

Service Monitor

im Firmenkundenportal



Inhalt

KAPITEL	INHALT	SEITE
1.	<u>Standorte</u>	3
1.1	<u>Standorte – Filter</u>	4
1.2	<u>Standorte – Navigation</u>	6
1.3	<u>Standorte – aktiver Bestand</u>	7
1.4	<u>Standorte – Aufträge</u>	11
2.	<u>Kalender</u>	16
3.	<u>Benachrichtigungen</u>	18
4.	<u>Bestand</u>	21
5.	<u>Aufträge</u>	28
6.	<u>Produkt-Services</u>	35
6.1	<u>Produkt-Services - Service Request</u>	36
6.2	<u>Produkt-Services - Tickets</u>	38
7.	<u>Benutzerverwaltung</u>	40
8.	<u>Kundenwechsel</u>	46



Standorte



Wählen Sie gezielt die Standorte aus, für die Sie mehr Infos benötigen: die grün markierten für Ihren aktiven Bestand, die türkis markierten für beauftragte Produkte, die sich noch in der Anschaltung befinden.

The screenshot shows a web application interface for managing locations. At the top, there are navigation tabs: 'Demo', 'Standortansicht', and 'Mobifunk'. Below this is a search bar with the placeholder 'PLZ, Straße oder Ort eingeben' and a dropdown menu for 'Status'. The main area is a map of Germany with various locations marked with colored circles: blue for active locations and green for locations with pending orders. A list of locations is displayed on the left side of the map, with red arrows pointing from specific entries to their corresponding markers on the map. The list includes:

- 13405 Berlin Kurt-Schumacher-Damm 1
- 40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1
- 30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236
- 40885 Ratingen Rehhecke 50
- 71111 Waldenbuch Hans-Heinrich-Ehler-Weg 14/2
- 46519 Alpen Burgstr. 15
- 18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10
- 83455 Bad Reichenhall Ludwigstr. 6
- 02625 Bautzen Wöhner Str. 32

Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der in Anschaltung befindlichen (●) Standorte werden alle Aufträge in der Listenansicht dargestellt.

Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der aktiven (●) Standorte werden alle Bestände in der Listenansicht dargestellt.



Standorte – Filter



Schränken Sie gezielt die Auswahl der Standorte durch eine präzise Suche ein.

Standort-Suche

Suchen Sie hier nach Ihren Standorten. Mögliche Suchkriterien sind:
PLZ, Stadt, Straße, Hausnummer.

Standort-Filter

Mit Klick auf die Filterbuttons öffnet sich das Filtermenü. Hier können Sie auswählen, wonach die Standorte gefiltert werden sollen.

The screenshot shows a web application interface for managing locations. At the top, there is a navigation bar with the company logo and menu items: Standorte, Bestand, Aufträge, Produkt-Services, and Mitwirkungen. Below this is a search bar with the placeholder text 'PLZ, Straße oder Ort eingeben'. To the left of the search bar is a 'Status' filter dropdown menu. The main area is a map of Germany with several location markers, each labeled with a number (e.g., 2, 3, 5, 7, 30). A magnifying glass icon is positioned over the map. On the right side, a filter menu is open, showing the same search bar and a 'Status' filter with three options: 'In Bearbeitung' (blue dot), 'Aktiv' (green dot), and 'Gekündigt' (purple dot). There are also 'Anwenden' and 'Zurücksetzen' buttons at the bottom of the filter menu. A hand icon points to the search bar and the filter menu.



Standorte – Filter



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Schränken Sie gezielt die Auswahl der Standorte durch eine präzise Suche ein.

Demo Standortansicht Mobilfunk Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services Mitwirkungen 6

PLZ, Straße oder Ort eingeben

Status

Gekündigt In Bearbeitung

Standort Aktionen

15405 Berlin Kurt-Schumacher-Damm 1	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
40885 Ratingen Rehhecke 50	...
71111 Waldenbuch Hans-Heinrich-Ehler-Weg 14/2	...

Standort-Filter

Sie entfernen die Filteroption mit einem Klick auf das X. Die Anzeige aktualisiert sich dann automatisch.



Standorte – Navigation



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus, um weitere Infos zu bekommen.

The screenshot shows a web application interface for location management. At the top, there are navigation tabs: 'Demo', 'Standortansicht', and 'Mobifunk'. Below these are the main navigation links: 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', 'Produkt-Services', and 'Mitwirkungen'. A search bar is present with the placeholder text 'PLZ, Straße oder Ort eingeben'. On the left side, there is a list of locations with columns for 'Standort' and 'Aktionen'. The selected location is '46519 Alpen, Burgstr. 15'. A callout box is overlaid on the map, showing details for this location and a button labeled 'Auf Karte anzeigen' with a location pin icon. A hand cursor is pointing at this button. The map itself shows Germany with various location markers numbered 1 through 8.

Standort	Aktionen
13405 Berlin Kurt-Schumacher-Damm 1	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
40885 Ratingen Rehecke 50	...
71111 Waldenbuch Hans-Heinrich-Ehrlert-Weg 14/2	...
46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	...
85435 Bad Reichenhall Ludwigstr. 6	...
02625 Bautzen Wiltshener Str. 32	...

Karte anzeigen

Mit Klick auf „Auf Karte anzeigen“ navigiert der Service Monitor zu ihrem ausgewählten Standort auf der Karte.



Standorte – aktiver Bestand



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie hier gezielt die aktiven Festnetz-Produkte aus, für die Sie weitere Infos benötigen.

The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing 'Demo', 'Standortansicht', 'Mobilfunk', and 'Deutsch'. Below this is a secondary navigation bar with 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', 'Produkt-Services', and 'Mitwirkungen'. A list of locations is displayed on the left, and a map of Europe is shown on the right. The map features several yellow circles with numbers, indicating active locations. A search icon is visible above the map.

10115 Berlin
Chausseestr. 128/129

10115 Berlin
Chausseestr. 128a

10409 Berlin
Hanns-Eisler-Straße 68

Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der aktiven (●) Standorte werden alle Bestände in der Listenansicht dargestellt.



Standorte – aktiver Bestand



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus, um weitere Infos zu bekommen.

The screenshot shows a web application interface. On the left, there is a list of locations with their addresses and three-dot menu icons. The main area displays the details for the location '12107 Berlin, Lankwitzer Str. 19'. Below this, there is a table titled 'Bestand' with columns for 'Produkt', 'Anschlussinformationen', 'In Betrieb seit', and 'Aktionen'. A hand icon points to the three-dot menu icon in the 'Aktionen' column of the first row. A dropdown menu is open, showing 'Looking Glass' and 'Service Request' options. A red arrow points from the 'Listen-Ansicht' text box to the three-dot menu icon in the top navigation bar. Another red arrow points from the 'Aktionen' text box to the three-dot menu icon in the table. A third red arrow points from the 'Details' text box to the 'Service Request' option in the dropdown menu.

Produkt	Anschlussinformationen	In Betrieb seit	Aktionen
Vodafone-Internet Bitstrom DSL Anschluss	ab2287539564	24.03.2023	⋮
Vodafone-Sprache Komfort-Anschluss Plus Regio	+49 30 35129032 +49 30 35129031 ...	24.03.2023	⋮

Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle aktiven Produkte für diesen Standort auf einen Blick.

Aktionen

Durch Klick auf die drei Punkte sehen Sie alle Aktionsmöglichkeiten, die Ihnen zur Verfügung stehen.

Details

Detaillierte Produkt-Infos bekommen Sie mit dem Klick auf eines der Produkte.



Standorte – aktiver Bestand



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

In den Bestandsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Bestand.

