



Informationen nach Art. 3 (3) Datenverordnung*

Für UltraConnect-App

Dein Vertragspartner, die Vodafone West GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf oder die Vodafone Deutschland GmbH, Betastraße 6–8, 85774 Unterföhring (zusammen Vodafone-Unternehmen oder wir) Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (weiter im Text „**Vodafone**“ oder „**wir**“) als Anbieter des verbundenen Dienstes UltraConnect-App und Dateninhaber möchte Dir im Einklang mit Art. 3 (3) Datenverordnung* folgende Informationen zum Produkt bereitstellen.

1. Übersicht der Produkt- und Dienstdaten

Wenn Du die UltraConnect-App nutzt, werden Produkt- und Dienstdaten generiert.

Dabei handelt es sich um Informationen aus Deinem lokalen Netzwerk, Deinem Router, WLAN-Verstärker und per LAN- oder WLAN angeschlossenen Endgeräten. Es werden Informationen wie MAC-Adresse des Routers, Seriennummer des Routers, MAC-Adresse(n) der mit dem Router verbundenen Geräte, WLAN-Namen (SSID), Kundennummer sowie die Namen, die Du Deinen Geräten vergeben hast, verarbeitet. Dabei erfolgt keine Erfassung dieser Daten durch Vodafone. Die App greift direkt auf die Informationen aus Deinem Router zu.

Hast Du uns eine Router-Analytics Einwilligung in der UltraConnect-App erteilt, erfassen wir Informationen aus den mit dem Router angeschlossenen Geräten zu Werksresets und Neustarts, Konnektivitäts-KPIs wie bspw. verbundene Geräte nach Band, Kompatibilitätsmodus, Informationen über LAN- und Gast-WLAN-Nutzung.

2. Datennutzung durch Vodafone

Vodafone verwendet Produkt- und Dienstdaten aus der UltraConnect-App vor allem, um Dir einen Dienst bereitzustellen, der einwandfrei funktioniert. Darüber hinaus verwenden wir diese Informationen, um die UltraConnect App für Dich zu verbessern und zu optimieren. Dabei wird die Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit, Sicherheit des Produkts und des zugehörigen Dienstes überwacht, die Funktionsfähigkeit der UltraConnect-App verbessert sowie ein zielgerichteter Support ermöglicht.

* Die Datenverordnung (der EU Data Act) regelt den fairen Zugang zu Daten vernetzter Produkte und verbundener Dienste und ermöglicht Nutzern deren sichere und effiziente Nutzung sowie Weitergabe.



Liegt uns Deine in der App erteilte Einwilligung für die Router-Analyse vor, werden Netzwerkinformationen aus Deinem Router sowie Informationen über die mit Deinem Router verbundenen Geräte verwendet, um Dir ein besseres Erlebnis bei der Nutzung unserer Dienste bieten zu können, eine Bedarfsanalyse für zusätzliche Verstärker oder einen evtl. erforderlichen Austausch Deines Routers durchzuführen und unseren Kundensupport sowie unsere Netze für Dich verbessern zu können.

Wir geben diese Informationen an unsere Partner weiter, nur soweit uns die von Dir in der UltraConnect-App erteilte Einwilligung vorliegt, ansonsten nur wenn dies erforderlich ist, um Dir den Dienst anzubieten.

3. Deine Nutzerrechte

Um Zugriff auf die Produkt- und Dienstdaten, die im Rahmen der Router-Analytics Einwilligung erfasst wurden, zu bekommen, oder diese mit Dritten zu teilen, stell gerne Deine Anfrage unter Angabe des Produktes und Deiner Kundennummer per E-Mail an datenverordnung.b2c@vodafone.com. Verwende diese Kontaktadresse, wenn Du Deine Anfrage ändern möchtest oder weitere Fragen zur Umsetzung der Datenverordnung bei Vodafone hast. Bitte beachte, dass wir lediglich Anfragen unserer UltraConnect-App-Vertragsnehmer, bzw. von denjenigen, der den Vertrag über den Festnetzanschluss mit uns abgeschlossen hat, bearbeiten können. Bist Du ein Mitnutzer eines Festnetz-Anschlusses, wende Dich bitte an den Anschlussinhaber, um Zugriff auf die Produkt- und Dienstdaten zu bekommen.

4. Beschwerderecht

Wenn Du der Ansicht bist, dass unter anderem die Datennutzung, -bereitstellung oder -weitergabe gegen die Bestimmungen der Datenverordnung verstößt oder verstößen wird, hast Du nach Art. 38 Datenverordnung das Recht, Dich bei der Bundesnetzagentur zu beschweren.

5. Vertragsdauer und vorzeitige Beendigung

Der Vertrag über UltraConnect-App wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat gekündigt werden. Ändert sich die App oder die Nutzungsbedingungen einseitig, kannst Du den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Kosten kündigen. Dies gilt nicht, wenn die Zugriffsmöglichkeiten oder die Nutzbarkeit der App für Dich nur unerheblich beeinträchtigt werden.

Nähere Informationen zur Vertragslaufzeit sowie zu den Kündigungsbedingungen findest Du in den Nutzungsbedingungen der Vodafone UltraConnect-App unter „Kündigung“ und „Änderung der App“.



6. Kontaktmöglichkeiten

Hast Du weitere Fragen zur Datenverordnung? Du kannst uns einfach und schnell erreichen, in dem Du eine E-Mail an datenverordnung.b2c@vodafone.com sendest.

.