

120 Vodafone InfoDok

**Was immer Du startest,
kann die Welt bewegen.**

Preisliste DSL & Festnetz Pakete
inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause 01/12



Vorwort

Diese Preisliste gilt ab 1. Januar 2012. Haben Sie Ihren Vertrag vor diesem Datum abgeschlossen, können andere Konditionen gelten, die Ihnen Ihre Vodafone-Kundenbetreuung auf Anfrage gerne mitteilt.

Alle Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Ausnahmen sind gekennzeichnet. Die monatlichen Basispreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag.

Die Preistabellen enthalten keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabattaktionen.

Inhalt

1. Anschluss-Pakete	5
1.1 Vodafone DSL-Pakete.....	5
1.2 Vodafone Surf-Sofort-Pakete	6
1.3 Vodafone LTE Zuhause-Pakete	7
1.4 Vodafone Vorteil.....	8
1.5 Festnetz-Anschluss ohne Breitband-Internet.....	8
1.6 Anschluss-Extras	8
1.6.1 DSL & Festnetz-Pakete inkl. Surf-Sofort	8
1.6.2 LTE Zuhause-Pakete.....	9
2. Einrichtungspreise	10
3. Internet.....	11
3.1 DSL & Internet.....	11
3.1.1 Internet-Tarife	11
3.1.1.1 Vodafone DSL Flat	11
3.1.1.2 Vodafone Flat 128	11
3.1.2 Internet-Extras.....	12
3.1.2.1 DSL & VDSL.....	12
3.1.2.2 Mobiles Surfen mit UMTS.....	12
3.2 LTE & Internet	13
3.2.1 Internet-Tarif Vodafone LTE Internet Flat	13
3.3 Software-Extras.....	13
4. Sprache.....	14
4.1 Sprachtarife.....	15
4.1.1 Vodafone Festnetz Flat & Vodafone LTE Festnetz Flat.....	15
4.1.2 Vodafone Festnetz Standardtarif & Vodafone LTE Festnetz Standardtarif	16
4.2 Sprach-Extras.....	16
4.2.1 DSL Sprach-Extras.....	16
4.2.1.1 Vodafone Festnetz Mobil-Option fürs deutsche Vodafone-Mobilfunknetz, T-Mobile-, E-Plus- und O2-Netz.....	16
4.2.1.2 Vodafone Festnetz Mobile Flat ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz sowie ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz.....	17
4.2.1.3 Vodafone Festnetz 60 Mobil-Minuten	17
4.2.1.4 Vodafone Festnetz InternationalFlat 1.....	17
4.2.1.5 Vodafone Festnetz InternationalFlat 2.....	18
4.2.2 LTE Sprach-Extras	18
4.2.2.1 Vodafone LTE Vodafone Flat ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz &, Vodafone LTE MobileNet ins deutsche T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz ⁴	18

4.2.2.2 Vodafone LTE MobileNet 60 & Vodafone LTE MobileNet 4000 in alle deutschen Mobilfunknetze	19
4.2.2.3 Vodafone LTE InternationalFlat 1	19
4.2.2.4 Vodafone LTE InternationalFlat 2	19
4.2.3 Vodafone-International.....	20
4.3 Besondere Bedingungen für Vodafone-Sprache.....	22
4.4 Besondere Kündigungsregeln für Sprach-Extras.....	23
4.5 Entfernungszonen	24
5. Vodafone TV	26
6. Sonstige Preise	27
6.1 Technischer Service	27
6.2 Einrichten & Ändern	28
6.3 Monatspreise für Leistungen der Vodafone DSL- & Vodafone LTE Zuhause-Pakete	28
6.4 Preise für Service-Leistungen	28
6.5 Hardware für Ihren Anschluss	29
7. FAQ Leistungsbeschreibung	30
7.1 DSL & Festnetz.....	30
7.2 LTE Zuhause Internet & LTE Zuhause Telefon & Internet.....	32



1. Anschluss-Pakete**1.1 Vodafone DSL-Pakete**

Vodafone DSL-Pakete	Monatliche Basispreise in Euro inkl. MwSt.
Vodafone DSL Komplettanschluss	
Vodafone Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone Festnetz Standardtarif	19,95
Vodafone DSL 1000	
Vodafone DSL Flat	
Vodafone DSL TelefonFlat Paket	
Vodafone Anschluss	
Vodafone Festnetz Flat ¹	24,95
Vodafone DSL 1000	
Vodafone DSL Flat	
Vodafone DSL InternetFlat Paket	
Vodafone Anschluss	
Vodafone Festnetz Standardtarif	24,95
Vodafone DSL 6000 ²	
Vodafone DSL Flat	
Vodafone DSL Classic Paket & Vodafone DSL Classic Paket Regio³	
Vodafone Anschluss	
Vodafone Festnetz Flat ¹	29,95
Vodafone DSL 6000 ²	
Vodafone DSL Flat	
Vodafone DSL Maxi Paket & Vodafone DSL Maxi Paket Regio³	
Vodafone Komfort-Anschluss Plus oder Classic ^{4,5}	
Vodafone Festnetz Flat ¹	34,95
Vodafone DSL 6000 ²	
Vodafone DSL Flat	
Vodafone Sicherheitspaket ^{4,7}	
Vodafone DSL plus Mobile Flat Paket & Vodafone DSL plus Mobile Flat Paket Regio³	
Vodafone Anschluss	
Vodafone Festnetz Flat ¹	34,95
Vodafone DSL 6000 ²	
Vodafone DSL Flat	
Vodafone Mobile Flat ^{1,4,6}	
Vodafone DSL plus TV Paket & Vodafone DSL plus TV Paket Regio³	
Vodafone Anschluss	
Vodafone Festnetz Flat ¹	39,95
Vodafone DSL 16000 ²	
Vodafone DSL Flat	
Vodafone TV Basic	
Paket Extra⁸ zusätzlicher monatlicher Paketpreis mit vergünstigter Hardware	
mit Vodafone Home Connect Powerline Set	2,50

¹ Die besonderen Bedingungen für die Vodafone Festnetz Flat, die Vodafone Festnetz InternationalFlat 1 und 2, die Vodafone Festnetz Mobile Flat sowie die Vodafone Mobile Flat ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz sehen Sie unter 4.3.

² Falls wir Ihnen mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommen Sie auf Wunsch einen Anschluss mit der nächst geringeren Bandbreite, also Vodafone DSL 6000, Vodafone DSL 2000 oder Vodafone DSL 1000. In der Regio-Variante bekommen Sie Vodafone DSL erst ab einer Bandbreite von 2000 kbit/s.

³ In einigen Gebieten bekommen Sie das Vodafone DSL-Paket aus technischen Gründen nur in der Regio-Variante.

- ⁴ Sie können die Sprach- und DSL-Extras Vodafone Komfort-Anschluss, Vodafone Mobile Flat und Vodafone Sicherheitspaket in den Vodafone DSL Paketen nicht einzeln abbestellen, auch nicht in der Regio-Variante.
- ⁵ Sie können zum Vodafone DSL Maxi Paket Regio nur den Vodafone Komfort-Anschluss Plus bestellen.
- ⁶ Die Vodafone Festnetz Mobile Flat gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.
- ⁷ Mehr Infos zum Vodafone Sicherheitspaket finden Sie in der Produktbeschreibung in InfoDok 130 auf www.vodafone.de.
- ⁸ Zuzüglich eines Einmalpreises – siehe Punkt 6.6 „Paket-Extra Geräte“. Versandkostenpauschale für die Hardware 9,95 Euro. DSL-Bestandskunden mit Vertragsabschluss vor Mai 2009 müssen auf ein aktuelles Anschlusspaket wechseln, um eine Paket-Extra Option zu buchen.

1.2 Vodafone Surf-Sofort-Pakete

Die Vodafone Surf-Sofort-Pakete enthalten ein Vodafone DSL-Paket oder DSL-Paket Regio und Vodafone Surf-Sofort. Die Leistungen für das DSL-Paket und Vodafone Surf-Sofort erbringen wir unabhängig voneinander. Sie erhalten dafür getrennte Rechnungen. Der Vertrag über das Vodafone DSL-Paket oder das DSL-Paket Regio kommt unabhängig von der Nutzung von Vodafone Surf-Sofort erst zustande, wenn wir die technische Realisierbarkeit geprüft haben und Ihnen den Auftrag schriftlich bestätigen.

Vodafone Surf-Sofort-Paket & Vodafone Surf-Sofort-Paket Regio ¹	Monatliche Basispreise in Euro inkl. MwSt.
Vodafone DSL Classic Paket & Vodafone DSL Classic Paket Regio¹	29,95
Vodafone Anschluss	
Vodafone Festnetz Flat ²	
Vodafone DSL 6000 ³	
Vodafone DSL Maxi Paket & Vodafone DSL Maxi Paket Regio¹	34,95
Vodafone Komfort-Anschluss Plus oder Classic ^{4,5}	
Vodafone Festnetz Flat ²	
Vodafone DSL 6000 ³	
Vodafone DSL plus Mobile Flat Paket & Vodafone DSL plus Mobile Flat Paket Regio¹	34,95
Vodafone Anschluss	
Vodafone Festnetz Flat ²	
Vodafone DSL 6000 ³	
Vodafone DSL plus TV Paket & Vodafone DSL plus TV Paket Regio³	39,95
Vodafone Anschluss	
Vodafone Festnetz Flat ¹	
Vodafone DSL 16000 ²	
Vodafone DSL Mobile Connect Paket & Vodafone DSL Mobile Connect Paket Regio^{1,8}	30,00
Vodafone Anschluss	
Vodafone Festnetz Flat ²	
Vodafone DSL 16000 ³	
Vodafone Surf-Sofort	jeweils inklusive
Paket Extra⁹ zusätzlicher monatlicher Paketpreis mit vergünstigter Hardware mit Vodafone Home Connect Powerline Set	2,50

- ¹ Sie bekommen das Surf-Sofort-Paket in einigen Gebieten aus technischen Gründen nur in der Variante Regio.
- ² Die besonderen Bedingungen für die Vodafone Festnetz Flat, die Vodafone Festnetz InternationalFlat 1 und 2, die Vodafone Festnetz Mobile Flat sowie die Vodafone Mobile Flat ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz sehen Sie unter 4.3.
- ³ Falls wir Ihnen mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommen Sie auf Wunsch einen Anschluss mit der nächst geringeren Bandbreite, also Vodafone DSL 2000 oder Vodafone DSL 1000. In der Regio-Variante bekommen Sie Vodafone DSL erst ab einer Bandbreite von 2000 KBit/s.
- ⁴ Sie können die Sprach- und DSL-Extras Vodafone Komfort-Anschluss, Vodafone Mobile Flat und Vodafone Sicherheitspaket in den Vodafone DSL Paketen nicht einzeln abbestellen, auch nicht in der Regio-Variante.