Bestandsinformationen

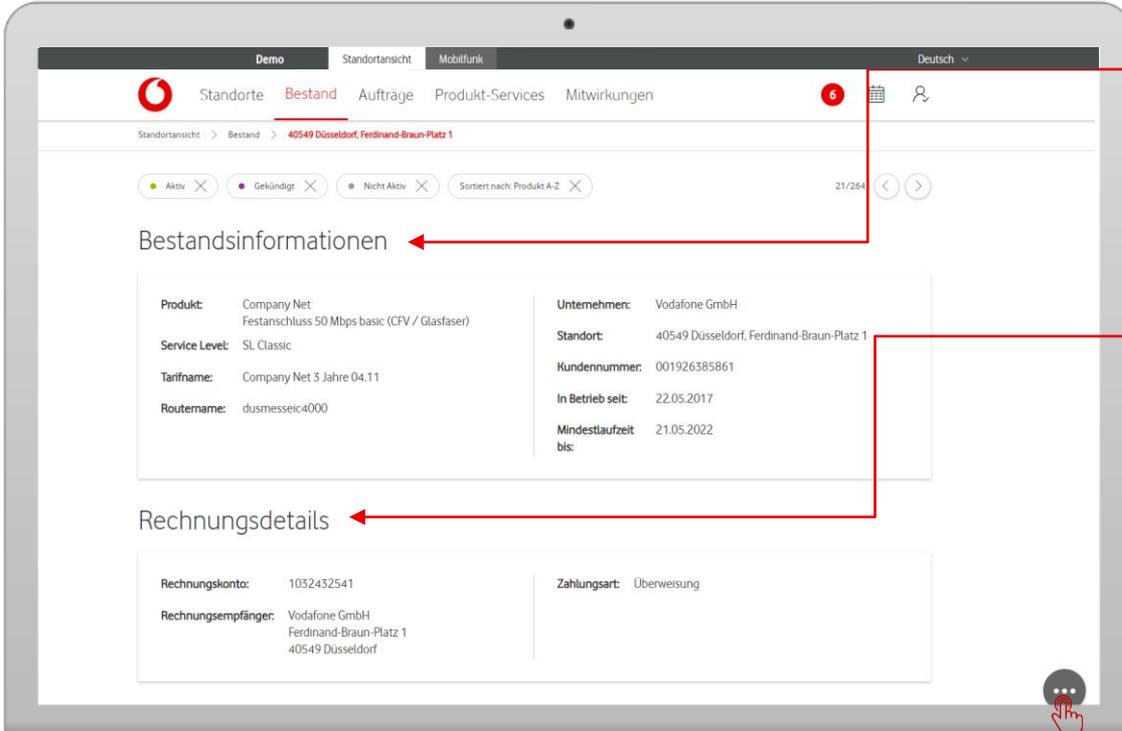
Hier sehen Sie die produktspezifischen Detail-Infos zu Ihrem Bestand.

Rechnungsdetails

Hier sehen Sie die Detail-Infos zu Ihrem Rechnungskonto.

Navigation

Klicken Sie auf die drei Punkte, um das Navigationsmenü zu öffnen. Mit erneutem Klick schließen Sie das Menü wieder.



Standorte – aktiver Bestand



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

In den Bestandsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Bestand.

Technische Informationen

Router: **esmbms1**

VPN: esmbms	Modell: Cisco C1111-8PLTEA
Service ID: 0000000420662751	Supervise Management: <input checked="" type="checkbox"/>
Bandbreite: 100 Mbps	Maximal mögliche Sprachkanäle: 650

Serviceklasse	Servicebandbreite
Voice	14.000 kbit
Primary	7.000 kbit
Advanced	21.000 kbit
Preferred	7.000 kbit
Basic Plus	2.000 kbit

Technische Informationen

Hier sehen Sie die technischen Informationen zu Ihrem Bestand.

Aktionen

Service Request Erstellen Sie uns Ihre Änderungsaufträge > Service Request erstellen	Looking Glass Analysieren Sie Ihre Netzverbindung > Zu Looking Glass	Easy Ticket Erstellen Sie neue Tickets oder prüfen Sie den Status Zu Easy Ticket Portal

Aktionen

Sie finden hier die verschiedenen Aktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.



Standorte – Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie gezielt die Standorte mit Ihren beauftragten Produkten aus, um immer über den aktuellen Status der Anschaltung auf dem Laufenden zu sein.

The screenshot shows a web application interface for managing locations. At the top, there are navigation tabs: "Demo", "Standortansicht", "Mobilfunk", and "Deutsch". Below this is a search bar with the text "PLZ, Straße oder Ort eingeben" and a search icon. To the left of the map is a list of locations with columns for "Standort" and "Aktionen". The list includes entries like "13405 Berlin", "40549 Düsseldorf", and "30179 Hannover". The map shows Germany with various cities marked by colored circles and numbers. A red line connects a location on the map to a callout box on the right.

Standort	Aktionen
13405 Berlin Hurt-Schumacher-Damm 1	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
40885 Ratingen Rehhecke 50	...
71111 Waldenbuch Hans-Herisch-Endler-Weg 14/2	...
46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	...
85455 Bad Reichenhall Ludwigstr. 6	...
02625 Bautzen Wilhelmer Str. 32	...

Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der in
Anschaltung befindlichen (●)
Standorte werden alle Aufträge
in der Listenansicht dargestellt.



Standorte – Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie gezielt einzelne Aufträge aus, um weitere Infos zu bekommen.

Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Aufträge für diesen Standort auf einen Blick.

Service Request

Kontaktieren Sie uns auch gern direkt: mit Klick auf „Service Request“.

Details

Detaillierte Infos zu Ihrem Auftrag bekommen Sie mit Klick auf einen der Aufträge.

The screenshot shows a web application interface for a location named '65451 Kelsterbach, Langer Kornweg 34 h+i'. The interface is divided into two main sections: 'Aufträge' (Orders) and 'Bestand' (Inventory).

Aufträge Table:

Auftragsnummer	Produkt	Status Info	Letzte Änderung	Service Request
POTP-2205001 ARK2022050001, Position 1	Vodafone Business Internet Connect 100 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.05.2021	
POTP-2205002 ARK2022050002, Position 1	Vodafone Business Internet Connect 100 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.05.2021	
POTP-2205003 ARK2022050003, Position 1	Vodafone Business Internet Connect 100 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.05.2021	
POTP-2205004 ARK2022050004, Position 1	Vodafone Business Internet Connect 100 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.05.2021	

Bestand Table:

Produkt	Anschlussinformationen	In Betrieb seit	Aktionen
Vodafone Business Internet Connect		05.01.2023	...
Vodafone Business Internet Connect		05.01.2023	...



Standorte – Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

The screenshot displays a web interface for order management. At the top, there is a navigation bar with 'Demo', 'Standortansicht', 'Mobilfunk', and 'Deutsch'. Below this is a secondary navigation bar with 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', 'Produkt-Services', and 'Mitwirkungen'. The main content area shows the breadcrumb 'Standortansicht > Aufträge > 01139 Dresden, Peschelstraße 33' and filter buttons for 'In Bearbeitung', 'Aktiv', and 'Nicht Aktiv'. The 'Auftragsinformationen' section contains two columns of data:

Produkt:	TEST_Produkt_Billing_Name_1 TEST_SERVICE_NAME	Unternehmen:	Musterfirma B
Auftrag:	PDTP-3887002	Standort:	01139 Dresden, Peschelstraße 33
Auftragsart:	Neuanschaltung	Kundennummer:	001915999718
		Service ID:	8820230238870001

Below the information is a section titled 'Für eine erfolgreiche Anschließung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen:' followed by a 'Checkliste Mitwirkungspflichten'. The checklist consists of seven steps in a horizontal sequence:

- Ihre Unterschrift (Completed)
- Ihre Auftragsprüfung (Completed)
- Start der Auftragsbearbeitung (Completed)
- Ihre Ortsbegehung (optional) (Completed)
- Ihre Leitung (Not Started)
- Ihre Installation (Not Started)
- Anschließung abgeschlossen (Not Started)

Auftragsinformationen

Hier finden Sie Ihre Auftragsdaten.

Auftrags-Übersicht

Sehen Sie hier den Fortschritt Ihres Auftrags in der Übersicht.



In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen:

Checkliste Mitwirkungspflichten

- Ihre Unterschrift
- Ihre Auftragsprüfung
- Start der Auftragsbearbeitung
- Ihre Ortsbegehung (optional)
- Ihre Leitung
- Ihre Installation
- Anschaltung abgeschlossen

Detaillierter Auftragsverlauf

- Ihre Unterschrift**
13.11.2020
Vielen Dank für Ihren Auftrag.
- Ihre Auftragsprüfung**
10.12.2020
Wir haben Ihren Auftrag geprüft.
- Start der Auftragsbearbeitung**
14.01.2021
Ihr Auftrag befindet sich nun in der Bearbeitung. Ihr Vodafone Ansprechpartner wird Sie über die nächsten Schritte informieren.
- Ihre Ortsbegehung (optional)**

Mitwirkungspflichten

Springen sie hier zu den Mitwirkungspflichten. Dort sehen Sie, welche Schritte des Auftrags Sie bearbeiten.

Auftragsstatus-Details

Sie brauchen mehr Infos? Hier finden Sie Details zu einzelnen Aufträgen.

In den Auftragsinformationen finden Sie auch Ihre Mitwirkungspflichten.

