

Vodafone Zuhause Talk

(ehemals Vodafone Zuhause mit Festnetznummer)

Vielen Dank für Ihr Interesse am Vodafone Zuhause Talk. Leider können wir Ihnen in diesem Tarif keinen Neuvertrag mehr anbieten. Die aktuellen Tarifangebote von Vodafone finden Sie unter www.vodafone.de, im Vodafone InfoDok [110](#) oder Sie informieren sich im nächsten Vodafone-Shop.

Als Vodafone-Kunde mit Vodafone Zuhause Talk ändert sich für Sie nichts. Sie telefonieren weiterhin zu den bekannten Konditionen. Die wichtigsten Infos und Preise finden Sie auf den folgenden Seiten.

Vodafone Zuhause Talk im Überblick:

- **Mit Zuhause Flatrate unbegrenzt aus dem Zuhause-Bereich ins deutsche Vodafone- und Festnetz telefonieren⁴**
- **Ab 13 Cent die Minute ins ausländische Festnetz telefonieren**
- **Durch eigene Festnetznummer mit Ortsnetzvorwahl günstig erreichbar sein⁷**
- **Im Umkreis von bis zu 2 km⁸ um Ihre Zuhause-Adresse günstig telefonieren und erreichbar sein**
- **Monatlicher Paketpreis von nur 20 Euro¹ für Kunden mit Vodafone-Laufzeitvertrag**
- **Drei Monate Mindestvertragslaufzeit**
- **Einfache Installation:** Vodafone Zuhause-SIM-Karte ist bereits ins Handy eingelegt, sofern Sie die Zuhause Box mit Telefon erworben haben; eine PIN-Eingabe ist nicht nötig; schon drei Minuten nach Aktivierung von Vodafone Zuhause Talk erhalten Sie Ihre neue Festnetznummer per SMS.
- **Service:** Bei Fragen zu Vodafone Zuhause erreichen Sie das Vodafone Zuhause-Team rund um die Uhr kostenlos unter der **12 16** (montags bis freitags von 6 bis 24 Uhr).

Vodafone Zuhause-Bereich mit bis zu 2 km Umkreis

Wenn Sie mit Vodafone Zuhause telefonieren, ist Ihr „Zuhause“ zumeist nicht nur auf die eigenen vier Wände beschränkt, sondern erreicht einen Umkreis von bis zu 2 Kilometern⁸. So können Sie z. B. beim Einkaufen oder bei Besuchen in der Nachbarschaft supergünstig zu nationalen Standard-Festnetznummern telefonieren und selbst erreichbar sein.

Hinweis: Lassen Sie sich Ihren Zuhause-Bereich unter www.vodafone.de online anzeigen. Geben Sie einfach die gewünschte Postleitzahl und/oder den Ort sowie Straße und Hausnummer an. Schon können Sie überprüfen, wie gut die Vodafone-Netzabdeckung in Ihrem gewählten Zuhause-Bereich ist.

Die Erläuterungen zu den Fußnoten finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Tipp: Für Vodafone Zuhause die Rufnummer Ihres bisherigen Festnetzanschlusses nutzen

Nutzen Sie für Vodafone Zuhause – anstelle einer neuen Festnetznummer zu bekommen – Ihre bisherige Festnetznummer weiter. Wenn Sie Ihre bekannte Festnetznummer behalten möchten, sagen Sie dies einfach dem Mitarbeiter im Vodafone-Shop. Er wird den notwendigen Portierungsauftrag für Sie vorbereiten, damit Sie die Rufnummer von Ihrem bisherigen Festnetzanbieter – z. B. von der Deutschen Telekom AG – mitnehmen können. Ihr alter Festnetzanschluss wird dabei automatisch gekündigt; das spart Ihnen Zeit und Arbeit. Selbstverständlich wird Ihnen von Vodafone D2 für die Portierung kein Entgelt in Rechnung gestellt.

Wenn Sie die Rufnummer von Ihrem bisherigen Festnetzanschluss für Vodafone Zuhause weiter verwenden möchten, dann muss die Vodafone Zuhause-Adresse mit der Postadresse des bisherigen Anschlusses übereinstimmen.

