

Vodafone Zuhause-Anschluss

Vielen Dank für Ihr Interesse am Vodafone Zuhause-Anschluss. Leider können wir Ihnen in diesem Tarif keinen Neuvertrag mehr anbieten. Das aktuelle Tarifangebot von Vodafone finden Sie unter www.vodafone.de, im Vodafone InfoDok [110](#) oder Sie informieren sich im nächsten Vodafone-Shop.

Als Vodafone-Kunde mit bestehendem Vertrag im Tarif Vodafone Zuhause-Anschluss ändert sich für Sie nichts. Sie telefonieren weiterhin zu den bekannten Konditionen. Die wichtigsten Infos und Preise finden Sie auf den folgenden Seiten.

Der Vodafone Zuhause-Anschluss im Überblick:

Mit dem Zuhause-Anschluss telefonieren Sie im Tarif Vodafone Zuhause Talk24. Das heißt, Sie telefonieren für nur 20 Euro extra im Monat¹ rund um die Uhr kostenlos ins deutsche Vodafone- und Festnetz.³ Der Vodafone Zuhause-Anschluss im Detail:

- **Ab 20 Euro/Monat¹ Zuhause kostenlos telefonieren:** rund um die Uhr mit der ganzen Familie für 0 Cent die Minute aus dem Zuhause-Bereich ins deutsche Vodafone- und Festnetz³
- **Über eigene Festnetznummer mit Ortsnetzwahl günstig erreichbar⁴**
- **Ab 13 Cent die Minute aus dem Zuhause-Bereich ins ausländische Festnetz telefonieren⁵**
- **Gemeinsames Familientelefon**, zum Beispiel das Vodafone Tischtelefon GDPO2: Kabelloses Tischtelefon mit Freisprechanlage, Schnellwahl- und SMS-Funktion
- **Im Umkreis von bis zu 2 km um Ihre Zuhause-Adresse⁶ günstig telefonieren und erreichbar sein**
- **Service:** Bei Fragen zu Vodafone Zuhause erreichen Sie das Vodafone Zuhause-Team rund um die Uhr kostenlos aus dem dt. Vodafone-Netz unter der **12 16** (montags bis freitags von 6 bis 24 Uhr)

Vodafone Zuhause-Bereich mit bis zu 2 km Umkreis⁶

Wenn Sie mit dem Vodafone Zuhause-Anschluss telefonieren, ist Ihr „Zuhause“ zumeist nicht nur auf die eigenen vier Wände beschränkt, sondern erreicht einen Umkreis von bis zu 2 Kilometern um Ihre Zuhause-Adresse. So können Sie z. B. beim Einkaufen oder bei Besuchen in der Nachbarschaft günstig zu nationalen Standard-Festnetznummern telefonieren und selbst erreichbar sein.

Lassen Sie sich Ihren Zuhause-Bereich unter www.vodafone.de online anzeigen. Einfach die gewünschte Postleitzahl und/oder den Ort sowie Straße und Hausnummer angeben und Vodafone-Netzabdeckung in Ihrem gewählten Zuhause-Bereich überprüfen.

Hinweise:

- Sie können Ihre Vodafone Zuhause-Adresse einmal pro Monat kostengünstig ändern lassen.⁶ Einfach mit Ihrem Vodafone-Handy das Vodafone Zuhause-Team kostenlos aus dem dt. Vodafone-Netz unter **12 16** (montags bis freitags von 6 bis 24 Uhr) anrufen und Ihre neue Wunsch-Adresse angeben.
- Sollte für Ihre neue Vodafone Zuhause-Adresse eine andere Ortsnetzwahl gelten, erhalten Sie automatisch eine neue Festnetz-Nummer.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Weitere Infos zum Vodafone Zuhause-Anschluss

- Das Versenden von SMS ist an jede beliebige zum SMS-Empfang geeignete Rufnummer möglich.
- Ein- und abgehende/r Telefonie/SMS-Verkehr ist jedoch nur möglich, wenn Sie sich innerhalb Ihres Vodafone Zuhause-Bereichs aufhalten.
- Datenverkehr über UMTS oder GPRS und damit auch die Nutzung von Diensten, die auf diesen Technologien beruhen (z. B. MMS, Video-Telefonie, Logos, Klingeltöne, MeinAdressbuch etc.) ist mit dem Vodafone Zuhause-Anschluss nicht möglich.

