

Vodafone MobileMail und die Vodafone live! E-MailFlat

Gleich buchen auf
www.vodafone.de
oder über Ihre
Mailbox

Schnell erklärt: Vodafone MobileMail

- **Stichwort:** E-Mails empfangen und versenden so einfach wie SMS!
- **Vorteile:** DeinName@vodafone.de, E-Mails verzögerungsfrei empfangen und versenden, Speicherplatz für bis zu 5.000 E-Mails, volle Sicherheit mit Spamfilter und Virenschutz, vertraulicher Umgang mit Ihren Daten, Einbindung von externen E-Mail Adressen und vieles mehr.
- **So funktioniert's:** Vodafone MobileMail über Vodafone live! oder MeinVodafone einrichten, E-Mails mobil per E-Mail-Client abrufen oder direkt in Vodafone live! anzeigen oder von Ihrer Vodafone Mailbox vorlesen lassen oder mit PC und Notebook über MeinVodafone oder E-Mail-Programm abrufen.
- **Buchen:** Über Vodafone live!, im Internet auf www.vodafone.de oder über Ihre Vodafone Mailbox. Vodafone MobileMail können Sie nur als Vodafone Mobilfunk-Kunde nutzen. Wenn Sie DSL- oder Festnetz-Kunde sind, steht Ihnen DSL E-Mail zur Verfügung. Alle Infos und Preise hierzu finden Sie im InfoDok [380](#)
- **Preise:** MobileMail Basic ab 0 Euro, bei Nutzung von mobiler Datenübertragung oder Ihrer Vodafone Mailbox fällt das übliche Verbindungsentgelt je nach Tarif an.

Ihre Vorteile mit Vodafone MobileMail

Vodafone MobileMail ist mehr als nur eine E-Mail-Adresse. Es ist Ihr mobiler E-Mail-Zugang, der Sie auf Ihrem Handy auch unterwegs begleitet und von jedem anderen Telefon und Internet-Anschluss erreichbar ist. Sie können Vodafone MobileMail Basic als kostenlosen E-Mail-Service zu Ihrem Vodafone-Mobilfunkvertrag nutzen oder mit erweiterten Leistungen als Bestandteil der Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS buchen.¹ Eine Übersicht der Unterschiede finden Sie unter „Leistungsübersicht“. Ihre Vorteile mit Vodafone MobileMail im Überblick:

- **Vodafone E-Mail-Adresse** mit 50 MB Speicherplatz
- **E-Mails unterwegs am Handy abrufen**
- **Kostenlose Benachrichtigung per SMS** für die ersten 10 neu eingegangenen E-Mails pro Tag²
- **Maximale Flexibilität fürs Abrufen und Versenden Ihrer E-Mails:** Über das Vodafone live!-Portal,³ per Vodafone Mailbox oder Mail-Programm, über den E-Mail-Client Ihres Handys oder übers das Internet
- **E-Mails bequem über die Vodafone Mailbox oder ProfiMailbox abhören**

Bei Buchung der Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS¹ profitieren Sie darüber hinaus von:

- **500 MB erweiterter Speicherplatz** für Ihre E-Mails
- **Sammeldienst für Ihre E-Mail-Konten bei externen Providern** wie z. B. GMX, WEB.DE oder Google Mail
- **Bis zu 50 kostenlose SMS-Benachrichtigungen pro Tag**
- **IMAP-Abruf Ihres Postfachs** bei Vodafone MobileMail über E-Mail-Programme

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie ab [Seite 10](#).



Tipp: Bei Buchung der Tarifoption **Vodafone live! E-MailFlat** können Sie darüber hinaus zum günstigen monatlichen Preis von 5 Euro **unbegrenzt E-Mails empfangen und versenden** – inklusive Anhänge – und das auch direkt mit dem eingebauten E-Mail-Client Ihres Handys.

Hinweis: Der Service Vodafone-eMail ist seit dem 31. August 2004 nicht mehr buchbar und seitdem durch Vodafone MobileMail ersetzt worden. Für Kunden des ehemaligen Services hat sich dadurch nur die Bezeichnung des Services geändert, alle Leistungsmerkmale stehen weiterhin zur Verfügung.

So funktioniert's

Vodafone MobileMail einrichten⁴

Informationen zur Anmeldung bei Vodafone MobileMail finden Sie unter „[So buchen Sie Vodafone MobileMail](#)“.

E-Mails empfangen und lesen

Ankommende E-Mails werden in Ihrem E-Mail-Postfach gespeichert. Ihnen stehen vier komfortable Wege zur Verfügung, um Ihre E-Mails zu lesen:

