



Sehr geehrte Damen und Herren,

seien Sie zukünftig immer über regionale Festnetz-Störungen an Ihren Anschlüssen informiert – mit unserem neuen Service **Enterprise Kundeninfo Festnetz EKF**.

Ihr Vorteil: Sie bekommen immer dann eine E-Mail, wenn Ihre Anschlüsse oder Dienste gestört sein könnten. Die E-Mails kommen zeitnah zur Störung. So können Sie rechtzeitig Ersatzmaßnahmen einleiten.

Parallel hierzu arbeitet unser Technikteam schon an der Entstörung, damit Ihr Anschluss so schnell wie möglich wieder wie gewohnt funktioniert.

Enterprise Kundeninfo Festnetz, gibt Ihnen 3 verschiedene Status-Infos.

Im Betreff lesen Sie jeweils den Status, die Referenznummer und Ihren Firmennamen. Sie erkennen unsere Infos an den Betreffzeilen:

Netzstörung OPEN [Vf-Referenznummer] (Kunde Mustermann AG)

Netzstörung UPDATE [Vf-Referenznummer] (Kunde Mustermann AG)

Netzstörung CLOSED [Vf-Referenznummer] (Kunde Mustermann AG)

Das finden Sie außerdem in unseren Infos:

Produkte: *Ihr Produkt, das betroffen sein könnte*
Status: *den aktuellen Info- Status : -neu, informiert oder beendet-*
Beginn: *Datum und Uhrzeit des Störungsbeginns*
Ende: *Datum und Uhrzeit des Störungsendes*
Anschluss: *Ihre Anschlusskennungen, die betroffen sein könnten*
Standort: *die Adresse Ihres Standortes*
Ticket: *die Vodafone Referenznummer*

Möchten Sie unsere neue Info zu Festnetz-Störungen nicht bekommen?
Dann deaktivieren Sie den Service einfach. Kontaktieren sie hierzu ihre gewohnte Vodafone Rufnummer für Störungsannahmen.

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter der bekannten Rufnummer.

Freundliche Grüße
Ihr Vodafone BusinessTeam