

Vodafone Firmenkundenportal

Unser Self Service Portal
mit allen wichtigen
Services für Ihr Business

Diese Produktpräsentation, einschließlich aller darin enthaltenen Texte, Grafiken, Bilder, und anderer Materialien, ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Die Urheberrechte dieser Materialien liegen bei der Vodafone GmbH. Die Verwendung, Vervielfältigung oder Verbreitung dieser Materialien ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von der Vodafone GmbH ist untersagt. Dies schließt die elektronische oder mechanische Reproduktion, Aufzeichnung oder jede andere Form der Speicherung und Übertragung von Inhalten ein. Diese Materialien dürfen ausschließlich zu Informationszwecken genutzt werden. Jegliche kommerzielle Nutzung, Veröffentlichung oder Verbreitung ohne vorherige schriftliche Zustimmung ist strengstens untersagt.

Überblick

1. Alle wichtigen Services für Ihr Business im **Firmenkundenportal**
2. Mobilfunkverträge & Hardware im **Bestell-Center** verwalten
3. Rechnungen & Kostentreiber in der **Rechnungs-Analyse** prüfen
4. Festnetz-Standorte, Produkte & Aufträge im **Service-Monitor** einsehen & verwalten
5. **Schnittstellen**: Auftragsmanagement & Rechnungen



Um unser Firmenkundenportal stetig für Sie zu verbessern & zu erweitern, finden in regelmäßigen Abständen Aktualisierungen & Wartungsarbeiten statt. Die in der Präsentation verwendeten Bilder sind aus der aktuellen Version, Stand **März 2024**.

Firmenkundenportal

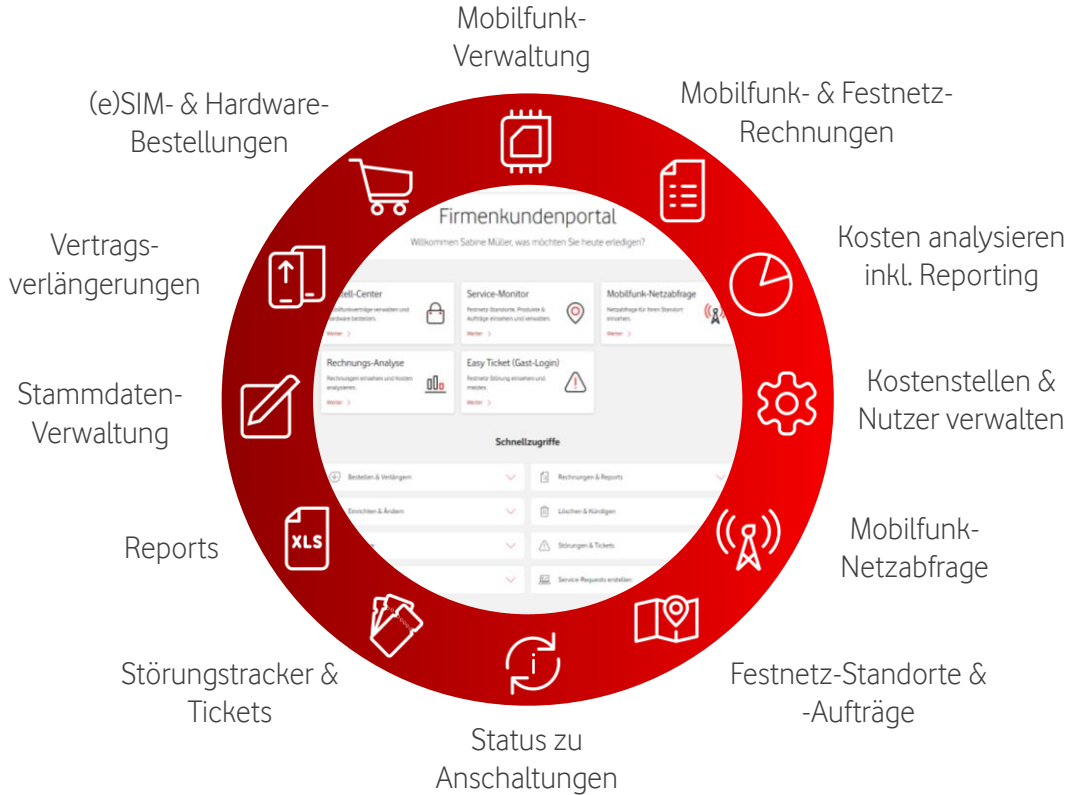
01

Das Firmenkundenportal – Ihr Online Self Service

Alles im Blick: Sie sehen **jederzeit** den aktuellen **Status** Ihrer Aufträge.

24/7 erreichbar: im Büro, im Homeoffice & unterwegs.

Mehr **Effizienz**: Manuelle Prozesse fallen weg.



Mehr **Transparenz**: mit webbasierten Reports.

Auf Ihre Prozesse abgestimmt: Legen Sie verschiedene **User & Profile** an.

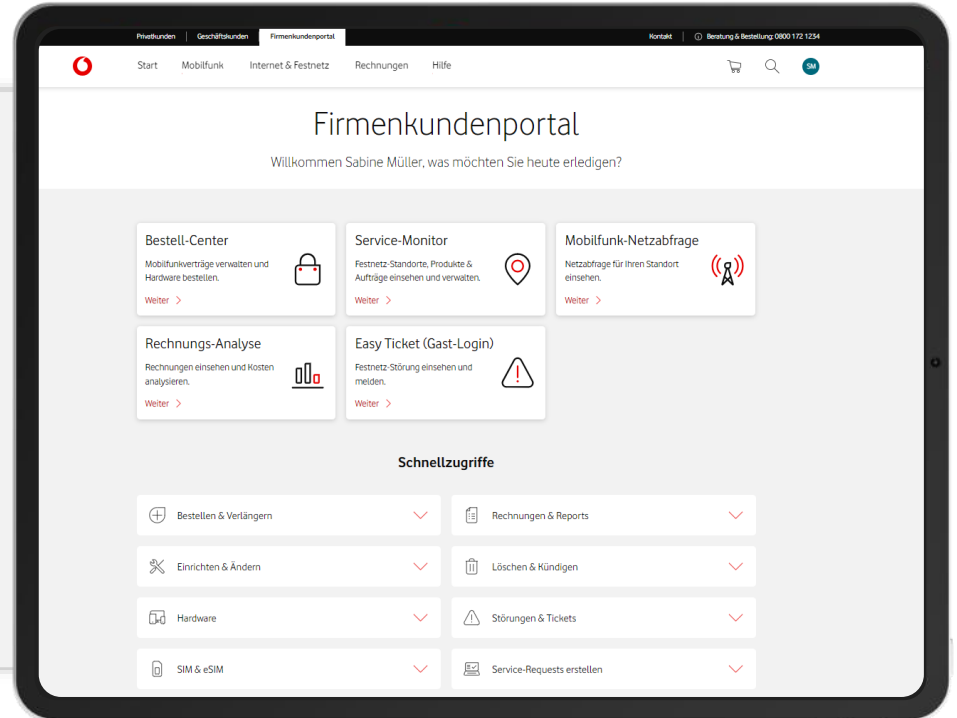
Kürzere Durchlaufzeiten: durch **automatisierte** Prozesse.



