



Sehr geehrte Vodafone-Kundin,
sehr geehrter Vodafone-Kunde,

Sie finden auf den folgenden Seiten eine Übersicht aller InfoDoks mit Thema, Nummer und Seitenumfang. So können Sie ganz bequem die für Sie interessanten Dokumente auswählen und abrufen.

InfoDoks abrufen – so funktioniert's:

Sie können alle InfoDoks als PDF-Datei unter www.vodafone.de/infodok aufrufen, herunterladen und bei Bedarf ausdrucken. Wenn Sie die Nummer des InfoDoks bereits kennen, geben Sie im entsprechenden Feld die Nummer ein. Sie können aber auch nach Themen und Rubriken suchen. Probieren Sie das Informationsangebot einfach mal aus.

Viel Spaß mit den Produkten und Angeboten von Vodafone!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



Tipp: Sie können bei MeinVodafone viel selbst erledigen: z. B. Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie dazu einfach auf www.vodafone.de/meinvodafone. Übrigens: MeinVodafone können Sie auch direkt auf Ihrem Handy nutzen. Schicken Sie dazu eine SMS mit dem Text „Service“ an die 12456 (im deutschen Vodafone-Netz kostenlos). Mehr Infos im InfoDok [198](#).

Inhalt

Aktuelles bei Vodafone	3
Tarife	4
Vodafone-Tarife, Sonstige Tarife und Tarifoptionen.....	4
DSL, Zuhause und Festnetz.....	4
Geschäftskunden-Tarife (Business) und Datentarife	5
CallYa	6
Tarif-Archiv	7
Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern	9
Handy, SIM und Endgeräte – Angebote und Verkauf	9
Aktuelle Handy-Angebote und Daten-Hardware.....	9
SIM-Karte, Entsperrung und Handy-Konfigurator	9
SAR-Wert, Akku, Diebstahlschutz	10
Rund ums Telefonieren	10
Mailbox & Co.	10
Erreichbarkeit, Komfort beim Telefonieren, Handy-Nummer, Datensicherung.....	10
Rechnung und Kostenkontrolle	11
Bonusprogramm Vodafone Stars	11
Service-Nummern: von Auskunft bis Wetter	11
Multimedia: Messaging, Vodafone live!, Musik & TV	12
SMS, MMS und Info-Services	12
Vodafone live! und standortbezogene Services	12
Musik, Video, TV – Klingeltöne und Games.....	13
Internet, E-Mail und Business-Services	14
Mobil ins Internet mit MCC & Co.....	14
E-Mail, BlackBerry® und Business-Services.....	14
Datenübertragung allgemein und W-LAN	15
SelfService	15
Im Ausland (Roaming)	15
Roaming allgemein & einzelne Länder und Gebiete.....	15
Roaming-Tarifoptionen: ReiseVersprechen & Co.....	16
CallYa, Daten und Satellitentelefonie	16
Aufträge, Formulare und AGB	16
DSL, einzelne Services und Tarifwechsel.....	16
Auftragsformulare speziell für CallYa.....	17
Austausch Handy und Zubehör sowie Entsperrung.....	17
Änderung Kundendaten und Telefonbucheinträge.....	17
AGB und Geschäftsbedingungen von Vodafone.....	18
Über Vodafone	18

Aktuelles bei Vodafone

Thema	Nr.	Seiten
Tarife		
Preisliste für Vodafone-Mobilfunkdienstleistungen	<u>100</u>	31
Vodafone Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause	<u>120</u>	34
CallYa Flat-Optionen (ab 17.10.2011)	<u>4408</u>	4
CallYa Allnet Optionen (ab 17.10.2011)	<u>4407</u>	3
Die neuen Vodafone SuperFlats Internet	<u>4021</u>	10
Die neuen Vodafone SuperFlats	<u>4020</u>	11
Vodafone LTE Zuhause Internet und Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet	<u>4501</u>	6
Vodafone LTE Zuhause Internet S	<u>4110</u>	3
Vodafone ReiseFlat Data	<u>4603</u>	4
Die neuen Datenroaming Optionen für optimale Notebook-Nutzung im Ausland	<u>4604</u>	5
Das neue Datenroaming-Tarifportfolio speziell für Smartphone- und Notebook-Nutzung im Ausland	<u>4602</u>	6
Vodafone Türkei-Inklusiv-Option	<u>4010</u>	3
Türkei Inklusiv	<u>4403</u>	3
CallYa Smartphone Fun	<u>4406</u>	4
Firmen-Vorteil	<u>4202</u>	12
Vodafone Professional Plus Tarife	<u>4086</u>	6
Vodafone MobileInternet Flat	<u>4101</u>	5
Vodafone MobileInternet EuropaPlus	<u>4601</u>	4
Die Vodafone SuperFlats Internet für Selbständige und Freiberufler (ab 10.10.2011)	<u>547</u>	10
Die Vodafone SuperFlats für Selbständige und Freiberufler (ab 10.10.2011)	<u>524</u>	10
Vodafone InstantMessaging und Vodafone InternetPlus Flat	<u>543</u>	3
Vodafone MobileInternet Handy 30 MB und Vodafone MobileInternet HandyFlat	<u>4005</u>	3
Services und Sonstiges		
Mobiles Internet mit dem iPad	<u>124</u>	13
Vodafone Voice-to-Text, die Fax-Funktion	<u>3021</u>	3
Vodafone Voice-to-Text, Testlauf	<u>3020</u>	4
Microsoft® Office 365 von Vodafone	<u>3042</u>	8
Microsoft® Office 365 in Verbindung mit Vodafone Web Hosting	<u>3043</u>	4
Vodafone Adressbuch	<u>3050</u>	3
Google Apps for Business	<u>3040</u>	10
Vodafone Locate	<u>3031</u>	4
Vodafone TV	<u>3001</u>	12
Vodafone Find&Go	<u>3030</u>	3
Vodafone PC Backup PRO: Professionelle Sicherung und Wiederherstellung von Daten auf Netbooks, Laptops und PCs	<u>400</u>	5
Microsoft® Online-Services in Verbindung mit Vodafone Web Hosting	<u>363</u>	4
Hosted BlackBerry® for Microsoft Exchange Online von Vodafone	<u>368</u>	5

Tarife

Ob Sie lieber unterwegs oder zu Hause telefonieren, einen Vertrag mit Mindestlaufzeit oder CallYa ohne Vertragsbindung bevorzugen: Wir haben den optimalen Tarif für Sie. In diesem Abschnitt finden Sie die aktuellen, buchbaren Tarife von Vodafone.