- 1. Vodafone live!-Portal:** Mit einem Vodafone live!-fähigen Handy können Sie sich Ihre elektronische Post direkt auf dem Handy-Display anzeigen lassen. Über die Tastatur Ihres Handys verfassen Sie kurze Antworten und versenden neue E-Mails.
- 2. Vodafone Mailbox oder ProfiMailbox:** Lassen Sie sich Ihre E-Mails über das integrierte Vorlese-System von Ihrer Mailbox vorlesen.⁵ Sie können anschließend dem Absender eine Antwort senden – auch dann, wenn er selbst kein Vodafone MobileMail-Nutzer ist. Der Empfänger erhält eine Sprachdatei im Format wav. Die maximale Länge einer Sprach-E-Mail beträgt 3 Minuten. Den Menüplan finden Sie am [Ende dieses Dokuments](#).
- 3. Auf www.vodafone.de:** Empfangen und verschicken Sie Ihre elektronische Post im Internet auf www.vodafone.de.
Hinweis: Um Vodafone MobileMail über das Internet zu nutzen, brauchen Sie ein Internet-Passwort von Vodafone.
- 4. E-Mail-Client und Mail-Programm:** Wenn in Ihrem Handy ein E-Mail-Client integriert ist, können Sie ganz bequem unterwegs Ihre E-Mails aufs Handy laden, lesen und neue versenden – überall, wo Sie auch mit dem Handy mobil telefonieren können.⁴ Mit der Vodafone live! E-MailFlat empfangen und versenden Sie so viele E-Mails mit dem eingebauten E-Mail-Client Ihres Handys, wie Sie möchten. Und das zum günstigen monatlichen Pauschalpreis.
Mit einem **Mail-Programm** verwalten Sie Ihre E-Mails auf Ihrem Desktop Computer. Nachrichten können Sie auf Ihrem Computer verfassen und von dort versenden.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie ab [Seite 10](#).

Folgende Einstellungen sind für den Abruf über einen E-Mail-Client oder ein Mail-Programm erforderlich:

Einstellung	Parameter
E-Mail-Adresse	Ihre vollständige Vodafone MobileMail-Adresse, z. B. max.muster@vodafone.de
Benutzerkennung für Posteingangs- und Postausgangsserver	Ihren Vodafone MobileMail-Benutzernamen, z. B. max.muster
Passwort für Mailserver⁶	Ihr Vodafone MobileMail-Passwort
POP3-Posteingangs-Server	pop.email.vodafone.de
IMAP-Posteingangs-Server	imap.email.vodafone.de
Postausgangs-Server	smtp.email.vodafone.de
APN/Zugangspunkt (nur für Handy E-Mail-Client)	Wenn Sie die Vodafone live! E-MailFlat, Vodafone live! E-MailFlat Plus, Vodafone live! InternetFlat oder die Vodafone InternetEntertain Flat gebucht haben: wap.vodafone.de (Vodafone live!) In allen anderen Fällen: web.vodafone.de (VFDE WEB GPRS)

Sie können die Einstellungen für den E-Mail-Client Ihres Handy auch ganz einfach einrichten, indem Sie im Handy-Browser die Adresse <http://live.vodafone.com/es> öffnen und den Anweisungen folgen, die Ihnen dort angezeigt werden. Sie erhalten dann eine Konfigurations-SMS, die Sie nur noch speichern müssen – fertig! Diese Funktion ist bereits für zahlreiche Handtypen verfügbar.

Leistungsübersicht

Sie erhalten Vodafone MobileMail in verschiedenen Varianten. Die Grundvariante, die Sie als Neukunde buchen, können Sie durch die Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS mit weiteren Merkmalen ergänzen. Vodafone HappyLive! UMTS ist in vielen Tarifen schon inklusive. Mit zusätzlicher Buchung der Vodafone live! E-MailFlat⁷, mit der Sie für monatlich 5 Euro so viele E-Mails senden und empfangen können, wie Sie möchten, runden Sie so das perfekte Angebot für Ihre mobile E-Mail-Nutzung ab.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie ab [Seite 10](#).

Leistungsübersicht

Preise in Euro inkl. MwSt	MobileMail Basic	MobileMail	Vodafone live! E-MailFlat ⁷ (MobileMail Pro)
Voraussetzung	keine	Vodafone HappyLive! UMTS-Option	Vodafone HappyLive! UMTS-Option
Zusätzlicher monatlicher Paketpreis	0,-	0,-	5,-
Surfen im Vodafone live!-/WAP- Portal	Preis gemäß Datentarif	Im Paketpreis unbegrenzt enthalten	Im Paketpreis unbegrenzt enthalten
E-Mail-Versand aus Vodafone live!-/WAP-Portal	Preis gemäß Datentarif	Inklusive	Inklusive
E-Mail-Versand mit dem im Handy eingebauten E-Mail-Client	Preis gemäß Datentarif	Preis gemäß Datentarif	Inklusive (inkl. Anhänge)
Speicherplatz	50 MB	500 MB	500 MB
Anzahl E-Mails pro Postfach	500	5.000	5.000
Max. Attachment-Größe (Empfang und Versand)	20 MB	50 MB	50 MB
Persönliche Ordner	25	100	100
Filterregeln	Ja (10 Filter)	Ja (20 Filter)	Ja (20 Filter)
Benachrichtigungen pro Tag	10 SMS	50 SMS	50 SMS
POP3-Sammeldienst	Nein	Ja (5 Konten)	Ja (5 Konten)
POP3-Abruf	Ja	Ja	Ja
IMAP-Abruf	Nein	Ja	Ja
SMTP-Versand	Ja	Ja	Ja

- Weitere Informationen zu **Vodafone HappyLive! UMTS**¹ finden Sie im Vodafone InfoDok [446](#).
- Mit der Tarifoption **Vodafone live! E-MailFlat Plus** können Sie auch unbegrenzt E-Mails eines beliebigen, bereits bestehenden Postfachs über das Handy senden und empfangen. Weitere Informationen finden Sie im InfoDok [514](#).

Hinweis: Kunden mit dem ehemaligen Vodafone-eMail[®] können zum Leistungspaket von Vodafone MobileMail wechseln. Um diesen Wechsel durchzuführen, loggen Sie sich im Internet auf www.vodafone.de/mobilemail unter „[Login MobileMail](#)“ ein und gehen dann auf „[Einstellungen > Speichererweiterung](#)“. Ein Wechsel zurück zum ursprünglichen Leistungspaket ist dann allerdings nicht mehr möglich.


Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie ab [Seite 10](#).

E-Mails direkt aufs Handy mit E-Mail-Push

Wenn Ihr Handy OMA-EMN oder IMAP Idle unterstützt, dann können Sie Ihre E-Mails ähnlich wie SMS automatisch und unmittelbar mit Ihrem Handy empfangen (E-Mail-Push).

Damit Sie diese Funktion nutzen können, müssen Sie folgende Einstellungen vornehmen:

1. Loggen Sie sich im Internet auf www.vodafone.de/mobilemail unter „Login MobileMail“ ein, gehen dann auf „Einstellungen“ und dann auf „Benachrichtigung & Filterregeln“. Wählen Sie dort die entsprechende Benachrichtigungsoption bei OMA-EMN bzw. IMAP Idle aus.



2. An Ihrem OMA-EMN- oder IMAP Idle-fähigen Handy müssen Sie zusätzlich die E-Mail-Einstellungen anpassen (siehe Fußnote 9).

Eine Liste von Endgeräten, die E-Mail-Push (OMA-EMN bzw. IMAP Idle) unterstützen, finden Sie unter <http://www.vodafone.de/push>.

SMS-Benachrichtigung bei neuen E-Mails

Bei jeder neu eingegangenen E-Mail werden Sie per SMS benachrichtigt.² Wenn Sie keine Benachrichtigung wünschen, z.B. wenn Sie E-Mail-Push nutzen und daher keine zusätzliche Benachrichtigung per SMS benötigen, können Sie diesen Service ganz einfach abstellen. Sie haben die Wahl zwischen folgenden Varianten der SMS-Benachrichtigung:

1. **Standard-SMS:** Diese SMS informiert Sie über den Absender und den Betreff der neuen E-Mail. Diese Benachrichtigungs-SMS ist für alle Vodafone-Kunden voreingestellt.
2. **SMS mit direktem Link zur eingegangenen E-Mail:** Wenn Ihr Handy Daten-SMS, also SMS mit WAP-Link unterstützt,¹⁰ können Sie sofort nach Eingang der SMS die E-Mail abrufen. Einfach den Link in der Benachrichtigungs-SMS anklicken, direkt die E-Mail anzeigen lassen und beantworten. Wichtig ist, dass Sie Ihr Handy für diese Benachrichtigung einstellen.
3. **SMS mit @-Zeichen:** Nach Eingang der Standard-SMS erscheint im Display Ihres Handys das @-Zeichen, wenn die E-Mail noch nicht abgerufen wurde. Wichtig ist, dass Sie Ihr Handy für diese Benachrichtigung einstellen.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie ab [Seite 10](#).

Um Ihr Handy für die einzelnen Varianten einzustellen oder die Benachrichtigungs-SMS abzustellen, loggen Sie sich im Internet auf www.vodafone.de/mobilemail unter „[Login MobileMail](#)“ ein, gehen dann auf „Einstellungen“ und dann auf „Benachrichtigung & Filterregeln“.

Je nach Variante von Vodafone MobileMail werden Sie bei bis zu 50 E-Mails pro Tag benachrichtigt. Wenn Sie danach noch weitere E-Mails erhalten, bekommen Sie keine weiteren Benachrichtigungen.

POP3-Sammeldienst

Im erweiterten Leistungspaket der Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS¹ können Sie auch über E-Mails, die Sie auf externen E-Mail-Konten wie z.B. bei GMX, WEB.DE, GoogleMail, AOL oder Yahoo! erhalten, mobil auf dem Laufenden bleiben. Diese externen Konten werden dann regelmäßig von Vodafone MobileMail auf den Eingang neuer E-Mails überprüft. Falls neue E-Mails vorliegen, werden diese automatisch in Ihr Postfach bei Vodafone MobileMail kopiert. Wenn Sie darüber hinaus die SMS-Benachrichtigung aktiviert haben, werden Sie auch bei Eingang dieser externen E-Mails benachrichtigt und verpassen keine wichtige Nachricht mehr.

So richten Sie den Abruf Ihrer externen E-Mail-Konten bei Vodafone MobileMail ein:

1. Loggen Sie sich im Internet auf www.vodafone.de/mobilemail unter „[Login MobileMail](#)“ ein und wählen Sie unter „Einstellungen > Sammeldienst“ den Punkt „neues Konto anlegen“.
2. Bestimmen Sie jetzt einen Namen für das Konto, das Sie abrufen lassen wollen.
3. Tragen Sie den Posteingang-Server des externen Kontos ein. Der Posteingangs-Server oder POP3-Server ist der Server, auf dem Ihre E-Mails beim externen Anbieter liegen. Der Server hat meist eine Adresse in der Form **pop.anbietername.de**. Sie finden die wichtigsten Anbieter aber auch in einer Auswahlliste, aus der Sie bequem die Adresse übertragen können. Ist Ihr Anbieter dort nicht aufgeführt, erfragen Sie die Daten bitte bei Ihrem Anbieter.
4. Geben Sie nun Ihren Benutzernamen und das Passwort Ihres externen Kontos an.
5. Jetzt können Sie noch bestimmen, ob die E-Mails auf dem externen Server bleiben oder automatisch gelöscht werden sollen, nachdem sie in das Postfach bei Vodafone MobileMail kopiert wurden. So können Sie steuern, dass Ihr externes Konto immer aufgeräumt bleibt und Vodafone MobileMail Ihr hauptsächliches Postfach ist. Damit haben Sie den Sammeldienst vollständig eingerichtet.