- ⁵ Sie können zum Vodafone DSL Maxi Paket Regio nur den Vodafone Komfort-Anschluss Plus bestellen.
- ⁶ Die Vodafone Festnetz Mobile Flat gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.
- ⁷ Mehr Infos zum Vodafone Sicherheitspaket finden Sie in der Produktbeschreibung Vodafone-Sicherheitspaket im InfoDok 130 auf www.vodafone.de.
- ⁸ Sie können das Vodafone DSL Mobile Connect Paket nur mit der Tarifoption Vodafone MobileInternet Flat 3,6 Light, Vodafone MobileInternet Flat 3,6 oder Vodafone MobileInternet Flat 7,2 buchen. Mehr Infos zu den Mobile Connect- & MobileInternet-Tarifen finden Sie unter 3.1.2.2.
- ⁹ Zuzüglich eines Einmalpreises – siehe Punkt 6.6 „Paket-Extra Geräte“. Versandkostenpauschale für die Hardware 9,95 Euro. DSL-Bestandskunden mit Vertragsabschluss vor Mai 2009 müssen auf ein aktuelles Anschlusspaket wechseln, um eine Paket-Extra Option zu buchen.

1.3 Vodafone LTE Zuhause-Pakete

Vodafone LTE Zuhause-Pakete	Monatliche Basispreise inkl. subventionierte Hardware in Euro inkl. MwSt.
Vodafone LTE Zuhause Internet 3600	
Vodafone Anschluss	
Vodafone LTE Festnetz Standardtarif	
Vodafone LTE 3600	
Vodafone LTE Internet Flat 5 GB ³	
	32,49 (29,99 + 2,50)
Vodafone LTE Zuhause Internet 7200²	
Vodafone Anschluss	
Vodafone LTE Festnetz Standardtarif	
Vodafone LTE 7200	
Vodafone LTE Internet Flat 10 GB ³	
	42,49 (39,99 + 2,50)
Vodafone LTE Zuhause Internet 21600²	
Vodafone Anschluss	
Vodafone LTE Festnetz Standardtarif	
Vodafone LTE 21600	
Vodafone LTE Internet Flat 15 GB ³	
	52,49 (49,99 + 2,50)
Vodafone LTE Zuhause Internet 50000²	
Vodafone Anschluss	
Vodafone LTE Festnetz Standardtarif	
Vodafone LTE 50000	
Vodafone LTE Internet Flat 30 GB ³	
	72,49 (69,99 + 2,50)
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 3600	
Vodafone Anschluss	
Vodafone LTE Festnetz Flat ¹	
Vodafone LTE 3600	
Vodafone LTE Internet Flat 5 GB ³	
	42,49 (39,99 + 2,50)
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 7200²	
Vodafone Anschluss	
Vodafone LTE Festnetz Flat ¹	
Vodafone LTE 7200	
Vodafone LTE Internet Flat 10 GB ³	
	52,49 (49,99 + 2,50)
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 21600²	
Vodafone Anschluss	
Vodafone LTE Festnetz Flat ¹	
Vodafone LTE 21600	
Vodafone LTE Internet Flat 15 GB ³	
	62,49 (59,99 + 2,50)
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 50000²	
Vodafone Anschluss	
Vodafone LTE Festnetz Flat ¹	
	82,49 (79,99 + 2,50)

Vodafone LTE Zuhause-Pakete	Monatliche Basispreise inkl. subventionierte Hardware in Euro inkl. MwSt.
Vodafone LTE 50000	
Vodafone LTE Internet Flat 30 GB ³	
Paket Extra⁴ zusätzlicher monatlicher Paketpreis mit vergünstigter Hardware	
mit Vodafone Home Connect Powerline Set	2,50

- ¹ Die besonderen Bedingungen für die Vodafone LTE Festnetz Flat, die Vodafone LTE InternationalFlat 1 und 2, die Vodafone LTE Vodafone Flat, Vodafone LTE MobileNet in alle deutschen Mobilfunknetze sowie Vodafone LTE MobileNet ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz sehen Sie unter 4.3.
- ² Falls wir Ihnen die gewünschte Bandbreite nicht zur Verfügung stellen können, bekommen Sie auf Wunsch ein Paket mit der nächst geringeren Bandbreite, also Vodafone LTE Zuhause 21600, Vodafone LTE Zuhause 7200 oder Vodafone LTE Zuhause 3600.
- ³ Sie haben mit der Internet-Flatrate ein monatliches Inklusiv-Volumen von 5 GB (LTE 3600), 10 GB (LTE 7200), 15 GB (LTE 21600) und 30 GB (LTE 50000). Haben Sie Ihr Inklusiv-Volumen verbraucht, steht Ihnen ohne Aufpreis eine Bandbreite von 384 KBit/s zur Verfügung.
- ⁴ Zuzüglich eines Einmalpreises – siehe Punkt 6.6 „Paket-Extra Geräte“. Versandkostenpauschale für die Hardware 9,95 Euro. DSL-Bestandskunden mit Vertragsabschluss vor Mai 2009 müssen auf ein aktuelles Anschlusspaket wechseln, um eine Paket-Extra Option zu buchen.

1.4 Vodafone Vorteil

Der Vodafone Vorteil ist ein monatlicher Rabatt für Sie.

Wenn Sie 2 Verträge mit uns haben – einen Vertrag in einem berechtigten Mobilfunk-Tarif und einen Vertrag in einem berechtigten DSL- und/oder LTE-Tarif – können Sie den Vodafone Vorteil erhalten.

Mehr Infos zum Vodafone Vorteil finden Sie in der Mobilfunk-Preisliste: im InfoDok 100 auf www.vodafone.de.

1.5 Festnetz-Anschluss ohne Breitband-Internet

Festnetz-Anschluss ohne Breitband-Internet	Monatlicher Basispreis in Euro inkl. MwSt.
Vodafone Komfort-Anschluss	
Vodafone Komfort-Anschluss Classic	19,95
Vodafone Festnetz Standardtarif	
Vodafone Festnetz Flat¹	10,00

- ¹ Die besonderen Bedingungen für die Vodafone Festnetz Flat, die Vodafone Festnetz InternationalFlat 1 und 2, die Vodafone Festnetz Mobile Flat sowie die Vodafone Mobile Flat ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz sehen Sie unter 4.3.

1.6 Anschluss-Extras

1.6.1 DSL & Festnetz-Pakete inkl. Surf-Sofort

Vodafone Komfort-Anschluss	Monatlicher Basispreis in Euro inkl. MwSt.
Vodafone Komfort-Anschluss Plus oder Classic¹ 2 Leitungen, 3 bis 10 Rufnummern	4,00

- ¹ Sie können zum Vodafone DSL-Paket Regio und zu den Paketen mit VDSL 25000 oder 50000 nur den Vodafone Komfort-Anschluss Plus bestellen. Voraussetzung dafür ist eine Bandbreite von mindestens 1536 KBit/s, das entspricht Vodafone DSL 2000.

Vodafone Festnetz Maxi ¹	Monatlicher Basispreis in Euro inkl. MwSt.
Vodafone Komfort-Anschluss Plus oder Classic² + Vodafone Sicherheitspaket³	4,95

¹ Buchen Sie Vodafone Festnetz Maxi, ist das ein Tarifwechsel. Ihr Vertrag hat dann eine neue Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Für den Tarifwechsel gilt die Preisliste „Wechselpreise bei Änderungen von Vodafone DSL Paketen“.

² Sie können zum Vodafone DSL-Paket Regio und zu den Paketen mit VDSL 25000 oder 50000 nur den Vodafone Komfort-Anschluss Plus bestellen. Voraussetzung dafür ist eine Bandbreite von mindestens 1536 KBit/s, das entspricht Vodafone DSL 2000.

³ Mehr Infos zum Vodafone Sicherheitspaket finden Sie in der Produktbeschreibung im InfoDok [130](#) auf www.vodafone.de.

Vodafone Festnetz Maxi 60 ¹	Monatlicher Basispreis in Euro inkl. MwSt.
Vodafone Komfort-Anschluss Plus oder Classic² + Vodafone Sicherheitspaket³ + Vodafone Festnetz 60 Mobil-Minuten⁴	6,95

¹ Buchen Sie Vodafone Festnetz Maxi 60, ist das ein Tarifwechsel. Ihr Vertrag hat dann eine neue Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Für den Tarifwechsel gilt die Preisliste „Wechselpreise bei Änderungen von Vodafone DSL Paketen“.

² Sie können zum Vodafone DSL-Paket Regio und zu den Paketen mit VDSL 25000 oder 50000 nur den Vodafone Komfort-Anschluss Plus bestellen. Voraussetzung dafür ist eine Bandbreite von mindestens 1536 KBit/s, das entspricht Vodafone DSL 2000.

³ Mehr Infos zum Vodafone Sicherheitspaket finden Sie in der Produktbeschreibung im InfoDok [130](#) auf www.vodafone.de.

⁴ Mehr Infos zur Sprach-Option Vodafone Festnetz 60 Mobil-Minuten finden Sie unter 4.2.1.3.

1.6.2 LTE Zuhause-Pakete

Vodafone Komfort-Anschluss	Monatlicher Basispreis in Euro inkl. MwSt.
Vodafone Komfort-Anschluss 2 Leitungen, 3 bis 10 Rufnummern	4,00



2. Einrichtungspreise

Einmalige Einrichtungspreise	Preise in Euro inkl. MwSt.
Einmaliger Anschlusspreis Wir schalten Ihr Vodafone-Paket für Sie frei, Sie schließen Ihr Netzabschlussgerät selbst an.	
Für den Vodafone Anschluss	9,95
Für Vodafone TV	19,95
Für DSL & Festnetz-Pakete inkl. Surf-Sofort:	
Aus einem Grund, den Sie zu verantworten haben, ist für das Freischalten Ihres Vodafone-Pakets ein 2. Termin mit dem Telekom-Techniker nötig. Ihr Netzabschlussgerät schließen Sie selbst an.	60,52
Sie bekommen auf eigenen Wunsch einen neuen Modem-Installations-Code.	9,95
Zusätzliche Arbeiten in Ihren Räumen, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Vodafone-Anschlusses stehen, berechnen wir nach Aufwand. Sie sehen diese Preise unter 6.1.	