Internationale Gespräche und Gespräche zu Sondernummern mit dem Vodafone Zuhause-Anschluss

Internationale Gespräche aus dem Zuhause-Bereich

Mit dem Vodafone Zuhause-Anschluss sind Gespräche ins Ausland besonders günstig. Denn Sie telefonieren aus Ihrem Zuhause-Bereich schon ab 13 Cent die Minute ins Festnetz aller wichtigen europäischen Länder, USA und Kanada.⁵ Und auch bei allen weiteren Ländern profitieren Sie von transparenten und besonders günstigen Preisen. Für 13 Cent pro Minute telefonieren Sie in die Festnetze von: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA und Zypern.

Gespräche zu Sondernummern aus dem Zuhause-Bereich

Auch die Gespräche zu 0180- und 0137-Sondernummern sind mit dem Vodafone Zuhause-Anschluss sehr günstig. So kostet z. B. ein Gespräch zu einer 01801-Nummer aus dem Zuhause-Bereich nur 15 Cent pro Minute.

Hinweise:

- Für Gespräche in Mobilfunknetze wird ein Aufschlag von 25 Cent pro Minute berechnet.
- Weitere Infos und Preise zum Telefonieren ins Ausland und zu Preisen für Anrufe zu sonstigen Sondernummern aus dem Zuhause-Bereich finden Sie im Vodafone InfoDok [659](#).

Vodafone Zuhause-Anschluss - Nutzung mit neuem oder bestehendem Telefon

Vodafone Zuhause-Anschluss inkl. Tischtelefon

Den Vodafone Zuhause-Anschluss können Sie mit einem kompakten Tischtelefon, wie z. B. dem **GDPO2** nutzen.

Das Vodafone Tischtelefon GDPO2 hält folgende Features für Sie bereit:

- **Lautsprecher und Freisprechfunktion** für Telefonate ohne Abheben des Hörers
- **Telefonbuch** für 200 Rufnummern und Namen
- **SMS** senden und empfangen
- **Separate Tastatur:** SMS besonders komfortabel schreiben
- **Stand-by-Zeit ca. 48 Stunden**
- **6 Schnellwahltasten**
- **Rufumleitung und Konferenzschaltung**

Vodafone Zuhause-Anschluss mit Voicebox Sagem RL 300

Den Vodafone Zuhause-Anschluss können Sie auch mit Ihrem **bestehenden Festnetztelefon** nutzen. Über die Vodafone Zuhause Voicebox Sagem RL300 kann jedes analoge Telefon mit dem Vodafone-Netz verbunden werden, auch alle Mobilteile (Wohnzimmer, Diele, Schlafzimmer) einer verbundenen DECT-Basisstation.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Preise

Preise in Euro inkl. MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)		Vodafone Zuhause Talk24 ¹ Voraussetzung: bestehender Vodafone Vertrag mit Mindestlaufzeit		Alternativangebot ¹⁰ für Kunden ohne Vodafone Hauptkarte (inkl. CallYa)
Mtl. Inklusiv-Minuten³	ins dt. Vodafone- u. Festnetz (aus dem Zuhause-Bereich ⁵)	unbegrenzt		Tarif Vodafone KombiComfort + Vodafone Zuhause Flatrate
Leistung		Festnetznummer für günstige Erreichbarkeit		
Mtl. Paketpreis	Taktung 60/60 ⁸	20,00 (16,8067)		
Minutenpreis⁹ (innerhalb des Zuhause- Bereichs)	ins dt. Vodafone- u. Festnetz	kostenlos		
	in andere dt. Mobilfunknetze	0,25 (0,2101)		
	zur Mailbox	kostenlos		
Minutenpreis ins Ausland⁸ (innerhalb des Zuhause- Bereichs)		Festnetz	Mobilfunk	
	Zone 1: EU, EU Bewerberstaaten, USA, Kanada, Schweiz, Monaco, Norwegen	0,13 (0,1092)	0,38 (0,3193)	
	Zone 2: Rest-Europa, naher Osten, Nordafrika	0,39 (0,3277)	0,64 (0,5378)	
	Zone 3: Restliche Länder der Welt 1	0,79 (0,6639)	1,04 (0,8739)	
SMS-Preis⁹	in alle dt. Netze	0,20 (0,171)		
	in alle internationalen Mobilfunknetze	0,30 (0,2521)		
Anrufumleitung (Festnetznummer)	zur Mailbox	kostenlos		
	ins dt. Festnetz	0,04 (0,0336)		
	in alle dt. Mobilfunknetze	0,25 (0,2101)		
Einmal. Anschlusspreis		kostenlos		
Änderung des Zuhause- Bereichs⁶	1 x mtl. möglich	4,95 (4,1597)		
Mindestlaufzeit		24 Monate		
Einzugsermächtigung		Vertragsbestandteil		

