Austausch Handy und Zubehör sowie Entsperrung.....	8
Änderung Kundendaten.....	9
Einträge in Telefonbücher und öffentliche Verzeichnisse.....	9
AGB und Geschäftsbedingungen von Vodafone	9



Aktuelles bei Vodafone

Thema	
Tarife	
Preisliste für Vodafone-Mobilfunkdienstleistungen	<u>100</u>
Preisliste Vodafone DSL, LTE & Glasfaser Pakete	<u>120</u>
Vodafone Easy-Tarife	<u>4060</u>
CallYa Smartphone International	<u>4416</u>
Vodafone Red Business Starter und Red Business Basic	<u>4233</u>
Vodafone GigaKombi	<u>4510</u>
Vodafone AllnetFlat	<u>4012</u>
Vodafone Red+	<u>4232</u>
Vodafone Red+ Kids	<u>4055</u>
Vodafone MinutenPakete International und MinutenPakete International Flex	<u>4250</u>
Vodafone ReisePaket World	<u>4609</u>
Vodafone DataGo	<u>4104</u>
CallYa Smartphone-Tarife	<u>4412</u>
Vodafone Red Business+ Tarife	<u>4231</u>

Tarife & Tarifoptionen

Ob Sie lieber unterwegs oder zu Hause telefonieren, einen Vertrag mit Mindestlaufzeit oder CallYa ohne Vertragsbindung bevorzugen: Wir haben den optimalen Tarif für Sie. Hier finden Sie unsere aktuellen Tarife.

Im [Tarif-Archiv](#) finden Sie alle älteren Tarife, die Sie nicht mehr buchen können. Schauen Sie einfach dort nach, wenn Ihr Tarif in dieser Auflistung nicht dabei ist.

Thema	Nr.
Vodafone-Tarife	
Preisliste für Vodafone-Mobilfunkdienstleistungen	<u>100</u>
Vodafone GigaKombi	<u>4510</u>
Vodafone Red 2016-Tarife (buchbar bis 1. Dezember 2017)	<u>4040</u>
Vodafone Easy-Tarife	<u>4060</u>
Vodafone Red+ Kids	<u>4055</u>
Vodafone Red Family Tarife	<u>4026</u>
Vodafone Black Tarif	<u>4027</u>
Vodafone AllnetFlat	<u>4012</u>
Vodafone DataGo	<u>4104</u>
Sonstige Tarife	
Vodafone Young 2016	<u>4050</u>
Angebote für junge Leute und Studenten	<u>4007</u>



Thema	Nr.
Tarifoptionen	
Vodafone Red+	<u>4232</u>
Vodafone Türkei-Inklusiv-Option	<u>4010</u>
Vodafone Red DataSIM	<u>3022</u>
DSL	
Preisliste Vodafone DSL, LTE & Glasfaser Pakete	<u>120</u>
Vodafone Vorteil: Vodafone-Produkte kombinieren und sparen	<u>552</u>
Vodafone-Sicherheitspaket	<u>130</u>
Wechselpreise bei Änderungen von Vodafone DSL sowie Vodafone LTE Paketen	<u>129</u>
Zuhause und Festnetz	
Vodafone GigaKombi	<u>4510</u>
Vodafone Zuhause-Anrufmanager	<u>469</u>

Business- und Geschäftskunden

Thema	Nr.
Tarife	
Vodafone Black Business+	<u>4240</u>
Vodafone World Flat und World Flat Flex	<u>4612</u>
Vodafone Professional Plus Tarife	<u>4086</u>
Vodafone Vorteil für Selbständige, Freiberufler und Unternehmer	<u>548</u>
Vodafone Red Business+ Tarife	<u>4231</u>
Vodafone Red Business Starter und Red Business Basic	<u>4233</u>
Vodafone Red Business Tarife	<u>4225</u>
Vodafone Business Allnet-Tarife	<u>4220</u>
Vodafone Red Business Data	<u>4230</u>
Vodafone Duo-Bill	<u>519</u>
Vodafone Professional Tarife	<u>579</u>
Datentarife und Optionen	
Vodafone Mobile Connect-Datentarife	<u>517</u>
Vodafone BusinessData Upgrades und BusinessData Upgrades+	<u>4205</u>
Vodafone ReisePaket Data (deutsch)	<u>484</u>
Vodafone MinutenPakete International und MinutenPakete International Flex	<u>4250</u>
Vodafone MinutenPakete 60, 120, 240 World für Geschäftskunden	<u>4610</u>
Vodafone Europe Flat und Vodafone Europe Flat Flex	<u>4611</u>