Hinweise:

- Sie können Ihren Vodafone Zuhause-Bereich einmal monatlich für 4,95 Euro ändern lassen. Einfach mit Ihrem Handy kostenlos das Vodafone Zuhause-Team unter **12 16** anrufen (montags bis freitags von 6 bis 24 Uhr) und Ihre neue Wunsch-Adresse angeben. Oder Sie nutzen das Internet: Wählen Sie www.vodafone.de und loggen Sie sich bei MeinVodafone ein. Falls Sie noch nicht bei MeinVodafone registriert sind, klicken Sie auf "Jetzt registrieren" und folgend Sie den Hinweisen. Klicken Sie dann bei MeinVodafone weiter auf Meine Daten & Tarif > Meine Daten > Zuhause-Adresse. Ihr neuer Vodafone Zuhause-Bereich wird innerhalb von 24 Stunden eingerichtet. Weitere Informationen zu MeinVodafone finden Sie im InfoDok [202](#).
- Sollte für Ihre neue Vodafone Zuhause-Adresse eine andere Ortsnetzvorwahl gelten, erhalten Sie automatisch eine neue Festnetznummer.

Internationale Gespräche und Gespräche zu Sondernummern mit Vodafone Zuhause

Internationale Gespräche aus dem Zuhause-Bereich

Mit Vodafone Zuhause werden Gespräche ins Ausland jetzt richtig günstig. Denn Sie telefonieren aus Ihrem Zuhause-Bereich schon ab 13 Cent die Minute ins Festnetz aller wichtigen europäischen Länder, USA und Kanada. Und auch bei allen weiteren Ländern profitieren Sie von transparenten und besonders günstigen Preisen.

Für 13 Cent pro Minute telefonieren Sie in die Festnetze von: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA und Zypern.

Gespräche zu Sonderrufnummern aus dem Zuhause-Bereich

Auch die Gespräche zu 0180- und 0137-Sondernummern sind mit Vodafone Zuhause besonders günstig. So kostet z. B. ein Gespräch zu einer 01801-Nummer aus dem Zuhause-Bereich nur 15 Cent pro Minute.

Hinweise:

- Für Gespräche in Mobilfunknetze wird ein Aufschlag von 25 Cent pro Minute berechnet.
- Weitere Infos und Preise zum Telefonieren ins Ausland und zu Preisen für Anrufe zu sonstigen Sonderrufnummern aus dem Zuhause-Bereich finden Sie im Vodafone InfoDok [659](#).

Die Erläuterungen zu den Fußnoten finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Weitere Infos zu Vodafone Zuhause Talk

- Das Versenden von SMS ist an jede beliebige zum SMS-Empfang geeignete Rufnummer möglich.
- Ein- und abgehende/r Telefonie/SMS-Verkehr ist jedoch nur möglich, wenn Sie sich innerhalb Ihres Vodafone Zuhause-Bereichs aufhalten.
- Datenverkehr über UMTS oder GPRS und damit auch die Nutzung von Diensten, die auf diesen Technologien beruhen (z. B. MMS, Video-Telefonie, Logos, Klingeltöne, Freizeichentöne, MeinAdressbuch etc.) ist mit Vodafone Zuhause nicht möglich.

Tipp: Weitere Hintergrundinformationen zu Vodafone Zuhause finden Sie im Vodafone InfoDok [463](#) „Tipps und Tricks rund um Vodafone Zuhause“.

Viel Spaß mit den Services von Vodafone!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



Tipp: Sie können bei MeinVodafone und MeinDSL & Festnetz viel selbst erledigen: z. B. Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie dazu einfach auf www.vodafone.de/meinvodafone. Übrigens: MeinVodafone können Sie auch unterwegs mit Ihrem Handy nutzen. Schicken Sie dazu kostenlos eine SMS mit dem Text „Service“ an die 12456. Mehr Infos im InfoDok [198](#).

FAQ – alles über Vodafone Zuhause Talk

Wann bekomme ich meine Festnetznummer?

Ihre neue Festnetznummer wird Ihnen ca. drei Minuten nach Aktivierung von Vodafone Zuhause per SMS mitgeteilt. Diese wird innerhalb von 24 Stunden freigeschaltet, so dass Sie unter Ihrer neuen Nummer auch günstig erreichbar sind. Telefonieren können Sie aber sofort. Ca. 1-2 Tage nach Abschluss Ihres Vodafone Zuhause-Vertrags bekommen Sie Ihre Festnetznummer zusätzlich per Post.

Wie installiere ich das Telefon zu Hause?

Ganz einfach: die Vodafone Zuhause-SIM-Karte ist in das Vodafone Zuhause-Handy bereits eingelegt, falls Sie die Zuhause Box mit Telefon erworben haben. Ansonsten legen Sie die Zuhause SIM-Karte einfach in ein anderes Mobiltelefon ein. Sie brauchen also nur noch das Handy einschalten und nach Aktivierung von Vodafone Zuhause lostelefonieren. Eine PIN-Eingabe ist nicht mehr nötig.

Muss ich wie im Mobilfunk die Ortsnetzvorwahl (z. B. 0211) mitwählen?

Ja, wie im Mobilfunk üblich, müssen Sie immer die Ortsnetzvorwahl mitwählen, auch wenn Sie eine Festnetznummer aus demselben Ortsnetz haben und anwählen.

Was ist die Zuhause-Adresse?

Die Zuhause-Adresse bildet den Mittelpunkt Ihres Zuhause-Bereichs, in dem Sie selbst telefonieren können und unter Ihrer Festnetzrufnummer erreichbar sind. Wenn Sie Ihre Zuhause-Adresse ändern und die neue Zuhause-Adresse nicht zum selben Ortsnetzvorwahlbereich gehört, erhalten Sie eine neue Festnetznummer. Sie können Ihren Vodafone Zuhause-Bereich einmal monatlich für 4,95 Euro ändern lassen. Einfach mit Ihrem Handy kostenlos das Vodafone Zuhause-Team unter 12 16 anrufen (montags bis freitags von 6 Uhr bis 24 Uhr) und Ihre neue Wunsch-Adresse angeben. Oder Sie nutzen das Internet: Wählen Sie www.vodafone.de und loggen Sie sich bei MeinVodafone ein. Falls Sie noch nicht bei MeinVodafone registriert sind, klicken Sie auf "Jetzt registrieren" und folgend Sie den Hinweisen. Klicken Sie dann bei MeinVodafone weiter auf Meine Daten & Tarif > Meine Daten > Zuhause-Adresse. Ihr neuer Vodafone Zuhause-Bereich wird innerhalb von 24 Stunden eingerichtet. Weitere Informationen zu MeinVodafone finden Sie im Vodafone InfoDok [202](#).

Bin ich außerhalb des Zuhause-Bereichs erreichbar?

Ankommende und abgehende Gespräche sind auf den Zuhause-Bereich begrenzt. Doch wenn Ihre Mailbox eingerichtet und eingeschaltet ist, nimmt sie Anrufe entgegen. Das Versenden und Empfangen von SMS aus dem Vodafone D2-Netz ist ohne regionale Einschränkung deutschlandweit möglich.

Wenn Ich meinen Festnetz-Anschluss aufgebe, wie komme ich dann ins Internet?

Daran haben wir natürlich auch gedacht. Deshalb steht Ihnen mit Vodafone Zuhause Web ein günstiger und schneller Internet-Zugang per UMTS zur Verfügung. Dazu benötigen Sie eine separate Vodafone-Karte in einem Datentarif und ein entsprechend geeignetes Endgerät, z. B. eine Vodafone MobileConnectCard für Ihr Notebook.

Wie groß ist mein Zuhause-Bereich?

Ihr Zuhause-Bereich wird durch Ihre Zuhause-Adresse bestimmt. Die genaue Größe und Form Ihres Zuhause-Bereichs hängt von den technischen und topographischen Bedingungen vor Ort ab. Der Umkreis kann bis zu 2 km um Ihre Zuhause-Adresse groß sein.



Preise Vodafone Zuhause Talk (ehemals Vodafone Zuhause mit Festnetznummer)

Preise in Euro inkl. MwSt.	Zu einem Vodafone-Kundenvertrag in einem Vodafone-Laufzeittarif ^{1/2}	Ohne zusätzlichen Vodafone-Mobilfunkvertrag ²
Monatlicher Paketpreis Taktung 60/60 ³	20,00	40,00
Inkl. Zuhause Flatrate:	unbegrenzt aus dem Zuhause-Bereich ⁸ ins deutsche Vodafone- und Festnetz telefonieren ^{4/5}	
Minutenpreis in andere dt. Mobilfunknetze ⁴	0,25	
Nationaler SMS-Preis ⁶	0,20	
Anrufe zur Vodafone Mailbox	kostenlos	
Minutenpreis Rufumleitung ins dt. Festnetz	0,04	
Minutenpreis Rufumleitung ins dt. Vodafone-Netz	0,25	
Anrufe zum Vodafone Zuhause-Team	kostenlos	
Änderung des Zuhause-Bereichs ⁸	4,95	

Erläuterungen zu den Ziffern

- Angebot gilt für Kunden mit einem Vodafone-Kundenvertrag (Hauptkarte) in einem Laufzeittarif ohne Sonderkonditionen u. ohne Vodafone Zuhause Option, ausgenommen sind Vodafone ZweitKarte, Vodafone Partnerkarte, Vodafone Stars-Zusatzkarte und Vodafone Zuhause. Pro Hauptkarte kann ein zusätzlicher Vertrag im Tarif Vodafone Zuhause Talk (ehemals Vodafone Zuhause mit Festnetznummer) zu vergünstigten Konditionen abgeschlossen werden. Sofern der Kundenvertrag über die Hauptkarte endet, erhöht sich der mtl. Paketpreis für den Vertrag im Tarif Vodafone Zuhause Talk (ehemals Vodafone Zuhause mit Festnetznummer) um 20 Euro. Durch den Vodafone-Kundenvertrag der Hauptkarte entstehen Folgekosten, z. B. im Tarif Vodafone 50 mit 24-mon. Mindestlaufzeit: einmal. Anschlusspreis 24,95 Euro, mtl. Paketpreis 15,39 Euro f. 50 Inklusiv-Minuten (nat. Standardgespräche ins dt. Vodafone- od. Festnetz, Rest-Inklusiv-Minuten nicht in Folgemonat übertragbar, Ausschöpfung in 60/1-Taktung) u. weitere verbrauchsabhängigen Entgelten (z. B. f. Standardinlandsgespräche 0,41 od. 0,62 Euro/Min.).
- Mindestlaufzeit 3 Monate; Kündigungsfrist zwei Wochen. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich jeweils automatisch um einen Monat. Die Nutzung ist räumlich auf die gegenüber Vodafone D2 angegebene Zuhause-Adresse (Zuhause-Bereich) beschränkt. Die Nutzung von GPRS u. UMTS und damit auch die Nutzung der auf diesen Technologien beruhenden Dienste – z. B. MMS, Video-Telefonie, Logos, Klingeltöne, Freizeichentöne, Mein-Adressbuch usw. – ist nicht möglich. Sonstige Datenverbindungen 0,41 Euro/Min. Weitere Preise, insbes. für Verbindungen/SMS zu Sondernr. u. ins Ausland siehe Preisliste für Vodafone Zuhause. Nicht buchbar sind die Vodafone Zweitkarte, Fremdnetz- und Happy-Tarifoptionen, SMS-Pakete. Ein Tarifwechsel in andere Mobilfunktarife ist ausgeschlossen. Eine Änderung des Vodafone Zuhause-Bereichs ist max. einmal monatlich möglich und wird mit 4,95 Euro berechnet.
- Bei 60/60-Taktung wird jede angefangene Minute voll abgerechnet.
- Nationale Gespräche aus dem dt. Vodafone-Netz, keine Datenverbindungen, keine Sondernummern.
- Inklusiv-Minuten gelten nicht für Rufumleitungen und Konferenzverbindungen, berechnet werden bei Gesprächszielen im dt. Festnetz 0,04 Euro/Min. und im dt. Vodafone-Netz 0,25 Euro (Taktung s. jeweils Ziff. 3) sowie im Übrigen die Minutenpreise wie für Gespräche zum jeweiligen Ziel. Der Kunde darf die Vodafone-Karte ausschließlich als Endkunde im dafür üblichen Umfang u. nur zum Aufbau manuell über das Mobilfunkendgerät gewählter Verbindungen nutzen; unzulässig ist die Nutzung zum Betrieb von Mehrwert- oder Massenkommunikationsdiensten (z. B. Faxbroadcastdiensten, Telemarketing- od. Call-Center-Leistungen), zur Erbringung von entgeltlichen od. unentgeltlichen Zusammenschaltungs- od. sonstigen Telekommunikationsdienstleistungen für Dritte, zur Weitervermittlung von Mobilfunkteilnehmern im Vodafone-Netz od. in andere Netze über die Vodafone-Karte, zu Herstellung von Verbindungen, bei denen der Anrufer aufgrund des Anrufs u./od. in Abhängigkeit von der Dauer der Verbindung Zahlungen oder andere vermögenswerte Gegenleistungen Dritter erhält (z. B. Verbindungen zu Werbehotlines).
- SMS aus dem dt. Vodafone-Netz in alle dt. Mobilfunknetze und zu deutschen Festnetznummern, außer SMS zu Sondernr. (z. B. zu Premium-SMS-Diensten and. Anbieter).
- Anrufer der Vodafone Zuhause-Festnetznummer zahlen den Preis für ein Standardgespräch zu deutschen Festnetznummern von BT (Germany) GmbH & Co. OHG gemäß den Konditionen ihres Telekommunikationsanbieters.
- Je nach Teilnehmeradresse kann ein Vodafone Zuhause-Bereich mit einem Radius von bis zu 2 km gegeben sein. Die Größe und Form des jew. Bereichs wird durch geografische Gegebenheiten sowie die Standorte und Leistung der Sendeanlagen beeinflusst. Änderungen der Zuhause-Adresse sind maximal einmal monatlich möglich.