

The Vodafone logo, a white speech mark shape, is centered on the page.

Installations- und Benutzerhandbuch

Vodafone Ultra Hub 7 Glasfaser

Inhalt

1	Grundlegende Informationen zum Ultra Hub 7	3
1.1	Vorderseite	4
1.2	Rückseite	5
1.3	Unterseite	8
2	Inbetriebnahme des Ultra Hub 7	10
2.1	Stell den Ultra Hub 7 auf und schließ ihn an	10
2.2	Erledige die Registrierung	13
2.3	Richte Deinen Internetzugang ein	15
2.4	Geräte mit LAN-Kabel anschließen	17
2.5	Telefongeräte anschließen	18
3	WLAN	19
3.1	Verbinden mit WLAN	21
3.1.1	Verbinden mit WLAN über WPS	22
3.1.2	Manuelles Verbinden mit WLAN	24
3.1.3	Verbinden mit dem WLAN über den QR-Code	25
3.2	Hinzufügen eines Gast-WLAN	26
3.3	Sekundär-WLAN	27
4	Benutzeroberfläche Ultra Hub 7	28
4.1	Struktur der Benutzeroberfläche	30
4.2	Menüpunkte	32
5	Hilfe	39
5.1	Allgemeine Probleme mit dem Ultra Hub 7 beheben	39
5.2	Probleme bei WLAN-Verbindungen beheben	41
5.3	Auf Werkseinstellungen zurücksetzen	45

Informationen zu diesem Installations- und Benutzerhandbuch

In diesem Handbuch erfährst Du

- wie Du den Ultra Hub 7 und Dein lokales Netzwerk einrichtest.
- wie Du die Funktionen des Ultra Hub 7 konfigurierst und nutzt.

Verwendete Symbole



Gefahr-Symbol: Es besteht Verletzungsgefahr.



Achtung-Symbol: Wichtiger Hinweis, den Du befolgen solltest, um Fehler oder Störungen zu vermeiden.



Hinweis-Symbol: Nützlicher Tipp und zusätzliche Infos

1.0 Grundlegende Informationen zum Ultra Hub 7

In diesem Kapitel bekommst Du einen Überblick über die Funktionen des Ultra Hub 7.

Bevor Du beginnst

Lies Dir das Dokument "Informationen zur Produktsicherheit" sorgfältig durch. Es ist im Lieferumfang enthalten. Starte erst danach mit der Installation des Ultra Hub 7.

1.1 Vorderseite



Front-LED

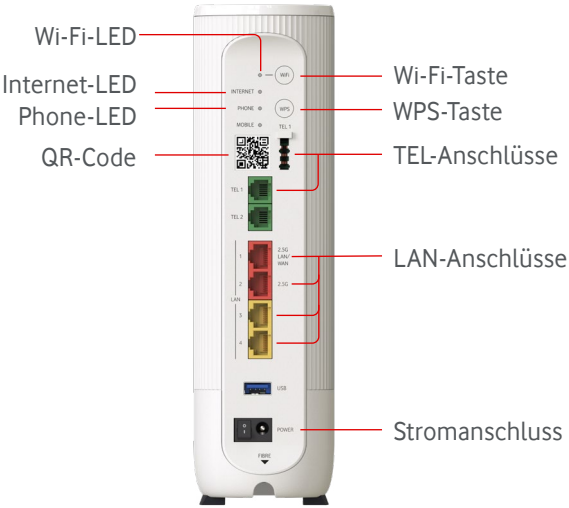
Die Front-LED zeigt Dir den Status des Ultra Hub 7 an.

Farbe	Status	Beschreibung
Weiß	Leuchtet	Internet-Verbindung hergestellt
Grün	Leuchtet kurz	WPS-Verbindung hergestellt
Rot	Blinkt	Internet-Verbindung fehlgeschlagen* WPS-Verbindung fehlgeschlagen Telefonie-Aktivierung fehlgeschlagen Glasfasermodem ist nicht registriert
Blau	Blinkt	Ultra Hub 7 startet
Lila	Blinkt	WPS aktiv
Blau/Weiß	Blinkt	Firmware-Update läuft gerade
Orange	Leuchtet	WLAN ausgeschaltet
Alle LEDs, Front- und Rückseite	Aus	Ultra Hub 7 ausgeschaltet Ultra Hub 7 ohne Strom LEDs über Benutzeroberfläche ausgeschaltet

*Prüf, ob das Glasfaser-Kabel richtig eingesteckt ist – in den Ultra Hub 7 und in der Glasfaser-Dose. Starte Deinen Ultra Hub 7 neu.

Die Front-LED blinkt immer noch rot? Ruf uns unter 0800 172 1212 an – wir helfen Dir.

1.2 Rückseite



Wi-Fi-LED

Die LED an der Wi-Fi-Taste zeigt Dir den WLAN-Status an.

Farbe	Status	Beschreibung
Grün	Leuchtet	WLAN eingeschaltet
	Leuchtet	
	Du hast verschiedene Möglichkeiten, das WLAN auszuschalten:	
Orange	Drück die Wi-Fi-Taste am Ultra Hub 7	
	oder	
	Deaktivier das WLAN über die Benutzeroberfläche	WLAN ausgeschaltet
	oder	
	Deaktivier es über die UltraConnect-App	
	oder	
	Aktivier den WLAN-Zeitplan in der UltraConnect-App	

Internet-LED

Farbe	Status	Beschreibung
Grün	Leuchtet	Das Einschalten des Ultra Hub 7 kann ein paar Minuten dauern
Rot	Blinkt	Internet-Verbindung fehlgeschlagen

Phone-LED

Farbe	Status	Beschreibung
Grün	Leuchtet	Der Telefondienst ist aktiv
	Blinkt schnell	Anruf: läuft gerade, kommt rein oder der Hörer ist abgehoben
Rot	Blinkt schnell	Telefon gestört

QR-Code

Scann den QR-Code, um Dich mit dem WLAN zu verbinden.

Wi-Fi-Taste

Drück die Wi-Fi-Taste, wenn Du das WLAN ein- oder ausschalten willst.

So geht's

- Zum Einschalten: Drück die Wi-Fi-Taste einmal. Die Wi-Fi-LED leuchtet grün.
- Zum Ausschalten: Drück die Wi-Fi-Taste erneut. Die Wi-Fi-LED leuchtet orange.

Wenn Du das WLAN ausschaltest, werden alle Deine Geräte, die mit dem WLAN verbunden sind, vom Netzwerk getrennt.



Du willst das WLAN zu bestimmten Zeiten ausschalten? Dann nutze die WLAN-Zeitplan-Funktion. Du findest sie in der UltraConnect-App.



TEL-Anschlüsse

Nutze die Anschlüsse TEL 1 und TEL 2, um Telefongeräte anzuschließen. Weitere Infos findest Du unter "2.5 Telefongeräte anschließen" auf Seite 18.

LAN-Anschlüsse

Über die Gigabit-Ethernet-LAN-Anschlüsse verbindest Du LAN-Geräte mit Deinem lokalen Netzwerk (LAN). Zum Beispiel Computer, Smart-TVs, Netzwerkspeicher (NAS) oder Peripheriegeräte. LAN /WAN 1 und LAN 2 bieten Dir eine maximale Geschwindigkeit von 2500 Mbit/s. Du möchtest ein externes Glasfaser-Modem mit Deinem Ultra Hub 7 verbinden? Dann schließe das LAN-Kabel an die LAN/WAN 1-Buchse an.

Weitere Infos findest Du unter "2.4 Geräte mit LAN-Kabel anschließen" auf Seite 17.

Stromanschluss

An den Stromanschluss schließt Du das Netzteil an.

