



## Gemeinsam für Dinslaken: Vodafone und Westconnect Häufig gestellte Fragen während des Projektes

### Wie ist die Zusammenarbeit zwischen Vodafone und Westconnect organisiert?

Vodafone kooperiert beim Glasfaserausbau in Dinslaken mit Westconnect. Westconnect übernimmt den Bau des passiven Glasfaserinetzes, das nach Fertigstellung von Vodafone gepachtet wird. Vodafone ergänzt das Netz mit aktiver Technik und übernimmt den Betrieb.

### Warum kann ich keinen Hausanschluss ohne Vodafone-Vertrag buchen?

Der Ausbau erfolgt eigenwirtschaftlich – also ohne öffentliche Fördermittel. Aus wirtschaftlichen Gründen werden daher ausschließlich Hausanschlüsse realisiert, für die ein Vodafone-Glasfaservertrag abgeschlossen wurde.

### Ich habe bereits einen Vodafone-DSL-Vertrag. Gibt es Vorteile für mich?

Ja, definitiv. Bestehende Vodafone-Kund:innen profitieren von einer besonders flexiblen Umschaltung. Sobald dein Glasfaseranschluss bereit zur Aktivierung ist, kann dein Wechsel ohne Wartezeiten erfolgen – Kündigungsfristen oder Restlaufzeiten entfallen.

### Ich bin aktuell bei einem anderen Anbieter. Wie läuft der Wechsel ab?

Ganz gleich, bei welchem Anbieter du aktuell bist – du kannst problemlos ins Vodafone-Glasfaser-Netz wechseln. Wir kennen den Projektfortschritt und mögliche Verzögerungen genau. Damit dein Wechsel reibungslos verläuft, übernehmen wir die Kündigung beim bisherigen Anbieter für dich – zum optimalen Zeitpunkt.

### Muss ich doppelt zahlen – für den alten Vertrag und den neuen Glasfaservertrag?

Nein. Wir berücksichtigen deine Restlaufzeit und sorgen dafür, dass dein neuer Anschluss zum passenden Zeitpunkt aktiviert wird. So entstehen keine doppelten Kosten.

### Kann ich meine aktuelle Telefonnummer behalten?

Ja, du kannst deine Rufnummer ganz einfach mitnehmen. Gib diesen Wunsch bitte direkt bei der Vertragsunterzeichnung an. Bist du nicht sicher, ob du das gemacht hast, oder bei weiteren Fragen zu deinem Vertrag hilft dir unsere Hotline gerne weiter: 0800 / 20 30 325

### Wann und wo startet der Ausbau?

Die Vorbereitungen laufen auf Hochtouren. Der Glasfaserausbau in Dinslaken beginnt noch im Kalenderjahr 2025 – zunächst in den Bereichen Innenstadt und Averbruch.

### Ist das Netz Open Access – kann ich später zu einem anderen Anbieter wechseln?

Aktuell nicht. Da es sich um einen eigenwirtschaftlichen Ausbau handelt, steht das Netz zunächst exklusiv Vodafone zur Verfügung. Eine Öffnung für andere Anbieter ist perspektivisch denkbar, aber derzeit nicht terminiert.

### Wann kann ich wieder zu einem anderen Anbieter wechseln?

Wie bei anderen Telekommunikationsanbietern auch, gelten bei Vodafone Mindestvertragslaufzeiten. Nach deren Ablauf kannst du deinen Vertrag kündigen und zu einem (V)DSL-Anbieter deiner Wahl wechseln.

### Wird das Kupfernetz bald abgeschaltet?

Langfristig ist das möglich, ein konkreter Zeitpunkt steht jedoch noch nicht fest. Informationen dazu kann dir der jeweilige Eigentümer der Kupferleitungen geben.



**Muss ich vor der Aktivierung meines Glasfaseranschlusses etwas tun?**

Nein. Nach Abschluss der Bauarbeiten übergibt Westconnect die fertigstellten Netzbereiche an Vodafone. Sobald dein Anschluss aktivierungsbereit ist, melden wir uns bei dir und besprechen die nächsten Schritte.

**Was passiert am Tag der Aktivierung?**

Ein Vodafone-Techniker kommt zum vereinbarten Termin zu dir nach Hause. Gemeinsam besprechen ihr, wo der Router installiert wird und wie die Verkabelung dorthin erfolgen soll. Nach der Installation nimmt der Techniker deinen Anschluss in Betrieb – und du surfst direkt mit Glasfaser-Geschwindigkeit.

**Ich habe aktuell einen Router (bspw. Fritzbox) von meinem aktuellen Anbieter. Kann ich diesen weiter nutzen oder muss ich einen neuen Router kaufen oder mieten?**

Grundsätzlich kannst du einen eigenen Router verwenden. Bitte achte darauf, dass dein Gerät die von dir gebuchte Bandbreite unterstützt. Nur so stellst du sicher, dass du die volle Leistung deines Anschlusses nutzen kannst.

**Ich habe einen E-Mail-Account bei einem anderen Anbieter. Kann ich diesen behalten oder muss ich mir einen neuen Account anlegen?**

Du kannst deinen bestehenden E-Mail-Account auch nach einem Anbieterwechsel weiterhin nutzen. Die Nutzung ist nicht an deinen Internetanbieter gebunden.