



## Nutzungsbedingungen Online-Shop v.vodafone.com

### Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Bestellungen in unserem Online-Shop v.vodafone.com. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden. Sie müssen eine Rechnungs- und Lieferadresse in Deutschland haben. Auch um die V-Sim zu aktivieren, müssen Sie Ihren Wohnsitz in Deutschland haben.

### Auftragsannahme

Eine Bestellung kann von Vodafone nach eigenem Ermessen abgelehnt werden, auch aufgrund von Produktverfügbarkeit oder Preisfehlern. Nach Erhalt Ihrer Bestellung sendet Vodafone eine E-Mail mit einer Beschreibung der bestellten Produkte. Diese Mitteilung bestätigt, dass Vodafone Ihre Bestellung erhalten hat. Ihre Bestellung stellt ein bindendes Angebot zum Kauf der ausgewählten Produkte dar. Eine Annahme Ihres Angebots erfolgt in Bezug auf jedes einzelne Produkt erst durch Versendung des Produktes an Sie.

Für Produkte, die online gekauft und an ein Geschäft geliefert werden, liegt eine erfolgreiche Versendung bei Ihrer Abholung vor.

Die Vertragssprache ist Deutsch oder Englisch. Der Vertragstext wird durch uns gespeichert.

### Preis und Zahlung

Trotz unserer Bemühungen können Informationen, Rabatte, Werbeaktionen, Gutscheine und Preise auf dieser Website manchmal nicht korrekt sein. Wir versuchen jedoch stets, diese im Rahmen unserer Bestellabwicklung zu prüfen. Wenn wir einen Fehler feststellen, werden wir Sie kontaktieren.

Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Die Zahlung wird bei der Bestellung von Ihrer Kreditkarte abgebucht. Wenn wir Ihnen die Produkte oder Dienstleistungen nicht liefern können, werden wir Sie benachrichtigen und die entsprechenden Beträge erstatten, falls sie bereits von Ihrer Karte abgebucht wurden.

Um Ihr Produkt verwenden zu können, müssen Sie Ihre V-Sim aktivieren und den entsprechenden monatlichen Gebühren-Tarif für Ihr Produkt auswählen. Der Preis des V-Services gilt nur für die Buchung im entsprechenden Land, in dem der Service angeboten wird. Die Nutzungsbedingungen für V-Sim sehen Sie hier: [v.vodafone.com/de/](http://v.vodafone.com/de/).



Sie müssen Ihre Bestellung mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Wenn wir die Zahlung von Ihrer Karte nicht annehmen können, müssen wir Ihre Bestellung stornieren. Wenn Ihre Bestellung storniert wird, können Sie jederzeit nachbestellen.

Rabatte und Gutscheine können zusätzlichen Bedingungen unterliegen, sind nicht übertragbar und gelten nur für die Produkte und Dienstleistungen, auf die sie sich beziehen.

## Lieferung

Bestellungen werden per UPS versendet. Bestellungen bis 14:00 Uhr werden in der Regel innerhalb von 2 Werktagen ausgeliefert.

## Widerrufsrecht

Wenn Sie online, telefonisch oder außerhalb geschlossener Geschäftsräume (z.B. an Ihrer Haustür) einen Kaufvertrag über ein Mobiltelefon, Zubehör oder andere Hardware oder einen Dienstleistungsvertrag, z.B. einen Vodafone Tarif, mit uns geschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu:

### **Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder über unser Kontaktformular > Kundendaten & Vertrag > Kündigung. Wichtig ist das Wort Widerruf im Text) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten beschriebene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an die nachstehenden Adressen.



### **Wenn Sie das Gerät in unserem Online-Shop erworben haben:**

V by Vodafone  
c/o Ingram Micro  
Am Sophienhof 8-10  
D-24941 Flensburg

Nutzen Sie gerne unseren Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://v.vodafone.com/de/contact>.

### **Wenn Sie das Gerät in einem unserer stationären Vodafone Shops oder an Ihrer Haustür erworben haben:**

Arvato Distribution GmbH  
Warenannahme 35 (Retouren)  
Bielefelder Str. 45  
D-33428 Marienfeld

Nutzen Sie gerne den Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter [vodafone.de/retoure](http://vodafone.de/retoure).

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.



Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder über unser Kontaktformular > Kundendaten & Vertrag > Kündigung. Wichtig ist das Wort Widerruf im Text), über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an die nachstehenden Adressen.

Wenn Sie das Gerät in unserem Online-Shop erworben haben:

V by Vodafone  
c/o Ingram Micro  
Am Sophienhof 8-10  
D-24941 Flensburg

Nutzen Sie gerne unseren Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://v.vodafone.com/de/contact>.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn



Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Vodafone GmbH bei den nachstehenden angegebenen Adressen zurückzusenden oder zu übergeben.

### **Muster-Widerrufsformular**

Vodafone GmbH

Kundenbetreuung

D-40875 Ratingen

Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz)

Fax: 0 21 02/98 65 75

E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

(\*) Unzutreffendes streichen.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_  
Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

\_\_\_\_\_  
Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_  
Datum



## Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen

Die Vereinbarungen im Buchungsvorgang, in gesonderten Verträgen oder in diesen Nutzungsbedingungen gehen vor. Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen.

Diese sind online abrufbar unter: <https://www.vodafone.de/infofaxe/204.pdf>.

*Stand: März 2020*