

# EU Roaming-Regulierung

ALLES WICHTIGE ZUR NEUEN  
EU ROAMING-VERORDNUNG FÜR SIE IM ÜBERBLICK



Together we can  
**vodafone**  
business

Seit 15. Juni 2017 ist die neue Phase der EU Roaming-Verordnung in Kraft. Das bedeutet: Sie zahlen im EU-Ausland grundsätzlich keine Aufschläge mehr, wenn Sie Mobilfunk nutzen.

## **Welche Leistungen sind von der EU Roaming-Verordnung betroffen?**

Die EU-Verordnung gilt für die Nutzung von Sprach-, Daten und SMS-/MMS-Diensten – innerhalb und zwischen dem EU-Ausland. Außerdem gilt die Verordnung aus dem EU-Ausland nach Deutschland. Die Änderungen gelten auch für Länder, die zum EWR gehören, z.B. Norwegen oder Island.

## **Für welche Länder gilt die EU Roaming-Regulierung?**

Sie gilt in den folgenden Ländern – und aus den jeweiligen Ländern in ein beliebiges EU- bzw. EWR-Land: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Martinique, Guadeloupe, St. Martin, Französisch-Guayana, Mayotte und Réunion), Griechenland, Großbritannien (einschließlich Gibraltar), Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern (griechischer Teil).

## **Was genau steht in der neuen EU-Verordnung – und welche Auswirkungen hat das auf meine bestehenden Mobilfunk-Verträge?**

Seit dem 15. Juni 2017 zahlen Sie keine Roaming-Aufschläge auf die nationalen Preise. Das bedeutet: Sie zahlen grundsätzlich keinen Aufpreis, wenn Sie im EU-Ausland telefonieren, SMS schreiben oder im Internet surfen. Sie surfen also prinzipiell zu den gleichen Bedingungen wie in Deutschland. Sie haben z.B. in Deutschland eine Flat fürs Telefonieren? Dann nutzen Sie diese Flat im EU-Ausland grundsätzlich ohne Aufpreis.

Sie bezahlen für Gespräche und SMS zu Sonder-Rufnummern, Premium-Rufnummern, nationalen Freephone-Rufnummern und Rufumleitungen. Die Preise ändern sich je nach Zielrufnummer und können sehr hoch sein.

Sie nutzen Ihre nationalen Konditionen automatisch. Sie gelten seit dem 15. Juni 2017 innerhalb der EU sowie Norwegen, Island und Liechtenstein, wenn Sie Mobilfunk

- im EU-Reiseland,
- aus dem EU-Reiseland nach Deutschland
- und aus dem EU-Reiseland in andere EU-Länder nutzen

**Wichtig:** Gespräche von Deutschland ins Ausland sind nicht Teil EU Roaming-Regulierung.

## **Bleiben meine bisherigen Roaming-Optionen?**

Sie nutzen innerhalb der EU-Länder sowie in Norwegen, Island und Liechtenstein automatisch Ihren Inlandstarif – wenn Sie nicht ausdrücklich einen anderen Tarif gebucht haben.

Sie nutzen Mobilfunk in Nicht-EU-Ländern? Dort ändert sich an Ihren bisherigen Roaming-Konditionen nichts.

## **Was zahle ich, wenn meine Inklusivleistungen für die EU aufgebraucht sind?**

Dann gelten die nationalen Folgepreise in fremde Mobilfunknetze.



## **Greift die EU-Regulierung automatisch?**

Ja, sie gilt automatisch. Sie müssen nichts tun.

## **Surfe ich innerhalb der EU überall mit der gleichen Qualität?**

Möglicherweise surfen Sie innerhalb der EU nicht mit der gleichen Qualität wie in Deutschland. Dafür kann es verschiedene Gründe geben: z.B. die Netzabdeckung oder verfügbare Geschwindigkeit vor Ort, unterschiedliche Netztechnologien – oder andere lokale Gegebenheiten. Sie haben beim Roaming in der EU Probleme? Dann melden Sie sich bitte bei unserem Kundenservice. Außerhalb der EU können auch andere Faktoren die Roaming-Qualität beeinflussen.