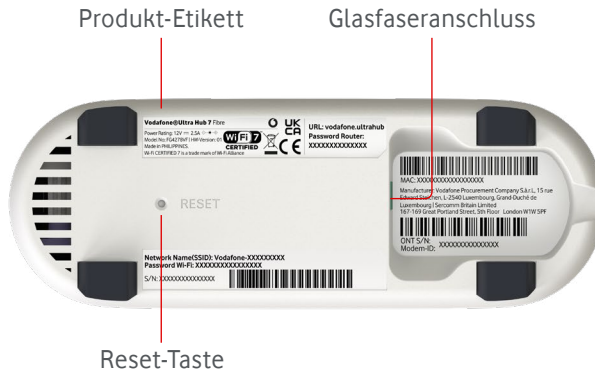


Nutze nur das Netzteil, das mit dem Ultra Hub 7 geliefert wurde. Oder das Du von Deinem Händler bekommen hast. Nutze nur ein Ersatznetzteil von einem autorisierten Händler.

Die Nutzung anderer Stromquellen ist nicht erlaubt.

Du bist Dir nicht sicher, ob Du die passende Stromversorgung hast? Schau in die mitgelieferten Unterlagen. Oder wende Dich an den Kundenservice.

1.3 Unterseite



Produkt-Etikett

Auf dem Etikett auf der Unterseite des Ultra Hub 7 stehen folgende Informationen:

WLAN-Sicherheitseinstellungen für das Verbinden von WLAN-Geräten:

- **Wi-Fi Name** (Network Name SSID) ist der Standard-Netzwerkname des Ultra Hub 7 WLAN-Netzwerks.
- **Wi-Fi Password** ist das Standard-WLAN-Passwort des Ultra Hub 7 WLAN-Netzwerks.

Weitere Infos findest Du unter "3 WLAN" auf Seite 19.

Informationen zum Zugriff auf die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7:

- Die URL (**Web UI Access**), die Du in den Browser eingeben musst.
- Das Router-Passwort (**Web UI Password**), das Du auf der Anmeldeseite eingeben musst.

Weitere Infos findest Du unter "4 Benutzeroberfläche Ultra Hub 7" auf Seite 28.

- Weitere Geräte-Informationen



Die WLAN-Sicherheitseinstellungen und weiteren Informationen findest Du auch auf der mitgelieferten Wi-Fi Card.

RESET-Taste

- Halt sie mindestens 5 Sekunden lang gedrückt, um den Ultra Hub 7 neu zu starten und auf Werkseinstellungen zurückzusetzen.
Weitere Infos findest Du unter "5.3 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen" auf Seite 45.
- Halt sie weniger als 5 Sekunden gedrückt, um den Ultra Hub 7 nur neu zu starten.

Inbetriebnahme des Ultra Hub 7

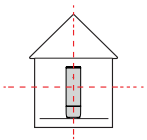
Diese Anleitung führt Dich Schritt für Schritt durch die Inbetriebnahme Deines Ultra Hub 7. Du erfährst,

- wie Du den Ultra Hub 7 optimal aufstellst und richtig verkabelst,
- wie Du das integrierte Glasfasermodem für das Netz unseres Kooperationspartners Deutsche Telekom registrierst,
- und wie Du anschließend Deinen Internetzugang einrichtest.

2.1 Stell den Ultra Hub 7 auf und schließ ihn an

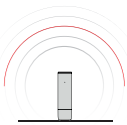
So reduzierst Du die Funkbelastung und sorgst gleichzeitig für eine stabile Verbindung in allen Räumen:

Wähl einen optimalen Standort für Deinen Ultra Hub 7



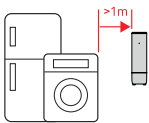
Stell ihn richtig auf

Stell Deinen Ultra Hub 7 senkrecht auf. So strahlt er das WLAN-Signal gleichmäßig aus. Optimal ist ein zentraler, erhöhter Standort.



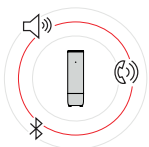
Sorg für guten Empfang

Generell gilt: Je weiter Dein Gerät vom Ultra Hub 7 entfernt ist, desto langsamer wird die Geschwindigkeit. Wie gut der Empfang ist, siehst Du auch auf Deinem Gerät. Es zeigt Dir normalerweise an, wie stark der Empfang ist.



Vermeide Hindernisse

Platzier Deinen Ultra Hub 7 frei und mit etwas Abstand zu Wänden und anderen Hindernissen. Nicht hinter oder in Möbeln oder Metall-objekten wie Kühlschränken und Flachbild-Fernsehern.



Halt Abstand zu Störquellen

Achte auf mögliche Störquellen – wie schnurlose Telefone, Babyphones, Bluetooth-Geräte, Lautsprecher und Mikrowellen.

Notier Dir zuerst die **Modem-ID**. Die findest Du auf der **Unterseite** Deines Ultra Hub 7. Du brauchst sie später zur Registrierung.

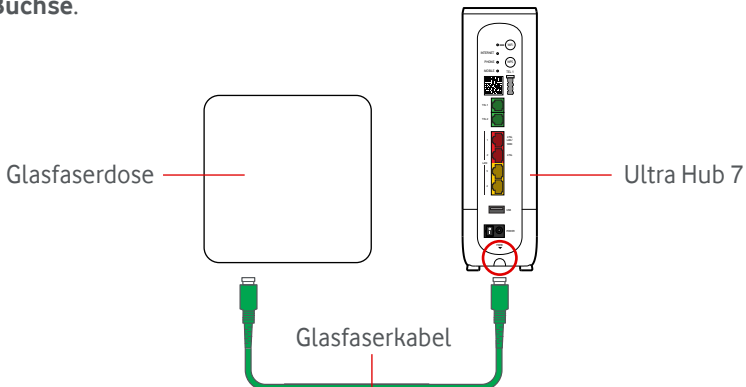


Entfernen die Staubschutzkappen von der Glasfaserdose und Deinem Ultra Hub 7. Bewahr sie gut auf.

Nimm jetzt das mitgelieferte Glasfaserkabel und zieh vorsichtig die Staubschutzkappen ab.

! Berühr nicht die Enden des Glasfaserkabels. Und knick das Kabel auf keinen Fall.

Das Glasfaserkabel hat zwei verschiedene Stecker. Steck das Ende mit dem **kleinen Stecker (LC/APC)** in die **Glasfaserdose**. Das andere Ende des Kabels mit dem **größeren Stecker (SC/APC)** steckst Du auf der **Unterseite des Ultra Hub 7** in die **grüne Buchse**.



Achte darauf, dass die Stecker richtig sitzen – sie rasten hörbar ein.

Schließ das mitgelieferte **Netzteil** an Deinen Ultra Hub 7 an. Steck dann das runde Ende des Netzteils in den **POWER-Anschluss** auf der Rückseite Deines Ultra Hub 7. Danach steckst Du das **Netzteil** in die Steckdose. Prüf, ob Dein Ultra Hub 7 eingeschaltet ist. Dafür muss der **Kippschalter** auf der Rückseite nach unten auf I gedrückt sein.

Der Ultra Hub 7 startet jetzt. Die vordere LED blinkt mehrere Minuten **blau**, dann **rot**. Weitere Details zu den LEDs findest Du in Kapitel 1 "Grundlegende Informationen zum Ultra Hub 7" auf Seite 3.

Im nächsten Schritt (Kapitel 2.2) erledigst Du die Registrierung Deines Glasfasermodems.