Übrigens: Im [Tarif-Archiv auf Seite 7](#) finden Sie alle älteren Tarife, die nicht mehr buchbar sind. Schauen Sie einfach dort nach, wenn Ihr Tarif in der folgenden Auflistung nicht dabei ist.

Vodafone-Tarife, Sonstige Tarife und Tarifoptionen

Thema	Nr.	Seiten
Vodafone-Tarife		
Preisliste für Vodafone-Mobilfunkdienstleistungen	100	31
Vodafone Vorteil: alles aus einer Hand – günstiger, einfacher und bequemer für Sie als bislang	552	3
Die neuen Vodafone SuperFlats Internet	4021	10
Die neuen Vodafone SuperFlats	4020	11
Die SuperFlats im Vodafone Vorteil	4002	10
Vodafone Vodafone Europe Mobile Connect Flat	562	3
Vodafone Türkei-Vorteil mit Vodafone SuperFlat	595	4
Vodafone-Partnerkarte	461	3
Vodafone-Zweitkarte	462	2
Sonstige Tarife:		
Studenten-Vorteile	455	6
Vodafone HappyInternational	301	3
Angebote für Menschen mit Behinderung ab 50 %	534	6
Tarifoptionen		
Vodafone Türkei-Inklusiv-Option	4010	3
VZ-Option: Endlos mit Ihrem Handy bei MeinVZ, StudiVZ oder SchülerVZ surfen	606	4
Vodafone MinutenOptionen	564	4
Vodafone HappyFamily: null Gesprächskosten untereinander!	493	3
Vodafone HappyWochenende	306	2
Vodafone HappyAbend	307	2
Vodafone Fremdnetz-Option60	505	2
Tarifwechsel-Formulare: siehe hier		

DSL, Zuhause und Festnetz

Thema	Nr.	Seiten
DSL		
Vodafone Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause	120	34
Vodafone Vorteil: alles aus einer Hand – günstiger, einfacher und bequemer für Sie als bislang	552	3
15 % Vorteil für Selbständige und Freiberufler	548	4
Das Vodafone Surf-Sofort-Paket	574	7
Das Vodafone Surf-Sofort-Paket UMTS (ohne DSL)	576	5

Thema	Nr.	Seiten
Vodafone-Sicherheitspaket	<u>130</u>	8
DSL E-Mail	<u>380</u>	4
Vodafone DSL Pakete	<u>487</u>	10
Wechselpreise bei Änderungen von Vodafone DSL sowie Vodafone LTE Paketen	<u>129</u>	3
MeinVodafone	<u>198</u>	6
Auftrag zur Vertragsübernahme Vodafone Surf Sofort	<u>232</u>	5
Internet mit Vodafone – 3 Flats inklusive: Internet-Flat, Festnetz-Flat und Handy-Flat	<u>489</u>	8
Die Vodafone Professional Festnetz Tarife	<u>586</u>	9
Zuhause und Festnetz		
Vodafone LTE Zuhause Internet S	<u>4110</u>	3
Vodafone LTE Zuhause Internet und Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet	<u>4501</u>	6
Vodafone Zuhause FestnetzFlat	<u>588</u>	6
Vodafone Zuhause Web: Highspeed-Internet auch ohne DSL-Versorgung	<u>589</u>	4
Vodafone Zuhause WebVolume 1.000 und Vodafone Zuhause WebFairFlat	<u>488</u>	4
Vodafone Zuhause Option und Vodafone Zuhause Flatrate: die clevere Alternative, von zuhause zu telefonieren	<u>457</u>	7
Vodafone Zuhause Talk&Web: Internetsurfen und supergünstig telefonieren	<u>458</u>	4
Die Vodafone EasyBox: einfach und günstig zuhause surfen – jetzt auch für PC und Notebook	<u>456</u>	4
Internationale Gespräche und Gespräche zu Sondernummern aus dem Zuhause-Bereich	<u>659</u>	3
Vodafone Zuhause-Anrufmanager	<u>469</u>	4
Tipps und Tricks rund um Vodafone Zuhause	<u>463</u>	6

Geschäftskunden-Tarife (Business) und Datentarife

Thema	Nr.	Seiten
Geschäftskunden-Tarife und Business		
15 % Vorteil für Selbständige und Freiberufler	<u>548</u>	4
Firmen-Vorteil	<u>4202</u>	12
Vodafone Professional Plus Tarife	<u>4086</u>	6
Die Vodafone SuperFlats Internet für Selbständige und Freiberufler (ab 10.10.2011)	<u>547</u>	10
Die Vodafone SuperFlats für Selbständige (ab 10.10.2011)	<u>524</u>	10
Angebote für Journalisten & Redakteure	<u>4006</u>	8
Die Vodafone Professional Festnetz Tarife	<u>586</u>	9
Das neue Datenroaming-Tarifportfolio speziell für Smartphone- und Notebook-Nutzung im Ausland	<u>4602</u>	6
Vodafone Duo-Bill – neue Version	<u>519</u>	7
Vodafone Professional Tarife: die passenden Tarife für individuelle Anforderungen	<u>579</u>	7
Die Vodafone SuperFlats Internet für Selbständige und Freiberufler	<u>526</u>	15
Die Vodafone SuperFlats für Selbständige und Freiberufler	<u>528</u>	14
Vodafone BusinessBasic	<u>481</u>	3
Vodafone BusinessActive	<u>482</u>	3
Vodafone BusinessClassic	<u>483</u>	3
Vodafone BusinessTraveller	<u>413</u>	2

