



# Vodafone Germany

## Accounts Payable – Business Support

### Lieferanten-Informationen / Supplier-Information

#### 08.2023

#### DE-Version

#### Lieferantenbuchhaltung → Hauptgesellschaften in Deutschland

Vodafone GmbH	Vodafone West GmbH
Vodafone Deutschland GmbH	Vodafone Customer Care GmbH
Vodafone Group Services GmbH	

#### Themen:

- Rechnungsstatus / Mahnungen / Zahlungen / Klärungen + Korrekturen / E-Invoicing TAULIA oder ARIBA / Bestellungen (PO) / Supplier-Digital-Portal (SDP) / Supply Chain Financing (SCF – TAULIA bzw. CitiBank) / Gutschriftverfahren (Self-Billing) / Stammdatenänderungen / Saldenabfragen / Freistellungsbescheinigungen / etc.

#### Business Support / Supplier Digital Portal (SDP)

- aus Datenschutz- und Sicherheitsgründen ist unser Business Support nur über das SDP zu erreichen
- SDP von SAP ARIBA
- SDP = Information's- und Self-Service-Portal inklusive Ticket-Tool zum Business Support
- SDP = unabhängig vom E-Invoicing via TAULIA oder SAP ARIBA zu sehen
- SDP-Registrierung ist erforderlich

➤ [Supplier Digital Portal \(SDP\) - Login](#)

➤ [Supplier Digital Portal – YouTube Playlist](#) (Training-Information / nur in EN-Version)

**SDP Technical Support:** ([kein Business Support](#))

➤ [SDP On-Boarding](#) (Einladung anfordern + Support-Guide)

➤ [SDP Technical Support](#) (Aufschaltungssupport + Problembhebung)

#### Wichtige Angaben für die Recherche / Anforderung:

- vollständige Angaben zu Ihrer/Ihren Rechnung(en)
- Angabe der Bestellnummer (PO) / Vodafone Auftraggeber
- ggf. PDF / Excel-Aufstellung beifügen
- ggf. Angaben einer Deadline
- offizielles Schreiben im PDF-Format bezüglich Ihrer Stammdatenänderung
  - aus Sicherheitsgründen wird bei einer Änderung des Bank-Kontos zusätzlich noch eine Konto-Bestätigung Ihrer Bank gefordert, die Sie bitte mit einreichen.

**Lokale Webseiten:** [Lieferantenbuchhaltung/Accounts Payable](#) / [Pflichtangaben/ Mandatory information](#)



# Vodafone Germany

## Accounts Payable – Business Support

### Lieferanten-Informationen / Supplier-Information

#### 08.2023

#### EN-Version

#### Accounts Payable → Main companies in Germany

Vodafone GmbH

Vodafone Deutschland GmbH

Vodafone Group Services GmbH

Vodafone West GmbH

Vodafone Customer Care GmbH

#### Topics:

- Status of Invoice / Reminder / Payments / Clarification + Corrections / E-Invoicing TAULIA or ARIBA / Purchase-Order (PO) / Supplier-Digital-Portal (SDP) / Supply Chain Financing (SCF – TAULIA or CitiBank) / Self-Billing / Changes of Master-Data / Confirmation of Balance / Exemption certificates / etc.

#### Business Support / Supplier Digital Portal (SDP)

- for data protection and security reasons, our Business Support can be contacted over SDP only
- SDP by SAP ARIBA
- SDP = information and self-service portal including a ticket tool for business support
- SDP = independently of e-invoicing via TAULIA or SAP ARIBA
- SDP registration is required

➤ [Supplier Digital Portal \(SDP\) - Login](#)

➤ [Supplier Digital Portal – YouTube Playlist](#) (Training-Information)

#### **SDP Technical Support:**

**(Non-Business Support)**

➤ [SDP On-Boarding](#) (Invitation + Support-Guide)

➤ [SDP Technical Support](#) (On-Boarding + Issue-Support)

#### **Important information for the research / request:**

- full details of your invoice (s)
- Specification of the order number (PO) / Vodafone client
- if necessary, attach PDF / Excel list
- if necessary, Details of a deadline
- official letter in PDF format regarding the change of master data
  - for security reasons, an Account Confirmation from your bank is required, which you must also submit.

**Lokale Webseiten:** [Lieferantenbuchhaltung/Accounts Payable](#) / [Pflichtangaben/ Mandatory information](#)