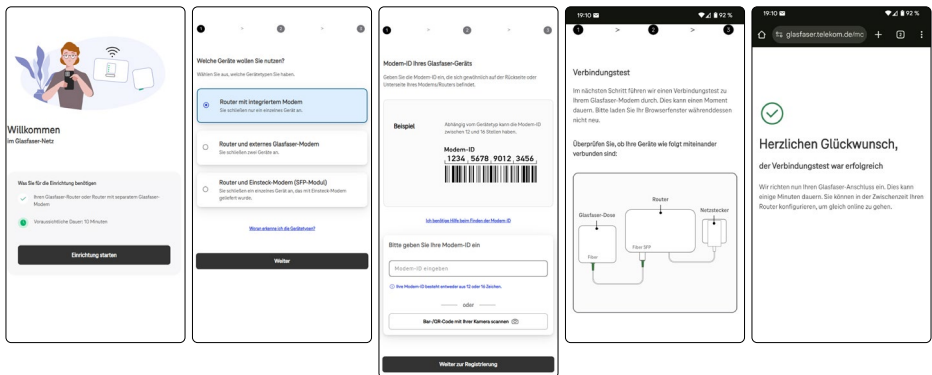
2.2 Erledige die Registrierung

Für die Registrierung als **Neukunde** brauchst Du:

- Ein **Smartphone oder Notebook** mit Internet-Verbindung
- Die **E-Mail mit dem Einrichtungslink** – die bekommst Du am Tag Deines Anschalt-Termins von unserem Kooperationspartner Deutsche Telekom
- Die **Modem-ID** – die findest Du auf der Unterseite Deines Glasfaser-Routers. Notier sie Dir am besten, bevor Du den Router aufstellst.

Nimm Dein Smartphone oder Notebook und öffne die **E-Mail** von unserem Kooperationspartner Deutsche Telekom.

Tippe auf den Button **Jetzt einrichten**. Klicke auf **Einrichtung starten** und wähle **Router mit integriertem Modem** aus. Gib dann die Modem-ID des Ultra Hub 7 ein und folge den Anweisungen.



Gut zu wissen: Auf den Seiten findest Du Infos zur Verkabelung. Diese Schritte kannst Du einfach überspringen – die hast Du ja schon erledigt. Am Ende gibt es einen **Verbindungstest**. Bevor Du den Test startest, sollte die vordere LED **dauerhaft weiß** leuchten.

Jetzt kannst Du mit der **Einrichtung Deines Internetzugangs** weitermachen. Wie das geht, zeigen wir Dir in Kapitel "2.3 Internet mit Modem-Installationscode (MIC) einrichten".



Du bist **Bestandskunde** und hast bei Vodafone bereits einen Glasfaser-Anschluss und möchtest Deinen bisherigen WLAN-Router durch den Ultra Hub 7 ersetzen?

Dann ruf uns an unter: 0800 172 1212. Und sag "**Ich möchte mein neues Glasfasermodem registrieren**" und beauftrage einen **Tausch des Glasfasermodems**.

Dazu brauchst Du:

- Die **Kundennummer** Deines Glasfaservertrags – die findest Du z.B. auf Deiner Rechnung
- Die **Modem-ID des bisherigen WLAN-Routers** (auf der Unterseite) oder die Modem-ID des externen Glasfasermodems
- Die **Modem-ID des neuen Ultra Hub 7** – die findest Du auf der Unterseite des Geräts

Unser Kundenservice wird dann Dein bisher genutztes Glasfasermodem deaktivieren und Deinen Ultra Hub 7 aktivieren.

2.3 Richte Deinen Internetzugang ein

Verbind Deinen Ultra Hub 7 per LAN-Kabel mit Deinem Laptop, siehe Kapitel 2.4 "Geräte mit LAN-Kabel anschließen" auf Seite 17.

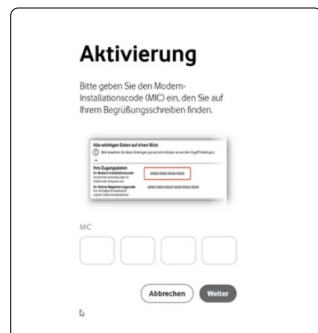
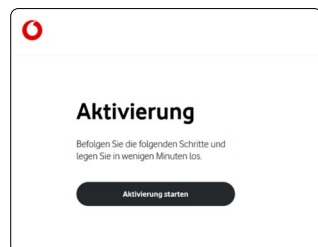
Oder per WLAN mit Deinem Smartphone oder Tablet, siehe Kapitel 3.1 "Verbinden mit WLAN" auf Seite 21.

i Möglicherweise erhältst Du eine **Warnmeldung**, dass Dein Internetzugang eingeschränkt ist. Das ist normal, weil Du den Internetzugang in diesem Schritt erst einrichtest. Je nach verwendetem Endgerät kannst Du die Meldung einfach schließen oder eine Auswahl treffen. Wähl entweder die Option "Ohne Internet verwenden" oder "Netzwerk im Istzustand verwenden" aus. **Achte darauf, dass Du mit dem Router verbunden bleibst.**

Öffne Deinen Internetbrowser und gib in die Adresszeile **http://192.168.1.1** ein. Damit gelangst Du zur Startseite für die Aktivierung des Ultra Hub 7.

Klick dort auf **Aktivierung starten**.

Gib dann den 20-stelligen **Modem-Installationscode (MIC)** ein. Wähl **Weiter**.



Den Modem-Installationscode findest Du in Deinem Willkommensbrief von Vodafone sowie in der E-Mail oder SMS, die wir Dir am Tag vor der Aktivierung geschickt haben.

Du hast Deine Unterlagen nicht mehr? Dann forder einen neuen Modem-Installationscode in MeinVodafone an. Wähl dazu auf der MeinVodafone-Startseite Deinen Glasfaservertrag aus. Klick auf Installationscode anfordern. Du bekommst ihn dann innerhalb von 30 Minuten als SMS.

Der Modem-Installationscode wird geprüft und Dein Anschluss automatisch eingerichtet.

Wir installieren eventuell noch eine **neue Firmware** auf Deinem Ultra Hub 7. Währenddessen **startet das Gerät mehrmals neu** und die LED kann zwischendurch kurz weiß leuchten sowie blau und rot blinken.

Bitte warte, bis der Vorgang vollständig abgeschlossen ist. Dein Ultra Hub 7 ist bereit, wenn die vordere LED **dauerhaft weiß** leuchtet. Das kann bis zu 15 Minuten dauern.

Nachdem die Einrichtung vollständig abgeschlossen wurde, wird die Seite **"Fertigstellen"** angezeigt. Klick dort auf **Fertig**. Damit kommst Du zum Menü des Ultra Hub 7.

Jetzt kannst Du mit dem **Router-Passwort** (Web UI Password) auf das Menü des Ultra Hub 7 zugreifen und weitere persönliche Einstellungen vornehmen. Das Router-Passwort findest Du auf der Unterseite Deines Ultra Hub 7 und auf der beiliegenden Wi-Fi Card.

2.4 Geräte mit LAN-Kabel anschließen

Laptops, PCs und andere Netzwerkgeräte lassen sich ganz einfach per LAN-Kabel mit dem Ultra Hub 7 verbinden.

Anforderungen

- Dein Netzwerkgerät - z.B. Computer oder Spielekonsole – und der Ultra Hub 7 müssen einen freien **LAN**-Anschluss (Ethernet) haben.
- Das Netzwerkgerät muss die IP-Adresse automatisch beziehen. Dies sollte die Standardeinstellung sein.

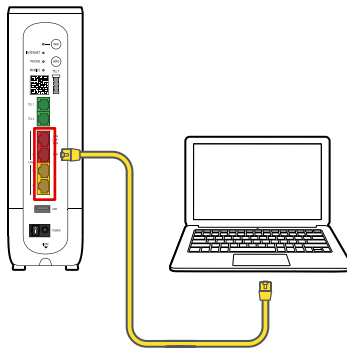
LAN-Kabel

Ein Kabel mit gelben Steckern wurde mitgeliefert. Das ist das LAN-Kabel. Mit dem schließt Du ein Gerät in Deinem lokalen Netzwerk an. Zum Beispiel einen Computer oder einen LAN-Drucker.