Alles auf einen Blick – im Firmenkundenportal

Übersichtliche **Online-Services** & einfache **Navigation**

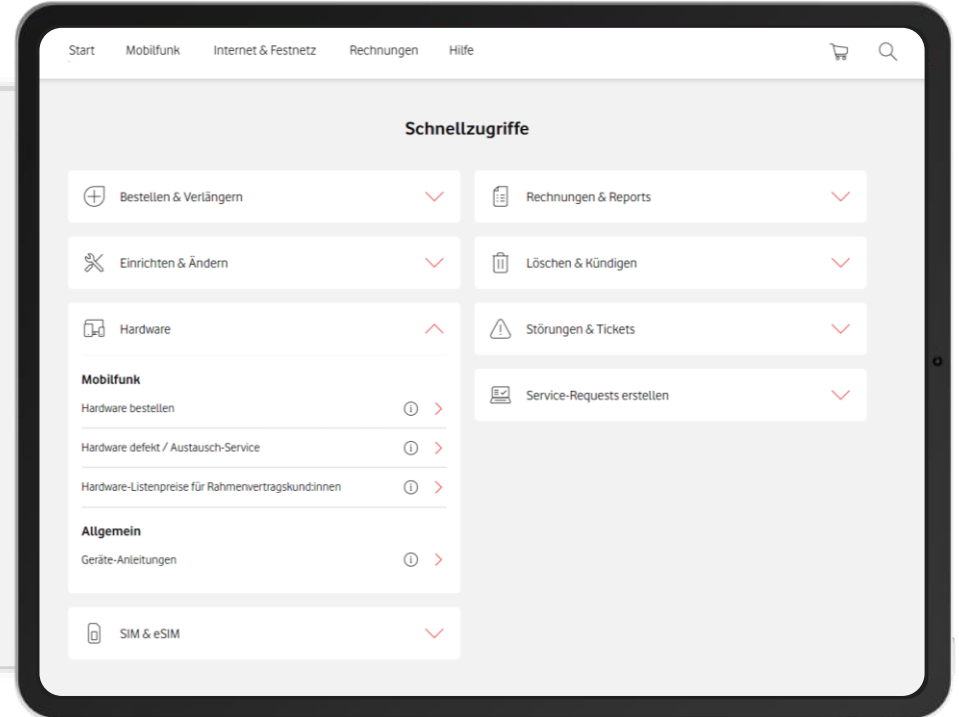
- schneller Einstieg durch eigene Navigationsleiste
- direkte Anzeige Ihrer verfügbaren Online-Services im Dashboard des Firmenkundenportals
- nützliche Portal-Infos & Links zu weiteren Vodafone-Services via Schnellzugriffe



Schneller Einstieg ins Firmenkundenportal

Nützliche **Infos & Links** zu weiteren Vodafone-Services via **Schnellzugriffe**

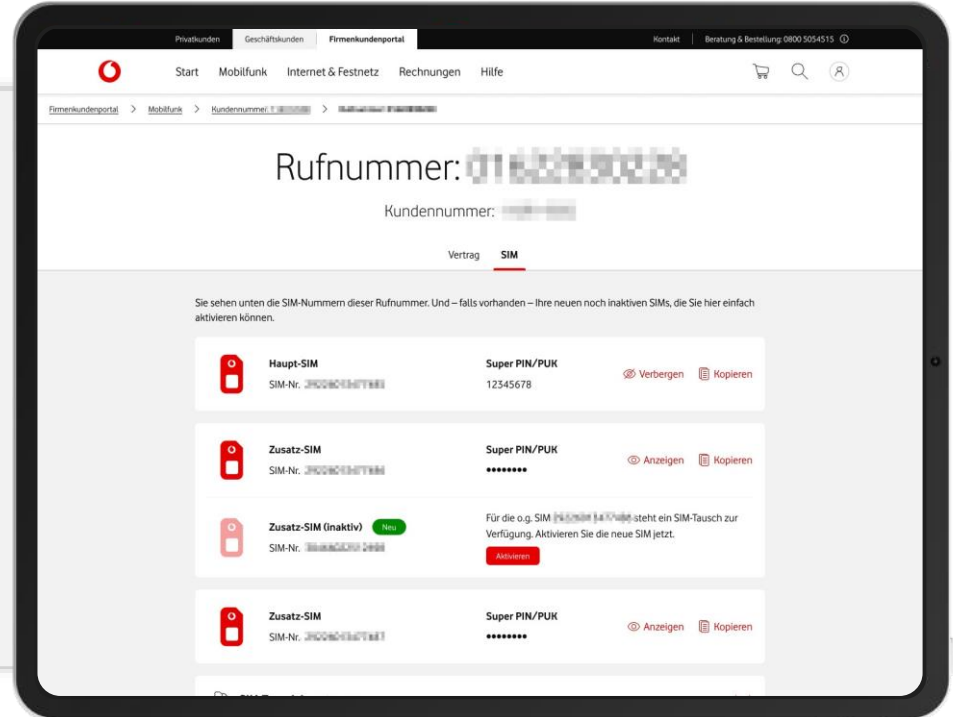
- einfacher Einstieg in Funktionen des Firmenkundenportals & weiterer Services
- konvergente Lösungsvorschläge & Self-Service-Funktionen für Mobilfunk, Internet & Festnetz
- weitere nützliche Links wie z. B. Hardware-Austausch-Service, Geräte-Anleitungen, Netzabdeckung u.v.m.



