



## Informationen nach Datenverordnung

### Für Vodafone E-Mail & Cloud

Dein Vertragspartner die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (weiter im Text „**Vodafone**“ oder „**wir**“) als Anbieter des Datenverarbeitungsdienstes *Vodafone E-Mail & Cloud* („**Produkt**“) möchte Dir im Einklang mit der Datenverordnung\* folgende Informationen zum Produkt bereitstellen.

#### A. Produktbezogene Informationen

Die von Dir im Rahmen der Nutzung des Produkts Vodafone E-Mail & Cloud generierten Inhaltsdaten (E-Mails, Adressbuch, Kalendereinträge, Cloud-Dateien) können von Dir jederzeit exportiert werden und in eine neue von Dir ausgewählte Lösung überführt werden.

Deine Daten können mithilfe eines geeigneten Clients vom Server abgerufen, lokal gespeichert oder exportiert werden. Angaben zu den verfügbaren Datenformaten sowie zu geeigneten Clients für den Abruf oder Export sind der nachstehenden Tabelle zu entnehmen.

Inhalt	Abruf via	Format
E-Mails	IMAP / POP3	Je nach E-Mailclient z.B. EML
Kalendereinträge	CalDav	VCARD (.vcf)
Adressbuch	CardDav	VCARD (.vcf)
Cloud-Dateien	WebDav	Originalformat der Quelldateien

Derzeit besteht keine Möglichkeit, Informationen wie Notizen oder Aufgaben zu exportieren.

Im Zusammenhang mit einem Anbieterwechsel bestehen keine spezifischen Risiken, die direkt auf Vodafone zurückzuführen sind. Die Dauer des Datenexports hängt maßgeblich vom Umfang der zu exportierenden Daten sowie von der verfügbaren Übertragungsgeschwindigkeit

---

\* Die Datenverordnung (der EU Data Act) erleichtert den Wechsel zwischen Datenverarbeitungsdiensten und Übertragung der exportierbaren Daten auf einen neuen Anbieter des Datenverarbeitungsdienstes.



beziehungsweise der Internetanbindung ab. In der Regel nimmt der Export nur wenige Minuten in Anspruch; bei sehr großen Datenmengen, beispielsweise beim Transfer von Cloud-Dateien, kann der Vorgang jedoch auch mehrere Stunden dauern.

Sämtliche Server, die für den Betrieb des Produkts verwendet werden, befinden sich in Deutschland. Sollte ein Datentransfer ins Ausland erforderlich sein, stellen wir sicher, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt sind und die Vorgaben der Datenverordnung eingehalten sind.

## B. Besondere Informationen

In der Regel bestehen keine besonderen Hürden für einen Wechsel: Sämtliche Daten lassen sich mit gängiger, dokumentierter Software auf standardisierte Weise exportieren. Dabei erfolgt kein Eingriff in die Daten oder die digitalen Vermögenswerte durch Vodafone.

Vodafone stellt alle technischen Schnittstellen für einen einfachen Anbieterwechsel bereit, hat aber keinen Einfluss auf die Datenübernahme durch andere Dienste.

Vodafone E-Mail & Cloud ist kostenlos. Bei einem kostenpflichtigen Tarif gelten die vertraglich vereinbarten Preise. Eine vorzeitige Kündigung ist möglich, ohne dass Gebühren für den Wechsel oder Sanktionen anfallen.

## C. Deine Kontaktmöglichkeiten

Wenn Du Fragen zur Datenverordnung hast, stelle gerne Deine Anfrage unter Angabe des Produktes und Deiner Vodafone E-Mail-Adresse in dem Du eine E-Mail an [datenverordnung.b2c@vodafone.com](mailto:datenverordnung.b2c@vodafone.com) sendest.