Thema	Nr.	Seiten
Datentarife und Optionen		
Die Vodafone Mobile Connect-Datentarife für professionelle Smartphone- und Notebook-Nutzer	<u>517</u>	7
Vodafone Mobile Connect: die Datentarife/-Optionen fürs mobile Internetsurfen	<u>527</u>	7
Vodafone MobileInternet Flat	<u>4101</u>	5
Vodafone MobileInternet Basic	<u>4124</u>	6
Vodafone StartAutomatik	<u>604</u>	3
Vodafone InstantMessaging und Vodafone InternetPlus Flat	<u>543</u>	3
Vodafone Application Connect	<u>516</u>	3
Vodafone BusinessData Embedded und Vodafone VolumeByCall	<u>471</u>	3
Vodafone Connector: Ihr mobiler Zugang ins Internet	<u>392</u>	5
Die Vodafone BusinessData Datentarife und Vodafone oder D2-Volume by Call	<u>426</u>	5
Vodafone MobileInternet Handy 30 MB und Vodafone MobileInternet HandyFlat	<u>4005</u>	3
Vodafone live! InternetFlat inclusive Vodafone live! E-MailFlat	<u>475</u>	1
Vodafone InternetFlat Plus	<u>275</u>	2
Vodafone MobileMail und die Vodafone live! E-MailFlat	<u>356</u>	11
Vodafone WebConnect Volume PDA	<u>428</u>	3
Die Vodafone-Datentarifoption Vodafone PocketVolume	<u>575</u>	3
Vodafone IP Plus Option	<u>582</u>	3
Der Tarif fürs Surfen & Mailen per Handy im Ausland: Vodafone World Data	<u>596</u>	4
Vodafone ReisePaket Data	<u>484</u>	5
Vodafone MobileInternet EuropaPlus	<u>4601</u>	4
Mobile Daten-Kommunikation im Ausland	<u>442</u>	9
Vodafone M2M Basicangebot	<u>506</u>	2
Vodafone M2M Komplettangebot	<u>509</u>	2

CallYa

Thema	Nr.	Seiten
Tarife und Tarifoptionen		
CallYa Flat-Optionen (ab 17.10.2011)	<u>4408</u>	4
CallYa Allnet Optionen (ab 17.10.2011)	<u>4407</u>	3
CallYa Smartphone Fun	<u>4406</u>	4
CallYa OpenEnd Smartphone	<u>590</u>	5
CallYa Free	<u>4404</u>	4
CallYa 5/15: für alle, die einfach telefonieren wollen	<u>553</u>	3
CallYa SuperFlat im Vodafone Vorteil	<u>504</u>	5
Türkei Inklusiv	<u>4403</u>	3
Der Vodafone Türkei-Vorteil	<u>592</u>	2
CallYa International	<u>4400</u>	4
CallYa Minuten- und SMS-Optionen (bis 16.10.2011)	<u>4401</u>	4
Vodafone live! InternetFlat für CallYa	<u>591</u>	4
Vodafone live! Internet für CallYa	<u>431</u>	2
CallYa Flat-Optionen (bis 16.10.2011)	<u>402</u>	4
CallYa MyCard HappyWochenende von Vodafone	<u>305</u>	3

Thema	Nr.	Seiten
CallYa MyCard HappyAbend von Vodafone	<u>304</u>	3
CallYa MyCard Zuhause von Vodafone	<u>308</u>	2
CallYa MyCard SMS von Vodafone: SMS günstig in alle deutschen Netze verschicken	<u>386</u>	3
Sonstiges für CallYa		
Preise für weitere Servicenummern in den CallYa-Tarifen	<u>437</u>	4
CallNow-Transfer: die Guthaben-Übertragung von Handy zu Handy	<u>594</u>	3
CallYa-Guthaben mobil oder online aufladen mit mpass	<u>549</u>	2
Die 3€-Reserve für die CallYa-Karte: der CallYa CallNow Vorschuss	<u>367</u>	3
CallYa KontoServer (22 9 22) und Auflademöglichkeiten für Ihr CallYa-Konto	<u>470</u>	8
CallYa: Auftrag für die Direktaufladung vom Bankkonto	<u>252</u>	3
Anmeldung für die CallYa Komfort-Aufladung vom Bankkonto	<u>4402</u>	2
CallYa Rufnummern-Mitnahme	<u>102</u>	1
CallYa: Registrierung	<u>234</u>	2
Mit dem CallYa-Handy ins Ausland	<u>397</u>	20
CallYa-Preise für mobiles Surfen im Ausland: günstig surfen auf Vodafone live! und Vodafone WAP	<u>486</u>	4
UMTS jetzt auch für CallYa: Vodafone HappyLive! UMTS	<u>387</u>	5
Auftragsformulare für CallYa: siehe hier		

Tarif-Archiv

Die folgenden Tarife können Sie nicht mehr buchen. Selbstverständlich finden Sie aber ausführliche Informationen dazu in den unten genannten InfoDoks. Wenn Sie Vodafone-Kunde mit einem Vertrag in einem dieser Tarife sind, dann ändert sich für Sie nichts. Sie telefonieren weiterhin zu den bekannten Konditionen.

Thema	Nr.	Seiten
Die SuperFlats im Vodafone Vorteil (buchbar bis 9.10.2011)	<u>4022</u>	9
Die Vodafone SuperFlats Internet (buchbar bis 9.10.2011)	<u>551</u>	12
Die Vodafone SuperFlats (buchbar bis 9.10.2011)	<u>554</u>	12
Vodafone Business SuperFlat Wochenende Basic	<u>525</u>	12
Vodafone SuperFlat Wochenende Basic	<u>556</u>	12
Vodafone SuperFlat XL: Flatrate in alle deutschen Netze	<u>584</u>	6
Vodafone SuperFlat All-In	<u>580</u>	5
Vodafone SuperFlat live!	<u>581</u>	5
Vodafone SuperFlat: unendlich viel telefonieren	<u>472</u>	6
Vodafone SuperFlat inkl. Vodafone SMS Flat	<u>477</u>	7
Vodafone KombiComfort	<u>448</u>	9
Vodafone KombiComfort Wochenende	<u>573</u>	5
Der Vodafone KombiComfort Wochenende und Vodafone KombiComfort Zuhause	<u>473</u>	8
Die Türkei-Angebote von Vodafone	<u>485</u>	5
Vodafone Basic	<u>404</u>	3
Vodafone Sun	<u>406</u>	2
Vodafone SunSpecial	<u>407</u>	2
Vodafone Fun	<u>411</u>	2
Vodafone Classic	<u>416</u>	3
Vodafone Premium	<u>417</u>	2
Aktion 80 – die günstigen Sonderkonditionen für Schwerbehinderte	<u>422</u>	3