So geht's

Steck ein Ende des LAN-Kabels in einen der gelben oder roten LAN-Anschlüsse am Ultra Hub 7. Das sind die rechteckigen Anschlüsse hinten mittig.

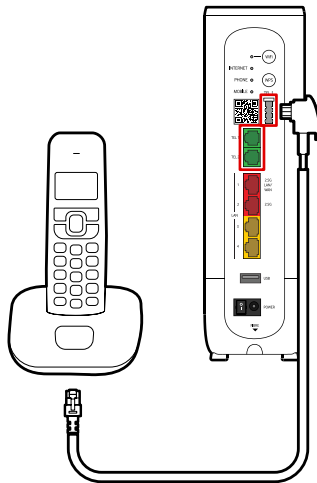
- 1 Verbind das andere Ende des LAN-Kabels mit Deinem Netzwerkgerät.
- 2 Das Gerät ist jetzt mit dem Netzwerk verbunden.



So stellst Du eine stabile und schnelle Verbindung her – ideal für datenintensive Anwendungen und zuverlässiges Arbeiten im Heimnetz.

2.5 Telefongeräte anschließen

Schließ ein kabelgebundenes Telefon, eine DECT-Basisstation, ein Faxgerät oder einen Anrufbeantworter einfach an eine der beiden grünen RJ11-Buchsen (TEL 1 oder TEL 2) an. Das sind die viereckigen Buchsen hinten oben am Ultra Hub 7. Oder an die TAE-Buchse (TEL 1). Das ist die längliche Buchse ganz oben auf der Rückseite.



Über die Benutzeroberfläche Deines Ultra Hub 7 kannst Du im Menü **Telefon** individuelle Einstellungen für den Telefon-Anschluss festlegen. Mehr Infos findest Du im Kapitel „Menü Telefon“ auf Seite 33.

3.0 WLAN

In diesem Kapitel findest Du Informationen zur Nutzung der WLAN-Funktionen des Ultra Hub 7.

Ultra Hub 7 mit Wi-Fi 7

Der Ultra Hub 7 bietet Dir zwei Zugangspunkte auf zwei WLAN-Frequenzen:

- 5 GHz – für besonders schnelle Verbindungen
- 2,4 GHz – für besonders große Reichweite

Beide Zugangspunkte erscheinen unter einem gemeinsamen WLAN-Namen. Dank Band Steering verbindet sich Dein Gerät automatisch mit dem Zugangspunkt, der gerade die beste Leistung bietet.

Dein Ultra Hub 7 unterstützt den neuesten WLAN 7 Standard mit Multi-Link Operation (MLO). Damit können kompatible Geräte beide Frequenzbänder gleichzeitig nutzen – für mehr Leistung und Stabilität:

- Mehr Speed: Höherer Gesamtdurchsatz durch parallele Nutzung beider Frequenzbereiche
- Weniger Wartezeit: Geringere Latenz, da Datenströme schneller verarbeitet werden
- Stabile Verbindung: Bei Störungen wechselt Dein Gerät automatisch zum anderen Band
- Nahtlos verbunden: Bandwechsel ohne erneute Verbindung – für unterbrechungsfreies Surfen

Ein- oder Ausschalten des WLAN

Du hast verschiedene Möglichkeiten, das WLAN ein- oder auszuschalten:

- **Drück die Wi-Fi-Taste am Ultra Hub 7.**
oder
- **Deaktivier das WLAN über die Benutzeroberfläche.**
oder
- **Deaktivier es über die UltraConnect-App.**
oder
- **Aktivier den WLAN-Zeitplan in der UltraConnect-App.**

Standard-WLAN-Einstellungen

Die Standard-WLAN-Einstellungen findest Du:

- Auf dem Produkt-Etikett auf der Unterseite des Ultra Hub 7.
- Auf der mitgelieferten Wi-Fi Card.
Weitere Infos findest Du unter "Produkt-Etikett" auf Seite 8.

3.1 Verbinden mit WLAN

So geht's

Du hast folgende Möglichkeiten:

- Verbind Dein Gerät über **WPS** mit dem Ultra Hub 7.
Weitere Infos findest Du unter "3.1.1 Verbindung mit WLAN über WPS" auf Seite 22.
- Verbind Dein Gerät **manuell**.
Weitere Infos findest Du unter "3.1.2 Manuelles Verbinden mit WLAN" auf Seite 24.
- Scann den **QR-Code** auf der Wi-Fi Card oder auf der Rückseite des Ultra Hub 7 mit Deinem Gerät.
Weitere Infos findest Du unter "3.1.3 Verbinden mit dem WLAN über den QR-Code" auf Seite 25.

3.1.1 Verbinden mit WLAN über WPS

WPS

Mit Wi-Fi Protected Setup (WPS) verbindest Du neue WLAN-Geräte sicher und bequem mit Deinem Heimnetzwerk – ganz ohne manuelle Eingabe von Netzwerkname, WLAN-Schlüssel oder Verschlüsselungsart. Drück die WPS-Taste an Deinem WLAN-Gerät und am Ultra Hub 7, um beide Geräte zu verbinden. Diese Methode wird oft als WPS Push Button Configuration (PBC) bezeichnet.

Anforderungen

- Dein WLAN-Gerät muss WPS unterstützen. Sieh in der Anleitung zu Deinem WLAN-Gerät.



Diese Betriebssysteme unterstützen WPS intern:

- Windows unterstützt WPS bis einschließlich Windows 10.
 - Android unterstützt WPS bis einschließlich Android 8.
 - Mac OS X and iOS unterstützen WPS nicht.
- Der Ultra Hub 7 nutzt die Standardverschlüsselung WPA2 und WPA3.
 - Die WPS-Funktion muss am Ultra Hub 7 aktiviert sein. Das ist die Standardeinstellung.

WLAN-Gerät über WPS verbinden



Bevor Du beginnst: Schau Dir an, wie Du WPS an Deinem WLAN-Gerät startest. Weitere Infos dazu findest Du in der Anleitung zu Deinem WLAN-Gerät.



So geht's

1 Drück die WPS-Taste am Ultra Hub 7.

Die Front-LED blinkt jetzt lila. Der Ultra Hub 7 sucht jetzt nach einem WLAN-Gerät im WPS-PBC-Modus. Du hast 2 Minuten Zeit, um WPS am WLAN-Gerät zu starten.

2 Start WPS-PBC auf Deinem WLAN-Gerät.

Je nach Gerät kannst Du das auf unterschiedliche Weise tun:

- WPS-Taste drücken
- WPS (PBC) über die Benutzeroberfläche starten
- Liste der verfügbaren Netzwerke öffnen und den WLAN-Namen auswählen, der auf dem Produktetikett steht

3 Der Ultra Hub 7 überträgt die WLAN-Einstellungen.

Das WLAN-Gerät erhält automatisch alle nötigen Einstellungen.

4 Verbindung erfolgreich?

Dein WLAN-Gerät zeigt an, dass es jetzt mit dem Netzwerk verbunden ist.



Falls es nicht geklappt hat, findest Du Tipps zur Fehlerbehebung unter "Probleme bei der Verbindung mit WLAN über WPS" auf Seite 43.


3.1.2 Manuelles Verbinden mit WLAN

Du brauchst dafür:

- **Den WLAN-Namen (SSID)**
- **Das WLAN-Passwort**

Du nutzt die Standard-Einstellungen des Ultra Hub 7? Dann findest Du WLAN-Name und Passwort auf dem Produkt-Etikett auf der Unterseite des Ultra Hub 7 oder auf der Wi-Fi Card.