## **Kann ich in einen regulierten Tarif mit Roam-like-at-Home-Option wechseln?**

Ja. Sie können in einen regulierten Standard-Tarif ohne Sonderkonditionen inklusive Roam-like-at-Home wechseln. Melden Sie dafür bei Ihrer Ansprechperson.

## **Kann ich mein unbegrenztes Datenvolumen auch im Ausland nutzen?**

Sie nutzen das unbegrenzte Datenvolumen Ihres Unlimited-Tarifs nur in Deutschland. Im europäischen Ausland haben Sie ein begrenztes Datenvolumen. Wenn das verbraucht ist, zahlen Sie für die weitere Datennutzung pro Kilobyte. Alle Infos dazu finden Sie im InfoDok für Ihren Tarif – und auf unserer Webseite.

## **Kann ich Kosten in der Nähe von EU-Außengrenzen oder auf Kreuzfahrtschiffen und in Flugzeugen vermeiden?**

Sie sind in der Nähe von EU-Außengrenzen, im Flugzeug oder auf einem Kreuzfahrtschiff? Dann kann sich Ihr Smartphone automatisch mit einem Netz im Nicht-EU-Ausland verbinden – oder mit dem Mobilfunknetz des Flugzeugs oder des Kreuzfahrtschiffes. Diese Netze sind nicht Teil der Roaming-Regulierung. Prüfen Sie deshalb, in welchem Netz Sie eingewählt sind. Schalten Sie die automatische Netzauswahl aus. Und wählen Sie das Mobilfunknetz Ihres EU-Reiselandes manuell aus. In Flugzeugen oder auf Kreuzfahrtschiffen sollten Sie außerdem den Flugmodus Ihres Smartphones aktivieren.

## **Ich habe keine Roaming-Option. Wie schütze ich mich vor hohen Roaming-Kosten?**

Bei uns nutzen Sie kostenlos Data Roaming Limit – auch wenn Sie einen Rahmenvertrag bei uns haben. Data Roaming Limit ist zwar nicht voreingestellt. Sie können es aber jederzeit buchen – auch für einzelne Rufnummern:

- Bei Ihrer Vodafone-Ansprechperson
- Beim Vodafone BusinessTeam unter +49 172 1234

### **So funktioniert Vodafone Data Roaming Limit**

Wir unterbrechen Ihre Datenverbindung, wenn Sie eine Grenze überschritten haben. Die Grenze für das Daten-Roaming liegt bei 59,50 € brutto, also 50 € netto. Wenn Sie 47,60 € brutto/40 € netto erreichen, bekommen Sie eine SMS. Darin fragen wir Sie, ob Sie weiter Daten-Roaming nutzen wollen – auch über die Grenze von 59,50 € brutto/50 € netto hinaus.



Wollen Sie weiter mobil im Ausland surfen? Dann antworten Sie auf die SMS mit Ja. Als Kund:in im Rahmenvertrag antworten Sie mit Ihrem Kunden-Kennwort.

Sie antworten nicht? Dann bekommen Sie bei 59,90 € brutto/50 € netto eine SMS zur Info – und wir unterbrechen Ihre Datenverbindung. Sie können die Unterbrechung aber aufheben. Antworten Sie dafür einfach auf die SMS.

Die nächste Grenze fürs Daten-Roaming ist bei 119 € brutto/100 € netto. Sie bekommen dann eine SMS wenn Sie 95,20 € brutto/80 € netto erreichen. Darin fragen wir Sie, ob Sie weiter Daten-Roaming nutzen wollen – auch über die Grenze von 119 € brutto/100 € netto hinaus.

Wollen Sie weiter mobil im Ausland surfen? Dann antworten Sie auf die SMS mit Weiter.

Sie antworten nicht? Dann bekommen Sie bei 119 € brutto/100 € netto eine SMS zur Info – und wir unterbrechen Ihre Datenverbindung. Sie können die Unterbrechung aber aufheben – indem sie auf diese SMS antworten.

### **Haben Sie noch Fragen?**

Bei Fragen und Problemen sind wir für Sie da. Rufen Sie unsere Service-Hotline an, unter +49 172 12 220.

Alle Informationen zur EU Roaming-Verordnung erhalten Sie auch unter [www.vodafone.de/euregulierung](http://www.vodafone.de/euregulierung)





**vodafone**  
business

Together we can