Thema	Nr.	Seiten
Vodafone KombiPakete	447	10
Vodafone KombiPakete Wochenende SIM only	479	5
Vodafone KombiPakete Zuhause 60-1200	476	9
Vodafone KombiPakete Wochenende 60-1200	501	7
Vodafone Business MinutenPakete	450	6
Vodafone MinutenPakete	408	3
Vodafone WochenendPakete	414	3
Vodafone UMTS-SpezialPakete	445	5
Vodafone UMTS-MinutenPakete Plus	451	7
D2-Sun	405	1
D2-Fun	410	3
D2-Classic und D2-ClassicPremium	415	2
D2-Partnerkarte	460	3
D2-Young and Professional	403	2
Q24 von Quelle:	419	1
Clever24 von Quelle	423	2
Q24 live! von Quelle	424	3
Quelle Mobil	523	5
3-Tasten-Handy mit Vitaphone-Service	412	2
SMS-Generation	418	2
Vodafone Care: einfach sicherer unterwegs	465	4
Vodafone Zuhause Talk	459	4
Das Vodafone Festnetz-Angebot: Festnetz- und Internet-Anschluss für Ihr Büro	585	4
Vodafone Zuhause-Anschluss	468	4
Vodafone Zuhause WebTime, WebVolume und WebOption	491	3
TwinStar und Vodafone Festnetz	324	8
Vodafone SuperFlat mit E-MailConnect	583	6
Vodafone ProfiPakete für Firmenkunden	425	7
Die Vodafone Business MinutenPakete: maßgeschneidert für Ihr Geschäft	450	6
Vodafone DataConnect	421	3
Vodafone Mobile Connect Flat Plus	571	3
Die Vodafone-Datentarioptionen: Vodafone WebConnect Volume und Vodafone Time	518	5
Vodafone WebConnect FairFlat National	478	2
Vodafone-Datentarioptionen Vodafone MobileData und Vodafone BusinessData	427	3
D2 Data	420	3
Vodafone CallYa Comfort 2.0: ab 5 Cent/Minute im deutschen Vodafone-Netz telefonieren	300	5
CallYa JuniorKarte	495	4
CallYa OpenEnd Talk& MS	597	3
CallYa 1/15: alles spricht für 1 Cent	593	3
Vodafone CallYa Comfort	492	4
Der Online-Prepaid-Tarif von Vodafone: CallYa Compact	496	6
Die Türkei-Angebote von Vodafone	485	5
CallYa Basic, Club und Special	497	3
CallYa Red, Blue und White	499	3
CallYa Smartphone BlackBerry	4405	2

Thema	Nr.	Seiten
CallYa OpenEnd	494	4

Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern

Thema	Nr.	Seiten
Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern anderer Anbieter in den Vodafone-Tarifen, Vodafone Business-Tarifen und in den Vodafone SuperFlats	434	8
Preise für Anrufe zu Sonderrufnummern in den Tarifen Vodafone DSL-Pakete, Vodafone Surf-Sofort-Pakete und Vodafone LTE-Zuhause	160	2
Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern anderer Anbieter in den D2-Tarifen	435	8
Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern anderer Anbieter in den Vodafone MinutenPaketen	432	7
Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern anderer Anbieter in den Tarifen Clever24 und Q24 von Quelle	436	7
Preise für PremiumVoice-Dienste – sortiert nach Nummern	535	7
Preise für PremiumVoice-Dienste – sortiert nach Anbietern	536	8
Preise für PremiumSMS-Dienste – sortiert nach Nummern	537	11
Preise für PremiumSMS-Dienste – sortiert nach Anbietern	538	12

Handy, SIM und Endgeräte – Angebote und Verkauf

Aktuelle Handy-Angebote und Daten-Hardware

Thema	Nr.	Seiten
Handy-Angebote		
Das iPhone für Geschäftskunden	4201	3
HTC Magic: das erste Android-Phone bei Vodafone	128	11
Einfacher telefonieren mit Vodafone Simply	125	3
BlackBerry® Storm™ 9500: Unglaubliche Power in Deiner Hand	127	6
Mit dem iPhone im Vodafone-Netz	126	14
Vodafone HandyBörse 22 9 33	699	3
Daten-Hardware: von MCC bis zur EasyBox		
Vodafone Mobile Connect Cards UMTS Broadband	507	3
Die Vodafone EasyBox: einfach und günstig zuhause surfen – jetzt auch für PC und Notebook	456	4
Vodafone Zuhause Talk&Web: Internetsurfen und supergünstig telefonieren	458	4

SIM-Karte, Entsperrung und Handy-Konfigurator

Thema	Nr.	Seiten
SIM-Karte (Vodafone-Karte)		
PIN, SuperPIN und Kunden- bzw. Teilnehmer-Kennwort	510	4
Vodafone UltraCard	522	5
Vodafone TwinCard	520	1

Thema	Nr.	Seiten
Vodafone TriCard	<u>521</u>	2
SIM-Toolkit	<u>344</u>	6
So funktioniert CallYa	<u>599</u>	5
Entsperrung SIM-Lock		
Der Vodafone Traum-Paar-Effekt (Entsperrung von CallYa-Handys mit SIM-Lock)	<u>598</u>	8
Der Vodafone Traum-Paar-Effekt für den VPA IV UMTS (Entsperrung SIM-Lock)	<u>282</u>	3
Handy-Konfigurator		
So konfigurieren Sie Ihr Handy: alle Handys im Überblick	<u>700</u>	2
Konfigurationsanleitung für Ihr Handy: Zu vielen Vodafone-Handys gibt es ein eigenes InfoDok mit der genauen Konfigurationsanleitung. Eine Übersicht dieser Handys und InfoDoks finden Sie im InfoDok <u>700</u> .	InfoDok <u>700</u>	

SAR-Wert, Akku, Diebstahlschutz

Thema	Nr.	Seiten
So bleibt Ihr Handy-Akku länger fit	<u>560</u>	2
Der SAR-Wert – Richtwert für Ihr Handy	<u>180</u>	8
Vodafone-Diebstahlschutz	<u>345</u>	4
Vodafone Handy-Versicherung: eine sichere Sache für Sie	<u>532</u>	8

Rund ums Telefonieren

Mailbox & Co.