CallYa

Thema	Nr.
Tarife und Tarifoptionen	
CallYa Smartphone International	<u>4416</u>
CallYa Talk&SMS	<u>4409</u>
CallYa-Optionen	<u>4415</u>
CallYa Smartphone-Tarife	<u>4412</u>
CallYa Smartphone Special	<u>4414</u>
Sonstiges für CallYa	
CallNow-Transfer: die Guthaben-Übertragung von Handy zu Handy	<u>594</u>
Mit dem CallYa-Handy ins Ausland	<u>397</u>

Tarif-Archiv

Die folgenden Tarife können Sie nicht mehr buchen. Wenn Sie einen Vertrag in einem dieser Tarife haben, ändert sich für Sie nichts. Sie telefonieren weiterhin zu den bekannten Konditionen. Alle Infos und Preise finden Sie im jeweiligen InfoDok.

Thema	Nr.
Vodafone Vorteil: Vodafone-Produkte kombinieren und sparen	<u>552</u>
Vodafone Red Tarife 2012	<u>4025</u>
Vodafone SurfSofort 50 mit DSL- oder Kabel-Vertrag	<u>4503</u>
Vodafone Red-Tarife ab 6. Oktober 2014	<u>4030</u>
Vodafone Smart 2013-Tarife	<u>4028</u>

Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern

Thema	Nr.
Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern anderer Anbieter in den Vodafone-Tarifen, Vodafone Business-Tarifen, Vodafone SuperFlats, Vodafone Red 2012-Tarifen, Vodafone Red 2016-, Red 2017-Tarifen und Vodafone Easy	<u>434</u>
Preise für Anrufe zu Sonderrufnummern in den Tarifen Vodafone DSL-Pakete, Vodafone Surf-Sofort-Pakete und Vodafone LTE-Zuhause	<u>160</u>
Preise für PremiumVoice-Dienste – sortiert nach Nummern	<u>535</u>
Preise für PremiumVoice-Dienste – sortiert nach Anbietern	<u>536</u>
Preise für PremiumSMS-Dienste – sortiert nach Nummern	<u>537</u>
Preise für PremiumSMS-Dienste – sortiert nach Anbietern	<u>538</u>



Handy, SIM und Endgeräte – Angebote und Verkauf

Thema	Nr.
SIM-Karte (Vodafone-Karte)	
Vodafone UltraCard	<u>522</u>
Vodafone TwinCard	<u>520</u>
Entsperrung SIM-Lock	
CallYa-Handy mit SIM-Lock entsperren	<u>598</u>

Diebstahlschutz

Thema	Nr.
Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung	<u>532</u>

Rund ums Telefonieren

Thema	Nr.
Mailbox	
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Übersicht (deutsch)	<u>310</u>
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: erste Schritte	<u>311</u>
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Einstellungen	<u>313</u>
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Sprachnachrichten, E-Mails, Faxe:	<u>312</u>
Befehlsübersicht und Menüplan Vodafone Mailbox	<u>314</u>
Profi-Funktionen der Vodafone ProfiMailbox	<u>315</u>
Befehlsübersicht und Menüplan Vodafone ProfiMailbox	<u>316</u>
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Tipps und Tricks	<u>317</u>
Vodafone Mailbox für CallYa- und Zuhause-Kunden	<u>318</u>
Visual Mailbox	
Vodafone Visual Mailbox	<u>309</u>
Umleitungen, Sperrungen und Fixnummern	
Anrufumleitungen für Handy und Smartphone	<u>320</u>
Vodafone Zuhause-Anrufmanager	<u>469</u>
Service-Codes: Die geheimen Tricks für Ihr Handy	<u>374</u>
Rufnummer	
So nehmen Sie Ihre Rufnummer mit	<u>101</u>
So bringen Sie Ihre Festnetz-Nummer mit zu einem Vodafone DSL- oder LTE-Anschluss	<u>104</u>
So bringen Sie Ihre Festnetz-Nummer mit zu einem Vodafone Zuhause-Anschluss	<u>105</u>
So nehmen Sie Ihre Rufnummer mit zu einem anderen Anbieter	<u>106</u>



Rechnung und Kostenkontrolle

Thema	Nr.
Verbindungsübersicht	<u>325</u>
Verbindungsübersicht Mini	<u>326</u>
SEPA-Mandat für Einzugsermächtigung (deutsch)	<u>230</u>

Service-Nummern

Thema	Nr.
Mehrwertdienste-Nummern von ADAC bis WetterInfo	<u>600</u>

Messaging, Musik & TV

Thema	Nr.
SMS und SMS Info-Services	
So verschicken Sie SMS	<u>342</u>
SMS-Infodienste	<u>352</u>
Musik, Video und Klingtöne	
Deezer Musik	<u>4009</u>
Vodafone TV	<u>3001</u>