Vertrags- & SIM-Infos sofort abrufbar

Infos zu **Verträgen** & **SIMs** direkt im Firmenkundenportal

- Vertrags-Infos wie z. B. gebuchter Tarif, Kündigungsdatum u.v.m.
- SIM-Infos wie z. B. die PUK (SuperPIN) für jede gebuchte SIM
- Ihre neue SIM freischalten bei inaktivem SIM-Tausch? Geht schnell & einfach. Mit wenigen Klicks in der SIM-Übersicht



Bestell-Center

02

Bestell-Center auf einen Blick

Bestell- Management

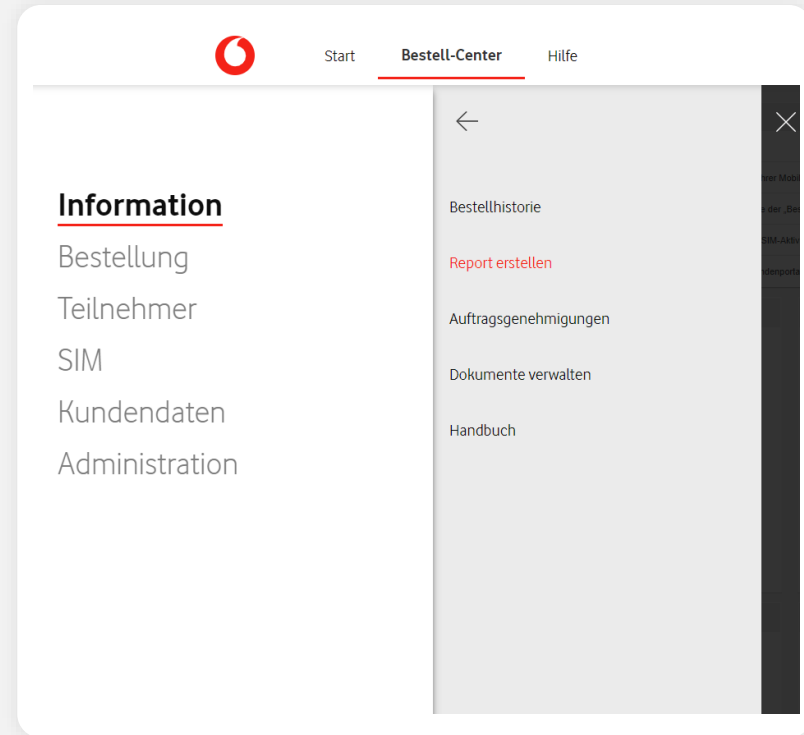
- Neuverträge bestellen
- Verträge verlängern
- Hardware & Zubehör ohne Vertrag bestellen
- Hardware-Verfügbarkeiten inkl. Lieferdatum einsehen
- Hardware nachträglich abrufen
- Zusatz-SIM-Produkte bestellen
- Kundenspezifische Produkt-Kataloge
- effiziente Mehrfach-Bestellungen mit Excel-Upload-Funktion
- Nutzung reservierter Rufnummernblöcke

Vertrags- Management

- Tarife wechseln
- Tarifoptionen managen
- Teilnehmerdaten verwalten
- Teilnehmer(-verträge) fristgerecht kündigen
- SIM-Karten aktivieren & tauschen – auch für vorhandene SIM-Karten
- Zusatz-SIM-Karten (OneNumber) verwalten
- eSIM per Push freischalten oder QR-Code online abrufen
- Einstellungen für Einzelverbindungs-nachweise verwalten
- Rechnungsempfänger & -Adressen ändern

Administration

- Bestellstatus mit Sendungsverfolgung
- Bestell-Historie
- Stammdaten-Reports
- spezifische Nutzer-Rollen & -Rechte
- Genehmigungsprozess
- Management von Organisationseinheiten
- Mandantenfähigkeit



Bestell-Management – einfach & bequem online bestellen

Bestellen Sie Verträge & Hardware jederzeit, einfach & effizient

- einfache Tarif- & Hardware-Auswahl gemäß Ihrer Rahmenvertragskonditionen
- Bestellungen & Vertragsverlängerungen mit wenigen Klicks
- Bestell- & Abschlussbestätigung per Mail

The screenshot displays the Vodafone online ordering interface for iPhones. At the top, there are filters for 'Kategorie' (Auswählen) and 'Hersteller' (Auswählen), along with a 'Produktkatalog (XLSX)' download button. A search bar contains 'iPhone 14' and a price slider ranges from 0 € to 1.258 €. Below the search bar, there are checkboxes for 'Nur eSIM-fähige Geräte anzeigen' and 'Auf Lager'. The main content area shows three iPhone models: iPhone 14 (Article No. 302718), iPhone 14 Pro (Article No. 302748), and iPhone 14 Pro Max (Article No. 302774). Each model card includes a color selection dropdown, a storage selection dropdown, an 'Apple DEP' checkbox, a 'Kunden-ID' field, and a price. The iPhone 14 Pro Max card also includes a 'Liefertermin' (ca. 12.09.2023). To the right, a 'Geplante Änderungen' (Planned Changes) section lists several items: 'International' (1 x Vodafone ReisePaket Data, kostenlos), 'SMS-Pakete' (1 x Mitteilungen, kostenlos), 'Sonderrufnummern/Premium-Dienste Sperren' (1 x Sperren 0900-Sonderrufnummern, kostenlos), and 'Rufnummernanzeige' (1 x Rufnummernanzeige netzseitig an, Standard, kostenlos).



Vertrags-Management – volle Kontrolle über SIM & Teilnehmer

SIM und Teilnehmer **schnell & einfach** verwalten

- einfache Teilnehmer-Verwaltung mit Excel-Upload-Funktion für Massenänderungen, z. B. Änderung der internen Kennziffer
- SIM-Karten jederzeit aktivieren & austauschen, auch eSIM & Zusatz-SIM-Karten (Vodafone OneNumber)
- Tarife & Zusatzdienste direkt online anpassen

The screenshot displays the Vodafone Business eSIM management interface. At the top, there are navigation links: "eSIM Informationen abrufen", "SIM tauschen", "Zusatz-SIM buchen (OneNumber)", and "Zusatz-SIM kündigen (OneNumber)". The main heading is "eSIM Informationen abrufen". Below this, there are two buttons: "eSIM Informationen herunterladen" and "eSIM Informationen anfordern".

The interface is divided into two main sections:

- Left Section:** A large graphic with the Vodafone logo and the text "Willkommen bei Vodafone". Below it, it says "Ihr Aktivierungscode:" followed by a QR code. At the bottom, there is a barcode and the Vodafone Business logo.
- Right Section:** Titled "Ihr eSIM-Profil". It includes instructions on how to activate the eSIM. Below the instructions, there are input fields for "APIN" (value: 111111), "PIN" (value: 0000), and "PUK" (value: 12345678). A red circular button says "Berechnen Sie Ihre PINs gut auf". At the bottom right, there is another Vodafone Business logo.