Thema	Nr.	Seiten
Mailbox		
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Übersicht	<u>310</u>	4
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: erste Schritte	<u>311</u>	7
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Einstellungen	<u>313</u>	8
Vodafone Voice-to-Text, die Fax-Funktion	<u>3021</u>	3
Vodafone Voice-to-Text, Testlauf	<u>3020</u>	4
Sprachnachrichten, E-Mails, Faxe: die kommunikativen Talente von Vodafone Mailbox und ProfiMailbox	<u>312</u>	11
Befehlsübersicht und Menüplan Vodafone Mailbox	<u>314</u>	6
Die Profi-Funktionen der Vodafone ProfiMailbox	<u>315</u>	9
Befehlsübersicht und Menüplan Vodafone ProfiMailbox	<u>316</u>	5
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Tipps und Tricks	<u>317</u>	8
Visual Mailbox		
Vodafone Visual Mailbox	<u>309</u>	3

Erreichbarkeit, Komfort beim Telefonieren, Handy-Nummer, Datensicherung

Thema	Nr.	Seiten
Umleitungen , Sperrungen und Fixnummern		
Anrufumleitungen	<u>320</u>	5

Thema	Nr.	Seiten
Anrufsperrungen	<u>370</u>	5
Fixnummern	<u>372</u>	3
Vodafone Zuhause-Anrufmanager	<u>469</u>	4
Service-Codes: die geheimen Tricks für Ihr Handy	<u>374</u>	5
Gesprächsmanagement, Konferenz & Co.		
Gesprächsmanagement	<u>330</u>	3
Vodafone Konferenz	<u>350</u>	3
Rufnummer		
Rufnummern-Anzeige	<u>321</u>	3
Rufnummernmitnahme (Portierung der Rufnummer)	<u>101</u>	7
Eine Nummer für alle Netze: Vodafone UniversalNumber (diesen Service können Sie nicht mehr buchen)	<u>322</u>	5
Datensicherung		
Vodafone Adressbuch	<u>3050</u>	3

Rechnung und Kostenkontrolle

Thema	Nr.	Seiten
Vodafone MeineRechnung	<u>377</u>	5
Vodafone E-Signatur: Online-Rechnung mit qualifizierter elektronischer Signatur	<u>511</u>	4
Formular Auftrag zur Einrichtung qualifizierter elektronisch signierter Rechnungen	<u>227</u>	3
Vodafone QuickCheck/QuickCheckPlus	<u>395</u>	5
Verbindungsübersicht	<u>325</u>	2
Verbindungsübersicht Mini	<u>326</u>	2
mpass: Einfach per Handy bezahlen	<u>539</u>	3
CallYa-Guthaben mobil oder online aufladen mit mpass	<u>549</u>	2
Vodafone Mobiles Bezahlen: Einfach per Handy bezahlen	<u>384</u>	4
Einzugsermächtigung	<u>230</u>	1

Bonusprogramm Vodafone Stars

Thema	Nr.	Seiten
Vodafone Stars		
Vodafone Stars: das Bonus-Programm von Vodafone	<u>365</u>	9
Bonus-Punkte abtelefonieren	<u>369</u>	3
Aufhebung des Wettbewerbsverstoßes zur Anmeldung für das Bonus-Programm Vodafone Stars	<u>239</u>	3

Service-Nummern: von Auskunft bis Wetter

Thema	Nr.	Seiten
Vodafone-Auskunft 22 88	<u>610</u>	2
Vodafone StauInfo 22 666	<u>670</u>	5
Vodafone RoutenService 22 6 88	<u>677</u>	2
ADAC-Pannenhilfe 22 22 22	<u>645</u>	2
SIXT 22 52 5	<u>655</u>	2
Vodafone WetterInfo 22 444	<u>665</u>	9

Thema	Nr.	Seiten
Vodafone BörsenLine 22 44 5	<u>640</u>	2
Vodafone Events 22 33 4	<u>625</u>	2
HRS Hotels 22 333	<u>635</u>	2
Lufthansa 22 44 0	<u>630</u>	1
Vodafone ReiseBörse 22 33 0	<u>650</u>	2
Vodafone BlumenGruß 22 44 2	<u>620</u>	2
Vodafone GetTogether 22 33 6	<u>685</u>	2
Vodafone SportNews 22 4 66	<u>626</u>	2
Vodafone AudioBook – Literatur per Handy 22 33 22	<u>680</u>	2
Vodafone Horoskop 22 33 5	<u>605</u>	2
Vodafone Bazar 22 3 66	<u>695</u>	3
SAR-Alarmruf 124 124	<u>660</u>	2
Notruf 112	<u>615</u>	3

Multimedia: Messaging, Vodafone live!, Musik & TV

SMS, MMS und Info-Services

Thema	Nr.	Seiten
SMS und SMS Info-Services		
SMS-Services von Vodafone	<u>340</u>	7
So verschicken Sie SMS	<u>342</u>	4
Vodafone InfoServices	<u>352</u>	8
Wertpapier-Kennnummern	<u>353</u>	2
Vodafone Publisher	<u>355</u>	8
SMS schnell in andere Netze: die Gateway-Services bei Vodafone SMS	<u>354</u>	8
Vodafone ComfortMessage	<u>343</u>	3
Vodafone MessagingOptionen	<u>565</u>	4
MMS und MMS Info-Services		
Vodafone MMS und Vodafone MMS-Postkarte	<u>338</u>	5
Vodafone MMS InfoServices	<u>358</u>	8
Vodafone MMS: MMS verschicken mit NOKIA-Handys	<u>132</u>	3
Vodafone MMS: MMS verschicken mit Sony Ericsson Handys	<u>133</u>	4
Vodafone MMS: MMS verschicken mit Motorola-Handys	<u>137</u>	3
Messaging		
Vodafone Messenger PC und IP Phone Pro	<u>373</u>	6
Vodafone InstantMessaging und Vodafone InternetPlus Flat	<u>543</u>	3
<i>Diese Tarife/Tarifoptionen können Sie nicht mehr buchen:</i>		
Vodafone SMS-Pakete und Vodafone SMS-Flat All-In	<u>388</u>	2