Checkliste Ihrer Mitwirkungspflichten

Wichtiger Hinweis zu Ihren Mitwirkungspflichten: Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen rechtzeitig vor Ihrem Anschaltetermin. Andernfalls kann es zu Verzögerungen in der Anschaltung kommen.

[Infoblatt Mitwirkungspflichten](#)



Inhouse-Verkabelung

Durchgängige Inhouse-Verkabelung ist vor Leitungs-Lieferung erfolgt

[↓ Guide Glasfaser Inhouse-Verkabelung herunterladen](#)



Stromversorgung

Ausreichende Anzahl an 230V-Steckdosen steht zur Verfügung und befindet sich in unmittelbarer Nähe des Routers bzw. Modems



Platz für Hardware

Im Technischrank ist ausreichender Platz vorhanden



Verfügbarkeit Ihrer Ansprechpartner

Genannte Ansprechpartner sind über anstehende Vor-Ort-Termine informiert und begleiten den Techniker im genannten Zeitfenster



Zugang zu Ihren Räumen

Zugänge zum Abschlusspunkt-Linientechnik (APL) und Installations-Ort sind gewährleistet



Techniker-Hinweisschild

Techniker-Hinweisschild ist gut sichtbar im Eingangsbereich platziert

[↓ Techniker Hinweisschild herunterladen](#)

Mitwirkungspflichten

Details zu Ihren Mitwirkungspflichten finden Sie in der Checkliste.

PDF Download

Sie können die jeweiligen Dokumente auch als PDF herunterladen.



Kalender



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

In der Menüleiste finden Sie Ihren Kalender.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: "Demo", "Standortansicht", "Mobilfunk", "Deutsch", and a user profile icon. Below this is a secondary navigation bar with "Standorte", "Bestand", "Aufträge", "Produkt-Services", and "Mitwirkungen". A search bar is located on the left with the placeholder text "PLZ, Straße oder Ort eingeben". Below the search bar is a "Status" dropdown menu. The main content area is a map of Germany with several location markers, each labeled with a number in a green circle. A red circle with the number 6 highlights the calendar icon in the top navigation bar. A red arrow points from this icon to a callout box on the right.

Standort	Aktionen
13405 Berlin Kurt-Schumacher-Damm 1	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
40885 Ratingen Rehhecke 50	...
71111 Waldenbuch Hans-Heinrich-Ehrlert-Weg 14/2	...
46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Döberan Verbindungsstr. 10	...
83435 Bad Reichenhall Ludwigstr. 6	...
02625 Bautzen Wöhner Str. 32	...



Kalender

Durch Klick auf das Icon öffnet sich der Kalender.



Kalender



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

In der Kalender-Ansicht finden Sie Ihre anstehenden Termine.



Kalender

An Tagen mit einer roten Markierung sind Termine vorgemerkt. Klicken Sie auf den Tag, um die Termine anzusehen.

The screenshot shows a software interface with a map of Germany. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of locations. The main area displays a map with several location markers, some of which are circled in red. A calendar overlay is visible on the right side of the map, showing the date 'Mi, 17. November 2021'. The calendar grid shows the month of November 2021, with a red dot on the 25th. A hand cursor is pointing to the 25th. Below the calendar, there is a list of tasks for various dates, including 'Fr, 15. September 2023', 'Mo, 18. September 2023', and 'Mi, 20. Dezember 2023'. Each task entry includes a location, a task name, and a person's name.



Benachrichtigungen

In der Menüleiste finden Sie Ihre Benachrichtigungen.



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

The screenshot shows a web application interface with a map of Germany. A notification overlay is open, displaying the following items:

- NetEvent Störung**
Im Bereich: 64289 Darmstadt
Alsfelder Str. 11
Status: offen
heute **NEU**
- Hardware wurde verschickt**
Auftrag: ARC8823471701
20257 Hamburg Eimsbüttel
Boxhagener Str. 71
heute **gelesen**
- Mitwirkung erforderlich**
Wir haben eine Frage zu Ihrem Auftrag
ARC8823471702, Position 1.
Status: offen
heute **gelesen**
- Software-Update**
Sie können den Service Monitor in dieser Zeit nicht nutzen
Voraussichtliche Dauer des Updates:
24. April von 21 bis 22 Uhr
heute **NEU**

Benachrichtigungen

Durch Klick auf das Benachrichtigungs-Symbol öffnet sich das Overlay mit allen Benachrichtigungen. Bewegen Sie die Maus über ein Zeichen, erscheint darunter der Name der Funktion. Liegen neue Nachrichten vor, wird dies mit einem roten Kreis und der Anzahl der neuen Nachrichten angezeigt.

Benachrichtigungen

Im Benachrichtigungs-Center sehen Sie Ihre aktuellen Benachrichtigungen. Klicken Sie auf den Eintrag. Dann kommen Sie direkt auf die passende Ansicht.



Benachrichtigungen



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Im Benachrichtigungs-Center finden Sie Ihre erhaltenen Benachrichtigungen.

The screenshot shows the Benachrichtigungs-Center interface. On the left, there is a search bar with the text "PLZ, Straße oder Ort eing" and a "Status" dropdown menu. Below this is a table with columns "Standort" and "Aktionen". The table lists several locations in Germany, each with a three-dot menu icon. The main area is a map of Germany with several location markers. On the right, there is a "Benachrichtigungen" panel with a close button and a list of notifications. The notifications include: "NetEvent Störung" (64289 Darmstadt, Alsfelder Str. 11, Status: offen), "Hardware wurde verschickt" (Auftrag: ARC8823471701, 20257 Hamburg Eimsbüttel, Boxhagener Str. 71), "Mitwirkung erforderlich" (Wir haben eine Frage zu Ihrem Auftrag ARC8823471702, Position 1, Status: offen), and "Software-Update" (Sie können den Service Monitor in dieser Zeit nicht nutzen, Voraussichtliche Dauer des Updates: 24. April von 21 bis 22 Uhr). Each notification has a "heute" timestamp and a "NEU" label. A magnifying glass icon is positioned over the three-dot menu of the first notification.

Benachrichtigungen

- ✓ Alle als gelesen markieren
- 🗑️ Alle Benachrichtigungen löschen
- ⚙️ Benachrichtigungseinstellungen

Inbox verwalten

Klicken Sie auf die 3 Punkte. So öffnen Sie das Aktionsmenü für alle Benachrichtigungen. Hier markieren oder löschen Sie Nachrichten.

Einzel löschen

Löschen Sie einzelne Benachrichtigungen mit einem Klick auf das Mülleimer-Symbol.

Einzel lesen

Klicken Sie auf die Nachricht, um sie als gelesen zu markieren.



Benachrichtigungseinstellungen



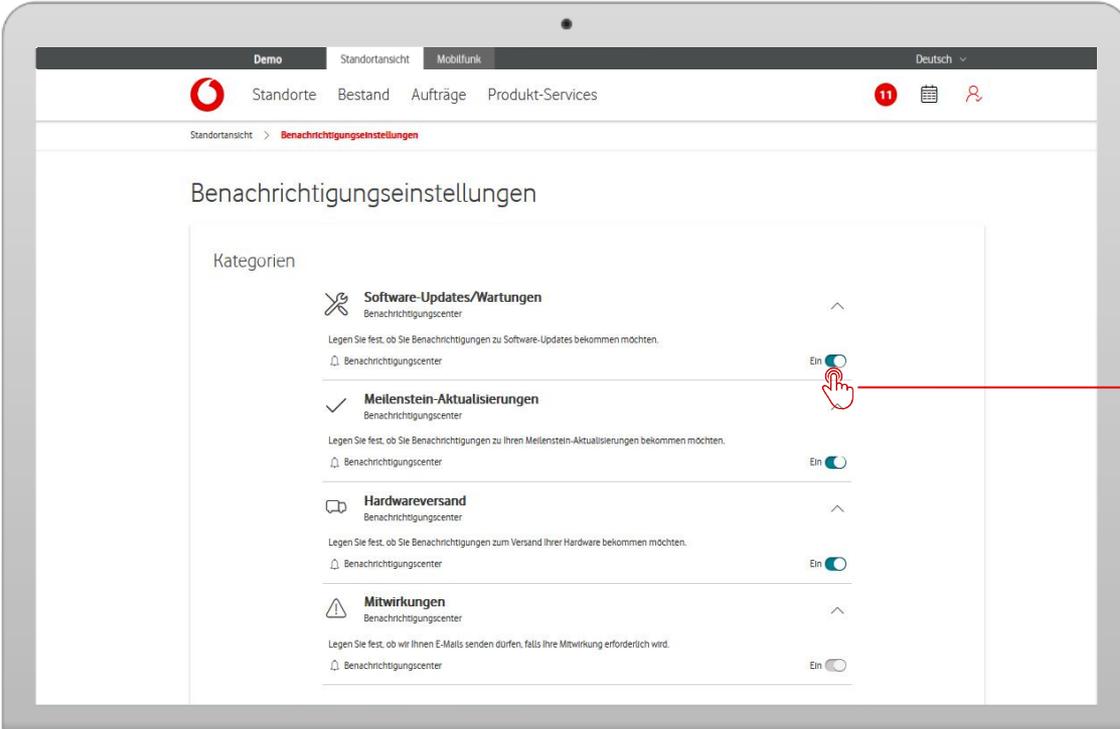
Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

In den Benachrichtigungseinstellungen können Sie Ihre Benachrichtigungen auf sich persönlich zuschneiden.



