



Informationen Art. 3 (2) und (3) Datenverordnung*

Für Ultra Hub 7 Glasfaser

Dein Vertragspartner die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 (weiter im Text „**Vodafone**“ oder „**wir**“) als Vermieter des vernetzten Produkts Ultra Hub 7 Glasfaser („**Produkt**“), das mit den verbundenen Diensten Geräteerkennung und Super WLAN angeboten wird, und Dateninhaber möchte Dir im Einklang mit Art. 3 (2) und (3) Data Act* folgende Informationen zum Produkt bereitstellen.

1. Produktbezogene Informationen

Das Produkt kann die Daten in Echtzeit generieren. Das bedeutet für Dich, dass die Daten immer den aktuellen Echtzeit-Status widerspiegeln. Alle Änderungen in der Nutzung werden erfasst und können direkt ausgewertet werden.

2. Übersicht der Produkt- und Dienstdaten

Wenn Du das Produkt nutzt, werden Produkt- und Dienstdaten generiert:

Dabei werden u.a. folgende Informationen aus Deiner Ultra HUB 7 Glasfaser erfasst: Firmware-Version, Gerätebetriebszeit, Informationen über Neustart, Informationen zum Speicher (Gesamt, frei). Darüber hinaus erfassen wir Informationen aus dem WLAN-Subsystem wie bspw. Informationen über den Status von WLAN-SSID, WLAN-Access Points und WLAN-Radio.

Der verbundene Dienst Geräteerkennung verwendet zudem Informationen aus dem mit Ultra HUB 7 Glasfaser verbundenen Endgeräten. Dabei werden vor allem Informationen wie bspw. das Modell, der Hersteller des Endgeräts, der von Dir vergebene Name, sowie die MAC-Adresse und IP-Adresse, Informationen über das Betriebssystem erfasst.

Die Informationen zur Geräteerkennung werden einmal für jedes verbundene Gerät erfasst und nach 60 Tagen aktualisiert oder gelöscht. Diese Informationen werden in der Cloud von Vodafone (Standort Frankfurt am Main) gespeichert. Diese können von uns auf Deine Anfrage in CSV-Format bereitgestellt werden. Der geschätzte Umfang dieses Datenexports liegt bei ungefähr 200 Byte pro verbundenes Endgerät.

* Der EU Data Act regelt den fairen Zugang zu Daten vernetzter Produkte und verbundener Dienste und ermöglicht Nutzern deren sichere und effiziente Nutzung sowie Weitergabe.



Im Rahmen vom verbundenen Dienst SuperWLAN werden folgende Daten erfasst:

Produktdaten wie Router-Informationen (u.a. Gateway MAC-Adresse, Verstärker MAC-Adresse, Router MAC-Adresse) werden alle 30 Minuten erfasst und für die Dauer der Dienstleistung in der Cloud von dem von Vodafone beauftragten Dienstleister gespeichert. Dabei werden keine historischen Daten gebildet, sondern die älteren Daten werden mit den aktuellen Werten ersetzt. Darüber hinaus werden WLAN-Daten wie bspw. BSSID; ESSID; DHCP-Optionen, User Friendly Namen ebenfalls alle 30 Minuten erfasst und für 30 Tage gespeichert.

Dienstdaten zu denen u.a. WLAN technische Parameter (WLAN-Performancedaten, WLAN-Standard, MIMO, Netzwerkqualität wie bspw. RSSI, PHY rate) sowie Anzahl und Typ der mit Router verbundenen Geräten (inkl. MAC-Adresse, Hostname, Hersteller) zählen, werden ebenfalls für die Dauer von 30 Tagen in der Cloud von dem von Vodafone beauftragten Dienstleister gespeichert und im Rahmen der Erbringung des Dienstes SuperWLAN verarbeitet.

3. Datennutzung durch Vodafone

Vodafone verwendet Produkt- und Dienstdaten aus Ultra Hub 7 Glasfaser vor allem, um Dir ein Produkt bereitzustellen, das einwandfrei funktioniert. Darüber hinaus verwenden wir diese Informationen, um unsere Produkte und Dienste für Dich zu verbessern und zu optimieren. Dabei wird die Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit, die Sicherheit des Produkts und des zugehörigen Dienstes überwacht, die Funktionsfähigkeit von Ultra Hub 7 Glasfaser verbessert sowie eine optimierte Support-Leistung ermöglicht. Informationen aus Ultra Hub 7 Glasfaser werden unter anderem für die Entwicklung neuer Produkte oder Dienstleistungen verwendet oder mit anderen Daten zu jedem rechtmäßigen Zweck zusammengeführt.