3. Internet

3.1 DSL & Internet

3.1.1 Internet-Tarife

3.1.1.1 Vodafone DSL Flat

DSL-Tarife	Verbindungspreise in Euro inkl. MwSt.
Vodafone DSL Flat	Mo.-So. 0-24 Uhr
	0,00 pro MB^{1,2}

¹ Wenn 15 Minuten lang kein Datenverkehr erfolgt, trennen wir die Internet-Verbindung.

² Falls Sie nicht über die Vodafone-Technik ins Internet gehen bzw. nicht von dem Vodafone-Anschluss, den Sie uns in Ihrem Auftrag genannt haben, zahlen Sie 3 Cent pro Verbindung plus 1 Cent pro Minute bei Abrechnung im Minuten-Takt.

3.1.1.2 Vodafone Flat 128

Vodafone Flat 128 ^{1,2}	Preise in Euro inkl. MwSt.
Monatlicher Basispreis	15,00
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
Vodafone Flat 128^{2,3}	0,00 pro MB^{3,4}

¹ Falls Ihre Hardware keine Kanalbündelung unterstützt, beträgt die Datenrate 64KBit/s.

² Sie können die Vodafone Flat 128 nur mit dem Vodafone Komfort-Anschluss Classic buchen.

³ Wenn 15 Minuten lang kein Datenverkehr erfolgt, trennen wir die Internet-Verbindung.

⁴ Falls Sie nicht über die Vodafone-Technik ins Internet gehen bzw. nicht von dem Vodafone-Anschluss, den Sie uns in Ihrem Auftrag genannt haben, zahlen Sie 3 Cent pro Verbindung plus 1 Cent pro Minute bei Abrechnung im Minuten-Takt.

3.1.2 Internet-Extras

3.1.2.1 DSL & VDSL

DSL	Monatlicher Basispreis in Euro inkl. MwSt.
Vodafone DSL 16000 ¹	3,00 ³
Vodafone VDSL 25000 ²	15,00
Vodafone VDSL 50000 ²	15,00 ³

- ¹ Sie können Vodafone DSL 16000 nicht mit dem Vodafone DSL TelefonFlat Paket und dem Vodafone DSL Komplettanschluss buchen.
- ² Sie bekommen Vodafone VDSL 25000 und 50000 nur in ausgewählten Gebieten und nicht mit einem Vodafone DSL Komplettanschluss oder Vodafone DSL TelefonFlat Paket. Zu Vodafone DSL 25000 und 50000 können Sie nur den Vodafone Anschluss oder den Vodafone Komfort-Anschluss Plus bestellen.
- ³ Der Preis gilt nur mit einem Vodafone DSL- oder Vodafone Surf-Sofort-Paket. Lesen Sie dazu bitte 1.1 und 1.2. Mit einem Paket, das Sie vor 31. Juli 2010 gebucht haben, zahlen Sie 5 Euro pro Monat für Vodafone DSL 16000 und 20 Euro pro Monat für Vodafone VDSL 50000.

3.1.2.2 Mobiles Surfen mit UMTS

Einzelheiten zu den Vodafone MobileInternet Flats im Rahmen von Vodafone Surf-Sofort finden Sie fürs Surfen mit DSL im Vodafone InfoDok [574](#) und fürs Surfen ohne DSL im Vodafone InfoDok [576](#).

Vodafone Surf-Sofort & Vodafone Datenoptionen	Monatliche Basispreise in Euro inkl. MwSt.	
	Neukunde mit Surf-Sofort-Paket	DSL-Kunde
Tarif		
Vodafone Surf-Sofort ¹	inklusive	nicht möglich
Vodafone Mobile Connect Sofort ²	nicht möglich	5,00
Tarifoption³		
Vodafone MobileInternet Flat 3,6 Light	14,99	14,99
Vodafone MobileInternet Flat 3,6	19,99	19,99
Vodafone MobileInternet Flat 7,2	24,99	24,99

- ¹ Wenn der Vodafone DSL-Vertrag endet oder falls wir Ihnen DSL nicht bereitstellen können, richten wir Vodafone Surf-Sofort UMTS für Sie ein. Falls wir Ihnen DSL nicht bereitstellen können, können Sie innerhalb von 30 Tagen nach unserer Mitteilung darüber den Mobile Surf-Sofort Vertrag kündigen.
- ² Sie können Vodafone Mobile Connect Sofort nur mit einer der Tarifoptionen buchen, die Sie in der Tabelle sehen.
- ³ Sie können die Tarifoptionen nur buchen, wenn Sie den Tarif Vodafone Mobile Connect Sofort oder Vodafone Surf-Sofort haben.

Vodafone Surf-Sofort & Vodafone Datenoptionen	Verbindungspreise ³ in Euro inkl. MwSt.
Vodafone Surf-Sofort ¹	0,09 pro Minute im 5-Minuten-Takt
Vodafone Mobile Connect Sofort	0,09 pro Minute im 5-Minuten-Takt
Vodafone MobileInternet Flat 3,6 Light ²	0,00
Vodafone MobileInternet Flat 3,6 ²	0,00
Vodafone MobileInternet Flat 7,2 ²	0,00

- ¹ Ihnen steht bis zu einem Datenvolumen von 10 GB pro Abrechnungszeitraum die größtmögliche Bandbreite zur Verfügung. Ab 10 GB stehen Ihnen höchstens 64 KBit/s zur Verfügung.
- ² Mit der Datentarifoption Vodafone MobileInternet Flat 3,6 Light steht Ihnen 1 GB, mit der Vodafone MobileInternet Flat 3,6 stehen Ihnen 3 GB und mit der Vodafone MobileInternet Flat 7,2 stehen Ihnen 5 GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum mit größtmöglicher Bandbreite zur Verfügung. Danach stehen Ihnen höchstens 64 KBit/s zur Verfügung.
- ³ Den Preis pro Verbindung berechnen wir nach der Dauer der Verbindung oder nach dem übertragenen Datenvolumen. In beiden Fällen runden wir zum Abrechnen – bei Datenverbindungen mindestens stündlich – auf den nächsten ganzen Takt auf. Das Datenvolumen mit GPRS und das Datenvolumen mit UMTS runden wir innerhalb einer Datenverbindung getrennt. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen.

Die Tarife gelten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr im deutschen Vodafone-Mobilfunknetz mit GPRS oder UMTS über wap.vodafone.de oder web.vodafone.de. Sie können diese Tarife nur nutzen, wenn Sie GPRS- oder UMTS-fähige Hardware haben, wie z. B. den Vodafone USB-Stick UMTS.

Für internationalen Datenverkehr berechnen wir zusätzlich Roaming-Preise. Diese Preise sehen Sie im Vodafone InfoDok [596](#).

Sie können diese Tarife nur nutzen, wenn Sie GPRS- oder UMTS-fähige Hardware haben, wie z. B. den Vodafone USB-Stick UMTS. Sie können mit diesen Tarifen nicht telefonieren. Sie dürfen die Tarife nicht für Voice over IP und Peer to Peer nutzen.

3.2 LTE & Internet

3.2.1 Internet-Tarif Vodafone LTE Internet Flat

LTE-Tarife	Verbindungspreise in Euro inkl. MwSt.
Vodafone LTE Internet Flat	Mo.-So. 0-24 Uhr
	0,00 pro MB^{1,2}

3.3 Software-Extras

Software	Monatlicher Basispreis in Euro inkl. MwSt.
Vodafone Sicherheitspaket ¹	3,95

¹ Mehr Infos zum Vodafone Sicherheitspaket finden Sie in der Produktbeschreibung im InfoDok [130](#) auf www.vodafone.de.



4. Sprache

Den Preis für ein Gespräch berechnen wir aus der Dauer der Verbindung, der Entfernungzone – siehe 4.5 – und der Zeitzone. Bei manchen Gesprächen kommt noch ein Preis pro Verbindung dazu.

Wenn Sie ankommende Anrufe zu einem anderen Anschluss weiterleiten, zahlen Sie bei jedem ankommenden Anruf den Preis für eine Verbindung von Ihrem Vodafone Festnetz-Anschluss zu dem Anschluss, zu dem Sie den Anruf weiterleiten.

4.1 Sprachtarife**4.1.1 Vodafone Festnetz Flat & Vodafone LTE Festnetz Flat**

Vodafone Festnetz Flat und Vodafone LTE Festnetz Flat	Verbindungspreise pro Minute in Euro inkl. MwSt.
Entfernungszonen¹	Mo.-So. 0-24 Uhr
Inland	
Inland-Festnetz	0,00²
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile, Lycamobile	0,19
E-Plus, O2 Germany	0,22
Ausland³	
Top-Länder	0,045
International 1	0,10
International 2	0,15
International 3	0,20
International 4	0,30
International 5	0,45
International 6	0,60
International 7	0,80
International 8	1,00
International 9	1,20
International 10	1,40
International 11	1,50

¹ Welche Länder zu den einzelnen Entfernungszonen gehören, sehen Sie unter 4.5.

² Das gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Sie in der Preisliste für Sonderrufnummern sehen: im InfoDok 160 auf www.vodafone.de. Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlen Sie 1 Cent pro Minute.

³ Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern wie z. B. Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 25 Cent.

Es gilt der 60-Sekunden-Takt, das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

4.1.2 Vodafone Festnetz Standardtarif & Vodafone LTE Festnetz Standardtarif

Vodafone Festnetz Standardtarif & Vodafone LTE Festnetz Standardtarif	Verbindungspreise pro Minute in Euro inkl. MwSt.	
Entfernungszonen ¹	Hauptzeit Mo.-Fr. 7-18 Uhr	Nebenzzeit Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr ²
Inland		
Inland-Festnetz	0,035³	0,02³
Deutsche Mobilfunknetze		
Vodafone, T-Mobile, Lycamobile	0,19	0,19
E-Plus, O2 Germany	0,22	0,22
Ausland⁴		
Top 15 Europa	0,08	0,08
Nordamerika	0,12	0,12
International 1	0,25	0,25
International 2	0,50	0,50
International 3	1,00	1,00
International 4	1,25	1,25
International 5	1,50	1,50

¹ Welche Länder zu den einzelnen Entfernungszonen gehören, sehen Sie unter 4.5.

² Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.

³ Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Sie in der Preisliste für Sonderrufnummern sehen: im InfoDok 160 auf www.vodafone.de.

⁴ Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern wie z. B. Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 25 Cent.

Es gilt der 60-Sekunden-Takt, das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

4.2 Sprach-Extras

4.2.1 DSL Sprach-Extras

4.2.1.1 Vodafone Festnetz Mobil-Option fürs deutsche Vodafone-Mobilfunknetz, T-Mobile-, E-Plus- und O2-Netz

Vodafone Festnetz Mobil-Option	Preise in Euro inkl. MwSt.
Monatlicher Basispreis	3,00
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
Vodafone	0,11¹
T-Mobile	0,11¹
E-Plus	0,13¹
O2-Germany	0,13¹

¹ Dieser Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.

