

## Eine Nummer für alle Netze: Vodafone UniversalNumber

Vielen Dank für Ihr Interesse an Vodafone UniversalNumber. Leider können wir Ihnen mit Vodafone UniversalNumber keinen Neuvertrag mehr anbieten. Das aktuelle Tarif- und Serviceangebot von Vodafone finden Sie unter [www.vodafone.de](http://www.vodafone.de) im Vodafone InfoDok **110** oder Sie informieren sich im nächsten Vodafone-Shop.

Als Vodafone-Kunde mit bestehendem Vertrag mit Vodafone UniversalNumber ändert sich für Sie nichts. Sie nutzen den Service zu den bekannten Konditionen. Die wichtigsten Infos und Preise finden Sie auf den folgenden Seiten.

### So funktioniert Vodafone UniversalNumber

#### Konfigurieren

Sie können Vodafone UniversalNumber bequem und schnell über die Tastatur Ihres Handys einrichten. Rufen Sie hierfür mit Ihrem Vodafone-Handy die Service-Nummer **22 700** an.

**Tipp:** Besonders komfortabel ändern Sie Ihre Einstellungen übers Internet: bei „MeinVodafone“ > „Mein Handy und Karte“ unter [www.vodafone.de](http://www.vodafone.de).

#### So machen Sie sich in allen Netzen über Ihre Vodafone-Nummer erreichbar:

##### 1. Legen Sie ein Telefonbuch mit Ihren persönlichen Rufnummern an.

In Ihrem persönlichen Telefonbuch können Sie bis zu **9 Rufnummern** zusammen mit einem aufgesprochenen Namen speichern. Für jede Rufnummer können Sie außerdem einen Gültigkeitszeitraum angeben, z. B. von 8:00 bis 17:00 Uhr. Rufnummern, denen Sie keinen bestimmten Zeitraum zuweisen, sind immer gültig.

**Tipp:** Wollen Sie einer bestimmten Rufnummer mehrere Gültigkeits-Zeiträume zuordnen, tragen Sie diese Nummer einfach mehrfach mit den verschiedenen Zeiträumen in das Telefonbuch ein.

Vodafone UniversalNumber ordnet jeder gespeicherten Rufnummer eine **Kurzwahl** zu. Über diese Kurzwahlen können Sie die Rufnummern bei Bedarf schnell und einfach in Ihren Suchplan aufnehmen.

##### 2. Stellen Sie aus Ihren Telefonbuch-Einträgen einen Suchplan zusammen

In Ihrem Suchplan können Sie bis zu 6 Rufnummern hinterlegen und speichern: zum Beispiel drei Rufnummern für wochentags und drei fürs Wochenende. Vodafone UniversalNumber versucht Sie dann unter den **ersten 3 Nummern** in Ihrem Suchplan zu erreichen, falls Sie einen Anruf nicht an Ihrem Handy annehmen. Es klingelt dann bei diesen 3 ersten Rufnummern gleichzeitig. Sobald Sie bei einer dieser Nummern drangehen, werden Sie mit dem Anrufer verbunden und UniversalNumber stellt die Suche ein.

**Tipp:** Zur Aufnahme einer Rufnummer in Ihren Suchplan, können Sie auch einfach die Service-Nummer **01 72/22 700** von dem Anschluss aus anrufen, den Sie neu aufnehmen möchten. Einzige Voraussetzung: Die Rufnummern-Übermittlung für diesen Anschluss muss eingeschaltet sein.