Mehr Infos dazu gibt's auf Seite 8 unter "Produkt-Etikett."

-  Du hast Dein WLAN-Passwort geändert oder brauchst den aktuellen WLAN-Namen? Dann schau einfach in die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7. Dort findest Du alle aktuellen WLAN-Einstellungen – schnell und übersichtlich.
Mehr Infos dazu gibt's auf Seite 41 unter "WLAN-Passwort vergessen?"

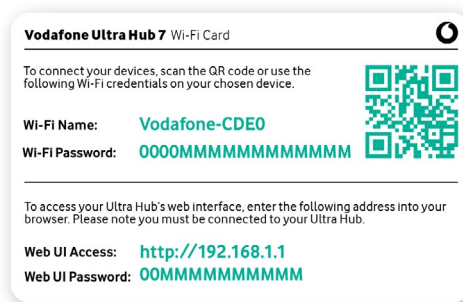
3.1.3 Verbinden mit dem WLAN über den QR-Code

Den QR-Code findest du hier:

- auf der Wi-Fi Card
- auf der Rückseite vom Ultra Hub 7

Scann den QR-Code mit Deinem Smartphone.

So überträgt Dein Gerät die WLAN-Einstellungen automatisch – ganz ohne Passwort-Eingabe.



! Das Verbinden Deines Geräts durch Scannen des QR-Codes funktioniert nur, wenn Du den WLAN-Namen und das WLAN-Passwort nicht geändert hast.

3.2 Hinzufügen eines Gast-WLAN

Mit dem Ultra Hub 7 kannst Du ein Gast-WLAN einrichten. Dieses ist vollständig von Deinem privaten Heimnetzwerk getrennt. Geräte, die mit dem Gast-WLAN verbunden sind, können nur auf das Internet zugreifen. Aber nicht auf andere Geräte in Deinem Heimnetzwerk.

So geht's

- 1** Geh auf die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7.
Weitere Infos findest Du unter "So greifst du auf die Benutzeroberfläche zu" auf Seite 28.
- 2** Klick auf **WLAN**. Die Seite **Allgemein** öffnet sich.
- 3** Wähl die Option **Gast-WLAN aktivieren** aus.
- 4** Unter Konfiguration findest Du den Bereich **Gast-WLAN**. In dem kannst Du die Einstellungen Deines Gast-WLANs ändern. Gib einen **WLAN-Namen** ein.
Und klick auf **Passwort ändern**, um ein WLAN-Passwort einzugeben.



Das WLAN-Passwort muss zwischen 12 und 63 Zeichen lang sein und sowohl Klein- als auch Großbuchstaben sowie mindestens eine Zahl enthalten.

- 5** Klick auf **Anwenden**.
- 6** Dein WLAN-Gastnetzwerk ist jetzt einsatzbereit.

3.3 Sekundär-WLAN

Was ist das Sekundär-WLAN – und wofür brauchst Du es?

Das Sekundär-WLAN ist ein zusätzliches WLAN auf Deinem Ultra Hub 7, das parallel zum Haupt-WLAN läuft. Es ist **nicht** mit dem Gast-WLAN zu verwechseln.

Du nutzt das Sekundär-WLAN, wenn Du ältere Geräte oder Smart-Home-Komponenten ins WLAN bringen möchtest. Es funktioniert wie ein **Kompatibilitätsmodus** und hilft Dir, Verbindungsprobleme zu vermeiden.

Ein Vorteil: Du kannst die beiden Frequenzbänder **2,4 GHz** und **5 GHz** trennen und ihnen **unterschiedliche WLAN-Namen** geben. So verbindest Du Deine Geräte gezielt mit dem passenden Band – besonders hilfreich, wenn die Verbindung über das Haupt-WLAN nicht stabil oder nicht möglich ist.

Welches WLAN soll ich nutzen?

Für die normale Internetnutzung ist das Haupt-WLAN ideal. Das Sekundär-WLAN kommt zum Einsatz, wenn Du Verbindungsprobleme hast oder ältere Geräte ins Netz bringen willst.

Wie kann ich das Sekundär-WLAN aktivieren?


- 1** Geh auf die **Benutzeroberfläche** des Ultra Hub 7.
- 2** Klick auf **WLAN**. Die Seite Allgemein öffnet sich.
- 3** Aktivier die Option **Sekundär-WLAN**. Damit schaltest Du das zusätzliche WLAN-Netz ein.
- 4** Wähle darunter **SSID aufteilen**. Jetzt kannst Du den Frequenzbändern 2,4 GHz und 5 GHz unterschiedliche WLAN-Namen geben – ideal, wenn Du Geräte gezielt verbinden möchtest.
- 5** Passe die Einstellungen im Bereich **Sekundär-WLAN an**. Hier legst Du Namen, Passwort und weitere Optionen für Dein Sekundär-WLAN fest.
- 6** Klick auf **Anwenden**.
- 7** Dein Sekundär-WLAN ist jetzt einsatzbereit.

4.0 Benutzeroberfläche Ultra Hub 7

Über die Ultra Hub 7-Benutzeroberfläche im Browser nimmst Du persönliche Einstellungen an Deinem Ultra Hub 7 vor.

So greifst Du auf die Benutzeroberfläche zu

- 1 Verbind Dein Gerät per LAN oder Haupt-WLAN mit dem Ultra Hub 7.
- 2 Öffne Deinen Internetbrowser und gib in die Adresszeile <http://192.168.1.1> ein.
Damit gelangst Du auf die Willkommensseite.
- 3 Gib hier das Router-Passwort ein und klick auf **Anmelden**.

 Dein Passwort findest Du auf der Unterseite Deines Ultra Hub 7 – oder auf der mitgelieferten Karte.

- 4 Du gelangst auf die Übersichtsseite. Dort findest Du die mit Deinem Ultra Hub 7 verbundenen Geräte.

Ändern des Router-Passworts

Wenn Du das Standard-Anmeldepasswort (**Router-Passwort**) ändern möchtest:

Klick im oberen Menü auf **Einstellungen**.

- 1** Klick auf der Seite **Passwort** auf **Passwort ändern**.
- 2** Es öffnet sich ein Popup-Fenster. Gib jetzt das aktuelle und Dein neues Passwort ein. Beachte dabei die Sicherheitsempfehlungen.
- 3** Gib dann das neue Passwort nochmal ein.
- 4** Klick dann auf **Anwenden**. So werden Deine Änderungen übernommen.
- 5** Es öffnet sich ein Bestätigungsfenster. Nachdem Du auf **OK** geklickt hast, wirst Du automatisch abgemeldet.

Fertig! Du hast Dein Passwort geändert. Ab jetzt meldest Du Dich mit Deinem neuen Passwort an.



Schreib Dir am besten Dein neues Passwort auf. Dafür kannst Du die mitgelieferte Karte nutzen.

4.1 Struktur der Benutzeroberfläche

Über die Benutzeroberfläche konfigurierst Du den Ultra Hub 7 in Deinem Browser.