Es gilt der 60-Sekunden-Takt, das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

4.2.1.2 Vodafone Festnetz Mobile Flat ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz sowie ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz

Vodafone Festnetz Mobile Flat	Preise in Euro inkl. MwSt.
Monatlicher Basispreis	
Vodafone Festnetz Mobile Flat ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz ¹	10,00⁴
Vodafone Festnetz Mobile Flat ins deutsche T-Mobile-Netz ¹	14,95
Vodafone Festnetz Mobile Flat ins deutsche E-Plus-Netz ¹	14,95
Vodafone Festnetz Mobile Flat ins deutsche O2-Netz ¹	14,95
Verbindungspreise pro Minute	
Vodafone	0,00^{2,3}
T-Mobile	0,00^{2,3}
E-Plus	0,00^{2,3}
O2-Germany	0,00^{2,3}

¹ Sie können die Vodafone Festnetz Mobile Flat nur zur Vodafone Festnetz Flat buchen. Die besonderen Bedingungen für die Vodafone Festnetz Flat, die Vodafone Festnetz InternationalFlat 1 und 2, die Vodafone Festnetz Mobile Flat sowie die Vodafone Mobile Flat ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz sehen Sie unter 4.3. Die besondere Kündigungsregelung für die Vodafone Festnetz Mobile Flat sowie die Vodafone Mobile Flat ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz sehen Sie unter 4.4.

² Der Preis gilt nur, wenn Sie eine Vodafone Festnetz Mobile Flat ins jeweilige Netz haben. Falls nicht, zahlen Sie den Mobilfunk-Minutenpreis Ihres Tarifs.

³ Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS sowie für Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten und Datenverbindungen.

⁴ Der Preis gilt nur mit einem Vodafone DSL- oder Vodafone Surf-Sofort-Paket. Lesen Sie dazu bitte 1.1 und 1.2. Mit einem Paket, das Sie vor 31. Juli 2010 gebucht haben, kostet die Vodafone Mobile Flat 14,95 Euro pro Monat.

Es gilt der 60-Sekunden-Takt, das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

4.2.1.3 Vodafone Festnetz 60 Mobil-Minuten

Vodafone Festnetz 60 Mobil-Minuten ¹	Preise in Euro inkl. MwSt.
Monatlicher Basispreis	5,00
Verbindungspreise für die ersten 60 Minuten pro Monat	Mo.-So. 0-24 Uhr
in alle deutschen Mobilfunknetze	0,00

¹ Sie telefonieren 60 Minuten lang kostenlos in alle deutschen Mobilfunknetze. Gespräche, die wir über Ihre Vodafone Mobile Flat abrechnen, zählen nicht dazu.

² Wenn Sie Ihre Freiminuten verbraucht haben, gilt der Vodafone Festnetz Standardtarif. Ungenutzte Freiminuten verfallen.

Es gilt der 60-Sekunden-Takt, das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

4.2.1.4 Vodafone Festnetz InternationalFlat 1

Vodafone Festnetz InternationalFlat 1 ¹	Preise in Euro inkl. MwSt.
Monatlicher Basispreis	3,95
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
Ins Ausland ^{2,3}	0,00

¹ Sie können die Vodafone Festnetz InternationalFlat 1 nur zur Vodafone Festnetz Flat buchen. Die besonderen Bedingungen für die Vodafone Festnetz Flat und die Vodafone Festnetz InternationalFlat 1 sehen Sie unter 4.3. Die besondere Kündigungsregelung für die Vodafone Festnetz InternationalFlat 1 sehen Sie unter 4.4.

² Mehr Infos zu den Entfernungszonen finden Sie unter 4.5.

³ Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern, vor allem Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Es gilt der 60-Sekunden-Takt, das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

Für Länder, die nicht in der Vodafone Festnetz InternationalFlat 1 enthalten sind, gelten die Minutenpreise von Vodafone-International, die Sie unter 4.2.1.5 sehen. Für Länder, die weder in der InternationalFlat 1 noch in Vodafone-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen, die Sie unter 4.1.1 Vodafone Festnetz Flat sehen.

4.2.1.5 Vodafone Festnetz InternationalFlat 2

Vodafone Festnetz InternationalFlat 2	Preise in Euro inkl. MwSt.
Monatlicher Basispreis¹	14,95
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
Ins Ausland ^{2,3}	0,00

¹ Sie können die Vodafone Festnetz InternationalFlat 2 nur zur Vodafone Festnetz Flat buchen. Die besonderen Bedingungen für die Vodafone Festnetz Flat und die Vodafone Festnetz InternationalFlat 2 sehen Sie unter 4.3. Die besondere Kündigungsregelung für die Vodafone Festnetz InternationalFlat 2 sehen Sie unter 4.4.

² Mehr Infos zu den Entfernungszonen finden Sie unter 4.5.

³ Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern, vor allem Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Es gilt der 60-Sekunden-Takt, das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

Für Länder, die nicht in der Vodafone Festnetz InternationalFlat 2 enthalten sind, gelten die Minutenpreise von Vodafone-International, die Sie unter 4.2.3 sehen. Für Länder, die weder in der InternationalFlat 2 noch in Vodafone-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen, die Sie unter 4.1.1 Vodafone Festnetz Flat sehen.

4.2.2 LTE Sprach-Extras**4.2.2.1 Vodafone LTE Vodafone Flat ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz & Vodafone LTE MobileNet ins deutsche T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz⁴**

Vodafone LTE Vodafone Flat & Vodafone LTE MobileNet	Preise in Euro inkl. MwSt.
Monatlicher Basispreis	
Vodafone LTE Vodafone Flat ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz ¹	10,00⁴
Vodafone LTE MobileNet 1000 ins deutsche T-Mobile-Netz ^{1,4}	14,99
Vodafone LTE MobileNet 1000 ins deutsche E-Plus-Netz ^{1,4}	14,99
Vodafone LTE MobileNet 1000 ins deutsche O2-Netz ^{1,4}	14,99
Verbindungspreise pro Minute	
Vodafone	0,00^{2,3}
T-Mobile	0,00^{2,3}
E-Plus	0,00^{2,3}
O2-Germany	0,00^{2,3}

¹ Sie können die Vodafone LTE Vodafone Flat und Vodafone LTE MobileNet nur zur Vodafone LTE Festnetz Flat buchen. Die besonderen Bedingungen für die Vodafone LTE Festnetz Flat, die Vodafone LTE InternationalFlat 1 und 2, die Vodafone LTE Vodafone Flat, Vodafone LTE MobileNet in alle deutschen Mobilfunknetze sowie Vodafone LTE MobileNet ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz sehen Sie unter 4.3. Die besonderen Kündigungsregelung für die Vodafone LTE Vodafone Flat, Vodafone LTE MobileNet in alle deutschen Mobilfunknetze sowie Vodafone LTE MobileNet ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz sehen Sie unter 4.4.

² Der Preis gilt nur, wenn Sie die Vodafone LTE Vodafone Flat oder Vodafone LTE MobileNet ins jeweilige Netz haben. Falls nicht, zahlen Sie den Mobilfunk-Minutenpreis Ihres Tarifs.

³ Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS sowie für Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten und Datenverbindungen.

⁴ Sie telefonieren 1000 Minuten lang kostenlos ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz. Gespräche, die wir über Ihre Vodafone Flat abrechnen, zählen nicht dazu. Wenn Sie Ihre Freiminuten verbraucht haben, gilt der Vodafone LTE Festnetz Standardtarif. Ungenutzte Freiminuten verfallen.

Es gilt der 60-Sekunden-Takt, das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

4.2.2.2 Vodafone LTE MobileNet 60 & Vodafone LTE MobileNet 4000 in alle deutschen Mobilfunknetze

Vodafone LTE MobileNet 60 & Vodafone LTE MobileNet 4000 ¹	Preise in Euro inkl. MwSt.
Monatlicher Basispreis	
Vodafone LTE MobileNet 60	5,00
Vodafone LTE MobileNet 4000	50,00
Verbindungspreise für die ersten 60 oder 4000 Minuten pro Monat²	Mo.-So. 0-24 Uhr
Vodafone LTE MobileNet 60 in alle deutschen Mobilfunknetze	0,00
Vodafone LTE MobileNet 4000 in alle deutschen Mobilfunknetze	0,00

¹ Sie telefonieren 60 oder 4000 Minuten lang kostenlos in alle deutschen Mobilfunknetze. Gespräche, die wir über eine Vodafone LTE Vodafone Flat oder über Vodafone LTE MobileNet 1000 ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz abrechnen, zählen nicht dazu.

² Wenn Sie Ihre 60 oder 4000 Freiminuten verbraucht haben, gilt der Vodafone LTE Festnetz Standardtarif. Ungenutzte Freiminuten verfallen.

Es gilt der 60-Sekunden-Takt, das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

4.2.2.3 Vodafone LTE InternationalFlat 1

Vodafone LTE InternationalFlat 1 ¹	Preise in Euro inkl. MwSt.
Monatlicher Basispreis	3,99
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
Ins Ausland^{2,3}	0,00

¹ Sie können die Vodafone LTE InternationalFlat 1 nur zur Vodafone LTE Festnetz Flat buchen. Die besonderen Bedingungen für die Vodafone LTE Festnetz Flat und die Vodafone LTE InternationalFlat 1 sehen Sie unter 4.3. Die besondere Kündigungsregelung für die Vodafone LTE InternationalFlat 1 sehen Sie unter 4.4.

² Mehr Infos zu den Entfernungszonen finden Sie unter 4.5.

³ Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern, vor allem Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Es gilt der 60-Sekunden-Takt, das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

Für Länder, die nicht in der Vodafone LTE InternationalFlat 1 enthalten sind, gelten die Minutenpreise von Vodafone-International, die Sie unter 4.2.3 sehen. Für Länder, die weder in der InternationalFlat 1 noch in Vodafone-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen, die Sie unter 4.1.1 sehen.

4.2.2.4 Vodafone LTE InternationalFlat 2

Vodafone InternationalFlat 2	Preise in Euro inkl. MwSt.
Monatlicher Basispreis¹	14,99
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
Ins Ausland^{2,3}	0,00

¹ Sie können die Vodafone LTE InternationalFlat 2 nur zur Vodafone LTE Festnetz Flat buchen. Die besonderen Bedingungen für die Vodafone LTE Festnetz Flat und die Vodafone LTE InternationalFlat 2 sehen Sie unter 4.3. Die besondere Kündigungsregelung für die Vodafone LTE InternationalFlat 2 sehen Sie unter 4.4.