Viel Spaß mit den Services von Vodafone.

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



Tip: Sie können bei MeinVodafone und MeinDSL & Festnetz viel selbst erledigen: z. B. Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie dazu einfach auf www.vodafone.de/meinvodafone. Übrigens: MeinVodafone können Sie auch unterwegs mit Ihrem Handy nutzen. Schicken Sie dazu kostenlos eine SMS mit dem Text „Service“ an die 12456. Mehr Infos im InfoDok 198.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).



Erläuterungen zu den Ziffern

1 Wie sind die Konditionen für den Vodafone Zuhause-Anschluss mit Flatrate im Tarif Vodafone Zuhause Talk24 und wie kann ich ihn buchen?

Sie können den Vodafone Zuhause-Anschluss buchen, wenn Sie schon einen Vodafone-Kundenvertrag in einem Laufzeittarif ohne Sonderkonditionen haben. Basis für den Vodafone Zuhause-Anschluss ist der Tarif Vodafone Zuhause Talk24 mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Wenn Sie einen Vodafone-Kundenvertrag im Tarif Vodafone Zuhause Talk24 abschließen, sind in diesem Tarif alle Standard-Inlandsgespräche von Ihrer Zuhause-Adresse ins deutsche Vodafone- und Festnetz ohne weitere Berechnung für Sie. Ausnahme sind Rufumleitungen und Konferenz-Verbindungen. Der Paketpreis beträgt 20 Euro monatlich, wenn zum Vodafone Zuhause-Anschluss ein Vodafone-Kundenvertrag in einem Laufzeittarif ohne Sonderkonditionen auf Ihrem Kundenkonto existiert. Ausgenommen sind Laufzeitverträge im Vodafone Zuhause Talk, Zuhause Talk24 und die Vodafone Zweitkarte. Sobald der Vodafone-Kundenvertrag auf diesem Kundenkonto nicht mehr existiert, erhöht sich der Paketpreis um 20 Euro. Weitere Kosten, die von Ihrem Verbrauch abhängen, entstehen z.B. für Standard-Inlandsgespräche in alle deutschen Mobilfunknetze (0,25 Euro/Minute). Durch den zugrunde liegenden Vodafone-Kundenvertrag mit 24 Monaten Mindestlaufzeit und einmaligem Anschlusspreis von 24,95 Euro entstehen weitere monatliche Kosten, z.B. im Vodafone KombiComfort ein monatlicher Basispreis von 9,95 Euro. Weitere Kosten entstehen je nach Verbrauch: Aus Ihrem Zuhause-Bereich werden für Standardgespräche ins deutsche Festnetz 0,04 Euro/Minute berechnet. Für weitere innerdeutsche Gespräche, außer zu Sondernummern, gelten Preise von 0,29 bis 0,59 Euro/Minute. Sie können Vodafone Zuhause Talk24 nur an Ihrer Zuhause-Adresse nutzen. Ein Wechsel in andere Tarife sowie die Nutzung von GPRS und UMTS sind nicht möglich. Der Weiterverkauf der Leistungen ist nicht gestattet. Lesen Sie bitte auch Frage 2.

2 Kann ich mit dem Vodafone Zuhause-Anschluss auch GPRS- und UMTS-Services nutzen?

Nein, die Nutzung von GPRS- und UMTS-Services wie z.B. MMS, Video-Telefonie, Klingeltöne, Freizeichentöne usw. ist nicht möglich.