Administration – Benutzer verwalten & Aufträge prüfen

Auftragsstatus/ -historie einsehen & Benutzerrechte anpassen

- Auftragsstatus & Sendungsverfolgung jederzeit abrufen
- Benutzer-Rollen/-Rechte individuell hinterlegen
- detaillierte Stammdaten-Reports für transparenten Überblick über Vertragsdaten

The screenshot displays a web interface for order management. At the top, there is a navigation bar with links: **Bestellhistorie**, Report erstellen, Auftragsgenehmigungen, Dokumente verwalten, and Handbuch. Below this is a search bar containing the text "Bestellhistorie".


The main content area is titled "Bestelldetails" and contains the following information:

| | | | |
|----------------------|------------|----------------------|----------------------|
| Bestellnummer | 22594 | Auftragstyp | Vertragsverlängerung |
| Bestelldatum | 27.09.2022 | Bestellstatus | Abgeschlossen |

Below the details is a section for "Lieferung" with a table:

| Paket | Logistikpartner | Sendungsnummer ⓘ |
|-------|-----------------|-------------------------|
| 1 | GLS | 4837944 |

At the bottom, there is a "Hardware" section with a table:

| | Menge | Monatlich | Einmalig |
|--|-------|-----------|----------|
|  Apple iPhone 14 Pro Max Gold (1 TB) Artikelnummer: 302778 Device Enrollment Program(DEP) DEP-Lieferant: Apple DEP DEP-Kunden-ID: 123456 | 1 | | 930,18 € |

Additional information: ⓘ Die Hardwarepreise variieren je nach Tarif. The device is identified as "VF Black Bus+ Smartphone".



Rechnungs-Analyse

03

Rechnungs-Analyse auf einen Blick

Rechnungs-Analyse

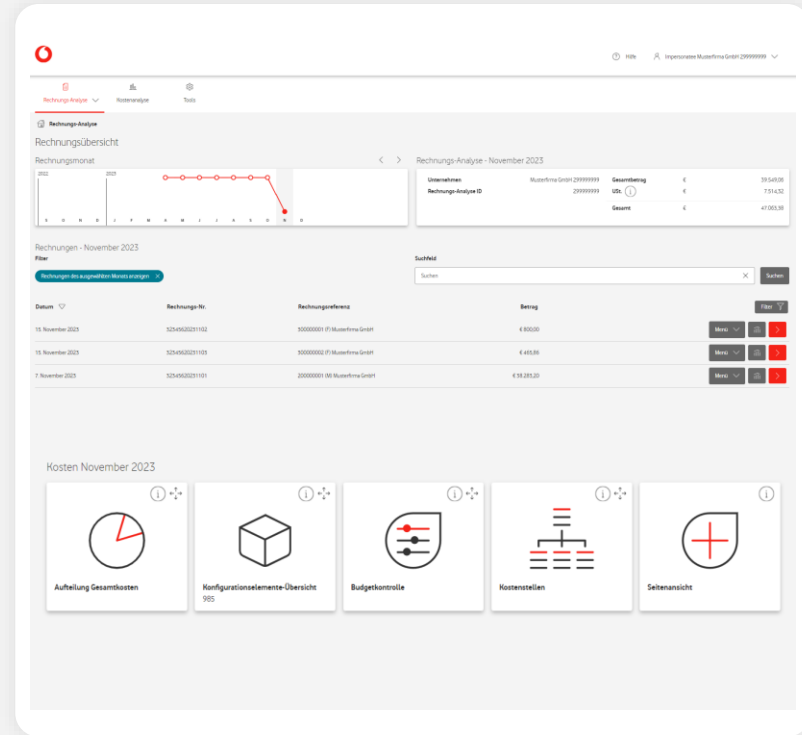
- Einblick in Rechnungen der letzten 15 Monate
- individuell einstellbare CEO-Views mit Anzeige wichtiger KPIs & Kostentreiber
- Download von Rechnungsdaten als PDF oder CSV
- E-Mail-Versand der PDF-Rechnungen
- Quick Check mit Threshold-Alarming
- Suche & Auswahl der Rechnungen über Unternehmens- & Rechnungsreferenz
- Hilfe-Funktion

Kostenstellen-Management

- Nutz- & Kostenstellen-Management
- Zuweisung von Profilen & Benutzerrechten
- Matching von Mobilfunk- & Festnetz-Nummern mit Nutzern & weiteren Eigenschaften
- Budget-Kontrolle mit individuellen Profilen
- Daten-Upload zur Kostenstellenpflege

Kosten-Analyse

- Top-Spender-Berichte
- Standard-Reportvorlagen
- Erstellen von individuellen Reports
- individuelle Pivot-Tabellen



Passen Sie die Rechnungs-Analyse Ihren Bedürfnisse an

STANDARD

Kostenloses Basisangebot der Rechnungs-Analyse mit Download-Möglichkeit Ihrer Rechnungsdokumente & einfachen Reports.



Dashboard

Darstellung Kostenverlauf & Kundenkonten-Auswahl



Einfaches Kostenstellen-Reporting

Kosten-Reporting pro Kostenstelle



Download Ihrer Rechnungen



Einfache Reports

Anzeige verschiedener Kosten- & Nutzungs-KPIs



Verwaltung

Administration der Tool-relevanten Daten



Download Details

Download von Verbindungsdaten & Standard-Reports

PAKET L

Neben den Funktionen des Standard-Pakets enthält das Paket L die Kostenanalyse, den Quick Check & den Mitarbeiterdaten-Upload.