² Mehr Infos zu den Entfernungszonen finden Sie unter 4.5.

³ Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern, vor allem Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Es gilt der 60-Sekunden-Takt, das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

Für Länder, die nicht in der Vodafone LTE InternationalFlat 2 enthalten sind, gelten die Minutenpreise von Vodafone-International, die Sie unter 4.2.3 sehen. Für Länder, die weder in der InternationalFlat 2 noch in Vodafone-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen, die Sie unter 4.1.1 Vodafone LTE Festnetz Flat sehen.

4.2.3 Vodafone-International

Sie telefonieren mit Vodafone-International besonders günstig in bis zu 3 Länder, die Sie selbst festlegen. Für die Anrufe gilt der 60-Sekunden-Takt, das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab. Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern, vor allem Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Sie können die Länder jederzeit mit einer Frist von einem Monat ändern oder kündigen.

Vodafone-International	Preise in Euro inkl. MwSt.
Vodafone-International	kostenlos¹

¹ Sie zahlen für jedes der höchstens 3 Länder einen monatlichen Mindestumsatz von 1 Euro. Falls Sie den Mindestumsatz nicht erreichen, berechnen wir Ihnen jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zu Ihrem tatsächlichen Umsatz.

Land	Preise in Cent inkl. MwSt. pro Minute
Afghanistan	50,2
Ägypten	23,5
Albanien	16,3
Algerien	14,7
Amerikan. Jungferninseln	10,1
Amerikanisch Samoa	14,7
Angola	29,7
Anguilla	27,6
Antigua und Barbuda	27,6
Äquatorialguinea	35,9
Argentinien	4,8
Armenien	14,7
Aruba	19,3
Ascension	70,7
Aserbaidshchan	19,9
Äthiopien	50,2
Australien ¹	3,7
Bahamas	11,1
Bahrain	25,6
Bangladesch	18,3
Barbados	25,6
Belgien	3,7
Belize	25,6
Benin	23,5
Bermuda	15,2
Bhutan	23,5
Bolivien	19,9
Bosnien und Herzegowina	18,8
Botswana	17,3
Brasilien	8,3
Britische Jungferninseln	23,5
Brunei	17,3
Bulgarien	9,0
Burkina Faso	29,7
Burundi	17,3
Chile	4,2
China ²	2,2
Cook Inseln	86,1
Costa Rica	9,0
Cote d'Ivoire	23,5
Dänemark	3,7

Land	Preise in Cent inkl. MwSt. pro Minute
Diego Garcia	81,0
Dominica	37,9
Dominikanische Republik	10,1
Dschibuti	50,2
Ecuador	20,4
El Salvador	16,3
Eritrea	70,7
Estland	4,8
Falkland Inseln	65,6
Fidschi	33,8
Frankreich ³	1,9
Französisch Guyana	27,6
Gabun	19,3
Gambia	33,8
Georgien	8,1
Ghana	19,3
Gibraltar	7,8
Grenada	27,6
Griechenland	5,0
Grönland	50,2
Großbritannien ⁴	3,4
Guadeloupe	15,2
Guam	15,2
Guatemala	29,7
Guinea	19,9
Guinea-Bissau	70,7
Guyana	48,2
Haiti	25,6
Honduras	40,0
Hongkong	3,3
Indien	11,1
Indonesien	12,2
Irak	55,3
Iran	10,1
Irland	3,5
Island	6,0
Israel	4,2
Italien	3,7
Jamaika	23,5
Japan	4,4
Jemen (Nord, Süd)	50,2

Land	Preise in Cent inkl. MwSt. pro Minute
Jordanien	20,4
Kaimaninseln	23,5
Kambodscha	45,1
Kamerun	29,7
Kanada	2,9
Kap Verde	40,0
Kasachstan	10,1
Katar	45,1
Kenia	40,0
Kirgisistan	16,8
Kiribati	81,0
Kolumbien	9,6
Komoren	35,9
Kongo Dem Republik	37,9
Kongo	29,7
Korea	20,4
Kroatien	8,1
Kuba	81,0
Kuwait	18,3
Laos	33,8
Lesotho	20,4
Lettland	15,2
Libanon	15,7
Liberia	23,5
Libyen	25,6
Litauen	13,2
Luxemburg	4,4
Macao	15,2
Madagaskar	27,6
Malawi	13,2
Malaysia	4,8
Malediven	45,1
Mali	29,7
Malta	9,9
Marokko	23,5
Marshallinseln	45,1
Martinique	19,3
Mauretanien	33,8
Mauritius	33,8
Mayotte	29,7
Mazedonien	20,4
Mexico	11,1
Mikronesien Föder. Staaten	55,3
Moldau	15,2
Monaco	4,6
Mongolei	25,6
Montserrat	37,9
Mosambik	33,8
Myanmar	48,2
Namibia	15,2
Nauru	75,9
Nepal	37,9
Neukaledonien	45,1
Neuseeland	4,0
Nicaragua	23,5
Niederlande	3,1
Niederländische Antillen	29,7
Niger	29,7

Land	Preise in Cent inkl. MwSt. pro Minute
Nigeria	23,5
Niue	70,7
Nordkorea	101,0
Nördliche Marianen	27,6
Norwegen	3,1
Oman	40,0
Österreich	3,7
Pakistan	29,7
Palau	37,9
Panama	20,4
Papua-Neuguinea	70,7
Paraguay	33,8
Peru	10,6
Philippinen	12,2
Polen	2,6
Portugal	4,8
Puerto Rico	5,4
Reunion	25,6
Ruanda	27,6
Rumänien	12,7
Russ. Föderation	3,9
Salomonen	91,3
Sambia	15,2
Samoa	48,2
Sao Tome and Principe	111,0
Saudi Arabien	23,5
Schweden	3,7
Schweiz	4,4
Senegal	25,6
Serbien und Montenegro	8,1
Seychellen	48,2
Sierra Leone	37,9
Simbabwe	10,1
Singapur	3,3
Slowakische Republik	8,3
Slowenien	6,4
Somalia	75,9
Spanien	1,9
Sri Lanka	18,8
St. Helena	55,3
St. Kitts & Nevis	29,7
St. Lucia	29,7
St. Pierre und Miquelon	27,6
St. Vincent u. Grenadinen	35,9
Südafrika	8,1
Sudan	33,8
Suriname	35,9
Swasiland	16,3
Syrien	40,0
Tadschikistan	23,5
Tahiti	29,7
Taiwan	4,0
Tansania	29,7
Thailand	10,6
Timor-Ost	60,5
Togo	29,7
Tokelau	65,6
Tonga	65,6

Land	Preise in Cent inkl. MwSt. pro Minute
Trinidad und Tobago	60,5
Tschad	35,9
Tschechische Republik	2,3
Tunesien	25,6
Türkei	6,9
Turkmenistan	23,5
Turks- und Caicosinseln	33,8
Tuvalu	65,6
Uganda	20,4
Ukraine	8,1
Ungarn	2,9
Uruguay	16,3

Land	Preise in Cent inkl. MwSt. pro Minute
USA ⁵	3,7
Usbekistan	15,2
Vanuatu	75,9
Vatikanstadt	4,2
Venezuela	10,6
Vereinigte Arab. Emirate	25,6
Vietnam	35,9
Wallis und Futuna	65,6
Weißrussland	18,3
Zentralafrikanische Republik	25,6
Zypern	10,6

¹ Ohne Norfolk und Australische Territorien.

² Ohne Hongkong, Macao.

³ Ohne Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion.

⁴ Ohne Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln.

⁵ Ohne Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen.

4.3 Besondere Bedingungen für Vodafone-Sprache

Für den Tarif Vodafone Festnetz Flat und die Extras Vodafone Festnetz InternationalFlat 1, Vodafone Festnetz InternationalFlat 2, Vodafone Festnetz Mobile Flat sowie die Vodafone Mobile Flat ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz gilt wie auch für den Tarif Vodafone LTE Festnetz Flat und die Extras Vodafone LTE InternationalFlat 1 und 2, Vodafone LTE Vodafone Flat, Vodafone LTE MobileNet in alle deutschen Mobilfunknetze sowie Vodafone LTE MobileNet ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz:

4.3.1.

Sie dürfen den Tarif und die Extras nur für Ihren privaten Bedarf nutzen. Als Geschäftskunde dürfen Sie den Tarif und die Extras nutzen, wenn Sie uns Ihre Geschäftstätigkeit nachweisen: durch einen Handelsregister-Auszug, einen Gewerbeschein oder eine Bescheinigung vom Finanzamt z. B. über die Umsatzsteuer-ID-Nummer.

4.3.2.

Sie dürfen den Tarif und die Extras nur nutzen, wenn Sie kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation sind, vor allem kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen. Sie dürfen den Tarif und die Extras nicht für solche Massenkommunikation nutzen.

Sie dürfen mit dem Tarif und den Extras an Ihrem Telefonanschluss nur so viele Nebenstellen betreiben, wie Sie Rufnummern zu dem Anschluss haben und höchstens 10 Nebenstellen.

4.3.3.

Sie dürfen den Tarif und die Extras nicht nutzen für Verbindungen, die Sie herstellen, um Telekommunikationsdienste für Dritte zu erbringen oder entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, vor allem Verbindungen, mit denen Sie Zugang zum Internet erhalten oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind außerdem Verbindungen, die Sie mit der ISDN-Funktion Rückfragen, Konferenz oder Anrufweiterleitung herstellen. Ausgenommen sind schließlich Verbindungen, bei denen Sie oder ein Dritter aufgrund der Verbindung Vermögensvorteile erhalten soll, die von der Dauer der Verbindung abhängen, hierzu gehört vor allem der Zugang zu Werbehotlines.

4.3.4.

Sind die unter 4.3.1 und 4.3.2 genannten Voraussetzungen nicht erfüllt oder Verbindungen nach 4.3.3 ausgenommen, berechnen wir diese Verbindungen nach dem Vodafone Festnetz Standardtarif bzw. dem Vodafone LTE Festnetz Standardtarif. Sie sehen die Preise unter 4.1.2. Unsere sonstigen vertraglichen Rechte bleiben unberührt.