Einstellungen

Durch Klick auf den Schieberegler aktivieren oder deaktivieren Sie die Benachrichtigungen für die gewählte Kategorie.



Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.

The screenshot shows a web interface for managing inventory. At the top, there's a navigation bar with 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', 'Produkt-Services', and 'Mitwirkungen'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Standortansicht > Bestand'. A search bar with the text 'Suche' is present. A dropdown menu for 'Status' is open, showing three options: 'Aktiv' (selected), 'Gekündigt', and 'Nicht Aktiv'. Below the status filter, there are buttons for 'Anwenden' and 'Zurücksetzen'. A red arrow points from the 'Anwenden' button to the table. Another red arrow points from the '.CSV Export' button to a callout box. The table has columns for 'Anschlussinformationen', 'Standort', 'In Betrieb seit', and 'Aktionen'. The data rows show various fixed-line services like 'Company Net Festanschluss 100 Mbps basic' and 'Vodafone - Sprache Primärmultiplexanschluss (DSS1) pauschal'.

Anschlussinformationen	Standort	In Betrieb seit	Aktionen
	25917 Achtrup Hochstrasse 51	10.03.2023	...
Company Net Festanschluss 100 Mbps basic	10115 Berlin Chausseestr. 128/129	05.01.2023	...
Company Net Festanschluss 100 Mbps basic	10115 Berlin Chausseestr. 128/129	05.01.2023	...
Vodafone - Sprache Primärmultiplexanschluss (DSS1) pauschal	10115 Berlin Chausseestr. 128/129	05.01.2023	...
Company Net Festanschluss 50 Mbps basic	10115 Berlin Chausseestr. 128a	05.01.2023	...
Company Net Festanschluss 50 Mbps basic	10115 Berlin Chausseestr. 128a	05.01.2023	...
Vodafone - IP Anlagen-Anschluss IP Anlagenanschluss	10115 Berlin Chausseestr. 128a	05.01.2023	...

Listen-Filter

Filtern Sie hier die Bestandsliste nach Ihren Vorgaben.

.CSV Export

Durch Klick auf den Button laden Sie die gesamte Bestandsliste samt Detail-Infos herunter.

Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.

The screenshot shows the 'Bestand' page with the following elements:

- Navigation: Demo, Standortansicht, Mobilfunk, Deutsch, Standorte, Bestand, Aufträge, Produkt-Services, Mitwirkungen.
- Search: Suche (with magnifying glass icon)
- Filters: Status (Aktiv, Gekündigt, Nicht Aktiv), .CSV Export, Anwenden, Zurücksetzen.
- Table with columns: Anschlussinformationen, Standort, In Betrieb seit, Aktionen.

Anschlussinformationen	Standort	In Betrieb seit	Aktionen
	25917 Achtrup Hochstrasse 51	10.05.2023	...
Company Net Festanschluss 100 Mbps basic	binesmbms1 10115 Berlin Chausseestr. 128/129	05.01.2023	...
Company Net Festanschluss 100 Mbps basic	10115 Berlin Chausseestr. 128/129	05.01.2023	...
Vodafone - Sprache Primärmultiplexanschluss (DSS1) pauschal	10115 Berlin Chausseestr. 128/129	05.01.2023	...
Company Net Festanschluss 50 Mbps basic	binesmbms3 10115 Berlin Chausseestr. 128a	05.01.2023	...
Company Net Festanschluss 50 Mbps basic	10115 Berlin Chausseestr. 128a	05.01.2023	...
Vodafone - IP Anlagen-Anschluss IP Anlagenanschluss	+49 30 283993 00-99 10115 Berlin Chausseestr. 128a	05.01.2023	...

Listen-Suche

Durchsuchen Sie hier die Bestandsliste gezielt nach Ihren Wünschen. Für genauere Infos zur Suche und den Suchkriterien bewegen Sie den Mauszeiger über das i-Symbol.

Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.

The screenshot shows the 'Bestand' (Inventory) page. At the top, there are navigation tabs: 'Standorte', 'Bestand' (selected), 'Aufträge', and 'Produkt-S'. Below the navigation, there are filters for 'Status' and a '.CSV Export' button. A search bar is also present. The main table lists products with columns: 'Produkt', 'Anschlussinformationen', 'Standort', 'In Betrieb seit', and 'Aktionen'. A detailed view of a product is shown above the table, with a magnifying glass icon indicating a search or zoom function. Red arrows point from the callout boxes to specific elements in the interface.

Produkt	Anschlussinformationen	Standort	In Betrieb seit	Aktionen
TEST_Produnkt_Billing_Name_1 TEST_SERVICE_NAME		25917 Achtrup Hochstrasse 51	10.03.2023	...
Company Net Festanschluss 100 Mbps basic	blnesmbms1	10115 Berlin Chausseestr. 128/129	05.01.2023	...
Company Net Festanschluss 100 Mbps basic		10115 Berlin Chausseestr. 128/129	05.01.2023	...
Vodafone-Sprache Primärmultiplexanschluss (DSS1) pauschal		10115 Berlin Chausseestr. 128/129	05.01.2023	...
Company Net Festanschluss 50 Mbps basic	blnesmbms3	10115 Berlin Chausseestr. 128a	05.01.2023	...
Company Net Festanschluss 50 Mbps basic		10115 Berlin Chausseestr. 128a	05.01.2023	...
Vodafone - IP Anlagen-Anschluss IP Anlagenanschluss	+49 30 283993 00 99	10115 Berlin Chausseestr. 128a	05.01.2023	...

Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Produkte für diesen Standort auf einen Blick.

Aktionen

Durch Klick auf die drei Punkte sehen Sie alle verfügbaren Aktionsmöglichkeiten.

Details

Für detaillierte Bestandsinformationen klicken Sie auf Ihr Produkt.

In der Detailansicht erhalten Sie Infos zu Ihren Bestandsservices.

Bestandsinformationen

Hier sehen Sie die produktspezifischen Detail-Infos zu Ihrem Bestand.

Rechnungsdetails

Hier sehen Sie die Detail-Infos zu Ihrem Rechnungskonto.

Aktionen

Klicken Sie auf die drei Punkte, um das Aktionsmenü zu öffnen. Mit erneutem Klick schließen Sie das Menü wieder.



Bestandsinformationen

Produkt: Company Net Festanschluss 100 Mbps basic	Unternehmen: Musterfirma B
Service Level: SL classic plus Mobile Backup 21 Mbps	Standort: 10115 Berlin, Chausseestr. 128/129
Tarifname: Company Net 3 Jahre 04.15	Kundennummer: 001915999718
Routername: blnesmbms1	In Betrieb seit: 05.01.2023
	Mindestlaufzeit bis: 31.03.2026

Rechnungsdetails

Rechnungskonto: 1037198294	Zahlungsart: Überweisung
Rechnungsempfänger: Musterfirma B Kronenstr. 30 70174 Stuttgart	Rechnungszustellung: Papier & Online
Rechnungsreferenz: Chausseestr. 128/129, 10115 Berlin	Anschlussreferenz: Chausseestr. 128/129, Berlin

In der Detailansicht erhalten Sie Infos zu Ihren Bestandsservices und können einzelne Aktionen aufrufen.