Hinweis: Sie können externe E-Mail-Konten nur abrufen, wenn der externe Anbieter den POP3-Abruf unterstützt und dieser freigeschaltet ist. Sie können bis zu 5 externe E-Mail-Konten einrichten.

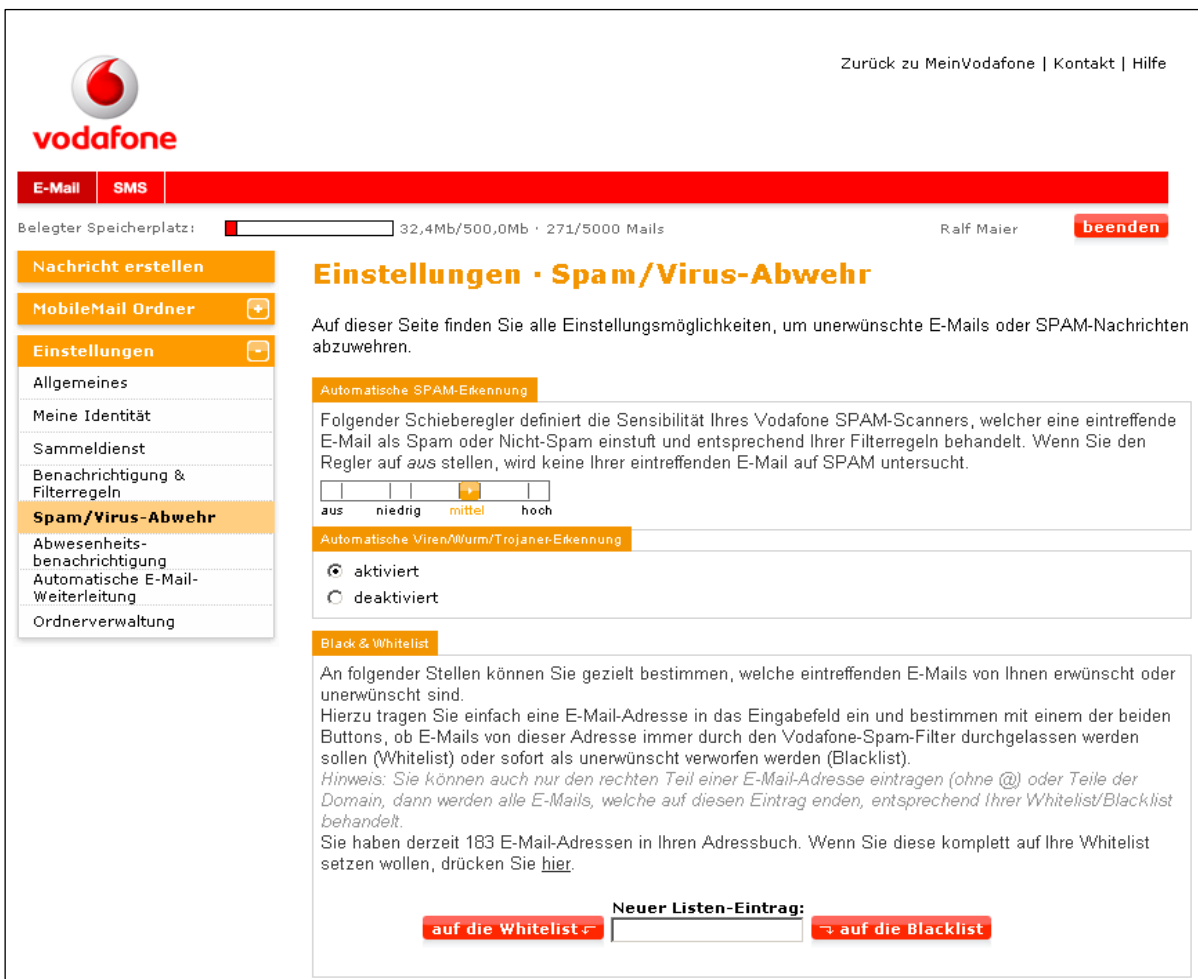
Spam-Schutz

Sie profitieren bei Vodafone MobileMail von einem mehrstufigen Schutz vor unerwünschter Post, also Spam-Mails. Als mögliche Spam-Mails erkannte E-Mails werden automatisch in den Spam-Ordner verschoben (veränderbare Voreinstellung). Dabei wendet die automatische Spam-Erkennung eine Reihe von Kriterien an, anhand derer mit einer hohen Wahrscheinlichkeit Spam-E-Mails identifiziert werden können. Sie können die Empfindlichkeit der automatischen Spam-Erkennung in vier Stufen wählen. Je höher Sie die Empfindlichkeit einstellen, desto größer ist die Wahrscheinlichkeit, dass eine E-Mail als Spam eingestuft wird. Wenn zu viele unerwünschte E-Mails nicht als Spam eingestuft werden, dann wählen Sie eine höhere Empfindlichkeit. Wenn E-Mails fälschlicherweise als Spam eingestuft werden, dann wählen Sie eine geringere Empfindlichkeit.