Internet, E-Mail und Business-Services

Thema	Nr.
Vodafone WebSessions	<u>379</u>
Microsoft® Office 365 von Vodafone	<u>3042</u>

Im Ausland (Roaming)

Thema	Nr.
Roaming allgemein	
Preise für Telefonie aus dem deutschen Vodafone-Netz ins Ausland	<u>440</u>
Vodafone Data Roaming Limit	<u>453</u>
Roaming-Leistungen alternativer Anbieter	<u>4600</u>



Thema	Nr.
Roaming-Tarifoptionen & -Tarife	
EasyTravel Flat	<u>4608</u>
EasyTravel Tag und Woche	<u>4607</u>
Vodafone World Flat und World Flat Flex	<u>4612</u>
Vodafone ReisePaket Plus	<u>4605</u>
Vodafone ReisePaket World	<u>4609</u>
Vodafone ReisePaket Data (deutsch)	<u>484</u>
Vodafone World und World Data für Vertragskunden	<u>443</u>
Datenroaming Optionen für das Ausland – kombinierbar zu Smartphone- und Datentarifen	<u>4604</u>
Vodafone ReiseVersprechen	
Vodafone ReiseVersprechen für Privatkunden (inklusive CallYa)	<u>444</u>
Vodafone ReiseVersprechen für Geschäftskunden	<u>464</u>

Aufträge, Formulare und AGB

Thema	Nr.
Formulare für DSL	
Formular zur Erweiterung auf Vodafone Zuhause DSL Pakete für Vodafone Sprache inklusive Vodafone Komfort-Anschluss	<u>245</u>
LTE-Umzugsformular: Sie ziehen um – Vodafone zieht mit	<u>259</u>
Änderungsformular Vodafone DSL	<u>246</u>
Formular für den Wechsel von Komfort-Anschluss auf Basis-Anschluss	<u>256</u>
Auftrag Tarifwechsel Vodafone LTE Zuhause Internet / Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet	<u>271</u>
Antragsformular für das LTE DSL-Wechselangebot für LTE Zuhause Internet/ LTE Zuhause Telefon & Internet (Basispreisbefreiung)	<u>273</u>
Auftrag zur Vertragsübernahme für Vodafone Festnetz	<u>297</u>
Formulare für einzelne Services	
Formular Auftrag Telekommunikationsbevorrechtigung für Mobilfunkanschlüsse	<u>288</u>
Formular Auftrag Telekommunikationsbevorrechtigung für Festnetzanschlüsse	<u>289</u>
Handy-Austausch-Service	<u>296</u>
Auftragsformulare speziell für CallYa	
Auftrag für CallYa-Karten-Übernahme	<u>251</u>
Portierung (Mitnahme) Ihrer CallYa-Rufnummer – Verzichtserklärung	<u>233</u>
Auftrag für den Tarifwechsel in CallYa	<u>205</u>
CallYa-Handy mit SIM-Lock entsperren	<u>598</u>
Austausch Handy und Zubehör sowie Entsperrung	
Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen	<u>204</u>
CallYa-Handy mit SIM-Lock entsperren	<u>598</u>
Formular Schadenanzeige zur Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung	<u>292</u>



Thema	Nr.
Änderung Kundendaten	
Adressänderung	<u>250</u>
SEPA-Mandat für Einzugsermächtigung (deutsch)	<u>230</u>
Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern für Privatkunden	<u>265</u>
Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern für Business-Kunden	<u>266</u>
Auftrag zur Übernahme Ihres Vodafone-Vertrags (deutsch)	<u>299</u>
Zusammenlegung einzelner Vodafone-Konten/Auftrag	<u>235</u>
Trennung Ihrer Karten auf einzelne Kundenkonten	<u>236</u>
Vom Privatkunden-Konto zum Kundenkonto für Gewerbetreibende & Selbständige	<u>237</u>
Widerspruch zur Verkehrsdatenspeicherung	<u>285</u>
Einträge in Telefonbücher und öffentliche Verzeichnisse	
Formular zur Aufnahme in öffentliche Teilnehmer-Verzeichnisse (Telefonbuch, Auskunft etc.)	<u>248</u>
Eintrag in öffentliche Teilnehmer-Verzeichnisse	<u>244</u>

AGB und Geschäftsbedingungen von Vodafone

Thema	Nr.
AGB für Vodafone-Dienstleistungen	<u>203</u>
Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vodafone E-Mail	<u>208</u>
Vodafone Sicherheitspaket	<u>130</u>
Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen	<u>204</u>
Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag und Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf	<u>220</u>