The screenshot shows the web interface for configuring a Vodafone Ultra Hub 7. The interface is divided into several sections, each highlighted with a red box and a letter:

- A**: The top navigation bar (Hauptmenü) containing links: Übersicht, Telefon, Internet, **WLAN** (highlighted), Einstellungen, and Status & Hilfe.
- B**: The 'Experten-Modus' (Expert Mode) toggle switch, which is currently turned off.
- C**: The user profile icon, a notification bell, and the German flag.
- D**: The main content area, which is the 'Allgemein' (General) settings page.
- E**: The left sidebar menu, which includes: Allgemein (highlighted), WPS, WLAN-Einstellungen, WLAN-Scanner, and Band Steering.
- F**: The 'Allgemein' settings page content, which includes:
 - A heading 'Allgemein' and a sub-heading 'Dein Vodafone Ultra Hub 7 unterstützt die anerkannten WLAN-Standards inklusive Wi-Fi 7. Der Router macht das Verbinden Deiner Geräte mit dem WLAN ganz einfach.'
 - Three toggle switches: 'WLAN aktivieren' (checked), 'WLAN Ein/Aus-Taste am Vodafone Ultra Hub 7 aktivieren' (unchecked), and 'Sekundär-WLAN aktivieren (WLAN-Kompatibilitätsmodus)' (unchecked).
 - Two columns for configuring the main and guest WLAN networks. The 'Haupt-WLAN' column shows 'SMAL Galaxy' as the name, '2.4 GHz / 5 GHz' as the frequency, and 'WPA2+WPA3' as the security protocol. The 'Gast-WLAN' column shows 'SMAL Guests' as the name, '2.4 GHz / 5 GHz' as the frequency, and 'WPA2+WPA3' as the security protocol.
 - Buttons for 'Passwort ändern' (Change Password) and 'Anwenden' (Apply).

Hauptmenü (Element A)

Hier navigierst Du durch die Hauptpunkte der Benutzeroberfläche.

This close-up shows the navigation bar with the Vodafone logo on the left and the following links: Übersicht, Telefon, Internet, **WLAN**, Einstellungen, and Status & Hilfe.

Ansichtsmodi (Element B)

Du kannst wählen zwischen:

- **Standard-Modus:** Die am häufigsten genutzten Funktionen werden angezeigt.
- **Experten-Modus:** Komplexere Funktionen werden angezeigt.

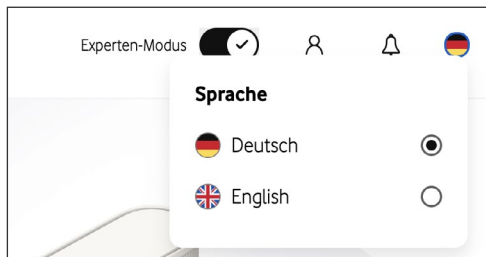
Mein Profil (Element C)

Hier kannst Du:

- Dein **Passwort ändern**, um das Passwort zur Anmeldung auf der Benutzeroberfläche zu ändern.
- Dich **abmelden**, um Deine Sitzung zu beenden.

Sprache (Element D)

Du kannst die Sprache der Benutzeroberfläche oben rechts ändern. Klick dazu auf das Ländersymbol und wähl die Sprache aus.



Linkes Menü (Element E)

Hier navigierst Du durch die Unterpunkte des ausgewählten Menüs.

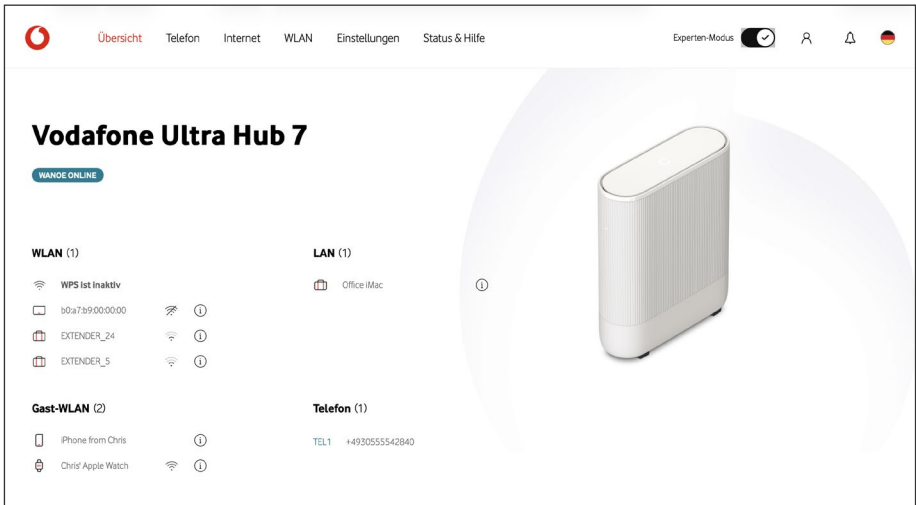
Weitere Infos findest Du unter "4.2 Menüpunkte" auf Seite 32.

Inhaltsbereich (Element F)

In diesem Bereich kannst Du die verfügbaren Einstellungen einsehen und bearbeiten.

4.2 Menüpunkte

Die **Übersichtsseite** ist die Startseite der Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7. Hier findest Du verbundenen Geräte und Dienste Deines Netzwerks, gruppiert nach Verbindungstyp.



Aktivier den Experten-Modus, um alle nachfolgend beschriebenen Menüpunkte auf der Benutzeroberfläche sichtbar zu machen. Klick dazu auf den Schieberegler oben rechts im Bildschirm.

Menü „Telefon“

Klick im oberen Menü auf Telefon für folgende Menüpunkte:

Element	Beschreibung	Modus
Anrufliste	In der Anrufliste findest Du eine chronologische Darstellung Deiner Anrufe, sortiert nach Typ (abgehend, ankommend, verpasst) und ergänzt um das Datum, die Uhrzeit und die Gesprächsdauer.	Alle
Telefon-Einstellungen	Für TEL 1 und TEL 2 kannst Du festlegen: <ul style="list-style-type: none">• Ob Anklopfen bei eingehenden Anrufen aktiv sein soll.• Ob Deine Rufnummer bei ausgehenden Anrufen angezeigt oder unterdrückt wird.	Alle
Rufnummern	Mit dieser Option kannst Du Telefonnummern mit einem Namen speichern und so leichter zuordnen. <ul style="list-style-type: none">• Ankommend: Hier kannst Du für jede Deiner Rufnummern festlegen, ob eingehende Anrufe auf TEL 1 und/oder TEL 2 klingeln sollen.• Abgehend: Hier kannst Du für die an TEL 1 und TEL 2 angeschlossenen Geräte festlegen, welche Rufnummer bei ausgehenden Anrufen verwendet werden soll.	Experte
Rufnummern-sperre	Hier kannst Du für eingehende und ausgehende Anrufe vordefinierte und individuelle Sperren einrichten – z. B. für Auslandsgespräche, Sonderrufnummern oder bestimmte Telefonnummern.	Alle
Schnellwahl	Mit dieser Funktion werden häufig gewählte Rufnummern zwischengespeichert, um den Wählvorgang zu beschleunigen.	Experte

Menü „Internet“

Klick im oberen Menü auf **Internet** für folgende Menüpunkte:

Element	Beschreibung	Modus
Port-Forwarding	Konfigurier folgende Optionen: <ul style="list-style-type: none">• Port-Forwarding (Anschluss-Weiterleitung), um eingehenden Internetdatenverkehr, der an einem bestimmten Anschluss ankommt, an eine interne IP-Adresse weiterzuleiten• Port-Triggering (Anschluss-Auslösung), um eine Reihe dynamischer Regeln für die Portweiterleitung zu definieren, die aktiviert werden, sobald ein Gerät Datenverkehr über einen bestimmten Anschluss – den Auslöseranschluss – ins Internet sendet.	Experte
Firewall	Schalt die Firewall des Ultra Hub 7 ein oder aus. Wir empfehlen Dir dringend, die Firewall nicht zu deaktivieren.	Alle
IPv6 Host Exposure	Ermöglicht Dir, externe Computer mit Deinem privaten Netzwerk zu verbinden. Nutz die Freigabe von Hosts, um eingehende Verbindungen zu Diensten für bestimmte Geräte in Deinem LAN zu erlauben.	Alle
Geräte blockieren	Leg fest, welche Geräte keinen Zugriff auf das Internet erhalten. Die Identifikation erfolgt über die MAC-Adresse des jeweiligen Geräts. Wichtig: Achte darauf, dass bei den Geräten, die Du blockieren möchtest, in den WLAN-Einstellungen keine zufälligen MAC-Adressen aktiviert sind, sondern die tatsächliche Geräte-MAC-Adresse verwendet wird. So stellst Du sicher, dass die Blockierung zuverlässig funktioniert. Du kannst bis zu 32 Geräte sperren.	Experte