### 3. Richten Sie die Anrufumleitungen auf Vodafone UniversalNumber ein.

Damit sich Vodafone UniversalNumber bei eingehenden Anrufen auf Ihrem Handy einschaltet, müssen die Anrufumleitungen auf die **Zielrufnummer von Vodafone UniversalNumber** eingerichtet sein. Diese Zielrufnummer lautet

**Ihre deutsche Vodafone-Vorwahl** (0) (5) **Ihre Vodafone-Nummer**

Beispiel: Ihre Handynummer lautet: 0172 1234567

Die Zielrufnummer lautet dann: 0172 **05** 1234567

**Bei hereinportierten Kunden gilt die 0049 172 33008:** Wenn Sie von einem anderen Netzbetreiber zu Vodafone gewechselt sind (z. B. von T-Mobile) und Ihre frühere Handynummer mitgenommen haben, dann müssen als Zielrufnummern für UniversalNumber folgende Nummer eingeben: **0049 172 33008** (gilt unabhängig vom früheren Netzbetreiber).

**Hinweis:** Wenn Sie Vodafone UniversalNumber buchen, werden Ihre bestehenden Anrufumleitungen automatisch mit der Nummer von UniversalNumber überschrieben. Tragen Sie deshalb alle Rufnummern, unter denen Sie erreichbar sein wollen, in Ihren Suchplan ein.

Falls Sie Ihre Anrufumleitungen einmal deaktivieren, z. B. weil Sie sich im Ausland befinden, kann sich Vodafone UniversalNumber nicht mehr einschalten. Damit UniversalNumber wieder aktiv wird, müssen Sie einfach wieder Ihre Anrufumleitungen auf o.g. Rufnummer einrichten.

Weitere Infos, wie Sie die Anrufumleitungen einrichten und nutzen, finden Sie im Vodafone InfoDok [320](#). Die InfoDoks können Sie unter [www.vodafone.de/infodok](http://www.vodafone.de/infodok) als PDF-Datei herunterladen.

## Praktische Eigenschaften von Vodafone UniversalNumber

### Vodafone UniversalNumber verbindet nur nach Bestätigung

Vodafone UniversalNumber ruft auf der Suche nach Ihnen alle Rufnummern des Suchplans an. Wenn Sie auf Ihrem Handy nicht erreichbar sind (z.B. ausgeschaltet), dann wird der Anruf an die anderen Nummern weitergeleitet. Dabei klingelt es an bis zu 3 Nummern gleichzeitig. Damit wirklich nur Sie persönlich das Gespräch annehmen, verlangt die freundliche Vodafone-Stimme stets eine Bestätigung, dass Sie selbst am Telefon sind. Drücken Sie dazu während oder nach der Ansage eine beliebige Taste Ihres Telefons. Oder sagen Sie nach dem Signalton laut und deutlich "Ja".<sup>1</sup> Erst dann wird das Gespräch zu Ihnen durchgestellt. Vorteil: Ihre Anrufer landen nicht auf irgendeinem Anrufbeantworter.

Wird die Verbindung nicht auf diese Weise angenommen, setzt Vodafone UniversalNumber seine Suche bei der nächsten von Ihnen hinterlegten Rufnummer fort.

### Vodafone UniversalNumber ein- und ausschalten

Falls Sie einfach mal ungestört sein wollen, können Sie UniversalNumber jederzeit ausschalten. Dann werden alle Anrufe, die Sie nicht auf dem Handy annehmen, direkt an Ihre Vodafone Mailbox weitergeleitet. Rufen Sie zum Ein- und Ausschalten von UniversalNumber einfach die Service-Nummer **22 700** mit Ihrem Vodafone-Handy an. Wählen Sie im Menüpunkt „Sonstige Einstellungen“ den Befehl „Service Ein-/Ausschalten“.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am Ende des Dokuments.

## Tipps und Tricks

### Geheimzahl/PIN einrichten

Sie erreichen die Service-Nummer von Vodafone UniversalNumber auch von nationalen Festnetz-Anschlüssen unter **01 72/22 700** sowie aus dem Ausland unter **+49 172/22 700**. Um Missbrauch auszuschließen, wird dann Ihre **persönliche Geheimzahl** abgefragt. Bevor Sie UniversalNumber zum ersten Mal aus dem Festnetz oder Ausland anrufen, sollten Sie deshalb eine Geheimzahl einrichten. Rufen Sie dazu die Service-Nummer **22 700** mit Ihrem Vodafone-Handy an. Wählen Sie im Menüpunkt „Sonstige Einstellungen“ den Punkt „Geheimzahl festlegen“ und folgen den Anweisungen der freundlichen Ansage.