Vodafone live! und standortbezogene Services

Thema	Nr.	Seiten
Allgemein		
Vodafone live!: TV, Musik, Fun und Info	<u>337</u>	8

Thema	Nr.	Seiten
Vodafone live! im Internet	<u>336</u>	4
Das zertifizierte Jugendschutzsystem von Vodafone im mobilen Vodafone live!-Portal und Internet	<u>319</u>	4
Tarife und Optionen für Vodafone live!		
Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS	<u>446</u>	4
Vodafone InternetOptionen: Vodafone live! E-MailFlat, Vodafone live! InternetFlat, Vodafone InternetEntertain Flat	<u>512</u>	5
Vodafone live! E-MailFlat Plus	<u>514</u>	4
Vodafone live! InternetFlat inklusive Vodafone live! E-MailFlat	<u>475</u>	1
Vodafone MobileMail und die Vodafone live! E-MailFlat	<u>356</u>	11
VZ-Option: Endlos mit Ihrem Handy bei MeinVZ, StudiVZ oder SchülerVZ surfen	<u>606</u>	3
Vodafone Internet by time: für nur 9 Cent pro Minute 5 Minuten im mobilen Internet surfen	<u>513</u>	2
Vodafone live! by time: für nur 9 Cent pro Minute 5 Minuten im Vodafone live!-Portal surfen	<u>452</u>	2
<i>Diese Tarife/Tarifoptionen können Sie nicht mehr buchen:</i>		
Vodafone live!-Tarifoption	<u>429</u>	4
Tarifoption Vodafone HappyLive!	<u>449</u>	2
Standortbezogene Services: Navigation, Location und mobiles Bezahlen		
Vodafone Navigator	<u>381</u>	4
Vodafone Find&Go	<u>3030</u>	3
Vodafone Mobiles Bezahlen: Einfach per Handy bezahlen	<u>384</u>	4
Vodafone Location	<u>334</u>	4

Musik, Video, TV – Klingeltöne und Games

Thema	Nr.	Seiten
Musik		
Vodafone Mobile Music Client	<u>389</u>	3
Vodafone Music Download: Ihre Lieblings-Hits für Handy und PC	<u>383</u>	9
Vodafone MusicPaket: Lieblingssongs direkt aufs Handy downloaden und den MP3-Player zuhause lassen!	<u>382</u>	1
Vodafone Music Finder Client	<u>601</u>	4
Vodafone Music Finder – 22 11 22	<u>600</u>	2
Video, TV und Fotos		
Vodafone Videos	<u>362</u>	3
Vodafone TV	<u>3001</u>	12
Vodafone MobileTV: TV-Highlights fürs Handy	<u>359</u>	4
Video-Telefonie von Vodafone	<u>357</u>	3
Logos, Klingeltöne und Spiele		
Cooler Klingeltöne für Ihr Handy	<u>351</u>	5
Freizeichentöne	<u>371</u>	4
Tolle Logos und mehr für Ihr Handy	<u>361</u>	6
Vodafone Spiele – Europas größte Handy-Spieleplattform	<u>335</u>	3

Internet, E-Mail und Business-Services

Mobil ins Internet mit MCC & Co.

Thema	Nr.	Seiten
Mobiles Internet mit dem iPad	<u>124</u>	13
Vodafone LTE Zuhause Internet S	<u>4110</u>	3
Vodafone WebSessions	<u>379</u>	5
Vodafone Mobile Connect Cards UMTS Broadband	<u>507</u>	3
Vodafone Zuhause Talk&Web: Internetsurfen und supergünstig telefonieren	<u>458</u>	4
Die Vodafone EasyBox: einfach und günstig Zuhause surfen – jetzt auch für PC und Notebook	<u>456</u>	4
Vodafone Connector: Ihr mobiler Zugang ins Internet	<u>392</u>	5
Vodafone Zero Click Connect	<u>544</u>	9
Das Palm Treo Pro als Modem für PC/Notebook	<u>676</u>	3
Das Samsung i900 Omnia als Modem für PC/Notebook	<u>674</u>	3
Das Sony Ericsson Xperia X1 als Modem für PC/Notebook	<u>673</u>	4
Das HTC Touch Diamond als Modem für PC/Notebook	<u>672</u>	4
Das HTC Touch Pro als Modem für PC/Notebook	<u>671</u>	4
Fragen & Antworten auf www.vodafone.de	<u>199</u>	5