Element	Beschreibung	Modus
DMZ	Gib ein Gerät in Deinem Netzwerk für alle ein- und ausgehenden Internet-Verbindungen frei – zum Beispiel einen Computer.	Experte
DynDNS	Gib einen DNS-Hostnamen an – zum Beispiel "myrouter.dyndns.org". So weist Du Deine öffentliche IP-Adresse zu. Also die IP-Adresse, die der Ultra Hub 7 für die Kommunikation über das Internet nutzt.	Alle

Menü „WLAN“

Klick im oberen Menü auf **WLAN** für folgende Menüpunkte:

Element	Beschreibung	Modus
Allgemein	Hier kannst Du Dein WLAN ein- und ausschalten sowie ein Gast- oder Sekundär-WLAN einrichten. Außerdem lassen sich die Namen, Passwörter und Sicherheitseinstellungen Deiner WLAN-Netzwerke ganz einfach anpassen.	Alle
WPS	Das kannst Du machen: <ul style="list-style-type: none">• WPS aktivieren oder deaktivieren• Eine WPS-Verbindung starten• Vor dem Start der WPS-Verbindung auswählen, mit welchem WLAN (z. B. Haupt- oder Gast-WLAN) das Gerät verbunden werden soll	Alle
WLAN-Einstellungen	Hier kannst Du erweiterte Einstellungen für beide WLAN-Frequenzbereiche vornehmen – darunter: <ul style="list-style-type: none">• Wahl des WLAN-Modus• Auswahl des WLAN-Kanals• Festlegung der Bandbreite• Aktivierung oder Deaktivierung des DFS-Modus	Experte
WLAN-Scanner	Hier siehst Du alle aktiven WLAN-Netzwerke in der Umgebung Deines Vodafone Ultra Hub 7. Wähle das Menü für die 2,4-GHz- oder 5-GHz-Frequenz, um Dir die Netzwerke anzeigen zu lassen, die auf dem jeweiligen Frequenzband aktiv sind.	Experte
Band Steering	Standardmäßig steuert Dein Ultra Hub 7, ob Deine Geräte über das 2,4-GHz- oder das 5-GHz-Frequenzband verbunden werden – je nachdem, welches die bessere Verbindung bietet. Hier kannst Du einzelne Geräte vom Band Steering ausnehmen. Diese Geräte wählen dann selbst, mit welchem Frequenzband sie sich verbinden möchten.	Experte

Menü „Einstellungen“

Klick im oberen Menü auf **Einstellungen** für folgende Menüpunkte:

Element	Beschreibung	Modus
Passwort	Mit dieser Option kannst Du das Passwort für die Benutzeroberfläche Deines Ultra Hub 7 ändern, mit dem Du Dich am Router anmeldest. Weitere Infos findest Du unter “Ändern des Router-Passworts” auf Seite 29.	Alle
LED-Einstellungen	Hier hast Du die Möglichkeit, alle LEDs an Deinem Ultra Hub 7 vollständig zu deaktivieren.	Alle
HTTPS über LAN	Aktivier die HTTPS-Verbindung, um über LAN und Port 443 auf das Setup-Menü zuzugreifen.	Alle
Lokales Netzwerk	Mit dieser Option kannst Du die IP-Adressen konfigurieren, die in Deinem Heimnetzwerk genutzt werden. <ul style="list-style-type: none">• Um die Netzwerkeinstellungen zu konfigurieren.• Um die DHCP-Server-Parameter zu konfigurieren.• Um eine statische IP-Adresse hinzuzufügen.	Experte
UPnP	Aktivier IGD UPnP, damit lokale UPnP-Steuerpunkte verschiedene Aktionen ausführen können.	Experte
Neustart	Mit dieser Option kannst Du Deinen Router neu starten oder alle Einstellungen auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.	Alle
WLAN-Zeitplaner	Mit dem WLAN-Zeitplaner kannst Du Dein WLAN automatisch zu bestimmten Zeiten aktivieren oder deaktivieren – ganz nach Deinem Bedarf. Die gewünschten Zeitfenster legst Du bequem in der UltraConnect-App fest. So bleibt Dein WLAN nur dann aktiv, wenn Du es wirklich brauchst. Über den Schalter in der Benutzeroberfläche kannst Du den Zeitplaner jederzeit pausieren. Das WLAN wird dann wieder dauerhaft eingeschaltet – unabhängig vom eingestellten Zeitplan.	Alle

Menü „Status & Hilfe“

Klick im oberen Menü auf **Status & Hilfe** für folgende Menüpunkte:

Element	Beschreibung	Modus
Status	Übersicht über alle Parameter Deines Routers. <ul style="list-style-type: none">• Telefonie-Status: Zeigt den Status Deiner Rufnummern und Telefon-Anschlüsse an.• Lokaler Netzwerk-Status: Zeigt Informationen über die mit Deinem Netzwerk verbundenen Geräte an.	Alle
Über	Ermöglicht Dir, die Open-Source-Dokumentation einzusehen.	Alle
Ereignisprotokoll	Zeigt die vom Ultra Hub 7 aufgezeichneten Ereignisse an.	Alle
Diagnose	Enthält folgende Diagnosewerkzeuge: <ul style="list-style-type: none">• Ping• DNS Test	Experte

5.0 Hilfe

In diesem Kapitel findest Du Lösungen für Probleme, die bei der Installation, Konfiguration oder Nutzung des Ultra Hub 7 auftreten können.

Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, wend Dich an den Kundenservice.

Thema	Seite
5.1 Allgemeine Probleme mit dem Ultra Hub 7 beheben	35
5.2 Probleme bei WLAN-Verbindungen beheben	37
5.3 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen	41

5.1 Allgemeine Probleme mit dem Ultra Hub 7 beheben

Keine LED leuchtet – Ultra Hub 7 funktioniert nicht

Prüf, ob

- der Ultra Hub 7 an eine Steckdose angeschlossen ist.
- Du das richtige Netzteil für den Ultra Hub 7 verwendest – Nutz nur das mitgelieferte Netzteil.

i Die Leistungsdaten des Ultra Hub 7 sind auf dem Typenschild des Ultra Hub 7 angegeben. Nutz nur das mitgelieferte Netzteil.

- der Ultra Hub 7 über den Kippschalter auf der Rückseite eingeschaltet ist. Dafür muss der Kippschalter auf der Rückseite nach unten auf I gedrückt sein.
- die Status-LEDs aktiviert sind.



Um zu prüfen, ob die Status-LEDs aktiviert sind:

- 1** Geh auf die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7.
Weitere Infos findest Du unter "So greifst Du auf die Benutzeroberfläche zu" auf Seite 28.
- 2** Klick im oberen Menü auf **Einstellungen** und dann im linken Menü auf **LED-Einstellungen**.
- 3** Prüf, ob die Option **Alle LEDs aktivieren** eingeschaltet ist.
- 4** Klick auf **Anwenden**.



Du kannst den Ultra Hub 7 auch neu starten, indem Du kurz den Netzstecker ziehst. Nach dem Neustart werden die LEDs automatisch wieder aktiviert.

Benutzeroberfläche lässt sich nicht öffnen

Wenn Du nicht auf die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7 zugreifen kannst, prüf zunächst, ob Du korrekt mit dem Router verbunden bist:

- Stell sicher, dass Du über LAN oder das Haupt-WLAN verbunden bist.
- Über das Gast-WLAN ist kein Zugriff auf die Benutzeroberfläche möglich.