4.4 Besondere Kündigungsregeln für Sprach-Extras

Für die Extras Vodafone Festnetz InternationalFlat 1, die Vodafone Festnetz InternationalFlat 2, die Vodafone Festnetz Mobile Flat sowie die Vodafone Mobile Flat ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz gilt wie auch für die Extras Vodafone LTE InternationalFlat 1, die Vodafone LTE InternationalFlat 2, Vodafone LTE Flat, Vodafone LTE MobileNet in alle deutschen Mobilfunknetze sowie Vodafone LTE MobileNet ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz:

Sie sind wie wir berechtigt, den Vertrag zu den Extras auch innerhalb der Mindestlaufzeit zum nächstmöglichen Abrechnungszeitraum zu kündigen, mindestens aber mit einer Kündigungsfrist von einem Monat. Wird die Kündigung für das Extra oder die Extras wirksam, gilt weiterhin der Vertrag zur Vodafone Festnetz Flat bzw. zu Vodafone LTE Festnetz Flat und zu eventuell ungekündigten Extras. Falls wir kündigen, dürfen Sie den Vertrag zu Vodafone-Festnetz bzw. zu Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet und alle weiteren Verträge, die sich auf diesen Teilnehmeranschluss beziehen, mit einer Kündigungsfrist von 2 Wochen zu dem Termin kündigen, der sich durch unsere Kündigung für die Extras ergibt. Im Übrigen gilt Punkt 6 der allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-D2-Dienstleistungen.

4.5 Entfernungszonen

Inland mit:

- Vodafone Festnetz Standardtarif, Vodafone Festnetz Flat, Vodafone Festnetz InternationalFlat 1 und 2, Vodafone Festnetz Mobile Flat sowie Vodafone Mobile Flat ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz oder
- Vodafone LTE Festnetz Standardtarif, Vodafone LTE Festnetz Flat, Vodafone LTE InternationalFlat 1 und 2, Vodafone LTE Vodafone Flat, Vodafone LTE MobileNet in alle deutschen Mobilfunknetze sowie Vodafone LTE MobileNet ins T-Mobile-, E-Plus- und/oder O2-Netz

Inland-Festnetz	Zu dieser Entfernungszone gehören alle Ortsnetze, die Sie ohne eine Landeskennzahl erreichen.
------------------------	---

Ausland mit dem Vodafone Festnetz-Standardtarif oder dem Vodafone LTE Festnetz-Standardtarif

Top 15 Europa	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich ¹ , Großbritannien ² , Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien
Nordamerika	Kanada, USA ³
International 1	Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
International 2	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel
International 3	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien
International 4	Australien ⁴ , Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan
International 5	In dieser Zone sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

¹ Ohne Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion.

² Ohne Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln.

³ Ohne Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen.

⁴ Ohne Norfolk und Australische Territorien.

Ausland mit der Vodafone Festnetz Flat oder mit der Vodafone LTE Festnetz Flat

Top-Länder	Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich ¹ , Großbritannien ² , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA ³ , Vatikanstadt
International 1	Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik
International 2	China ⁴ , Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn
International 3	Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern
International 4	Albanien, Mazedonien, Rumänien
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien
International 7	Australien ⁵ , Hongkong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan
International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen
International 9	Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika
International 10	Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate
International 11	In dieser Zone sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

¹ Ohne Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion.

² Ohne Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln.

³ Ohne Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen.

⁴ Ohne Hongkong, Macao.

⁵ Ohne Norfolk und Australische Territorien.

Ausland mit der Vodafone Festnetz InternationalFlat1 oder mit der Vodafone LTE InternationalFlat 1

Vodafone Festnetz InternationalFlat 1 Vodafone LTE InternationalFlat 1	Andorra, Australien ¹ , Belgien, Dänemark, Frankreich ² , Griechenland, Großbritannien ³ , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, USA ⁴ , Vatikanstadt
---	---

¹ Ohne Norfolk und Australische Territorien.

² Ohne Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion.

³ Ohne Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln.

⁴ Ohne Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen.

Ausland mit der Vodafone Festnetz InternationalFlat 2 oder mit der Vodafone LTE InternationalFlat 2

Vodafone Festnetz InternationalFlat 2 Vodafone LTE InternationalFlat 2	Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China ¹ , Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern
---	--

¹ Ohne Macao.



© CPT Holdings, Inc. All Rights Reserved

5. Vodafone TV

Vodafone TV Basic Option inkl. Vodafone TV Center 1000 ¹	Preise in Euro inkl. MwSt.
Monatlicher Basispreis²	10,00

Vodafone Videothek	Preise in Euro inkl. MwSt.
Nutzungsentgelt für das Ausleihen von Videos	Preis gemäß Online-Anzeige vor dem Abruf

¹ Mehr Infos zu Vodafone TV und weiteren Vodafone TV Extras finden Sie in der Produktbeschreibung & Preisliste Vodafone TV im InfoDok 3001 auf www.vodafone.de/tv.

² Sie können die Vodafone TV Basic Option zu allen DSL Paketen mit mindestens Vodafone DSL 6000 und DSL Flat buchen. Vodafone TV Basic ist im Vodafone DSL plus TV Paket und Vodafone DSL plus TV Paket Regio schon enthalten (siehe 1.1 und 1.2). Für die Freischaltung von Vodafone TV fällt in jedem Fall eine einmalige Anschlussgebühr an (siehe 2.). Die Mindestlaufzeit von Vodafone TV Basic beträgt 24 Monate und die Kündigungsfrist 3 Monate zum Ende der Vertragslaufzeit. Falls Sie nicht rechtzeitig kündigen, verlängert sich der Vertrag automatisch um je ein Jahr.

Sie können Vodafone TV nicht zu den Vodafone LTE Zuhause-Paketen buchen.

Sie können mit Hilfe des Vodafone TV Centers 1000 TV- und Radio-Inhalte entweder über die bei Ihnen vorhandenen Empfangsmöglichkeiten, also analoges Kabelnetz oder digitales Satellitensignal, wie gewohnt empfangen oder Sie empfangen alternativ oder ergänzend TV-Sender auch über den Vodafone DSL-Anschluss, sofern dieser für den Empfang von TV über DSL geeignet ist.

In Vodafone TV Basic ist FreeTV per DSL enthalten, wenn Sie mindestens DSL 6000 haben oder neu buchen.

In Vodafone TV Basic ist zusätzlich die Vodafone TV HD-Option enthalten, wenn Ihr DSL-Anschluss für den Empfang von TV-Sendern in HD-Qualität (HD steht für High Definition) über DSL geeignet ist und Sie mindestens DSL 16000 haben oder neu buchen. Wir behalten uns vor zu prüfen, ob ausreichend Bandbreite an Ihrem Ort verfügbar ist, bevor wir den Vertrag über Vodafone TV mit Ihnen abschließen.



Sonstige Preise

6. Sonstige Preise

6.1 Technischer Service

Diese Preise berechnen wir für Arbeiten in Ihren Räumen, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Vodafone-Anschlusses oder Entstörungsmaßnahmen im Rahmen des vereinbarten Services stehen.

Technischer Service	Preise in Euro inkl. MwSt.
Arbeiten in Ihren Räumen	
Fahrtkostenpauschale	41,70
Zusätzliche Installationsarbeiten im Rahmen der Freischaltung Ihres Anschlusses	14,95 je angefangene 15 Minuten
Zusätzliche Installationsarbeiten im Rahmen der Entstörung	9,97 je angefangene 10 Minuten
Material	nach Aufwand

6.2 Einrichten & Ändern

Einrichten & Ändern	Preise in Euro inkl. MwSt.
Vorübergehende Sperre Ihres Anschlusses:	
Einrichten	5,95
Aufheben	kostenlos
Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche: z. B. 0900 oder Ausland, soweit technisch möglich	
Einrichten	kostenlos
Aufheben, je Rufnummernbereich	9,95
Rufnummern:	
Nachträgliches Einrichten weiterer Rufnummern für den schon gebuchten oder schon bereitgestellten Vodafone Komfort-Anschluss	je weiterer Rufnummer 10,15
Ändern der Rufnummer des Vodafone Anschlusses bzw. von bis zu 3 Rufnummern des Vodafone Komfort-Anschlusses	61,50
Ändern weiterer Rufnummern des Vodafone Komfort-Anschlusses	je weiterer Rufnummer 10,15

6.3 Monatspreise für Leistungen der Vodafone DSL- & Vodafone LTE Zuhause-Pakete

Alle Preise je nach Anschluss. Die Monatspreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag.

Leistung	Preise in Euro inkl. MwSt.
Eine Rufnummer	kostenlos
Anrufweiterleitung: ständig, bei nicht erreichbar, bei besetzt	
Anklopfen, Rückfrage und Makeln¹	
Dreierkonferenz¹	
Unterdrücken der Rufnummern-Übermittlung (CLIR)	kostenlos
Rufnummern-Übermittlung und Rufnummern-Anzeige (CLIP)	
Identifizieren und Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	
	99,95 für 2 Wochen

¹ Sie haben diese Funktionen nur am Vodafone Komfort-Anschluss.

6.4 Preise für Service-Leistungen

Leistung	Preise in Euro inkl. MwSt.
Hardware-Versand pro Lieferung	9,95
Einzelbindungsnachweis monatlich	kostenlos
Rechnung per Vodafone WebBill¹	kostenlos
Papierrechnung je versandter Rechnung Als Geschäftskunde* bekommen Sie bis zur Einführung einer elektronischen Signatur die Rechnung kostenlos per Post von uns.	1,19
Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren je Zahlung und Rechnung	1,22
Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Ende des Vertrags über ein Vodafone DSL- oder Vodafone LTE Zuhause-Paket:	
1. Rufnummer	8,15
Jede weitere Rufnummer	0,51
Kosten, die durch eine unberechtigte Störungsmeldung von Ihnen entstehen	nach Aufwand Preise unter 6.1

* Wenn Sie uns Ihre Geschäftstätigkeit nachweisen durch einen Handelsregister-Auszug, einen Gewerbeschein oder eine Bescheinigung vom Finanzamt z. B. über die Umsatzsteuer-ID-Nummer.

¹ Sie können mit Vodafone WebBill Ihre monatliche Rechnung online abrufen und während des Abrechnungsmonats Ihren Verbrauch sehen.