Zur Lösung eines technischen Problems kann es erforderlich sein, Deine Daten an unsere Partner weiterzugeben. Hierzu zählen der Hardwarehersteller Sercomm Corporation 8F, No. 3- 1, YuanQu St. (Nankang Software Park) Taipei 115, Taiwan, sowie unser Dienstleister Tata Elxsi Limited (<https://www.tataelxsi.com/>), der für die Entwicklung der Firmware verantwortlich ist.

Im Rahmen der Erbringung des Dienstes Geräteerkennung teilen wir Deine Daten mit dem von uns beauftragten Dienstleister Lansweeper NV, Fraterstraat 212, 9820 Merelbeke, Belgium.

Liegt uns Deine Einwilligung vor, so verarbeiten wir diese Daten zusätzlich im Rahmen der von Dir erteilten Einwilligung.

Vodafone nutzt die im Rahmen der Erbringung des Dienstes SuperWLAN erfassten Daten für die kontinuierliche WLAN-Netz-Analyse mit automatischer Fehlererkennung und -behebung. Diese Informationen werden zudem für die Bedarfsprüfung eines etwaigen zusätzlichen SuperWLAN-



Verstärkers, für erweiterten Kundensupport und für erweiterten Funktionsumfang der Vodafone UltraConnect-App verwendet.

Liegt uns Deine Einwilligung vor, so verwenden wir die bei der Erbringung des Dienstes SuperWLAN erfassten Daten, um Dir ein besseres Erlebnis bei der Nutzung unserer Dienste bieten zu können und unsere Prozesse sowie unsere Netze für Dich verbessern zu können.

Nähere Informationen zu den Zwecken unserer Datennutzung findest Du in unseren Datenschutzhinweisen für Vodafone-Produkte und -Services, Datenschutzhinweisen für Vodafone UltraConnect-App sowie in der Leistungsbeschreibung für SuperWLAN.

Im Rahmen der Erbringung des Dienstes SuperWLAN, teilen wir die hier erfassten Daten mit unserem Dienstleister AirTies Kablousuz İletişim Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi, ("AirTies AS"), Esentepe, Mithat Ünlü Sk. No:23, 34394 Şişli/İstanbul, Türkei. Die Verarbeitung Deiner Daten erfolgt dabei ausschließlich in der EU (Irland / Belgien).

4. Deine Nutzerrechte

Um Zugriff auf die Produkt- und Dienstdaten zu bekommen, oder diese mit Dritten zu teilen, stell gerne Deine Anfrage unter Angabe des Produktes und Deiner Kundennummer in dem Du eine E-Mail an datenverordnung.b2c@vodafone.com sendest. Verwende diese Kontaktadresse, wenn Du Deine Anfrage ändern möchtest oder weitere Fragen zur Umsetzung der Datenverordnung bei Vodafone hast.

Bitte beachte, dass wir lediglich Anfragen unserer Ultra Hub 7 Glasfaser-Vertragsnehmer bearbeiten können. Bist Du ein Nutzer des Produkts Ultra Hub 7 Glasfaser, so wende Dich an den Anschlussinhaber, um den Zugriff auf die Produkt- und Dienstdaten zu bekommen.

5. Beschwerderecht

Wenn Du der Ansicht bist, dass unter anderem die Datennutzung, -bereitstellung oder -weitergabe gegen die Bestimmungen des Data Acts verstößt oder verstoßen wird, hast Du nach Art. 38 Datenverordnung das Recht, dich bei der Bundesnetzagentur zu beschweren.

6. Vertragsdauer und vorzeitige Beendigung

Informationen zur Vertragslaufzeit sowie zu den Kündigungsbedingungen für Ultra Hub 7 Glasfaser können jederzeit über die Preisliste Preisliste DSL, GigaCube, LTE & Glasfaser Pakete für Privatkund:innenvon Vodafone (unter <https://www.vodafone.de/infobox/120.pdf>) abgerufen werden. Diese Informationen findest Du auf der S. 27, Abschnitt 7.6 „Geräte für Deinen Anschluss“, Unterabschnitt 7.6.1 „Mietgeräte“ in der Fußnote Nr. 76.



7. Deine Kontaktmöglichkeiten

Du erreichst uns unter datenverordnung.b2c@vodafone.com. Bitte konkretisiere in Deiner Anfrage um welches Produkt oder Dienst es sich handelt und stelle uns Deine Kundennummer bereit.