Technische Informationen

Router dusembms4001

VPN: esmbms Modell: Cisco ISR4331
Service ID: 000000388225553 Supervise Management: ✓
Bandbreite: 100 Mbps

Interface Name	Anbindung	IP Adressbereich	IP Gateway-Adresse
Vlan 1	primary (direkt)	10.0.6.0/24	10.0.6.2

Router dusebnstobavc4001

Aktionen

- Service Request**
Ertellen Sie uns Ihre Änderungsaufträge
> [Service Request erstellen](#)
- Looking Glass**
Analysieren Sie Ihre Netzwerkanbindung
> [Zu Looking Glass](#)
- Easy Ticket**
Erstellen Sie neue Tickets oder prüfen Sie den Status
 [Zum Easy Ticket-Portal](#)

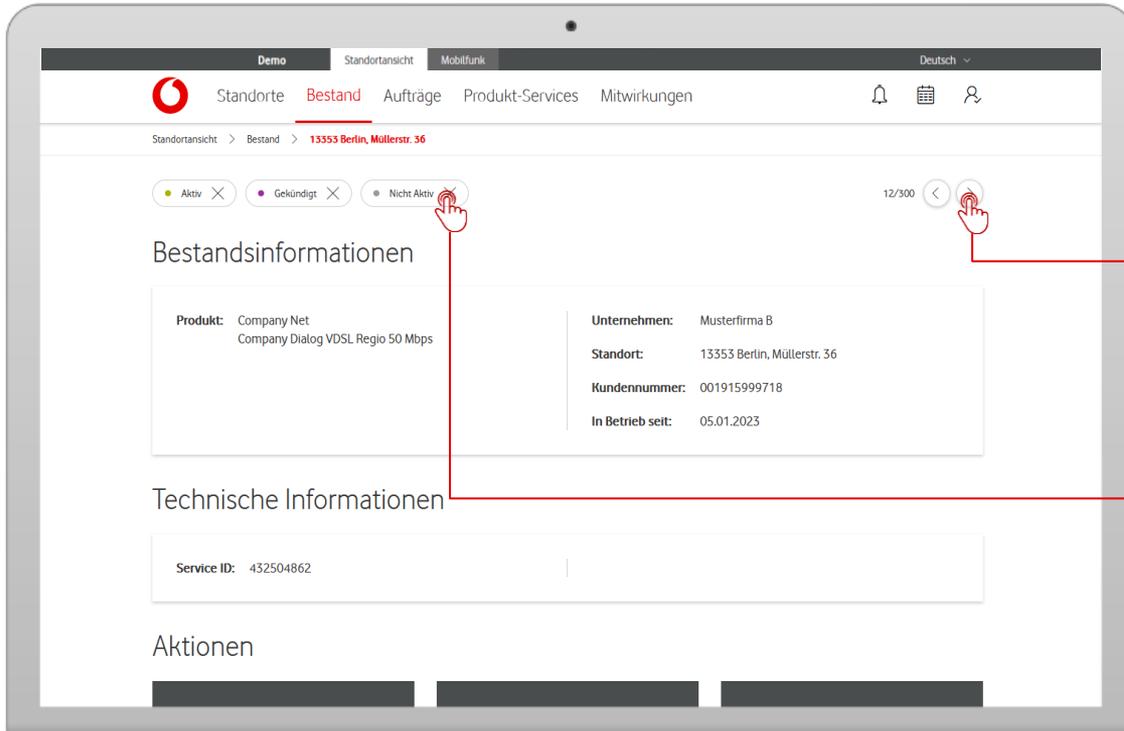
Technische Informationen

Hier sehen Sie die technischen Informationen zu Ihrem Bestand.

Aktionen

Sie finden hier die verschiedenen Aktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

In der Detailansicht können Sie zwischen Ihren einzelnen Bestandsservices wechseln.



Wechselfeile

Wechseln Sie zur letzten oder nächsten Detailansicht.

Filter

Ihre ausgewählten Filter. Mit einem Klick entfernen Sie diese wieder.

Bestand – Service Request



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Unter „Service Requests“ können Sie uns direkt kontaktieren, wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben.

Info

Je nach Rahmenvertrag kann ein Service Request für Sie kostenpflichtig sein.

Service Request

Wählen Sie aus verschiedenen Service Request-Typen das Passende aus. Request-Typen können produktabhängig sein.

Formularfelder

Füllen Sie die weiteren Felder aus, um das Formular abzusenden.

Demo Standortansicht Mobilfunk Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services 62

Standortansicht > Bestand > 46519 Alpen, Burgstr. 15 > Service Request

Service Request

Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)

Hinweis
Sie besitzen keine Berechtigung einen Service Request abzusenden.

Service Request Typ *
Sonstiges

Ansprechpartner * Rückrufnummer *
Weber, Florian

Wunschtermin

Sperrzeiten *
 Ja Nein
Sperrzeiten von - bis



Aufträge



Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

Produkt	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
any Net Festanschluss 100 Mbps basic	Projektauftrag	Keine Angabe	13353 Berlin Müllerstr. 36	
ARC2302417801, Position 1	Start der Auftragsbearbeitung	03.11.2024	10409 Berlin Schieritzstraße 41	
PDTP-0636522	Projektauftrag	Keine Angabe	53227 Bonn Joseph-Schumpeter-Allee 25	
PDTP-0636444	Projektauftrag	Keine Angabe	53227 Bonn Portlandweg 1	
ARS2023013915, Position 1	Start der Auftragsbearbeitung	18.11.2021	64289 Darmstadt Alsfelder Str. 11	
ARS2023013915, Position 2	Start der Auftragsbearbeitung	18.11.2021	64289 Darmstadt Alsfelder Str. 11	
ARS2023013915, Position 3	Start der Auftragsbearbeitung	18.11.2021	64289 Darmstadt Alsfelder Str. 11	
ARS2023013915, Position 4	Start der Auftragsbearbeitung	18.11.2021	64289 Darmstadt	

Status

- In Bearbeitung
- Aktiv
- Nicht Aktiv

Anwenden

Zurücksetzen

Listen-Filter

Sie filtern hier die Auftragsliste nach Ihren Vorgaben.

.CSV Export

Durch Klick auf den Button laden Sie die gesamte Auftragsliste samt Detail-Infos herunter.



Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

Produkt	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
any Net Festanschluss 100 Mbps basic	Projektauftrag	Keine Angabe	13353 Berlin Mülterstr. 36	
ARC2302417801, Position 1	TEST_PDT_NAME	Start der Auftragsbearbeitung	03.11.2024	10409 Berlin Schieritzstraße 41
PDTP-0636522	Company Net Festanschluss 50 Mbps basic	Projektauftrag	Keine Angabe	53227 Bonn Joseph-Schumpeter-Allee 25
PDTP-0636444	Company Net Festanschluss 100 Mbps basic	Projektauftrag	Keine Angabe	53227 Bonn Portlandweg 1
ARS2023013915, Position 1	Company Net	Start der Auftragsbearbeitung	18.11.2021	64289 Darmstadt Alsfelder Str. 11
ARS2023013915, Position 2	Company Net	Start der Auftragsbearbeitung	18.11.2021	64289 Darmstadt Alsfelder Str. 11
ARS2023013915, Position 3	Company Net	Start der Auftragsbearbeitung	18.11.2021	64289 Darmstadt Alsfelder Str. 11
ARS2023013915, Position 4	Company Net	Start der Auftragsbearbeitung	18.11.2021	64289 Darmstadt

Listen-Suche

Durchsuchen Sie hier die Auftragsliste gezielt nach Ihren Wünschen. Für genauere Infos zur Suche und den Suchkriterien bewegen Sie den Mauszeiger über das i-Symbol.

Aufträge



Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

Auftragsnummer	Produkt	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
PDTP-2205001 ARK2022050001, Position 1	Vodafone Business Internet Connect 100 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.05.2021	65451 Kelsterbach Langer Kornweg 34 h+H	
PDTP-2205002 ARK2022050002, Position 1	Vodafone Business Internet Connect 100 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.05.2021	65451 Kelsterbach Langer Kornweg 34 h+H	
PDTP-2205003 ARK2022050003, Position 1	Vodafone Business Internet Connect 100 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.05.2021	65451 Kelsterbach Langer Kornweg 34 h+H	
PDTP-2205004 ARK2022050004, Position 1	Vodafone Business Internet Connect 100 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.05.2021	65451 Kelsterbach Langer Kornweg 34 h+H	

Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Aufträge für diesen Standort auf einen Blick.

Service Request

Bei Fragen zu Ihrem Produkt können Sie uns auch gern direkt kontaktieren: Klicken Sie einfach auf „Service Request“.

Details

Für detaillierte Auftrags-Infos klicken Sie auf den jeweiligen Auftrag.



In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

The screenshot shows a web application interface for order management. At the top, there is a navigation bar with the company logo and menu items: Standorte, Bestand, Aufträge, Produkt-Services, and Mitwirkungen. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: Standortansicht > Aufträge > 01139 Dresden, Peschelstraße 33. The main content area is titled 'Auftragsinformationen' and contains a table with the following data:

Produkt:	TEST_Produkt_Billing_Name_1 TEST_SERVICE_NAME	Unternehmen:	Musterfirma B
Auftrag:	PDTP-3887002	Standort:	01139 Dresden, Peschelstraße 33
Auftragsart:	Neuanschaltung	Kundennummer:	001915999718
		Service ID:	8820230238870001

Below the table, there is a section titled 'Für eine erfolgreiche Anschließung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen:' followed by a red box labeled 'Checkliste Mitwirkungspflichten'. Below this is a progress bar with seven steps:

- Ihre Unterschrift (Completed)
- Ihre Auftragsprüfung (Completed)
- Start der Auftragsbearbeitung (Completed)
- Ihre Ortsbegehung (optional) (Completed)
- Ihre Leitung (Current step, indicated by a red circle)
- Ihre Installation (Not started)
- Anschließung abgeschlossen (Not started)

Auftragsinformationen

Hier finden Sie Ihre Auftragsdaten.

Meilenstein-Übersicht

Beobachten Sie in dieser Übersicht den Fortschritt Ihres Auftrags.

In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen:

Checkliste Mitwirkungspflichten

Progress bar steps: Ihre Unterschrift (checked), Ihre Auftragsprüfung (checked), Start der Auftragsbearbeitung (checked), Ihre Ortsbegehung (optional) (checked), Ihre Leitung (active), Ihre Installation (pending), Anschaltung abgeschlossen (pending).

Detaillierter Auftragsverlauf

- Ihre Unterschrift**
13.11.2020
Vielen Dank für Ihren Auftrag.
- Ihre Auftragsprüfung**
10.12.2020
Wir haben Ihren Auftrag geprüft.
- Start der Auftragsbearbeitung**
14.01.2021
Ihr Auftrag befindet sich nun in der Bearbeitung. Ihr Vodafone Ansprechpartner wird Sie über die nächsten Schritte informieren.
- Ihre Ortsbegehung (optional)**
14.01.2021

Mitwirkungspflichten

Springen sie hier zu den Mitwirkungspflichten um zu sehen welche Schritte Sie in der Auftragsbearbeitungen übernehmen

Auftragsstatus-Details

Wenn sie es genau wissen wollen finden sie hier die Details zu den einzelnen Meilensteinen

In den Auftragsinformationen finden Sie u. a. auch Ihre Mitwirkungspflichten oder den Hardwareversand.

Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen:

Checkliste Mitwirkungspflichten



Detaillierter Auftragsverlauf

Details zum Hardwareversand

Ihre Hardware wurde versendet am: **18.01.2022**
Ihre Hardware: **CPE**
Versanddienstleister: **DPD**
Trackingcode: **01378975622455**

Über den Link können Sie weitere Versand-Details einsehen.

[Sendungsverfolgung](#)

Ihre Unterschrift

10.05.2021

Vielen Dank für Ihren Auftrag.

Hardwareversand

Hier finden Sie Details zum Versand Ihrer Hardware.

Sendungsverfolgung

Details zu Ihrer Sendung können Sie über „Sendungsverfolgung“ einsehen.

In den Auftragsinformationen können Sie zwischen Ihren einzelnen Aufträge wechseln.

Demo Standortansicht Mobilfunk Deutsch

Standorte Bestand **Aufträge** Produkt-Services Mitwirkungen

Standortansicht > Aufträge > 01139 Dresden, Peschelstraße 33

In Bearbeitung Aktiv **Nicht Aktiv** 22/152

Auftragsinformationen

Produkt:	TEST_Produkt_Billing_Name_1 TEST_SERVICE_NAME	Unternehmen:	Musterfirma B
Auftrag:	PDTP-3887002	Standort:	01139 Dresden, Peschelstraße 33
Auftragsart:	Neuanschaltung	Kundennummer:	001915999718
		Service ID:	8820230238870001

Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen:

Checkliste Mitwirkungspflichten

- Ihre Unterschrift
- Ihre Auftragsprüfung
- Start der Auftragsbearbeitung
- Ihre Ortsbegehung (optional)
- Ihre Leitung
- Ihre Installation
- Anschaltung abgeschlossen

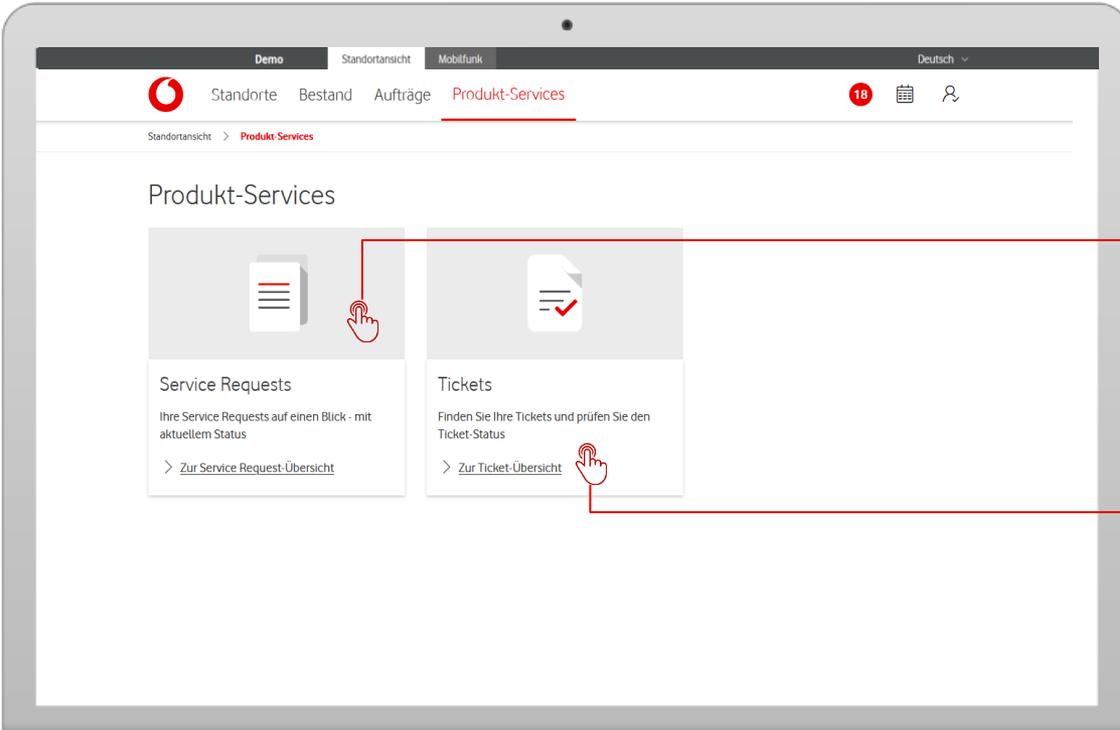
Wechselpfeile

Wechseln Sie zum letzten oder nächsten Auftrag.

Filter

Ihre ausgewählten Filter. Mit einem Klick entfernen Sie diese wieder.

Unter „Produkt-Services“ finden Sie eine Übersicht über Ihre Service Requests und gemeldeten Tickets.



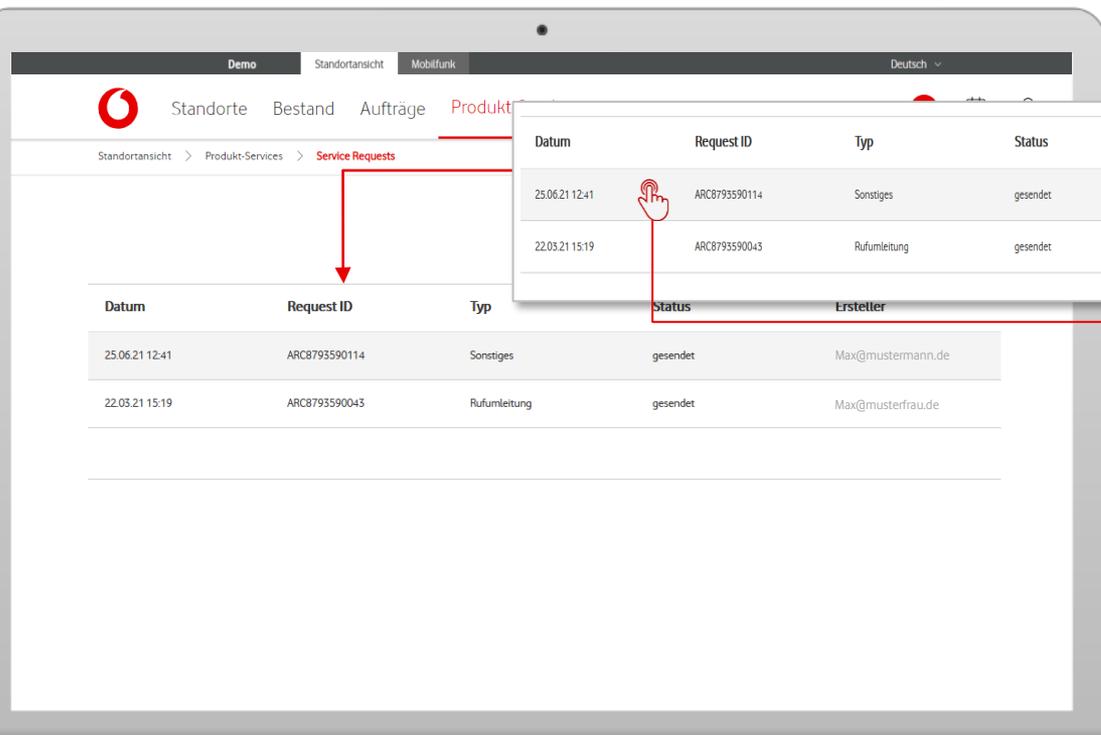
Service Request

Klicken Sie hier, um zur Service Request-Übersicht zu kommen.

Tickets

Mit einem Klick kommen Sie hier zu Ihren Tickets.

Haben Sie schon Service Requests an uns weitergeleitet, finden Sie hier eine Übersicht für alle Ihre Standorte.



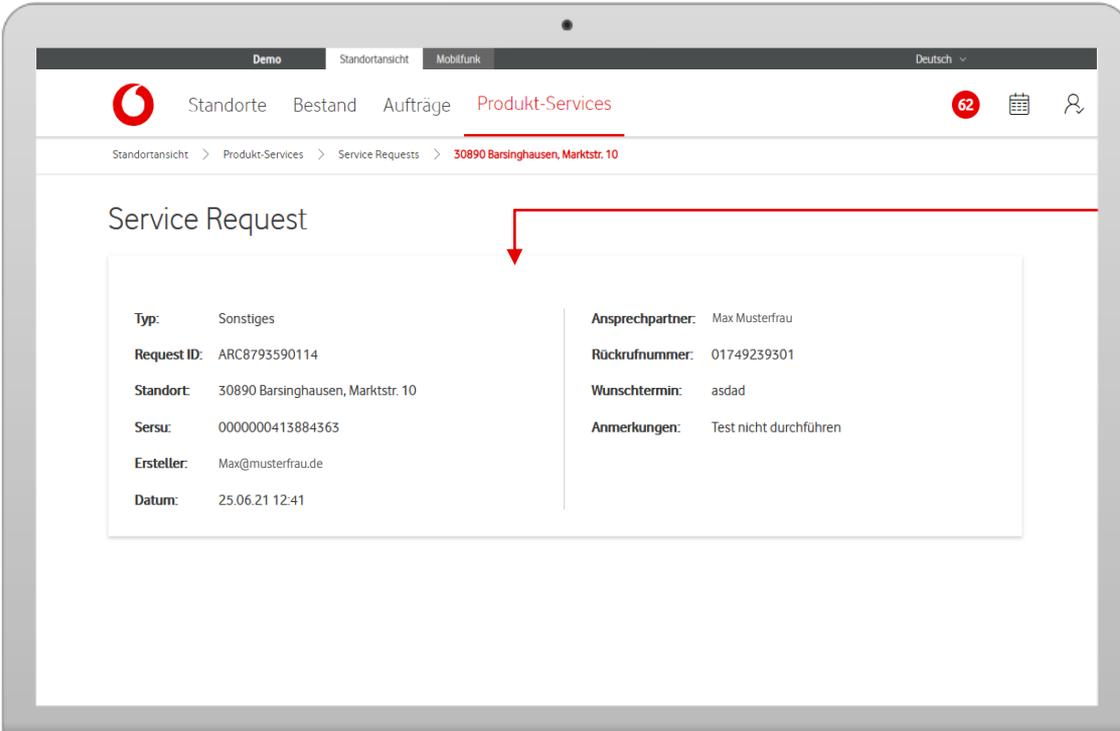
Datum	Request ID	Typ	Status	Ersteller
25.06.21 12:41	ARC8793590114	Sonstiges	gesendet	Max@mustermann.de
22.03.21 15:19	ARC8793590043	Rufumleitung	gesendet	Max@musterfrau.de

Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Service Requests für Ihre Standorte auf einen Blick. Mit einem Klick auf einen Request gelangen Sie zur Detail-Ansicht für den jeweiligen Request.



Haben Sie schon Service Requests an uns weitergeleitet, finden Sie hier eine Übersicht für alle Standorte.



Typ:	Sonstiges	Ansprechpartner:	Max Musterfrau
Request ID:	ARC8793590114	Rückrufnummer:	01749239301
Standort:	30890 Barsinghausen, Marktstr. 10	Wunschtermin:	asdad
Sersu:	0000000413884363	Anmerkungen:	Test nicht durchführen
Ersteller:	Max@musterfrau.de		
Datum:	25.06.21 12:41		

Request-Übersicht

Hier sehen Sie alle Informationen zu Ihrem Service Request.



Produkt-Services – Tickets



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Unter „Tickets“ bekommen Sie eine Übersicht und Infos zu allen Störungs-Tickets, die Sie aufgegeben haben.

Ticket-Infos

Hier finden Sie alle Details zu Ihrem Ticket.

Störungs-Tracker

Nutzen Sie den Störungs-Tracker, um den Status Ihres Tickets nachverfolgen zu können.

The screenshot shows a web application interface for 'Produkt-Services'. The top navigation bar includes 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. The breadcrumb trail is 'Standortansicht > Produkt-Services > Tickets > 40549 Düsseldorf, Ferdinand-Braun-Platz 1'. The main content area is titled 'Ticket Information' and displays the following details:

Ticket ID:	TA0000016064118	Unternehmen:	Vodafone GmbH
Problembeschreibung:	Verbindungsaufbau	Standort:	40549 Düsseldorf, Ferdinand-Braun-Platz 1
Status:	geschlossen	Kundennummer:	001926385861
Störungsbeginn:	07.05.2022 01:45	Anschlusskennung:	dusvodgmb2800

Below the ticket information, there is an 'Aktionen' section with a 'Störungstracker' button. The button features a warning icon and a hand cursor. Below the button, it says 'Störungstracker' and 'Alle Details zu Ihrem Ticket'. At the bottom of the button area, there is a checkbox labeled 'Zum Störungstracker' which is currently checked.



Benutzer- verwaltung



Hinweis:

Die folgenden Folien zeigen die Funktionsübersicht eines Benutzers mit Adminrechten.

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie Benutzer hinzufügen, bearbeiten und löschen.



Benutzerverwaltung

Unter den Profil-Einstellungen können Sie Ihre Benutzer verwalten.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Demo', 'Standortansicht', 'Mobilfunk', and 'Deutsch'. Below this is a secondary navigation bar with 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. A search bar contains 'PLZ, Straße oder Ort eingeben'. A dropdown menu shows 'Status'. The main content area features a map of Germany with various location markers, each with a number inside a colored circle. A sidebar on the left lists locations with their addresses and a three-dot menu icon for each. The locations listed are: 01067 Dresden, Zur Messe 9; 40549 Düsseldorf, Ferdinand-Braun-Platz 1; 30179 Hannover, Vahrenwalder Str. 236; 99423 Weimar, Hummelstr. 1; 46519 Alpen, Burgstr. 15; and 18209 Bad Doberan, Verbindungstr. 10.

Profil-Einstellungen

Mit Klick auf das Icon öffnen sich Ihre Profil-Einstellungen.

Benutzerverwaltung

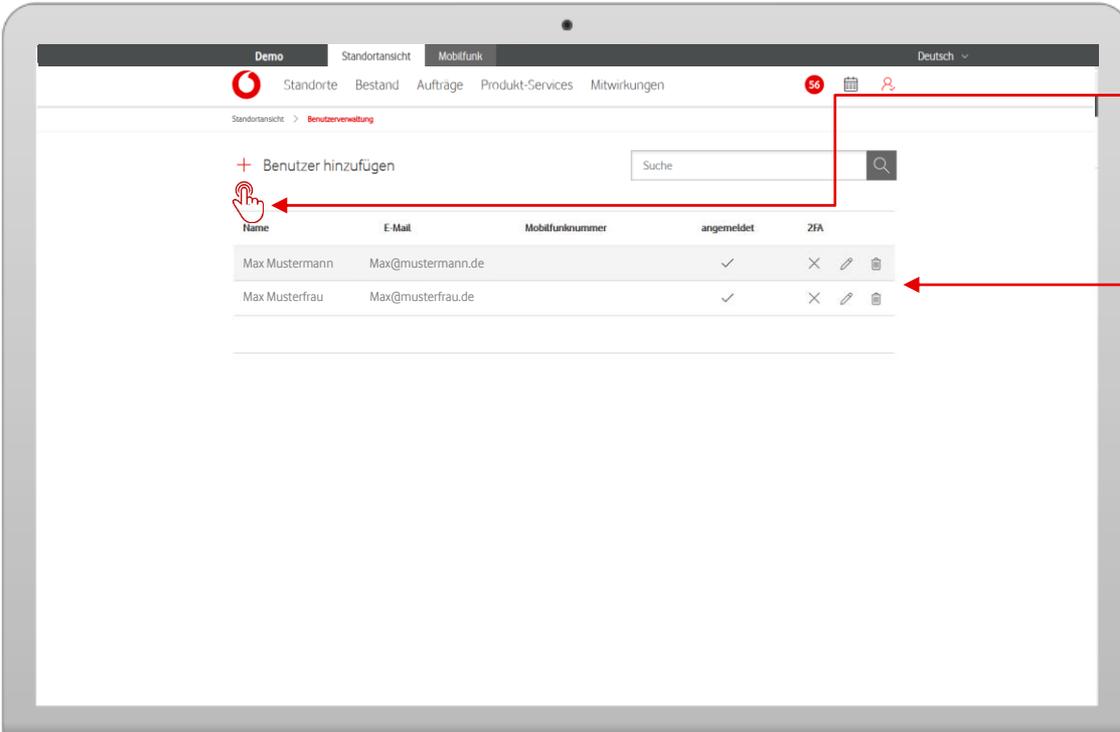
Mit einem Klick kommen Sie zu Ihrer Benutzerverwaltung.

- > Benutzerverwaltung
- > Info & FAQ
- > Benachrichtigungseinstellungen
- > Abmelden



Benutzerverwaltung – Benutzer hinzufügen

Hier fügen Sie neue Benutzer zu Ihrer Organisation hinzu.



Benutzer hinzufügen

Klicken Sie dazu einfach auf das Plus-Icon.

Info

angemeldet:

X = noch nicht angemeldet

✓ = mind. einmal angemeldet

Zwei-Faktor-Authentisierung

(2FA):

X = 2FA nicht zugewiesen

✓ = 2FA zugewiesen

 = Benutzer editieren

 = Benutzer löschen



Benutzerverwaltung – Benutzer hinzufügen

Hier fügen Sie neue Benutzer zu Ihrer Organisation hinzu.

The screenshot shows a web application interface for adding a new user. The main form is titled 'Benutzer hinzufügen' and contains the following fields and options:

- Vorname * (First Name)
- Nachname * (Last Name)
- E-Mail * (Email)
- Zwei Faktor-Authentisierung (Two-Factor Authentication)
- Mobilfunknummer (Mobile Number)
- Organisationseinheit * (Organization Unit)
- | Zuordnung | Adminrechte |
|-------------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Demo Org 1 | <input type="checkbox"/> |
- Anmerkungen (Remarks)
- Buttons: Absenden (Submit), Abbrechen (Cancel)

Red callout boxes and arrows highlight specific features: '2FA' points to the Two-Factor Authentication checkbox; 'Standorte' points to the 'Zwei Faktor-Authentisierung' checkbox; 'Adminrechte' points to the 'Adminrechte' checkbox in the organization unit table.

2FA

Weisen Sie hier dem Benutzer 2FA zu.

Standorte

Hier können Sie Nutzern Gruppen von Kundennummern zuweisen. Für diese Kundennummern sieht der User alle Standorte.

Adminrechte

Hier richten Sie für Ihren Benutzer die Adminrechte ein.

Bitte beachten:
Ein hinzugefügter Benutzer mit Adminrechten kann nur für seine freigeschalteten Kundennummern weitere Nutzer hinzufügen.



Benutzerverwaltung – Benutzer bearbeiten

Hier bearbeiten Sie Benutzer Ihrer Organisation.

The screenshot shows a web application interface for user management. At the top, there are navigation tabs: 'Demo', 'Standortansicht', 'Mobilfunk', and 'Deutsch'. Below this is a search bar and a '+ Benutzer hinzufügen' button. The main content area displays a table of users with columns for Name, E-Mail, Mobilfunknummer, angemeldet, and 2FA. A modal window is open over the table, showing a detailed view of a user's information and action icons (edit, delete). Red arrows point from the text boxes on the right to the corresponding icons in the modal.

Name	E-Mail	Mobilfunknummer	angemeldet	2FA	
Max Mustermann	Max@mustermann.de		✓	×	 
Max Musterfrau	Max@musterfrau.de		✓	×	 

Benutzer bearbeiten

Mit Klick auf das „Stift-Icon“ können Sie Ihren Benutzer ändern.

Benutzer löschen

Mit Klick auf das „Papierkorb-Icon“ können Sie Ihren Benutzer löschen.



Benutzerverwaltung – Benutzer bearbeiten

Hier bearbeiten Sie Benutzer Ihrer Organisation.

The screenshot shows a web application interface for user management. The main form is titled 'Benutzer hinzufügen' and contains the following fields and options:

- Vorname ***: Text input with 'Max' entered.
- Nachname ***: Text input with 'Mustermann' entered.
- E-Mail ***: Text input with 'Max@mustermann.de' entered.
- Zwei-Faktor-Authentisierung**
- Mobifunknummer**: Text input.
- Organisationseinheit ***: Dropdown menu.
- Zuordnung** and **Adminrechte** sections, each with a table containing one row: 'Toplevel CCB IDs' with a checked checkbox.
- Anmerkungen**: Text area.
- Buttons**: 'Absenden' and 'Abbrechen'.

This magnified view shows the 'Zwei-Faktor-Authentisierung' section. It includes a checkbox and a 'Mobifunknummer' input field. A hand icon indicates the checkbox is being interacted with.

2FA

Weisen Sie hier dem Benutzer 2FA zu.

This magnified view shows the 'Organisationseinheit' dropdown menu and the 'Zuordnung' and 'Adminrechte' sections. The 'Zuordnung' section has a table with one row: 'Toplevel CCB IDs' with a checked checkbox. A hand icon indicates the checkbox is being interacted with.

Organisationseinheiten

Hier können Sie Nutzern Gruppen von Kundennummern zuweisen. Für diese Kundennummern sieht der User alle Standorte.

Adminrechte

Hier richten Sie für Ihren Benutzer die Adminrechte ein.

Bitte beachten:
Ein hinzugefügter Benutzer mit Adminrechten kann nur für seine freigeschalteten Kundennummern weitere Nutzer hinzufügen.



Kundenwechsel



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Schränken Sie durch eine präzise Suche gezielt die Auswahl der Standorte ein.

The screenshot shows a mobile application interface for location management. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Demo', 'Standortansicht', 'Mobifun', and 'Deutsch'. Below the navigation bar are icons for 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. A search bar is located below the navigation bar with the placeholder text 'PLZ, Straße oder Ort eingeben'. A list of locations is shown on the left side of the screen, including Dresden, Düsseldorf, Hannover, Weimar, and Bad Doberan. A red box highlights the 'Standorte' tab and the search bar.

Kundenwechsel

Zur Kundenauswahl kommen Sie mit einem Klick auf den Reiter des gerade aktiven, ausgewählten Kunden.

App-Wechsel

Mit einem Klick in diesem Tab wechseln Sie zu verschiedenen Applikationen.



Kundenwechsel



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Haben Sie Zugang zu mehreren Kunden? Mit einem Klick auf den Kundennamen in der obersten Zeile des Menüs öffnen Sie einen Dialog, um zur Ansicht eines anderen Kunden zu wechseln.

Kunde wechseln



demo



AA Demo AG

AA1 Demo

AA2 Demo

Demo

< 1 2 >

Auswählen

Kundenwechsel

In der Suchleiste durchsuchen Sie die Kundenliste und wählen Ihren Kunden in der Liste aus.