3 Was habe ich von der Vodafone Zuhause Flatrate, die im Vodafone Zuhause-Anschluss enthalten ist?

Sie führen mit der Zuhause Flatrate ohne weitere Berechnung Gespräche aus Ihrem Zuhause-Bereich, also von Ihrer Zuhause-Adresse, ins deutsche Vodafone- und Festnetz. Anrufe zu Sondernummern, Datenverbindungen sowie Rufumleitungen und Konferenz-Verbindungen sind ausgenommen. Der Weiterverkauf der Leistungen ist nicht gestattet. Für Gesprächsziele in allen anderen deutschen Mobilfunknetzen gelten die Preise des zugrunde liegenden Tarifs Vodafone Zuhause Talk24 (siehe Frage 1).

4 Was zahlt jemand, der mich auf meiner Festnetz-Nummer anruft?

Ihr Anrufer zahlt den Preis für ein Standardgespräch zu deutschen Festnetz-Nummern von BT (Germany) GmbH & Co. OHG. Der Preis richtet sich nach den Konditionen des Telekommunikationsanbieters Ihres Anrufers.

5 Wie viel kostet ein Anruf aus dem Zuhause-Bereich ins Ausland?

Telefonate aus Ihrem Zuhause-Bereich (siehe Frage 6) in ausländische Festnetze der EU, EU-Bewerberstaaten, USA, Kanada, Monaco, Norwegen und Schweiz kosten 0,13 Euro/Minute. Für sonstige ausländische Ziele gelten Minutenpreise bis zu 1,74 Euro/Minute. Für Anrufe in ausländische Mobilfunknetze gilt jeweils ein Aufschlag von 0,25 Euro/Minute.

6 Was ist mein Zuhause-Bereich und wie groß ist er?

Ihr Zuhause-Bereich wird durch Ihre Zuhause-Adresse bestimmt. Die genaue Größe und Form Ihres Zuhause-Bereichs hängt von den technischen und topographischen Bedingungen vor Ort ab. Der Umkreis kann bis zu 2 km um Ihre Zuhause-Adresse groß sein. Sie können Ihren Zuhause-Bereich einmal im Monat für 4,95 Euro ändern lassen.

7 Kann ich meine Festnetz-Nummer zu Vodafone mitnehmen?

Ja, Sie können Ihre Festnetz-Nummer nach Ende des bestehenden Vertrags bei Ihrem jetzigen Festnetz-Anbieter mitnehmen und für Vodafone Zuhause nutzen.

8 Wann gelten die Minutenpreise und was bedeutet der 60/60-Takt?

Die Preise gelten für Gespräche aus dem Zuhause-Bereich (siehe Frage 6), ausgenommen sind Sondernummern. 60/60-Takt bedeutet, dass Ihre Gespräche minutengenau abgerechnet werden.

9 Wofür gelten die SMS-Preise?

Die Preise gelten für nationale SMS aus dem deutschen Vodafone-Netz, außer zu Sondernummern.

10 Was sind die Konditionen des Alternativangebots Vodafone KombiComfort und Vodafone Zuhause Flatrate?

Der Vodafone-Kundenvertrag im Tarif Vodafone KombiComfort mit 24 Monaten Mindestlaufzeit, einmaligem Anschlusspreis von 24,95 Euro und einem monatlichen Basispreis von 9,95 Euro liegt zugrunde. Weitere Kosten entstehen je nach Verbrauch: Aus Ihrem Zuhause-Bereich werden für Standardgespräche ins deutsche Festnetz 0,04 Euro/Minute berechnet. Für weitere innerdeutsche Gespräche, außer zu Sondernummern, gelten Preise von 0,29 bis 0,59 Euro/Minute. Sie können Vodafone Zuhause Talk24 nur an Ihrer Zuhause-Adresse nutzen. Ein Wechsel in andere Tarife sowie die Nutzung von GPRS und UMTS sind nicht möglich. Der Weiterverkauf der Leistungen ist nicht gestattet. Abweichend zu den Standard-Konditionen gilt: Die Vodafone Zuhause Flatrate hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten.