



Informationen nach Art. 3 (3) Datenverordnung*

Für das vernetzte Produkt und den verbundenen Dienst GigaTV

Dein Vertragspartner die Vodafone West GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, die Vodafone Deutschland GmbH Betastraße 6 - 8, 85774 Unterföhring (weiter im Text „**Vodafone**“ oder „**wir**“) als Vermieter der vernetzten Produkte GigaTV, GigaTV Home, oder GigaTV Home Sound (Set-Top-Box, STB), Anbieter des verbundenen Dienstes GigaTV („**Dienst**“) (sämtliche GigaTV-Produkte im Folgenden als „**GigaTV**“ oder „**Produkt**“) und Dateninhaber möchte Dir im Einklang mit Art. 3 (2) und (3) Datenverordnung* folgende Informationen zu den Produkten bereitstellen:

1. Übersicht der Produkt- und Dienstdaten

Wenn Du das Produkt nutzt, werden Produkt- und Dienstdaten kontinuierlich in Echtzeit generiert.

Dabei fallen folgende Daten an:

Technische Informationen aus dem von Dir eingesetzten Endgerät (Set-Top Box (STB), Dein Handy, Tablet oder ein anderes Gerät, mit dem Du GigaTV im Browser benutzt).

Es werden Informationen wie Deine Haushalts-ID, User-ID, Device-ID, Model und Hersteller von Deinem Gerät, Hardware und Software-Version, Seriennummer, Netzwerktyp, MAC-Adresse, WLAN-Daten, IP-Adresse erfasst und verarbeitet.

Zudem werden Daten über die von Dir vorgenommenen Einstellungen generiert. Dazu zählen bspw. Deine Spracheinstellungen, ob Du Funktionen wie Master Pin, Audio-Beschreibung oder Untertitel aktiviert oder deaktiviert hast.

Darüber hinaus fallen sogenannte Geräteüberwachungsdaten an. Das sind bspw. Informationen über die Speicherkapazitäten von Deinem Gerät und die CPU-Temperatur.

Verhaltensdaten bei der Nutzung von GigaTV:

Es werden bspw. Informationen über Sendungen, die im Hintergrund laufen, wenn Du GigaTV öffnest, Informationen über die Sendungen und Inhalte, die von Dir abgerufen

* Die Datenverordnung (der EU Data Act) regelt den fairen Zugang zu Daten vernetzter Produkte und verbundener Dienste und ermöglicht Nutzern deren sichere und effiziente Nutzung sowie Weitergabe.



wurden, Deine Interaktionen mit der Fernbedienung, Informationen über die Preise von Pay-TV Inhalten, Deine Suchanfragen und Ergebnisse, Informationen über die von Dir heruntergeladenen Inhalte oder Aufnahmen generiert und erfasst.

Deine Geräteinformationen werden kontinuierlich erfasst und für 7 Tage gespeichert. Deine Verhaltensdaten werden bei der Nutzung von GigaTV generiert, erfasst und für 30 Tage in der Cloud von Vodafone gespeichert. Diese Daten können von uns auf Anfrage in einem CSV-Format bereitgestellt werden. Der geschätzte Umfang dieses Datenexports hängt davon ab, wie oft und wie intensiv Du GigaTV nutzt. Der durchschnittliche Wert liegt ungefähr bei 5 Megabyte.

2. Datennutzung durch Vodafone

Vodafone verwendet Produkt- und Dienstdaten aus GigaTV vor allem, um Dir einen Dienst bereitzustellen, der einwandfrei funktioniert. Darüber hinaus verwenden wir diese Informationen, um GigaTV für Dich zu verbessern und zu optimieren. Dabei wird die Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit, Sicherheit des Produkts und des zugehörigen Dienstes überwacht, die Funktionsfähigkeit von GigaTV verbessert, sowie zielgerichteter Support ermöglicht. Informationen aus GigaTV werden unter anderem für die Entwicklung neuer Produkte oder Dienstleistungen verwendet oder mit anderen Daten zu jedem rechtmäßigen Zweck zusammengeführt.

Liegt uns Deine Einwilligung für die Verarbeitung von TV-Nutzungsdaten vor, so verwenden wir diese Daten zusätzlich im Rahmen der von Dir erteilten Einwilligung.

Wir geben diese Informationen an unsere Partner weiter, nur soweit uns die von Dir in den GigaTV-Einstellungen erteilte Einwilligung vorliegt, oder dies technisch erforderlich ist, um Dir den Dienst anzubieten.

3. Deine Nutzerrechte

Um Zugriff auf die Produkt- und Dienstdaten zu bekommen, oder diese mit Dritten zu teilen, stell gerne Deine Anfrage unter Angabe des Produktes und Deiner Kundennummer per E-Mail an datenverordnung.b2c@vodafone.com. Verwende diese Kontaktadresse, wenn Du Deine Anfrage ändern möchtest oder weitere Fragen zur Umsetzung der Datenverordnung bei Vodafone hast. Bitte beachte, dass wir lediglich Anfragen unserer Giga-TV-Vertragspartner bearbeiten können. Nutzt Du GigaTV, bist aber nicht unser Vertragspartner, wende Dich bitte an den Anschlussinhaber, um den Zugriff auf die Produkt- und Dienstdaten zu bekommen.



Der Hersteller der GigaTV-Set-Top-Box ist Sagemcom Broadband SAS, 250 route de l'Empereur 92848 Rueil-Malmaison Cedex, Frankreich. Falls Du Fragen zu den Daten hast, die ggf. bei dem Hersteller von der Set-Top-Box anfallen, kontaktiere bitte Sagemcom.

Bei Fragen rund um den Google Assistant wende Dich bitte an den Anbieter dieses verbundenen Dienstes – Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland).

4. Beschwerderecht

Wenn Du der Ansicht bist, dass unter anderem die Datennutzung, -bereitstellung oder -weitergabe gegen die Bestimmungen der Datenverordnung verstößt oder verstößen wird, hast Du nach Art. 38 Datenverordnung das Recht, sich bei der Bundesnetzagentur zu beschweren.

5. Vertragsdauer und vorzeitige Beendigung

Informationen zur Mindestvertragslaufzeit sowie Kündigungsfrist unterscheiden sich je nach Produkt und Tarif. Informationen hierzu findest Du in der Vodafone Preisliste (abrufbar unter [24525 Preisliste Vodafone.pdf](#)) auf der Seite 7 „GigaTV Cable Produkte“ sowie in der Preis- und Leistungsbeschreibung ([A_06063_A_00_PL_KabelDigital_mitKAS_GigaTVmaxdome_B2C_screen-3.pdf](#)).

6. Deine Kontaktmöglichkeiten

Hast Du weitere Fragen zur Datenverordnung? Kontaktiere uns gerne in dem Du eine E-Mail an datenverordnung.b2c@vodafone.com sendest.