Neben der automatischen Spam-Erkennung von Vodafone MobileMail können Sie auch Filterregeln definieren, so dass nach bestimmten Mustern (wie z.B. Absendernamen) E-Mails in den Spam-Ordner verschoben oder direkt gelöscht werden. Über diese Filterregeln bestimmen Sie auch, ob Sie für Spam-Mails eine SMS-Benachrichtigung bekommen möchten oder nicht.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie ab [Seite 10](#).

Vodafone MobileMail bietet Ihnen außerdem so genannte Black- und Whitelisten. Sie können Kontakte aus Ihrem MobileMail-Adressbuch, E-Mail-Adressen und Domains in eine der beiden Listen eintragen. Wenn Sie von bestimmten Absendern keine E-Mails erhalten möchten, dann können Sie diese Absender der Blacklist hinzufügen. E-Mails von diesen Absendern werden automatisch gelöscht. Wenn Sie E-Mails von bestimmten Absendern von der automatischen Spam-Erkennung ausnehmen möchten, dann können Sie diese Absender der Whitelist hinzufügen. E-Mails von diesen Absendern werden Ihnen ohne Überprüfung auf Spam zugestellt. So verhindern Sie z.B., dass E-Mails von diesen Absendern fälschlicherweise als Spam eingestuft werden. Zum Eintragen aller Adressen aus Ihrem MobileMail-Adressbuch in die Whitelist, klicken Sie einfach auf den gekennzeichneten Link im Text „Black & Whitelist“ (siehe Abbildung).



Zurück zu MeinVodafone | Kontakt | Hilfe

vodafone

E-Mail SMS

Belegter Speicherplatz: 32,4Mb/500,0Mb · 271/5000 Mails Ralf Maier **beenden**

Nachricht erstellen

MobileMail Ordner +

Einstellungen -

- Allgemeines
- Meine Identität
- Sammeldienst
- Benachrichtigung & Filterregeln
- Spam/Virus-Abwehr**
- Abwesenheitsbenachrichtigung
- Automatische E-Mail-Weiterleitung
- Ordnerverwaltung

Einstellungen - Spam/Virus-Abwehr

Auf dieser Seite finden Sie alle Einstellungsmöglichkeiten, um unerwünschte E-Mails oder SPAM-Nachrichten abzuwehren.

Automatische SPAM-Erkennung

Folgender Schieberegler definiert die Sensibilität Ihres Vodafone SPAM-Scanners, welcher eine eintreffende E-Mail als Spam oder Nicht-Spam einstuft und entsprechend Ihrer Filterregeln behandelt. Wenn Sie den Regler auf *aus* stellen, wird keine Ihrer eintreffenden E-Mail auf SPAM untersucht.

aus niedrig **mittel** hoch

Automatische Viren/Wurm/Trojaner-Erkennung

aktiviert
 deaktiviert

Black & Whitelist

An folgender Stellen können Sie gezielt bestimmen, welche eintreffenden E-Mails von Ihnen erwünscht oder unerwünscht sind. Hierzu tragen Sie einfach eine E-Mail-Adresse in das Eingabefeld ein und bestimmen mit einem der beiden Buttons, ob E-Mails von dieser Adresse immer durch den Vodafone-Spam-Filter durchgelassen werden sollen (Whitelist) oder sofort als unerwünscht verworfen werden (Blacklist).
Hinweis: Sie können auch nur den rechten Teil einer E-Mail-Adresse eintragen (ohne @) oder Teile der Domain, dann werden alle E-Mails, welche auf diesen Eintrag enden, entsprechend Ihrer Whitelist/Blacklist behandelt.

Sie haben derzeit 183 E-Mail-Adressen in Ihren Adressbuch. Wenn Sie diese komplett auf Ihre Whitelist setzen wollen, drücken Sie [hier](#).

Neuer Listen-Eintrag:

auf die Whitelist **auf die Blacklist**

Diese Einstellungen können Sie anpassen, in dem Sie sich im Internet auf www.vodafone.de/mobilemail unter „[Login MobileMail](#)“ einloggen. Wählen Sie dann **Einstellungen > Spam/Virus-Abwehr**. Filterregeln erstellen Sie unter **Einstellungen > Benachrichtigung & Filterregeln**.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie ab [Seite 10](#).

Tipps und Tricks

Ihre neue E-Mail-Adresse

Wenn Sie Vodafone MobileMail neu eingerichtet haben, lautet Ihre E-Mail-Adresse automatisch:

[Ihre Vodafone-Nummer inkl. Vorwahl]@vodafone.de

Also zum Beispiel: 01721133445@vodafone.de

Sie bekommen diese neue E-Mail-Adresse nach erfolgreicher Anmeldung automatisch per SMS zusammen mit Ihrem E-Mail-Passwort.

Hinweis: Das E-Mail-Passwort brauchen Sie, um E-Mails per Mail-Programm von Ihrem PC abzurufen und zu versenden. Sie können Ihren E-Mail-Namen¹¹ und Ihr Passwort jederzeit online ändern.

Persönlichen E-Mail-Namen einrichten und ändern

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Vodafone-Nummer jedem E-Mail-Adressaten bekannt wird, legen Sie einfach eine E-Mail-Adresse mit einem individuellen E-Mail-Namen¹¹ an:

1. Sie loggen sich im Internet auf www.vodafone.de bei MeinVodafone ein.
2. Sie klicken in Ihrem Vodafone MobileMail-Postfach auf „Einstellungen“.
3. Dann gehen Sie auf „Meine Identität“, vergeben dort einen Benutzernamen und richten damit Ihre persönliche E-Mail-Adresse ein.