Leistung	Preise in Euro inkl. MwSt.
Ersatzkarte inkl. Freischaltung für den Surf-Sofort-Stick ²	25,00
Vorübergehende Sperre Ihrer Vodafone-Karte im Surf-Sofort-Stick ²	10,00
Aufheben der Sperre nach Falscheingabe Ihrer Geheimzahl ²	5,08
SIM-Kartentausch ³	25,00

² Gilt nicht für Vodafone LTE Zuhause-Pakete

³ Gilt nicht für Vodafone DSL & Festnetz-Pakete, auch nicht für Vodafone Surf-Sofort

6.5 Hardware für Ihren Anschluss

Hardware für DSL & Festnetz-Pakete inkl. Surf-Sofort	Preise in Euro inkl. MwSt.
Router, Modems, IAD	
DSL-EasyBox	69,90
DSL-EasyBox vergünstigt	39,90
Netzabschlussgeräte	
StarterBox ¹	0,00
VDSL-Vorschaltmodem	0,00
UMTS-Stick	
Vodafone Surf-Sofort-Stick ²	29,90
Vodafone Surf-Sofort-Stick ² mit DSL-EasyBox	99,80
Paket-Extra-Hardware	
Vodafone Home Connect Powerline-Set	1,00

¹ Wenn Sie für Ihren Vodafone-Anschluss ein Netzabschlussgerät brauchen, bekommen Sie es kostenlos von uns. Das Netzabschlussgerät bleibt unser Eigentum. Sie haben Anspruch auf Austausch bei Defekt. Sie können Netzabschlussgeräte nicht einzeln nachbestellen.

² Sie erhalten den Vodafone Surf-Sofort-Stick nur mit dem Tarif Vodafone Surf-Sofort im Vodafone Surf-Sofort-Paket. Lesen Sie dazu bitte 3.1.2.2.

Hardware für die Vodafone LTE Zuhause-Pakete	Preise in Euro inkl. MwSt.
Router, Modems, IAD	
EasyBox für Vodafone LTE Festnetz Flat vergünstigt	1,00 ²
EasyBox für Vodafone LTE Festnetz Flat	69,90
EasyBox für Vodafone LTE Festnetz Standardtarif vergünstigt	49,90 ²
EasyBox für Vodafone LTE Festnetz Standardtarif	69,90
Netzabschlussgeräte	
LTE-TurboBox ¹	0,00
Paket-Extra-Hardware	
Home Connect Powerline-Set als Tarif-Bundle	1,00 ²

¹ Wenn Sie für Ihren Vodafone LTE-Anschluss ein Netzabschlussgerät brauchen, bekommen Sie es kostenlos von uns. Das Netzabschlussgerät bleibt unser Eigentum. Sie haben Anspruch auf Austausch bei Defekt. Sie können Netzabschlussgeräte nicht einzeln nachbestellen.

² Zzgl. 2,50 Euro monatlicher Paketaufpreis.

7. FAQ Leistungsbeschreibung

7.1 DSL & Festnetz

1 Welche Hardware brauche ich für meinen Vodafone DSL-Anschluss?

Sie brauchen für Ihren Vodafone DSL-Anschluss eine Vodafone EasyBox, die Sie an die Telefondose (TAE) in Ihren Räumen anschließen und die den Abschluss des Vodafone-Netzes enthält, die sogenannte Netzabschlusseinrichtung.

Sie können mit der EasyBox analoge Telefone sowie ISDN-Telefone und ISDN-Telefonanlagen nutzen. Für SIP-fähige Telefone brauchen Sie einen Vodafone Komfort-Anschluss Plus. Für Vodafone-Pakete mit VDSL 25000 oder VDSL 50000 brauchen Sie spezielle Hardware, die Sie von uns bekommen.

An die EasyBox können Sie Ihr Telefon oder Ihre TK-Anlage sowie ein Faxgerät anschließen. Sie haben damit Zugang zum Vodafone Netz und können Sprache und Daten übertragen.

2 Wann bekomme ich meinen Vodafone DSL-Anschluss? Gibt es Ausnahmen?

Sie bekommen Ihren Vodafone DSL-Anschluss in der Regel nach 3 bis 4 Wochen. Falls wir Ihnen aus technischen Gründen das Vodafone-Paket nicht bereitstellen können, informieren wir Sie.

3 Kann Vodafone die eingesetzte Technologie ändern?

Ja, die Technologie und die Infrastruktur, die wir zum Erbringen unserer Leistung einsetzen, dürfen wir ändern, soweit von Ihrer Seite keine berechtigten Belange entgegenstehen. Bei einer Änderung sind Sie verpflichtet mitzuwirken, soweit das für Sie zumutbar ist.

4 Wie hoch ist die Verbindungsleistung von Vodafone-Sprache?

Vodafone-Sprache-Verbindungen stehen Ihnen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97 % im Jahresdurchschnitt zur Verfügung. Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze können die Übertragungsgeschwindigkeit, die Verfügbarkeit von Leistungsmerkmalen und der Internet-Zugang eingeschränkt sein. Bei den Paketen mit Vodafone DSL 1000 und 2000 kann bei gleichzeitiger Nutzung von Sprache und Internet oder 2 Sprachkanälen die Leistungsfähigkeit des Anschlusses beeinträchtigt sein. Das gilt auch für das gleichzeitige Versenden und Empfangen von mehreren Fax-Dokumenten.

5 Welche Basisleistungen erhalte ich bei Vodafone-Sprache?

Sie erhalten bei Vodafone-Sprache unter anderem diese Basisleistungen:

Sprachkanäle

Für die Nutzung von Telefonen an der analogen oder ISDN-Schnittstelle der EasyBox steht Ihnen beim Vodafone Anschluss ein Sprachkanal zur Verfügung, beim Vodafone Komfort-Anschluss stehen Ihnen 2 Sprachkanäle zur Verfügung.

Fax

Schließen Sie an der EasyBox ein Faxgerät an, können Sie Faxe der Klasse G3 senden und empfangen. G3 ist das Standardfaxprotokoll für analoge Faxgeräte.

Rufnummern

Falls Sie noch keine Teilnehmer-Rufnummern haben oder Ihre bisherigen nicht behalten möchten, bekommen Sie von uns neue Teilnehmer-Rufnummern. Zum Vodafone Anschluss gehört eine Rufnummer. Zum Vodafone Komfort-Anschluss gehören standardmäßig 3 Rufnummern, die nicht immer fortlaufend sind.

Anrufweiterleitung

Sie können für ankommende Gespräche diese Anrufweiterleitungen nutzen: ständige Anrufweiterleitung, Anrufweiterleitung bei Nichtmelden und Anrufweiterleitung bei besetztem Anschluss.

Diese Leistungen erhalten Sie nur an einem Vodafone Komfort-Anschluss:

Anklopfen

Wenn Sie während eines Gesprächs jemand anruft, hören Sie ein Signal.

Rückfrage & Makeln

Sie können während des Gesprächs eine 2. Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Makeln).

Dreierkonferenz

Sie können 2 Verbindungen so zusammenschalten, dass alle 3 Gesprächspartner miteinander sprechen.

Sie können diese Leistungen nur nutzen, wenn sie von Ihrem Telefon oder Ihrer TK-Anlage unterstützt werden.

6 Welche Leistungen kann ich mit meinem Vodafone Komfort-Anschluss auf Wunsch zusätzlich nutzen?**Sie können am Vodafone Komfort-Anschluss unter anderem diese Zusatzleistungen nutzen:****Weitere Rufnummern**

Sie bekommen bis zu 10 Rufnummern von uns. Wenn Sie von der Telekom zu uns wechseln, ist es unter Umständen aus technischen Gründen nötig, erst alle Telekom-Rufnummern zu uns zu übertragen. Die gewünschten Vodafone-Rufnummern stellen wir Ihnen dann nachträglich bereit.

Diese Zusatzleistungen hängen von der Variante (Classic oder Plus) Ihres Vodafone Komfort-Anschlusses ab:

Vodafone Komfort-Anschluss Classic

Der Vodafone Komfort-Anschluss Classic ist ein Euro-ISDN-Anschluss mit Protokoll DSS1 und hat 2 B-Kanäle, also Nutzkanäle, und einen D-Kanal, den Steuerkanal. Um diese Schnittstellen zu nutzen, brauchen Sie entsprechende Hardware mit S0-Schnittstelle. Den Vodafone Komfort-Anschluss Classic gibt es nicht mit dem DSL Paket Regio und den Vodafone-Paketen mit VDSL 25000 bzw. 50000.

Vodafone Komfort-Anschluss Plus**SIP-Rufnummern**

Sie können alle Rufnummern mit SIP-fähigen Telefonen nutzen.

Individuelle Sperren

Sie können für alle Rufnummern individuelle Sperren für ausgehende Anrufe festlegen.

Anschluss-Konfiguration über Web-Oberfläche

Sie können Anrufweiterleitungen, die Rufnummern-Unterdrückung und individuelle Sperren über eine Web-Oberfläche konfigurieren.

7 Kann ich mir meinen Verbindungsnetzbetreiber selbst aussuchen?

Nein, Sie können sich den Verbindungsnetzbetreiber nicht aussuchen, Sie können also z.B. kein Preselect und kein Call-by-Call nutzen. Wir behalten uns vor, einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder Länderkennzahlen unter Berücksichtigung Ihrer Interessen zu sperren. Eine Liste der jeweils gesperrten Rufnummern bekommen Sie auf Wunsch von uns.

8 Welche Leistung erhalte ich mit Vodafone-Internet?

Sie haben mit Vodafone-Internet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen über das IP-Netz und können IP-Pakete mit anderen ans Internet angeschlossenen Rechnern austauschen, also im Internet surfen und E-Mails empfangen und verschicken. Dafür stehen Ihnen Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung. Sie haben keinen Anspruch auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge. Sie haben keinen Anspruch auf die dynamische Zuteilung einer kostenlosen öffentlichen IPv4-Adresse. Die mittlere Verfügbarkeit Ihres Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt.

Wir trennen Internet-Verbindungen, wenn 15 Minuten lang kein Datenverkehr erfolgt, und nach 12 Stunden, selbst wenn dann Datenverkehr erfolgt. Diese Trennung kann bis zu 30 Sekunden dauern und auch Gespräche betreffen.

Sie dürfen die Vodafone-Internet DSL Flat nicht dazu nutzen, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen.

9 Welche Übertragungsgeschwindigkeiten gibt es bei den Tarifen von Vodafone und wovon hängt die Geschwindigkeit meines Anschlusses ab?

Internet-Zugang	Downstream in Kbit/s Upstream maximal in Kbit/s
Vodafone DSL 1000	384 bis 1.024 bis zu 128
Vodafone DSL 2000	1.025 bis 2.048 bis zu 192
Vodafone DSL 6000	2.049 bis 6.016 bis zu 576
Vodafone DSL 16000	6.145 bis 16.000 bis zu 800
Vodafone VDSL 25000	16.700 bis 25.000 1.600 bis 5.000
Vodafone VDSL 50000	27.900 bis 50.000 2.700 bis 10.000

Die Übertragungsgeschwindigkeit, die Sie an Ihrem Internet-Zugang erreichen, hängt von den physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung ab, vor allem von der sogenannten Leitungsdämpfung, die sich aus der Länge der Anschlussleitung – gemessen von Ihrem Anschluss bis zum nächsten Hauptverteiler bzw.