STANDARD

Alle Funktionen des Standard-Pakets



Kostenanalyse

Erstellen von Standard- & individuellen Reports



Quick Check Kostenanzeiger

Kosten-Übersicht seit letzter Rechnung – Daten werden täglich aktualisiert



Mitarbeiterdaten-Upload

Massen-Upload von Mitarbeiterdaten & Kostenstellen



PAKET L

Alle Funktionen des Pakets L



Download-Center

Komfortabler Download von Rechnungsdokumenten plus Verbindungsdaten IoT (wenn vorhanden)



Quick Check Alarm

Alarming über Kosten seit letzter Rechnung – Daten werden täglich aktualisiert



Budget Control

Kontrolle von Budget-Überschreitungen

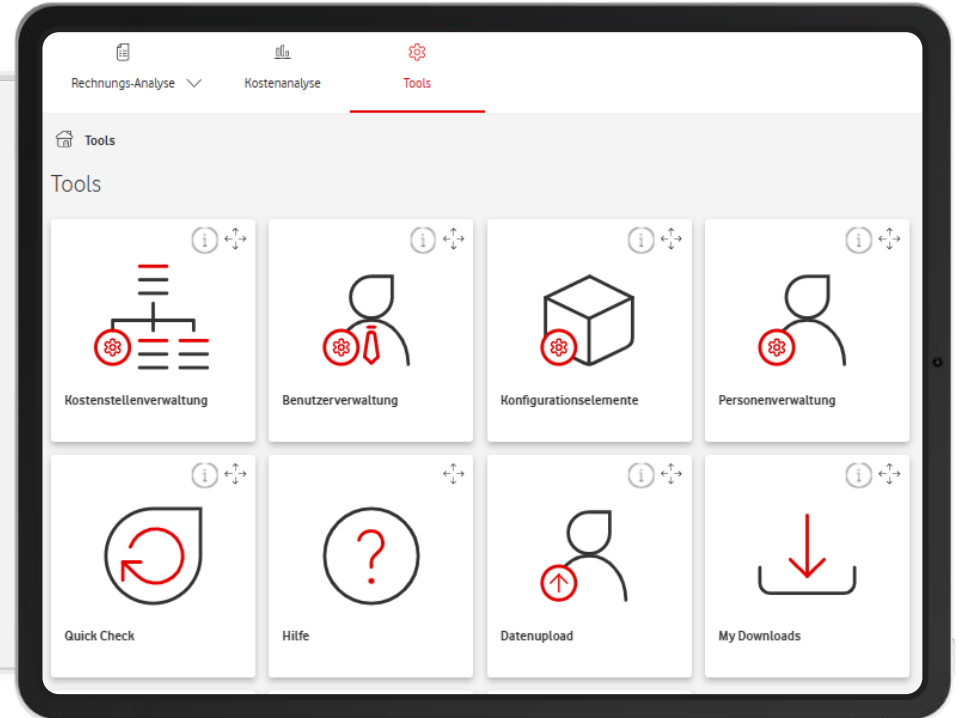
Zur Leistungsbeschreibung & Preisliste



Kostenstellen-Verwaltung – so behalten Sie Ihre Kosten im Blick

Einfache **Verwaltungs- & Auswertungsmöglichkeiten**

- strukturierter Überblick über die Kostenstellen-Hierarchie
- Mobilfunk-Teilnehmern & Festnetz-Anschlüssen/-produkten Eigenschaften & Benutzer zuordnen
- Gesamtkosten pro Kostenstelle schnell analysieren oder pro Teilnehmer/Anschluss anzeigen lassen

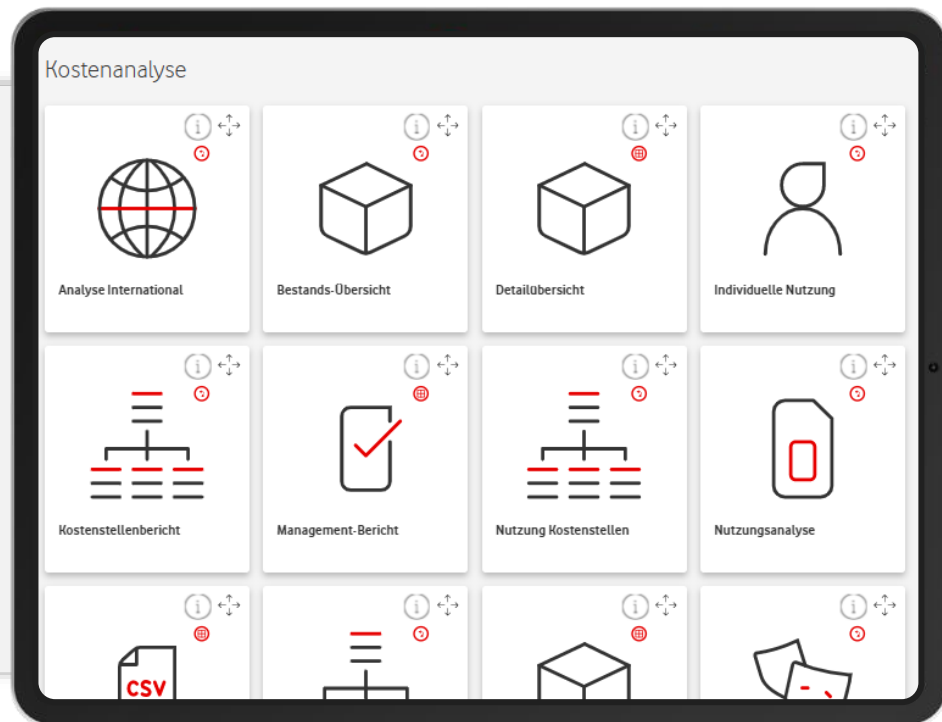


Kostenanalyse – detaillierte Übersicht Ihrer Kosten

Transparente & individuelle Darstellung mit der **Kostenanalyse**

- Rechnungsdaten mit Standard- & individuellen Reports analysieren
- individuell erstellte Reports bequem speichern & anderen Nutzern zur Verfügung stellen
- Export der Reports als Excel- oder CSV-Datei

Hier finden Sie die Übersicht zu allen verfügbaren Reports.



Quick Check mit Alarming: Erkennen Sie Kostentreiber frühzeitig

Volle **Kontrolle** bei Kostenüberschreitungen auf Teilnehmerebene

- Einblick in noch nicht abgerechnete Verbrauchskosten
- Datenaktualisierung je nach gewähltem Paket mehrmals täglich oder einmal täglich
- Alarmfunktion bei Überschreitung der Budget-Grenzen

The screenshot shows a mobile application interface for cost management. At the top, there are navigation tabs: 'Rechnungs-Analyse', 'Kostenanalyse', and 'Tools'. Below the navigation, the current user is identified as 'Benutzer' with a balance of '€ 1.392,25 17121234567'. A message indicates that the user is viewing a cost analysis for 'Mustermann GmbH' from June 1st to 15th, 2023. A dialog box titled 'Benachrichtigung einstellen für 17121234567' is open, allowing the user to set a budget limit. The dialog includes a text area explaining that budget limits can be set for participants and that email notifications will be sent when the limit is reached. It also notes that address changes affect all Quick Check alarms. The dialog has a 'Betrag(€)' field with '50,00' entered, an 'E-Mail-Adresse*' field with 'max.mustermann@vodafone.com' entered, and buttons for 'Zusätzliche E-Mail-Adresse hinzufügen', 'Abbrechen', and 'Speichern'. In the background, a table shows usage data for various services like 'Telefonieren im Ausland' and 'Daten/SMS/MMS/FAX aus dem dt. Vodafone-Netz' with corresponding amounts.