E-Mail, BlackBerry® und Business-Services

Thema	Nr.	Seiten
E-Mail und BlackBerry®		
Vodafone MobileMail und die Vodafone live! E-MailFlat	<u>356</u>	11
Google Apps for Business	<u>3040</u>	10
Sicherheitsinformation und White Paper: Google Apps für Business von Vodafone	<u>3041</u>	14
Vodafone StartAutomatik	<u>604</u>	3
So konfigurieren Sie Ihr E-Mail-Programm: Einstellungen für Windows Live Mail®	<u>566</u>	4
So konfigurieren Sie Ihr E-Mail-Programm: Einstellungen für Microsoft® Outlook® 2010	<u>567</u>	4
So konfigurieren Sie Ihr E-Mail-Programm: Einstellungen für Microsoft® Outlook® 2007	<u>561</u>	4
So konfigurieren Sie Ihr E-Mail-Programm: Einstellungen für Outlook Express® 6	<u>568</u>	4
So konfigurieren Sie Ihr E-Mail-Programm: Einstellungen für Thunderbird® 3.1	<u>569</u>	4
Vodafone E-Mail Connect: automatisch E-Mails empfangen und versenden	<u>570</u>	5
Vodafone InternetMessaging-Tarifoptionen: Maßgeschneidert für Ihr BlackBerry® Storm™ 9500	<u>545</u>	6
BlackBerry® Enterprise von Vodafone: automatisch E-Mails empfangen und mobil versenden	<u>466</u>	12
Vodafone E-MailConnect FairFlat Enterprise (nur buchbar im Rahmenvertrag)	<u>474</u>	3
Vodafone Mobile Exchange: Automatischer E-Mail-Empfang für Unternehmen mit Microsoft Exchange Server	<u>467</u>	3
Vodafone MeinAdressbuch	<u>346</u>	4
Business-Services		
Vodafone Business Online-Portal	<u>394</u>	6
Vodafone Locate	<u>3031</u>	4
Microsoft® Office 365 von Vodafone	<u>3042</u>	8
Microsoft® Office 365 in Verbindung mit Vodafone Web Hosting	<u>3043</u>	4
Microsoft® Online Services	<u>364</u>	7

Thema	Nr.	Seiten
Microsoft® Online Services in Verbindung mit Vodafone Web Hosting	<u>363</u>	4
Hosted BlackBerry® for Microsoft Exchange Online von Vodafone	<u>368</u>	5
Vodafone PC Backup PRO: Professionelle Sicherung und Wiederherstellung von Daten auf Netbooks, Laptops und PCs	<u>400</u>	5
Vodafone CorporateGroup	<u>375</u>	2
BlackBerry® Enterprise von Vodafone: automatisch E-Mails empfangen und mobil versenden	<u>466</u>	12
Vodafone Mobile Exchange: Automatischer E-Mail-Empfang für Unternehmen mit Microsoft Exchange Server	<u>467</u>	3
Vodafone ProfiAlarm: Gesicherte Alarmierung von Einsatzkräften per SMS	<u>376</u>	3

Datenübertragung allgemein und W-LAN

Thema	Nr.	Seiten
Datenübertragung, GPRS, HSCSD		
Vodafone HighPerformance GPRS	<u>393</u>	3
HSCSD: High-Speed für Ihre Daten	<u>391</u>	3
Ihr mobiles Büro: die Daten-Services von Vodafone	<u>390</u>	6
W-LAN		
Vodafone W-LAN	<u>378</u>	1
Mobile Daten-Kommunikation im Ausland	<u>442</u>	9
Der Tarif fürs Surfen & Mailen per Handy im Ausland: Vodafone World Data	<u>596</u>	4

SelfService

Auf www.vodafone.de können Sie jede Menge selbst erledigen. In den folgenden InfoDoks erfahren Sie, wie es geht.

Thema	Nr.	Seiten
Registrierung bei MeinVodafone: MeinMobilfunk und MeinDSL & Festnetz	<u>202</u>	6
Registrierung im Online-Kundenservice (für ehemalige Arcor-Kunden)	<u>197</u>	6
Online-Kundenservice (für ehemalige Arcor-Kunden)	<u>194</u>	4
MeinVodafone	<u>198</u>	6
Fragen und Antworten auf www.vodafone.de	<u>199</u>	5

Im Ausland (Roaming)

Roaming allgemein & einzelne Länder und Gebiete

Thema	Nr.	Seiten
Roaming allgemein		
Roaming – so funktioniert Telefonieren im Ausland	<u>541</u>	3
Preise für Auslandsgespräche (in den Vodafone- und D2-Tarifen)	<u>440</u>	3
Länder und Netze für Vodafone World Data, das Vodafone ReiseVersprechen und CallYa Roaming	<u>572</u>	8
Vodafone Data Roaming Limit	<u>453</u>	4
Vodafone Data Roaming Limit für Geschäftskunden mit Rahmenvertrag (Formular)	<u>253</u>	2
Das neue Datenroaming-Tarifportfolio speziell für Smartphone- und Notebook-Nutzung im Ausland	<u>4602</u>	6

Roaming-Tarifoptionen: ReiseVersprechen & Co.

Thema	Nr.	Seiten
Vodafone ReiseVersprechen		
Vodafone ReiseVersprechen für Privatkunden (inkl. CallYa): nehmen Sie Ihren Tarif mit ins Ausland	<u>444</u>	8
Vodafone ReiseVersprechen für Geschäftskunden: inlandsünstig im Ausland telefonieren und surfen	<u>464</u>	9
Vodafone ReiseVersprechen Asien	<u>454</u>	3
Einzelne Roaming-Tarifoptionen		
Länder und Netze für Vodafone World Data, das Vodafone ReiseVersprechen und CallYa Roaming	<u>572</u>	8
Vodafone ReiseFlat Data	<u>4603</u>	4
Vodafone ReisePaket Data	<u>484</u>	5
Die neuen Datenroaming Optionen für optimale Notebook-Nutzung im Ausland	<u>4604</u>	5
Vodafone MobileInternet EuropaPlus	<u>4601</u>	4
Vodafone World: weltweit bequem telefonieren	<u>443</u>	10
Vodafone Europe: im europäischen Ausland so günstig wie zuhause telefonieren	<u>563</u>	7
Vodafone HappyInternational	<u>301</u>	3
Vodafone International	<u>430</u>	1
Vodafone EurocallPremium	<u>441</u>	6
Vodafone Eurocall (diesen Tarif können Sie nicht mehr buchen)	<u>433</u>	3

CallYa, Daten und Satellitentelefonie

Thema	Nr.	Seiten
Mit dem CallYa-Handy ins Ausland	<u>397</u>	20
CallYa-Preise für mobiles Surfen im Ausland: günstig surfen auf Vodafone live! und Vodafone WAP	<u>486</u>	4
Länder und Netze für Vodafone World Data, das Vodafone ReiseVersprechen und CallYa Roaming	<u>572</u>	8
Vodafone live! Internet für CallYa	<u>431</u>	2
Mobile Daten-Kommunikation im Ausland	<u>442</u>	9