Beispiele: sabine.wagner@vodafone.de, i.love.you@vodafone.de

Wurde Ihr Benutzername eingerichtet, erscheint auf dem Computer-Bildschirm eine entsprechende Meldung. Jetzt sieht niemand Ihre Vodafone-Nummer als Absenderadresse. Sie sind aber weiterhin auch über Ihre Rufnummer als E-Mail-Adresse erreichbar.

Verwaltung Ihrer E-Mails

Sie haben mit Vodafone MobileMail in Ihrem Postfach immer den Überblick. Verschiedene Systemordner enthalten Ihre gesendeten E-Mails, Entwürfe und Ihre gelöschten E-Mails im Papierkorb. Diese Systemordner können Sie mit persönlichen Ordnern ergänzen, um Ihre Post geordnet abzulegen. Außerdem können Sie mit sogenannten Filterregeln einfach bestimmen, ob eine E-Mail direkt beim Empfang automatisch in einen Ordner sortiert oder z.B. gelöscht werden soll. Sie können die Verwaltungsoptionen unter „Einstellungen“ und „Ordnerverwaltung bzw. Filterregeln“ anpassen.

Vodafone MobileMail abbestellen

Wenn Sie Vodafone MobileMail nicht mehr nutzen möchten, bestellen Sie den Service unter Vodafone live! oder auf www.vodafone.de einfach wieder ab.

Achtung: Durch das Abbestellen verlieren Sie alle gespeicherten E-Mails. Sie können Vodafone MobileMail erst wieder nutzen, wenn Sie sich erneut anmelden. Wenn Sie Vodafone MobileMail 180 Tage lang nicht nutzen, also kein Zugriff auf den E-Mail-Server erfolgt, wird Ihr MobileMail-Konto deaktiviert.

Ausnahme: Sie können Vodafone MobileMail nicht abbestellen, wenn Sie es mit der Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS nutzen.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie ab [Seite 10](#).

Weitere Infos zu Vodafone MobileMail

Weitere Infos zu Vodafone MobileMail finden Sie bei Vodafone InfoDok. Die InfoDoks können Sie als PDF-Datei über die Vodafone-Homepage herunterladen: www.vodafone.de > **Hilfe & Support** > **Infocenter** > **InfoDoks & Broschüren**.

Dokument	InfoDok-Nr.
Vodafone HappyLive! UMTS	446
Vodafone live! E-MailFlat , Vodafone live! InternetFlat, Vodafone InternetEntertain Flat	512
Vodafone live! E-MailFlat Plus	514

So buchen Sie Vodafone MobileMail

Voraussetzung: Sie sind Vodafone-Kunden mit einem Mobilfunk-Vertrag. Wenn Sie Vodafone DSL- oder Festnetz-Kunde sind, steht Ihnen DSL E-Mail zur Verfügung. Infos und Preise hierzu finden Sie im InfoDok [380](#).

Richten Sie Ihre E-Mail-Adresse ein über Vodafone live!, Ihre Vodafone Mailbox oder auf www.vodafone.de.

Einrichten per Wap unter live.vodafone.com:

1. Im Vodafone live!-Portal scrollen Sie nach unten und klicken auf die Rubrik „Meine E-Mails“.
2. Dort können Sie die gewünschte Tarifoption buchen.
3. Sie erhalten anschließend automatisch eine MMS zur Konfiguration des E-Mail-Kontos und können zusätzlich eine SMS zur Einstellung Ihres Handys anfordern.

Einrichten über Ihre Vodafone Mailbox:

1. Rufen Sie mit Ihrem Vodafone-Handy über die Kurzwahl 55 00 Ihre Vodafone Mailbox oder ProfiMailbox an.⁵
 2. Im Hauptmenü drücken Sie dann die Tasten **1** **3** und folgen den weiteren Ansagen.
 3. Sie erhalten eine SMS mit Ihrer neuen E-Mail-Adresse und Ihrem E-Mail-Passwort auf Ihr Handy.
- Ab sofort sind Sie unter Ihrer neuen E-Mail-Adresse erreichbar.

Einrichten im Web unter www.vodafone.de:

1. Loggen Sie sich auf www.vodafone.de/mobilemail unter „[Login MobileMail](#)“ ein.
2. Folgen Sie den Anweisungen.
3. Sie erhalten automatisch eine MMS zur Konfiguration des E-Mail-Kontos und können zusätzlich eine SMS zur Einstellung Ihres Handys anfordern.

Buchen der Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS²

Informationen zum Buchen der Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS finden Sie im Vodafone InfoDok [446](#). Nachdem Sie die Tarifoption gebucht haben, stehen Ihnen automatisch die erweiterten Leistungen von Vodafone MobileMail zur Verfügung. Zum Abschluss der erfolgreichen Anmeldung bekommen Sie eine SMS mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem E-Mail-Passwort auf Ihr Handy. Falls Sie schon vorher ein Postfach bei Vodafone MobileMail eingerichtet hatten, bleiben Ihre Einstellungen und die gespeicherten E-Mails erhalten.

Viel Spaß mit Vodafone MobileMail und weiteren Services von Vodafone!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



Wussten Sie schon? Sie können bei MeinVodafone und MeinDSL & Festnetz jede Menge selbst erledigen: zum Beispiel Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie einfach mal in Ihr persönliches Service-Portal auf www.vodafone.de/meinvodafone. Hilfe dazu gibt's in den InfoDoks [202](#) (MeinVodafone) und [201](#) (MeinDSL & Festnetz).