| Nutzung | Betrag |
|---|------------|
| Telefonieren im Ausland | € 1.202,33 |
| Daten/SMS/MMS/FAX aus dem dt. Vodafone-Netz | € 152,20 |
| Daten/SMS/MMS/FAX im Ausland | € 37,72 |
| Telefonieren aus dem dt. Vodafone-Netz | € 0,00 |



Service-Monitor

04

Service-Monitor auf einen Blick

Standort- Ansicht

- Übersicht über Ihre Internet- & Festnetz-Standorte & -Aufträge
- Standorte suchen & filtern
- detaillierte Bestands-Infos wie z. B. Rufnummer, Routername, IP-Adressen inkl. CSV-Download-Funktion
- detaillierte Infos zu Ihren Aufträgen
- Fortschritt (Meilensteine) Ihres Auftrags detailliert nachverfolgen
- Kalender-Modul mit allen anstehenden Terminen
- Hardware-Infos inkl. Sendungsverfolgung

Netzabfrage Mobilfunk

- Mobilfunk-Netzabdeckung für bestimmte Adressen oder Koordinaten
- Abonnement-Funktion für Standorte
- Anzeige von Wartungen & technischen Einschränkungen, inkl. Benachrichtigungs-Funktion
- Anzeige neu geplanter Basisstationen inkl. Inbetriebnahme-Datum
- Filterung der Anzeige nach Technologien & Frequenzbereichen

Service Requests & Störungstracker

- Übersicht zu allen Internet- & Festnetz-Störungstickets
- Echtzeit-Anbindung an Ticketsystem & Störungstracker
- Übersicht zu allen Service Requests
- Service Requests:
 - ✓ Rufumleitungen
 - ✓ Feste IP-Adressen
 - ✓ Bridge Mode Cable
 - ✓ Durchwahl Anlagen-Anschluss
 - ✓ Änderungen DHCP, SNMP, IP-Adresse
 - ✓ & viele weitere

The screenshot displays the Service-Monitor interface. At the top, there's a navigation bar with 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. Below this is a search bar for 'PLZ, Straße oder Ort eingeben'. The main area is divided into three sections:

- Status:** A list of service requests with details like '10179 München', '4088 Ratingen', '11111 Wiesbaden', '10209 Bad Oeynhausen', and '02620 Bautzen'. Each entry includes a status icon (green for active, purple for cancelled, grey for inactive) and a three-dot menu.
- Map:** A map of Germany with various colored markers (green, purple, grey) indicating service status at different locations.
- Calendar:** A calendar view for June 2023, showing a red circle around the 14th and 21st.

Below the map, there's a 'Standortansicht' section with a 'Bestand' tab. It includes a search bar, a '.CSV Export' button, and a search icon. Below this is a table with the following columns: 'Anschlussinformationen', 'Standort', 'In Betrieb seit', and 'Aktionen'.

| Anschlussinformationen | Standort | In Betrieb seit | Aktionen |
|---|---|-----------------|----------|
| Routerkennung1 | 46519 Alpen Burgstr. 15 | 01.12.2017 | ... |
| Company Net Company Dialog ADSL 6M/640k (ohne BB-Garantie) | 18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10 | 04.10.2010 | ... |
| Company Net Company Dialog ADSL 6M/640k (ohne BB-Garantie) | 83435 Bad Reichenhall Ludwigstr. 6 | 14.05.2009 | ... |
| Vodafone Internet Connect 2 Mbps all inclusive (SHDSL-EPM) | 02625 Bautzen Wilthener Str. 32 | 22.01.2013 | ... |



Festnetz-Aufträge: Behalten Sie Ihre Aufträge im Blick

Aktuelle Auftrags-Infos **jederzeit** einsehbar

- Status & aktuelle Fortschritte Ihrer Aufträge in der Übersicht – plus vieler Zusatz-Infos
- Hardware-Sendungsverfolgung
- Details zu einzelnen Meilensteinen
- PDF-Download von Mitwirkungspflichten

The screenshot displays a customer portal interface for order management. At the top, it shows 'Auftragsinformationen' (Order Information) with details for 'Company Net Festanschluss 50 Mbps basic'. Below this, a progress bar indicates the status of various steps: 'Ihre Unterschrift', 'Ihre Auftragsprüfung', 'Start der Auftragsbearbeitung', 'Ihre Ortsbegehung (optional)', 'Ihre Leitung', 'Ihre Installation', and 'Anschaltung abgeschlossen'. A red button labeled 'Checkliste Mitwirkungspflichten' is positioned above the progress bar. The bottom section, 'Detaillierter Auftragsverlauf' (Detailed Order Progress), provides details for hardware shipment, including the date '14.02.2023', the hardware list 'Kupferkabel, Router, 2x Zusätzliche Hardware', the shipping service 'DPD', and the tracking code '01234567890123'. A link for 'Sendungsverfolgung' (Tracking) is also visible.

| Auftragsinformationen | |
|-----------------------|---|
| Produkt: | Company Net Festanschluss 50 Mbps basic |
| Auftrag: | PDTP-0123456 ARCO123456789, Position 1 |
| Auftragsart: | Neuanschaltung |
| Unternehmen: | Muster GmbH |
| Standort: | 12345 Musterstadt, Musterstr. 1 |
| Kundennummer: | 001912345678 |
| Rechnungskonto: | 1234567890 |
| Service ID: | 0000000123456789 |

Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen:

Checkliste Mitwirkungspflichten

- Ihre Unterschrift
- Ihre Auftragsprüfung
- Start der Auftragsbearbeitung
- Ihre Ortsbegehung (optional)
- Ihre Leitung
- Ihre Installation
- Anschaltung abgeschlossen

Detaillierter Auftragsverlauf

Details zum Hardwareversand

Ihre Hardware wurde versendet am: 14.02.2023

Ihre Hardware: Kupferkabel, Router, 2x Zusätzliche Hardware

Versanddienstleister: DPD

Trackingcode: 01234567890123

Über den Link können Sie weitere Versand-Details einsehen.