Falls die Oberfläche trotzdem nicht lädt:

- Wechsle den Internetbrowser und versuche es erneut.
- Wenn das nicht hilft, setz den Router auf die Werkseinstellungen zurück.

Weitere Informationen findest Du unter "5.3 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen" auf Seite 45.

5.2 Probleme bei WLAN-Verbindungen beheben

WLAN-Passwort vergessen?

Wenn Du die WLAN-Einstellungen nicht individuell angepasst hast, verwendet der Ultra Hub 7 automatisch die werkseitig voreingestellten Standardwerte. Du findest sie hier:

- Auf dem Produkt-Etikett des Ultra Hub 7
- Auf der mitgelieferten Wi-Fi Card

Wenn Du die Einstellungen geändert hast, geh wie folgt vor:

- 1 Verwend ein Gerät mit Internetbrowser – z. B. Smartphone, Tablet oder Notebook – das bereits mit dem WLAN des Ultra Hub 7 verbunden ist.



Falls kein Gerät verbunden ist, schließ eines per LAN-Kabel an. Weitere Infos findest Du unter "2.4 Geräte mit LAN-Kabel anschließen" auf Seite 17.

- 2 Öffne die Benutzeroberfläche.
Weitere Infos findest Du unter "So greifst Du auf die Benutzeroberfläche zu" auf Seite 28.
- 3 Klick im oberen Menü auf **WLAN**. Auf der Seite **Allgemein** im Abschnitt **Haupt-WLAN** findest Du das WLAN-Passwort. Um das Passwort anzuzeigen, setz das Häkchen bei **Zeichen einblenden**.

WPS startet nicht

Damit die WPS-Funktion genutzt werden kann, müssen zwei Voraussetzungen erfüllt sein:

- Das WLAN am Ultra Hub 7 muss aktiviert sein.
- Die WPS-Funktion muss in der Benutzeroberfläche eingeschaltet sein.

1 WLAN aktivieren – zwei Möglichkeiten:



Wenn das WLAN deaktiviert ist, leuchten sowohl die WLAN-LED auf der Rückseite als auch die LED auf der Vorderseite des Ultra Hub 7 orange.

- Aktivierung über die WLAN-Taste am Gerät:
Drück die WLAN-Taste auf der Rückseite des Ultra Hub 7, bis die WLAN-LED durchgehend grün leuchtet.
- Aktivierung über die Benutzeroberfläche:
Öffne die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7.
Klick im oberen Menü auf **WLAN**. Seite **Allgemein** öffnet sich.
Aktivier die Option **WLAN aktivieren** und klick auf **Anwenden**.

2 WPS-Funktion aktivieren:

- Klick im linken Menü auf **WPS**.
- Wähl **Haupt-WLAN** oder **Gast-WLAN** aus, je nachdem mit welchem WLAN Du Dein Gerät verbinden willst.
- Aktivier die WPS-Funktion und klick auf **Anwenden**.

Probleme bei der Verbindung mit WLAN über WPS

Wenn Du Dein WLAN-Gerät nicht über WPS verbinden kannst, probier bitte folgende Schritte:

- Stell Dein WLAN-Gerät näher an den Ultra Hub 7, um die Verbindung zu verbessern und starte die WPS-Verbindung am Ultra Hub 7 und Deinem Gerät erneut.
- Wenn die Verbindung weiterhin nicht funktioniert, verbinde Dein WLAN-Gerät manuell.
Weitere Informationen findest Du im Abschnitt "3.1.2 Manuelles Verbinden mit WLAN" auf Seite 24.

WLAN nicht verfügbar – So prüfst Du den Status

Wenn das WLAN des Ultra Hub 7 nicht mehr angezeigt wird:

- WLAN an Deinem Endgerät prüfen:
Ist WLAN an Deinem Gerät eingeschaltet und nutzt Du die korrekten Zugangsdaten?
- WLAN am Ultra Hub 7 prüfen:
WLAN ist dauerhaft deaktiviert: Erkennbar an einer orange leuchtenden Status-LED vorne und WLAN-LED hinten.
Drück die WLAN-Taste – Die WLAN-LED leuchtet grün. Die Status-LED auf der Vorderseite leuchtet weiß.

Alternativ:

- 1 Öffne die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7 (siehe "So greifst Du auf die Benutzeroberfläche zu", Seite 28).
- 2 Klick im oberen Menü auf **WLAN**. Seite **Allgemein** öffnet sich.
- 3 Aktiviere den Schalter **WLAN aktivieren** und stelle sicher, dass Haupt- und Gast-WLAN aktiv sind.
- 4 Klick auf **Anwenden**.

Möglicherweise ist Dein WLAN durch den WLAN-Zeitplaner temporär deaktiviert. Erkennbar an einer orange leuchtenden Status-LED vorne und grün leuchtender WLAN-LED hinten.

- Du kannst den WLAN-Zeitplaner in der Benutzeroberfläche ausschalten. Gehe dazu im oberen Menü auf **Einstellungen** und dann im linken Menü auf **LED-Einstellungen**. Deaktivier dort die Funktion **WLAN-Zeitplaner**.
- Alternativ kannst Du den WLAN-Zeitplaner ganz einfach in der UltraConnect-App ein- und ausschalten und die Zeiten anpassen.

Schlechte WLAN-Verbindung oder geringe Reichweite

Eine schwache WLAN-Verbindung oder geringe Reichweite liegt oft an einem ungünstig gewählten Standort des Routers. So stellst Du ihn optimal auf:

Optimaler Standort

- Platziere Deinen Ultra Hub 7 freistehend, zentral und leicht erhöht – ohne metallische Gegenstände in der Nähe.

Diese Orte solltest Du vermeiden:

- Hinter Metallobjekten wie Kühlschränken oder Metallschränken – sie schirmen das Funksignal ab.
- Auf dem Fußboden hinter dem PC oder Fernseher – die Funkwellen breiten sich dort schlecht aus.
- In oder hinter Möbeln oder unter Kissen – das WLAN wird gestört und der Router kann überhitzen.
- In der Nähe von schnurlosen Telefonen, Babyphones, Bluetooth-Geräten, Lautsprechern oder Mikrowellen – sie können das WLAN-Signal stören.
- Hinter Aquarien oder großen Pflanzen – Wasser hemmt die Ausbreitung der Funkwellen.
- Im Keller – dort strahlt der Router kaum nach oben, Decken bremsen das Signal.
- In geschlossenen Möbeln oder zu nah an Heizquellen – das kann zu Überhitzung führen. Stell den Router senkrecht und sorg für gute Luftzirkulation.

5.3 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Komplettes Zurücksetzen auf Werkseinstellungen über die Benutzeroberfläche

So geht's

- 1 Geh auf die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7.
- 2 Klick im oberen Menü auf **Einstellungen**. Klick auf **Neustart**.
- 3 Klick unter **Werkseinstellungen** auf **Zurücksetzen** und dann auf **Anwenden**.
- 4 Du bekommst eine Mitteilung, dass Dein Ultra Hub 7 auf Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde. Der Ultra Hub 7 startet danach automatisch neu.

Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen über die RESET-Taste

So geht's

- 1 Schalt den Ultra Hub 7 ein.
- 2 Drück die **RESET-Taste** und halt sie mindestens 10 Sekunden lang gedrückt.
- 3 Lass sie dann los. Die Front-LED blinkt blau.



! Wenn Du die **Reset-Taste** weniger als 5 Sekunden gedrückt hältst, startet der Ultra Hub 7 einfach neu.

- 4 Der Ultra Hub 7 wird neu gestartet.

Vodafone Procurement Company S.à.r.l.
15 rue Edward Steichen
L-2540 Luxembourg
Grand-Duché de Luxembourg