Erläuterungen zu den Ziffern:

1 Wie sind die Konditionen der Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS?

Sie können Vodafone HappyLive! UMTS als Tarifoption zu einem bestehenden Laufzeitvertrag mit 24 Monaten Mindestlaufzeit buchen. Ausgenommen sind Datentarife, die Vodafone MinutenPakete, mobi-click, Vodafone Zuhause und Vodafone Care. Durch den Vodafone-Vertrag entstehen Folgekosten, z.B. im Tarif SuperFlat SIM only mit 24-monatiger Mindestlaufzeit: ein einmaliger Anschlusspreis von 24,95 Euro, ein monatlicher Paketpreis von 29,95 Euro und weitere Kosten, die von Ihrem Verbrauch abhängen, wie z.B. 0,29 Euro pro Minute für Standard-Inlandsgespräche in andere dt. Mobilfunknetze. In jedem Fall endet die Tarifoption mit dem Ende des Vertrags zur Hauptkarte.

2 Werde ich auch im Ausland informiert, wenn eine E-Mail ankommt?

Sie werden im Ausland nur dann per SMS über eingegangene E-Mails informiert, wenn Ihr Handy in einem Mobilfunknetz empfangsbereit ist, das den SMS-Empfang unterstützt.

3 Was brauche ich, um das Vodafone WAP-Portal zu nutzen?

Sie brauchen nur ein WAP-fähiges Vodafone-Handy, um das Vodafone WAP-Portal zu nutzen.

4 Was beinhaltet Vodafone MobileMail bei der Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS?

Sie bekommen mit der Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS eine Vodafone E-Mail-Adresse mit 500 MB Speicherplatz. Sie können E-Mails über das Vodafone live!- und das Vodafone WAP-Portal abrufen und versenden. Nutzen Sie Vodafone MobileMail über den E-Mail-Client in Ihrem Handy, können je nach Tarif zusätzliche Kosten für den Datenverkehr entstehen. Damit Sie so viele E-Mails inklusive Anhänge zum günstigen monatlichen Pauschalpreis empfangen und versenden können, wie Sie möchten, empfehlen wir die Buchung der Tarifoption Vodafone live! E-MailFlat Plus.

5 Entstehen beim Nutzen der Vodafone Mailbox und Vodafone ProfiMailbox Kosten?

Ihnen steht Ihre Mailbox grundsätzlich kostenlos zur Verfügung. Wir behalten uns aber vor, eine nicht genutzte Mailbox abzuschalten. Kosten entstehen nur beim Abhören der Mailbox. Der konkrete Preis hängt ab vom Minutenpreis Ihres Vodafone-Tarifs und von Ihrem Aufenthaltsort, also z. B. dem Preis für Auslandsgespräche bei Aufenthalt im Ausland. Bei Tarifen mit Inklusiv-Minuten entstehen ebenfalls Kosten, wenn Sie im Ausland sind. Die Info über den Eingang neuer Nachrichten auf Ihrer Mailbox ist innerhalb Deutschlands kostenlos.

6 Wo bekomme ich das Passwort für den Mailserver?

Sie haben dieses Passwort nach der Einrichtung von Vodafone MobileMail als SMS auf Ihr Handy bekommen. Falls Sie es vergessen haben, loggen Sie sich im Internet auf www.vodafone.de/mobilemail unter „Login MobileMail“ ein und klicken dann auf „Einstellungen > Allgemeines“, um sich ein neues Passwort auf Ihr Handy schicken zu lassen.

7 Welche Bedingungen gelten für die Vodafone live! E-MailFlat?

Die Tarifoption Vodafone live! E-MailFlat ist buchbar für Mobilfunkkunden mit Vodafone HappyLive! oder HappyLive! UMTS-Tarifoption oder einem Vodafone-Vertrag mit Mindestlaufzeit in einem Tarif, der eine dieser Tarifoptionen bereits enthält. Die Mindestlaufzeit der Option beträgt 24 Monate; sofern der zugrunde liegende Vodafone-Vertrag bei Buchung der Option eine kürzere verbleibende Mindestlaufzeit als 24 Monate aufweist, verkürzt sich die Mindestlaufzeit der Option auf den gleichen Zeitraum. Die Kündigungsfrist ist 3 Monate; wird nicht (rechtzeitig) gekündigt, verlängert sich die Laufzeit jeweils automatisch um weitere 12 Monate.

8 Welche Preise und Leistungen gelten, wenn ich noch den ehemaligen Tarif „Vodafone-eMail“ gebucht habe?

Kunden, die vor dem 31. August 2004 den ehemaligen E-Mail Service Vodafone-eMail gebucht haben und noch nicht in einen der neuen Tarife (z.B. Vodafone MobileMail oder Vodafone live! E-MailFlat Plus) gewechselt sind, gilt unverändert das ehemalige Leistungspaket. Dieses Leistungspaket können Neukunden und neue Teilnehmer nicht mehr buchen.

9 Welche Einstellungen muss ich am Handy vornehmen, um E-Mail-Push (OMA-EMN bzw. IMAP Idle) nutzen zu können?

Für OMA-EMN-fähige Endgeräte (z.B. Nokia):

Wählen Sie dazu im Menü „Mitteilungen“ Ihres Geräts den Punkt „Vodafone E-Mail“ und gehen Sie dann auf „Optionen“.