Aufträge, Formulare und AGB

DSL, einzelne Services und Tarifwechsel

Thema	Nr.	Seiten
Formulare für DSL		
Formular zur Erweiterung auf Vodafone Zuhause DSL Pakete für Vodafone Sprache inklusive Vodafone Komfort-Anschluss	<u>245</u>	2
DSL-Umzugsformular: Sie ziehen um – Vodafone zieht mit	<u>249</u>	3
Änderungsformular Vodafone Zuhause DSL und Business DSL	<u>246</u>	2
Auftragsformular zur Einrichtung einer Sperre für den DSL-Anschluss	<u>228</u>	2
Formular zur Vertragsübernahme Vodafone Zuhause DSL	<u>229</u>	4
Auftrag zur Vertragsübernahme Vodafone Surf Sofort	<u>232</u>	5
Formulare für einzelne Services		
Formular Auftrag zur Einrichtung qualifizierter elektronisch signierter Rechnungen	<u>227</u>	3

Thema	Nr.	Seiten
So werden Sie Vodafone-Kunde	<u>200</u>	2
Bestellformular für Vodafone-Services	<u>261</u>	3
Legitimation für Studenten-Vorteil	<u>223</u>	2
Auftrag für die Tarifoption Vodafone Mobile Connect, Vodafone WebConnect und Mobile Connect Europe XXL	<u>255</u>	1
Vodafone Data Roaming Limit für Geschäftskunden mit Rahmenvertrag (Formular)	<u>253</u>	2
Registrierung bei MeinVodafone: MeinMobilfunk und MeinDSL & Festnetz	<u>202</u>	6
Vodafone Mobiles Bezahlen: Auftrag zum Sperren und Freischalten	<u>284</u>	1
Aufhebung des Werbewiderspruchs zur Anmeldung für das Bonus-Programm Vodafone Stars	<u>239</u>	3
Tarifwechsel-Formulare		
Auftrag für Tarifwechsel in Vodafone BusinessBasic (für Kunden aus Vodafone- und D2-Tarifen mit fester Laufzeit)	<u>241</u>	3
Auftrag für Tarifwechsel in Vodafone BusinessActive (für Kunden aus Vodafone- und D2-Tarifen mit fester Laufzeit)	<u>242</u>	4
Auftrag für Tarifwechsel in Vodafone BusinessClassic (für Kunden aus Vodafone- und D2-Tarifen mit fester Laufzeit)	<u>243</u>	4
Auftrag für Tarifwechsel in Vodafone BusinessTraveller (für Kunden aus Vodafone- und D2-Tarifen mit fester Laufzeit)	<u>222</u>	6
CallYa: Wechsel in einen Vodafone-Tarif mit Mindestlaufzeit	<u>206</u>	1

Auftragsformulare speziell für CallYa

Thema	Nr.	Seiten
CallYa-Universalauftrag: Kartenübernahme & RoamingPlus	<u>251</u>	2
Anmeldung für die CallYa Komfort-Aufladung vom Bankkonto	<u>4402</u>	2
CallYa: Registrierung	<u>234</u>	2
Portierung (Mitnahme) Ihrer CallYa-Rufnummer – Verzichtserklärung	<u>233</u>	1
Auftrag für den Tarifwechsel in CallYa	<u>205</u>	4
CallYa: Wechsel in einen Vodafone-Tarif mit Mindestlaufzeit	<u>206</u>	1
Der Vodafone Traum-Paar-Effekt (Entsperrung von CallYa-Handys mit SIM-Lock)	<u>598</u>	8

Austausch Handy und Zubehör sowie Entsperrung

Thema	Nr.	Seiten
Handy-Austausch-Service Business	<u>290</u>	4
Handy-Austausch-Service Stars	<u>295</u>	5
Zubehörteil-Austausch-Service	<u>291</u>	4
Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen	<u>204</u>	1
Der Vodafone Traum-Paar-Effekt (Entsperrung von CallYa-Handys mit SIM-Lock)	<u>598</u>	8
Der Vodafone Traum-Paar-Effekt für den VPA IV UMTS (Entsperrung SIM-Lock)	<u>282</u>	3

Änderung Kundendaten und Telefonbucheinträge

Thema	Nr.	Seiten
Änderung Kundendaten		
Bankverbindung	<u>240</u>	1

Thema	Nr.	Seiten
Adressänderung	<u>250</u>	1
Einzugsermächtigung	<u>230</u>	1
Persönliches Kundenkennwort	<u>265</u>	2
Ihr Wechsel von The Phone House zu Vodafone	<u>542</u>	3
Auftrag zur Übernahme Ihres Vodafone-D2-Vertrags	<u>299</u>	2
Zusammenlegung einzelner Vodafone-Konten/Auftrag	<u>235</u>	2
Trennung Ihrer Karten auf einzelne Kundenkonten	<u>236</u>	2
Vom Privatkunden-Konto zum Kundenkonto für Gewerbetreibende & Selbständige	<u>237</u>	2
Widerspruch zur Verkehrsdatenspeicherung	<u>285</u>	1
Änderungen zu DSL: siehe hier		
Einträge in Telefonbücher und öffentliche Verzeichnisse		
Formular zur Aufnahme in öffentliche Teilnehmer-Verzeichnisse (Telefonbuch, Auskunft etc.)	<u>248</u>	2
Eintrag in öffentliche Teilnehmer-Verzeichnisse	<u>244</u>	1
Inverssuche – Widerspruchserklärung	<u>247</u>	1

AGB und Geschäftsbedingungen von Vodafone

Thema	Nr.	Seiten
AGB für Vodafone D2-Dienstleistungen	<u>203</u>	3
Vodafone-Sicherheitspaket	<u>130</u>	8
Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen	<u>204</u>	1
Bankverbindungen der Vodafone D2 GmbH	<u>175</u>	1

Über Vodafone

Thema	Nr.	Seiten
Vodafone Stiftung Deutschland: Erkennen. Fördern. Bewegen.	<u>195</u>	4
Das zertifizierte Jugendschutzsystem von Vodafone im mobilen Vodafone live!-Portal und Internet	<u>319</u>	4
Datenschutzerklärung der Vodafone D2 GmbH	<u>286</u>	3