Wenn Sie eine Geheimzahl festgelegt haben, können Sie UniversalNumber auch mit jedem beliebigen Vodafone-Handy einrichten. Einfach die **22 700** anrufen, die Sterntaste drücken und – nachdem Sie die freundliche Vodafone-Stimme darum gebeten hat – Ihre Vodafone-Nummer und die Geheimzahl/PIN angeben.

### Vorübergehende Weiterleitungs-Nummer

Sind Sie zeitweise über eine Rufnummer erreichbar, die Sie nicht in Ihrem Suchplan aufgenommen haben, können Sie auch eine vorübergehende Weiterleitungs-Nummer festlegen. Die Verbindung zu Ihrem Anrufer kommt dann sofort ohne zusätzliche Bestätigung zu Stande. Vorteil: Sie müssen Ihren Suchplan nicht extra anpassen.

Um eine vorübergehende Weiterleitung einzurichten, wählen Sie im Hauptmenü den Menüpunkt „Vorübergehende Weiterleitung“ und folgen den Hinweisen der freundlichen Ansage.

### Persönliche Namens-Ansage aufnehmen

Vodafone UniversalNumber kann sich bei der Aufforderung zur Ruf-Annahme mit Ihrem persönlichen Namen melden. Hierzu wählen Sie im Menü „Sonstige Einstellungen“ den Befehl „Name aufnehmen“ und sprechen einfach Ihren Namen auf.

**Hinweis:** Falls Sie Ihren Namen nicht aufnehmen, nennt UniversalNumber bei der Aufforderung zur Anruf-Annahme Ihre Vodafone-Nummer.

### Vodafone UniversalNumber für den Festnetz-Anschluss nutzen

Mit Vodafone UniversalNumber können Sie auch über Ihre Festnetz-Nummer überall erreichbar sein.<sup>2</sup> Geben Sie dazu einfach an Ihrem Festnetz-Telefon eine Rufumleitung auf UniversalNumber ein. Die Zielrufnummer dafür ist

**(Ihre deutsche Vodafone-Vorwahl) (0) (5) (Ihre Vodafone-Nummer)**

**Hinweis:** Diese Möglichkeit besteht nicht, wenn Sie von einem anderen Netzbetreiber zu Vodafone gewechselt sind (z. B. von T-Mobile) und Ihre frühere Handynummer mitgenommen haben (siehe auch Seite 2).

Sind Sie unter Ihrem Festnetz-Anschluss nicht erreichbar, sucht Sie Vodafone UniversalNumber unter den im Suchplan angegebenen Rufnummern. Infos zu den Möglichkeiten und Preisen der Anrufweiterleitung im Festnetz erhalten Sie bei Ihrem Teilnehmer-Netzbetreiber (in der Regel die Deutsche Telekom).

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am Ende des Dokuments.

## Preise

### Die Preise in den Vodafone-Tarifen:

Preise in Euro		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
<b>Einrichtung</b>	einmalig	4,267	<b>5,08</b>
<b>Monatlicher Basispreis:</b>			
<b>Vodafone Sun/Vodafone Fun</b>		4,267	<b>5,08</b>
<b>Vodafone Classic/Vodafone Premium</b>		kostenlos	
<b>Anrufumleitung vom Vodafone-Handy<sup>3</sup></b>		kostenlos <sup>4</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ins deutsche Vodafone-Netz, inkl. Mailbox</li> <li>• zu nationalen Festnetz-Anschlüssen</li> <li>• zu ausländischen Anschlüssen</li> <li>• zu Mobilfunk-Anschlüssen</li> </ul>		Vodafone-Minutenpreis <sup>4/5</sup> Vodafone-Minutenpreis <sup>4/5</sup> Vodafone-Minutenpreis <sup>4/5</sup>	