Wählen Sie dort zunächst den Punkt „E-Mail-Einstellungen“ und dort „Automatischer Abruf“ aus. Hier stellen Sie bei „E-Mail Benachrichtigung“ die Option „Abruf & Auto Aktivierung“ ein. Bei „E-Mail Abruf“ wählen Sie „Deaktiviert“.

Für IMAP Idle-fähige Endgeräte (z.B. SonyEricsson):

Nach dem ersten manuellen Abruf Ihrer E-Mails bestätigen Sie einfach die Frage, ob Push-E-Mail eingestellt werden soll, mit „Ja“.

Die Einstellung kann auch später noch im Menü unter Nachrichten > E-Mail > Einstellungen > Download > Push E-Mail vorgenommen werden.

10 Woher weiß ich, ob mein Handy Daten-SMS unterstützt?

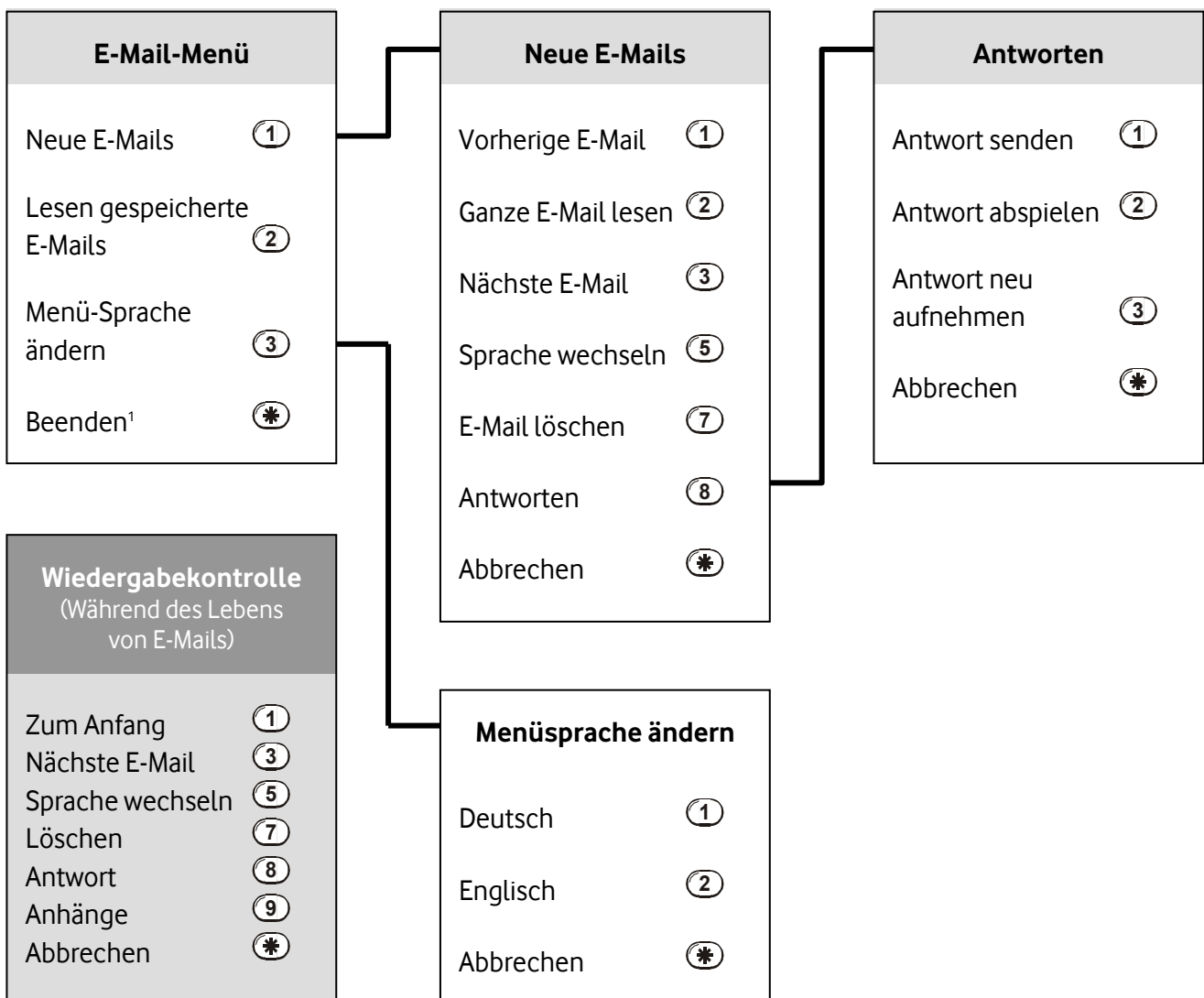
Alle Vodafone live!-Handys und viele weitere Handys unterstützen Daten-SMS.

11 Kann ich meinen E-Mail-Namen frei wählen?

Sie können Ihren E-Mail-Namen frei wählen, solange er nicht schon vergeben ist oder gegen Rechte Dritter verstößt. Einen Rechtsanspruch auf einen bestimmten E-Mail-Namen haben Sie nicht.

Menüplan Vodafone MobileMail

Hinweis: Wenn Sie aus Ihrer Vodafone Mailbox bzw. ProfiMailbox zu Vodafone MobileMail wechseln, gelangen Sie automatisch ins Menü "Lesen der E-Mails". Nach dem Beenden befinden Sie sich wieder in Ihrer Mailbox.



¹ Führt Sie zurück zur Vodafone Mailbox bzw. ProfiMailbox.