Kabelverzweiger – und dem Leitungsdurchmesser ergibt. Bei einem Anstieg des Störelags auf der Teilnehmer-Anschlussleitung stellen wir die Bitrate automatisch ein, um die Qualität der Übertragung zu sichern. Das kann zu einer kurzen Verbindungsunterbrechung führen. Daneben beeinflussen weitere Faktoren die Übertragungsgeschwindigkeit,

z. B. das sogenannte Nebensprechen durch andere Teilnehmer, die Entfernung zwischen der EasyBox und Ihrem Rechner, die Leistungsfähigkeit Ihres Rechners sowie die Betriebssystem- und die Browser-Einstellungen an Ihrem Rechner.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung hängt unter anderem von der Netzauslastung des Internet-Backbone-Netzes ab, von der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Content-Anbieters, von der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer und von Ihrem gewählten Verschlüsselungsverfahren. Die Übertragungsgeschwindigkeit beim Übertragen von Daten verringert sich, wenn Sie die Anschlussleitung gleichzeitig für andere Anwendungen nutzen, wie z.B. für Telefongespräche über das IP-Netz oder den Empfang von TV-Sendungen über das IP-Netz (IP-TV). Auch W-LAN-Verbindungen schränken die Übertragungsgeschwindigkeit ein, vor allem Standard 802.11b und 802.11g.

10 Kann ich mich, wenn ich meine Vodafone-Internet-Zugangsdaten habe, über eine Einwahlverbindung z. B. an fremden Anschlüssen ins Internet einwählen?

Ja, das können Sie. Allerdings entstehen dafür zusätzliche Kosten, siehe 3.1.2. Außerdem trennen wir solche Verbindungen, wenn 15 Minuten lang kein Datenverkehr erfolgt, und nach 24 Stunden, selbst wenn dann Datenverkehr erfolgt. Diese Trennung kann bis zu 30 Sekunden dauern und sowohl Gespräche als auch Internet-Verbindungen betreffen.

11 Wie ermöglicht mir Vodafone einen autorisierten Zugang?

Ihr Zugang erfolgt über PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet). Sie authentisieren sich über CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) oder PAP (Password Authentication Protocol).

12 Wie oft und wie erhalte ich meine Vodafone-Rechnungen?

Sie erhalten monatlich eine Rechnung von uns. Es kann vorkommen, dass wir Leistungen verzögert berechnen. Sie bekommen Ihre Rechnungen kostenlos über Vodafone WebBill. Möchten Sie Ihre Rechnungen per Post bekommen, zahlen Sie dafür 1,22 Euro pro Rechnung (Stand März 2011). Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet bekommen Sie für die Verbindungen, die von der Flatrate abgedeckt sind, keinen Einzelverbindungsachweis.

13 Was passiert bei einer Störung meines Anschlusses?

Wir beseitigen Störungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden, wenn wir die Störungsmeldung werktags erhalten, also von montags 0 Uhr bis freitags 18:30 Uhr. Kommt die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen bei uns an, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0 Uhr. Wenn nötig, vereinbaren wir mit Ihnen vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Falls Sie zum vereinbarten Termin nicht da sind oder die Entstörung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, nicht möglich ist, vereinbaren wir einen neuen Termin mit Ihnen und stellen Ihnen die Kosten für die zusätzliche Anfahrt in Rechnung. Die Regelentstörfrist von 24 Stunden gilt dann als eingehalten. Falls wir die Regelentstörfrist überschreiten und die Überschreitung zu vertreten haben, erhalten Sie auf Ihrer Rechnung eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für das betroffene Paket. Weitergehende Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Wir behalten uns vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Wartungsarbeiten, die Ihren Zugang nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

7.2 LTE Zuhause Internet & LTE Zuhause Telefon & Internet

1 Wie kann ich die Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet-Flat nutzen?

Sie können Vodafone LTE Zuhause Internet und Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet nur an der genannten Zuhause-Adresse nutzen. Sie dürfen den Tarif nicht für Voice over IP und Peer to Peer nutzen.

Vodafone LTE-Produkte stehen Ihnen nur in bestimmten Gebieten zur Verfügung, die wir Ihnen auf Anfrage gerne mitteilen.

2 Welche Hardware brauche ich für meinen Vodafone LTE-Anschluss?

Für Ihren Vodafone LTE-Anschluss brauchen Sie die Vodafone LTE TurboBox als Vorschaltmodem und die Vodafone EasyBox 803 als Netzabschlussgerät.

Die EasyBox 803 hat Anschlüsse für analoge Telefone sowie für ISDN-Telefone und ISDN-Telefonanlagen. SIP-fähige Telefone können Sie nur mit einem Vodafone LTE Komfort-Anschluss nutzen.

3 Was gilt für die Verbindungsleistung von Vodafone-Sprache?

Sie können an Ihrem Anschluss Anrufe annehmen und von Ihrem Anschluss Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Vodafone-Mobilfunknetz stellen wir im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97 % im Jahresdurchschnitt her. Durch die technischen Gegebenheiten und topographischen Bedingungen können die Übertragungsgeschwindigkeit und die Verfügbarkeit von Leistungen an Ihrer Zuhause-Adresse eingeschränkt sein. Den Verbindungsnetzbetreiber können Sie sich nicht aussuchen. Wir behalten uns vor, unter Berücksichtigung Ihrer Interessen einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Liste der jeweils gesperrten Rufnummern bekommen Sie auf Anfrage von uns.

4 Was gilt für Notrufe?

Wir können die Notrufunktionalität nur sicherstellen, wenn Sie das Produkt nur an Ihrer angemeldeten Zuhause-Adresse nutzen. Bei einem Stromausfall können Sie die Notrufe 110 und 112 nicht nutzen.

5 Welche Leistung erhalte ich mit Vodafone-Internet?

Sie haben mit Vodafone-Internet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen über das IP-Netz und können IP-Pakete mit anderen ans Internet angeschlossenen Rechnern austauschen, also im Internet surfen und E-Mails empfangen und verschicken. Dafür stehen Ihnen Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung. Sie haben keinen Anspruch auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge. Sie haben keinen Anspruch auf die dynamische Zuteilung einer kostenlosen öffentlichen IPv4-Adresse. Die mittlere Verfügbarkeit Ihres Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt.

6 Welche Übertragungsgeschwindigkeiten gibt es bei den Vodafone LTE-Tarifen und wovon hängt die Geschwindigkeit meines Anschlusses ab?

Je nach Tarif steht Ihnen bis zum Erreichen Ihres monatlichen Inklusiv-Volumens die jeweils größtmögliche Bandbreite zur Verfügung. Haben Sie Ihr Inklusiv-Volumen verbraucht, stehen Ihnen in allen Tarifen nur noch 384 KBit/s zur Verfügung. Die größtmögliche Bandbreite und das Inklusiv-Volumen für Downstream und Upstream je Tarif sehen Sie in dieser Tabelle:

Internet-Zugang	Bandbreite in MBit/s Downstream Upstream	Inklusiv-Volumen
Vodafone LTE Zuhause Internet 3600	bis zu 3,6 bis zu 0,72	5 GB
Vodafone LTE Zuhause Internet 7200	bis zu 7,2 bis zu 1,4	10 GB
Vodafone LTE Zuhause Internet 21600	bis zu 21,6 bis zu 5,7	15 GB
Vodafone LTE Zuhause Internet 50000	bis zu 50 bis zu 10	30 GB
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 3600	bis zu 3,6 bis zu 0,72	5 GB
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 7200	bis zu 7,2 bis zu 1,4	10 GB
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 21600	bis zu 21,6 bis zu 5,7	15 GB
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 50000	bis zu 50 bis zu 10	30 GB

Alle Sprach- und Datendienste im Rahmen von Vodafone LTE Zuhause Internet und Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet basieren auf Mobilfunktechnologie und werden über eine Luftschnittstelle bereitgestellt. Welche Bandbreite Sie an Ihrer Zuhause-Adresse tatsächlich erreichen, hängt von den Empfangsverhältnissen und den topographischen Bedingungen ab. Steigt die Zahl der Teilnehmer in einer Funkzelle, wird automatisch die Bitrate neu eingestellt, um die Qualität der Übertragung sicherzustellen. Das kann zu einer kurzen Verbindungsunterbrechung führen. Daneben beeinflussen weitere Faktoren die Übertragungsgeschwindigkeit, z. B. das sogenannte Nebensprechen durch andere Teilnehmer, die Entfernung zwischen der EasyBox und Ihrem Rechner, die Leistungsfähigkeit Ihres Rechners sowie die Betriebssystem- und die Browser-Einstellungen an Ihrem Rechner.

7 Wie oft und wie erhalte ich meine Vodafone-Rechnungen?

Sie erhalten monatlich eine Rechnung von uns. Es kann vorkommen, dass wir Leistungen verzögert berechnen. Sie bekommen Ihre Rechnungen kostenlos über Vodafone WebBill. Möchten Sie Ihre Rechnungen per Post bekommen, zahlen Sie dafür 1,22 Euro pro Rechnung (Stand März 2011). Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet bekommen Sie für die Verbindungen, die von der Flatrate abgedeckt sind, keinen Einzelverbindungsachweis.

8 Kann Vodafone die eingesetzte Technologie ändern?

Ja, die Technologie und die Infrastruktur, die wir zum Erbringen unserer Leistung einsetzen, dürfen wir ändern, soweit von Ihrer Seite keine berechtigten Belange entgegenstehen. Bei einer Änderung sind Sie verpflichtet mitzuwirken, soweit das für Sie zumutbar ist.

9 Was passiert bei einer Störungen meines Anschlusses?

Wir beseitigen Störungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden, wenn wir die Störungsmeldung werktags erhalten, also von montags 0 Uhr bis freitags 18:30 Uhr. Kommt die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen bei uns an, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0 Uhr. Wenn nötig, vereinbaren wir mit Ihnen vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Falls Sie zum vereinbarten Termin nicht da sind oder die Entstörung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, nicht möglich ist, vereinbaren wir einen neuen Termin mit Ihnen und stellen Ihnen die Kosten für die zusätzliche Anfahrt in Rechnung. Die Regelentstörfrist von 24 Stunden gilt dann als eingehalten. Falls wir die Regelentstörfrist überschreiten und die Überschreitung zu vertreten haben, erhalten Sie auf Ihrer Rechnung eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für das betroffene Paket. Weitergehende Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Wir behalten uns vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Wartungsarbeiten, die Ihren Zugang nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.