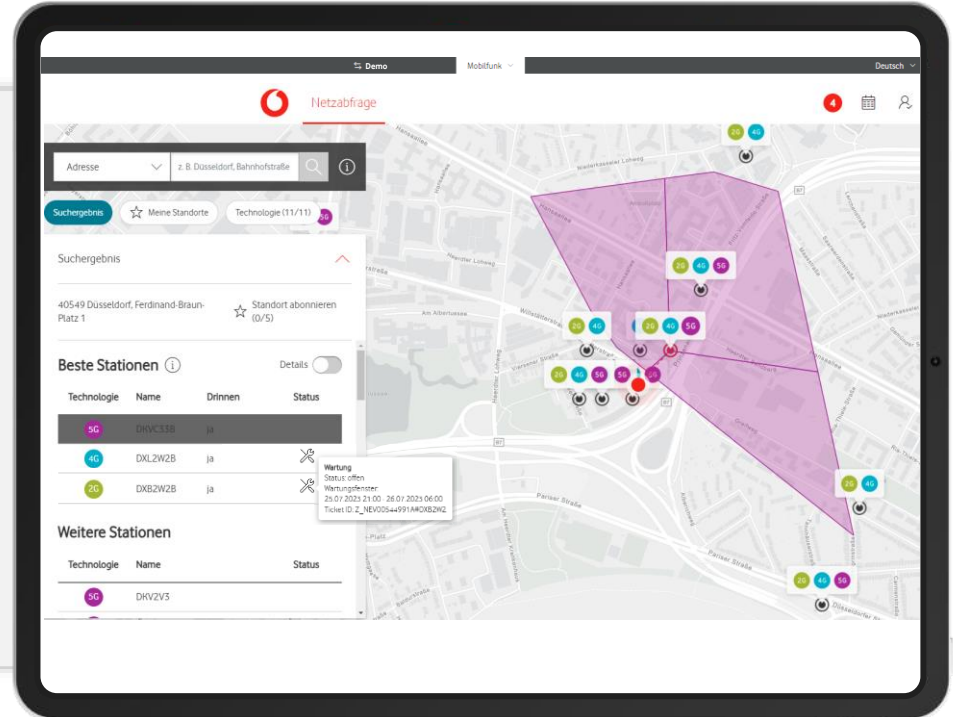
[Sendungsverfolgung](#)



Mobilfunk-Netzabfrage – Ermitteln Sie Netzverfügbarkeiten

Verfügbarkeit des Mobilfunknetzes **schnell & unkompliziert** ermitteln

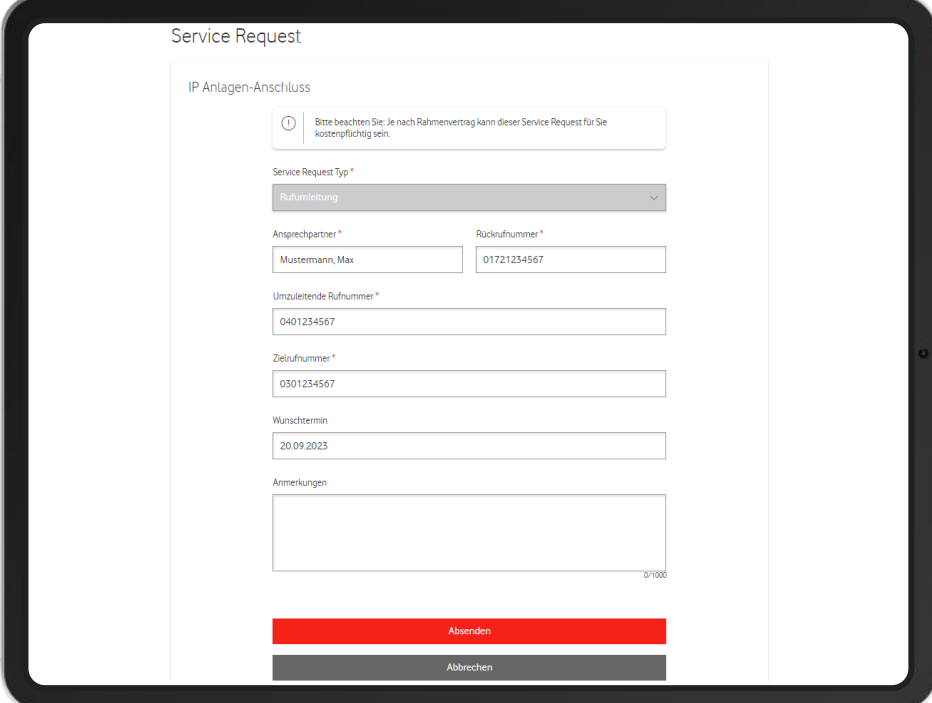
- Ermittlung der Netzabdeckung für eine bestimmte Adresse oder über Koordinaten
- Abonnement-Funktion für Standorte
- Anzeige von Wartungen, technischen Einschränkungen & neu geplanter Basisstationen - inkl. Benachrichtigungs-Funktion
- Filterung der Anzeige nach Technologien & Frequenzbereichen



Service-Requests – direkt im Service Monitor absenden

Service-Anfragen **schnell & einfach** absenden

- direkt online mit vorausgefüllten Kunden- & Produktdaten abschicken
- Auswahl verschiedener produktspezifischer Service Request-Typen:
 - ✓ Rufumleitungen
 - ✓ Feste IP-Adressen
 - ✓ Bridge Mode Cable
 - ✓ & viele weitere