### Die Preise in den D2-Tarifen:

Preise in Euro		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
<b>Einrichtung</b>	einmalig	5,064	<b>6,03</b>
<b>Monatlicher Basispreis:</b>			
<b>D2 Sun/D2 Fun</b>		5,064	<b>6,03</b>
<b>D2 Classic-Tarife</b>		kostenlos	
<b>Anrufumleitung vom Vodafone-Handy<sup>3</sup></b>		kostenlos <sup>4</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ins deutsche Vodafone-Netz, inkl. Mailbox</li> <li>• zu nationalen Festnetz-Anschlüssen</li> <li>• zu ausländischen Anschlüssen</li> <li>• zu Mobilfunk-Anschlüssen</li> </ul>		Vodafone-Minutenpreis <sup>4/5</sup> Vodafone-Minutenpreis <sup>4/5</sup> Vodafone-Minutenpreis <sup>4/5</sup>	

Für die Entgeltberechnung wird jeweils der nachfolgend genannte Netto-Betrag (ohne Mehrwertsteuer) zugrunde gelegt und jeweils für die tatsächlich zu zahlenden Entgelte pro Verbindung bzw. pro Ereignis (z. B. SMS) kaufmännisch auf zwei Stellen nach dem Komma gerundet. Diese zweistelligen Netto-Beträge sind dann auch zukünftig auf der Verbindungsübersicht und der Rechnung ausgewiesen. Die Mehrwertsteuer wird erst auf den Gesamtrechnungsbetrag berechnet und addiert.

Viel Spaß mit den Services von Vodafone!

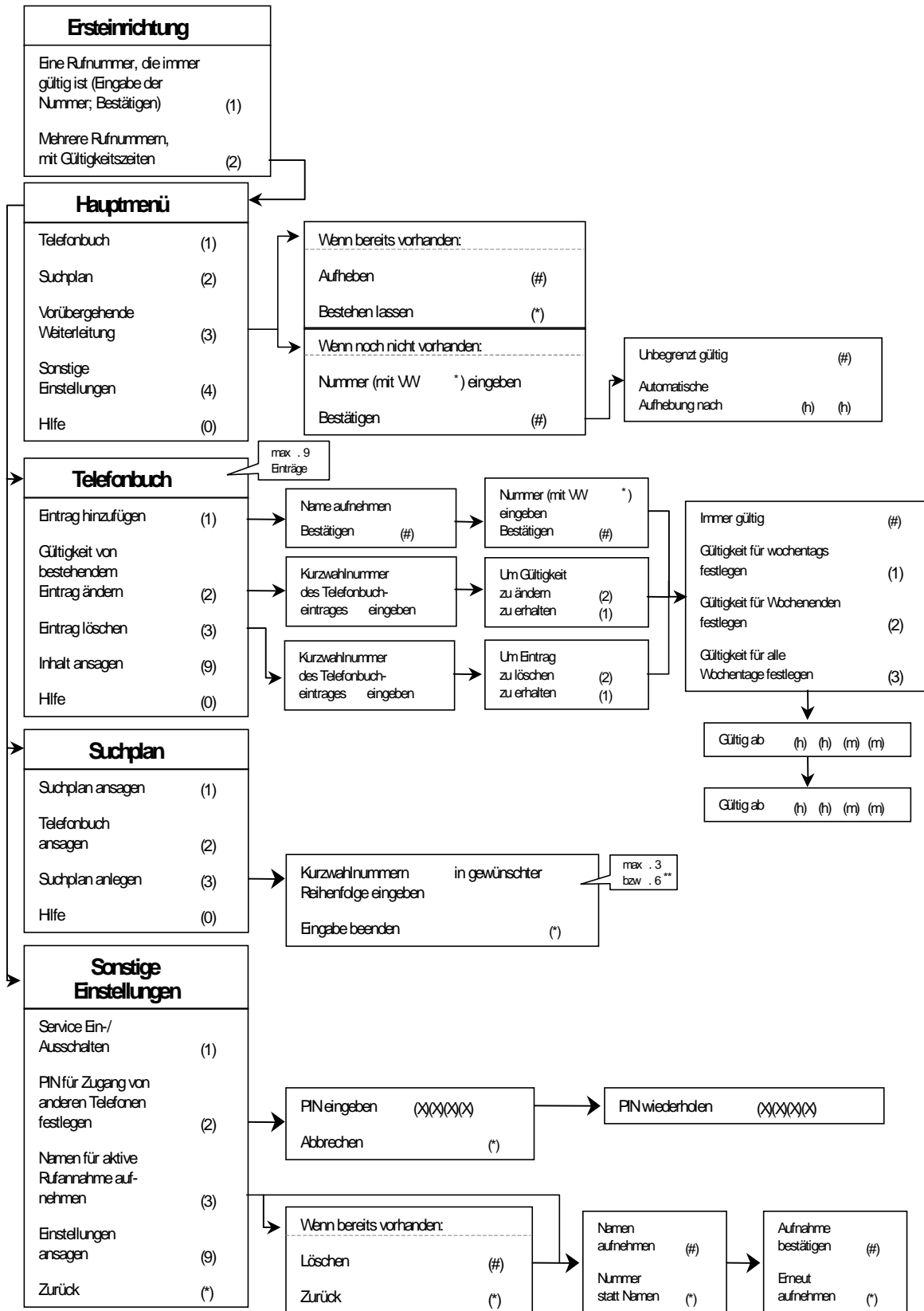
Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



**Tipp:** Sie können bei MeinVodafone viel selbst erledigen: z. B. Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie dazu einfach auf [www.vodafone.de/meinvodafone](http://www.vodafone.de/meinvodafone). Übrigens: MeinVodafone können Sie auch direkt auf Ihrem Handy nutzen. Schicken Sie dazu kostenlos eine SMS mit dem Text „Service“ an die 12456. Mehr Infos im InfoDok [198](#).

- Wenn Ihr Telefon das Tonwahlverfahren nicht unterstützt, können Sie Anrufe nur auf diese Weise annehmen.
- Voraussetzung ist, dass die Rufnummernübermittlung für Ihren Festnetzanschluss freigeschaltet ist. Bei ausländischen Festnetzanschlüssen kann es zu Funktionseinschränkungen kommen, da die Rufnummernübermittlung aus ausländischen Netzen zu Vodafone nicht sichergestellt ist.
- Die Preise für umgeleitete Gespräche von Ihrem Festnetzanschluss zu Vodafone UniversalNumber erfahren Sie bei Ihrem Teilnehmernetzbetreiber (in der Regel die Deutsche Telekom).
- Bei Aufenthalt im Ausland werden bei bedingter Rufumleitung zusätzlich zwei Verbindungen berechnet: Weiterleitung ins Ausland und Rückleitung ins deutsche Vodafone-Netz. Siehe auch „Anrufumleitung im Ausland“ in der aktuellen Preisliste und im InfoDok 320 „Vodafone Anrufumleitungen“. Wenn Sie sich mit Ihrem Handy im Ausland aufhalten oder eine andere ausländische Rufnummer eingeben, unter der Sie gesucht werden wollen, kann es wegen der verlängerten Verbindungsaufbauzeiten zu Einschränkungen der UniversalNumber-Funktionen kommen.
- Abhängig von der Rufnummer, auf die Sie umgeleitet haben.

## Menüplan der Servicenummer 22 700



\* Vorwahl

\*\* Es können maximal drei Telefonbucheinträge, die gleichzeitig gültig sind, eingegeben werden. Insgesamt können bis zu sechs Telefonbucheinträge aufgenommen werden (z.B. drei für wochentags und drei fürs Wochenende).