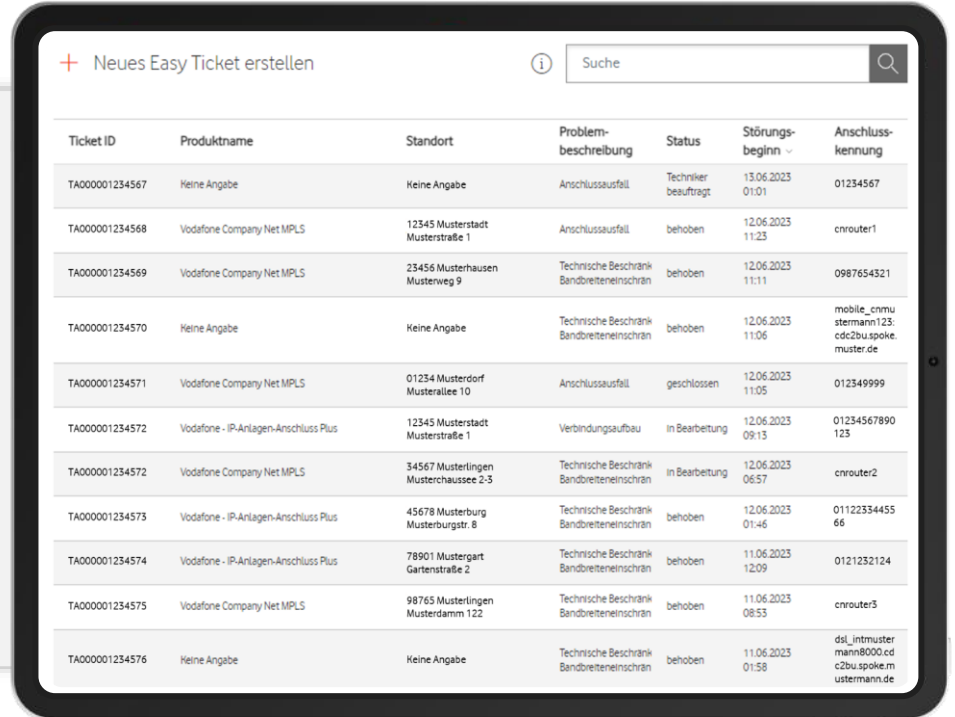
The screenshot shows a 'Service Request' form titled 'IP Anlagen-Anschluss'. At the top, there is a warning icon and text: 'Bitte beachten Sie: Je nach Rahmenvertrag kann dieser Service Request für Sie kostenpflichtig sein.' Below this, the 'Service Request Typ' is set to 'Rufumleitung'. The 'Ansprechpartner' is 'Mustermann, Max' and the 'Rückrufnummer' is '01721234567'. The 'Umzuleitende Rufnummer' is '0401234567' and the 'Zielfnummer' is '0301234567'. The 'Wunschtermin' is '20.09.2023'. There is a large empty text area for 'Anmerkungen' with a '0/1000' character count. At the bottom, there are two buttons: a red 'Absenden' button and a grey 'Abbrechen' button.



Tickets – volle Transparenz über Ihre Störungstickets

Echtzeit-Übersicht über alle Störungstickets

- Echtzeit-Anbindung an unser Ticketsystem
- detaillierte Ticket-Infos für jedes Produkt & jeden Standort
- direkte Anbindung zum Störungstracker zur Nachverfolgung Ihres Tickets



| Ticket ID | Produktname | Standort | Problem-beschreibung | Status | Störungsbeginn | Anschlusskennung |
|----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|----------------------|------------------|---|
| TA000001234567 | Keine Angabe | Keine Angabe | Anschlussausfall | Techniker beauftragt | 13.06.2023 01:01 | 01234567 |
| TA000001234568 | Vodafone Company Net MPLS | 12345 Musterstadt Musterstraße 1 | Anschlussausfall | beheben | 12.06.2023 11:23 | cnrouter1 |
| TA000001234569 | Vodafone Company Net MPLS | 23456 Musterhausen Musterweg 9 | Technische Beschränk Bandbreiteneinschran | beheben | 12.06.2023 11:11 | 0987654321 |
| TA000001234570 | Keine Angabe | Keine Angabe | Technische Beschränk Bandbreiteneinschran | beheben | 12.06.2023 11:06 | mobile_cnmustermann123-cdc2buspoke.muster.de |
| TA000001234571 | Vodafone Company Net MPLS | 01234 Musterdorf Musterallee 10 | Anschlussausfall | geschlossen | 12.06.2023 11:05 | 012349999 |
| TA000001234572 | Vodafone - IP-Anlagen-Anschluss Plus | 12345 Musterstadt Musterstraße 1 | Verbindungsaufbau | in Bearbeitung | 12.06.2023 09:13 | 01234567890123 |
| TA000001234572 | Vodafone Company Net MPLS | 34567 Musterlingen Musterhaussee 2-3 | Technische Beschränk Bandbreiteneinschran | in Bearbeitung | 12.06.2023 06:57 | cnrouter2 |
| TA000001234573 | Vodafone - IP-Anlagen-Anschluss Plus | 45678 Musterburg Musterburgstr. 8 | Technische Beschränk Bandbreiteneinschran | beheben | 12.06.2023 01:46 | 0112233445566 |
| TA000001234574 | Vodafone - IP-Anlagen-Anschluss Plus | 78901 Mustergart Gartenstraße 2 | Technische Beschränk Bandbreiteneinschran | beheben | 11.06.2023 12:09 | 0121232124 |
| TA000001234575 | Vodafone Company Net MPLS | 98765 Musterlingen Musterdamm 122 | Technische Beschränk Bandbreiteneinschran | beheben | 11.06.2023 08:53 | cnrouter3 |
| TA000001234576 | Keine Angabe | Keine Angabe | Technische Beschränk Bandbreiteneinschran | beheben | 11.06.2023 01:58 | dsl_intmustermann8000.cdc2buspoke.mustermann.de |



Schnittstellen

05

Schnittstellen – Auftrags- & Rechnungsmanagement (Mobilfunk)

Bestell- Management

- Neuverträge bestellen
- Verträge verlängern
- Hardware & Zubehör ohne Vertrag bestellen
- Kundenspezifischer Hardware-Katalog im Format BMecat
- Zusatz-SIM-Produkte bestellen
- Nutzung reservierter Rufnummernblöcke

Vertrags- Management

- Tarife wechseln
- Tarifooptionen managen
- Teilnehmerdaten verwalten
- Teilnehmer(-verträge) kündigen
- SIM-Karten aktivieren & tauschen
 - auch für vorhandene SIM-Karten
- Zusatz-SIM-Karten (OneNumber) verwalten
- eSIM per Push freischalten oder QR-Code online abrufen
- Einstellungen für Einzelverbindungs-nachweise verwalten
- Rechnungsempfänger & -Adressen ändern

Administration

- Bestellstatus mit Sendungsverfolgung
- Stammdaten:
 - Kundendaten
 - Teilnehmerdaten
 - SIM-Karten
 - gebuchte Services
- Mandantenfähigkeit

Rechnungen

- Unterstützte Standards:
 - EDIFACT über AS2
 - X-Rechnung
 - cXML
- Einzelverbindungsdaten



Sie haben Interesse an einer Anbindung via Schnittstelle? Sprechen Sie hierzu direkt Ihren Vodafone-Ansprechpartner aus dem Vertrieb an.



Ein Portal. Viele Möglichkeiten.

Mit den Vodafone Online Self Services.



Mehr
Infos



Zum
Portal



Hilfe &
Support



Online-
Schulungen

