



„Durch unseren SMS-Dienst können wir alle Eltern und Schüler rechtzeitig über einen wetterbedingten Schulausfall informieren.“

Gisbert Meistermann, Verwaltungsfachwirt und verantwortlicher Mitarbeiter der EDV-Abteilung des Landkreises Vechta

power to you

Referenzkunde



Organisation

Landkreis Vechta
Ravensberger Str. 20
49377 Vechta
www.landkreis-vechta.de

Branche

Öffentliche Verwaltung

Mitarbeiter

Über 550



Applikationspartner

CM Systemhaus GmbH
Halkettstraße 31
30165 Hannover
www.cmsnet.de

Vodafone-Anwendung

Vodafone CorporateSMS

SMS-Dienst informiert über Schulausfall

Die allgemein- und berufsbildenden Schulen im Landkreis Vechta werden von insgesamt rund 25.000 Schülern besucht. Etwa ein Viertel der Kinder und Jugendlichen nutzen für den täglichen Schulweg einen Schulbus. Um Schüler, Eltern und Lehrer im Falle wetterbedingter Schulausfälle, etwa bei Glatteis oder starken Schneefall, frühzeitig zu informieren, hat der Landkreis Vechta einen SMS-Infoservice eingeführt, der vom Vodafone-Partner CM Systemhaus GmbH realisiert wurde. Technische Basis für den Dienst ist eine Direktanbindung an das Mobilfunknetz von Vodafone.

Die Institution

Der Landkreis Vechta im Südwesten Niedersachsens zählt zu den Wachstumsregionen in Deutschland. Motoren dieser dynamischen Entwicklung sind vor allem die Ernährungsbranche, der Maschinen- und Anlagenbau, die Kunststofftechnik sowie die Bauwirtschaft. Der weitaus größte Teil der Beschäftigten ist im produzierenden Gewerbe tätig, danach folgen der Dienstleistungsbereich sowie Handel und Gastgewerbe.

Unter den knapp 140.000 Einwohnern der Region befindet sich ein deutlich höherer Anteil junger Menschen als im Bundesdurchschnitt. Viele besuchen eine allgemein- oder berufsbildende Schule. Aufgrund der weitläufigen Flächenstruktur sind viele Schüler darauf angewiesen, für die täglichen Fahrten zur Schule einen Bus oder private Fahrgemeinschaften zu nutzen. Deshalb sollten frühzeitig Informationen bereitstehen, wenn extreme Witterungsverhältnisse einen kreisweiten Ausfall des Schulunterrichts verursachen.

Die Lösung

Der Landkreis Vechta versteht sich als moderne Dienstleistungseinrichtung für Bürger und Gemeinden. Dazu gehört es auch, die betroffenen Bewohner des Landkreises schnell und zuverlässig über Entscheidungen der Kreisverwaltung zu informieren. Aus diesem Grund hat der Landkreis ein innovatives Informationssystem eingerichtet, das rechtzeitig über witterungsbedingte Schulausfälle informiert.

Bisher wurde die Entscheidung, die Schulen wegen extremer Wetterlagen ausfallen zu lassen, über Rundfunksender, das Internet und eine zentrale Hotline-Nummer der Verwaltung kommuniziert. Aufgrund der unvermeidlichen Zeitverzögerungen bei der Bearbeitung dieser Meldungen bestand allerdings die Gefahr, dass sich die Schüler trotz Schulausfall bereits auf dem Schulweg befanden oder sich berufstätige Eltern nicht rechtzeitig um eine Betreuungsmöglichkeit für ihre Kinder kümmern konnten. Deshalb hat der Landkreis Vechta die Entscheidung getroffen, ein wesentlich schnelleres, flexibleres und direkteres Benachrichtigungssystem auf Mobilfunkbasis einzuführen.

Bei dieser Lösung, die der Vodafone-Partner CM Systemhaus aus Hannover realisiert hat, werden Meldungen über den Schulausfall nun in Form von SMS-Mitteilungen versandt, die mit jedem Handy empfangen werden können. Ein kreisweiter Schulausfall wird nach der entsprechenden Entscheidung des zuständigen Amtsleiters am frühen Morgen praktisch ohne Zeitverzögerung kommuniziert. Es entsteht ein deutlicher Zeitvorteil, so dass sich die betroffenen Eltern, Schüler und Lehrer besser auf den geänderten Tagesverlauf einstellen können.

Informationsübermittlung via SMS

Entscheidet die Kreisverwaltung, dass der Schulbetrieb wegen der Wetterlage ausfallen muss, wird die rund um die Uhr besetzte Einsatzzentrale des Landkreises Vechta informiert. Diese kann die entsprechende Nachricht über eine geschützte Webseite eingeben und direkt per SMS absenden. Nutzer des Dienstes können die Kurzmitteilung auf ihrem Handy empfangen. Wie früher verbreiten zudem Radiostationen die Information zum Schulausfall. Ebenso kann das Internet und die Hotline-Rufnummer genutzt werden, um sich über Schulausfälle zu informieren.

Realisiert wurde der Dienst vom Vodafone-Applikationspartner CM Systemhaus GmbH, dessen Rechenzentrum direkt an die Kurzmitteilungszentrale im Vodafone-Netz angeschlossen ist. Mit Hilfe des Dienstes Vodafone CorporateSMS lassen sich so auch sehr hohe SMS-Volumina schnell und sicher abwickeln. Für diese Lösung musste der Landkreis Vechta keine eigene IT-Infrastruktur aufbauen. Kosten für entsprechende Investitionen und den laufenden Betrieb entfallen. Neben einem einmaligen Einrichtungspreis fallen für den Landkreis lediglich eine geringe monatliche Bereitstellungspauschale sowie die Kosten für den SMS-Versand an. Für Nutzer des Dienstes wird der Service kostenlos angeboten.

Einfache Anmeldung

Eltern oder Schüler, die den Dienst nutzen möchten, müssen sich lediglich auf den Internetseiten des Landkreises Vechta registrieren. Nach Eingabe der Handynummer und der betreffenden Schulform wird via SMS ein Registrierungscode an das Handy des Interessenten geschickt. Nach Bestätigung dieses Codes auf der Webseite ist die Anmeldung abgeschlossen. Auf Wunsch können sich die Nutzer jederzeit von dem SMS-Dienst abmelden.



„Die Lösung konnte in kürzester Zeit in Betrieb genommen werden. Der Dienst funktioniert ohne den Aufbau zusätzlicher IT-Ressourcen, bietet den Bürgern einen hohen Nutzen und lässt sich kostengünstig betreiben.“

Gisbert Meistermann, Verwaltungsfachwirt und verantwortlicher Mitarbeiter der EDV-Abteilung des Landkreises Vechta



Fällt die Schule wegen der Wetterlage aus? Der Landkreis Vechta informiert Eltern und Schüler frühzeitig – auch per SMS.

Vorteile der Lösung

- Kein Investitions- und Installationsaufwand, keine laufenden IT-Betriebskosten
- Durch Verwendung der Vodafone-Kurzmitteilungszentrale schnelle und zuverlässige SMS-Übertragung
- Frühzeitige Benachrichtigung über Schulausfall erleichtert Eltern und Schülern die Tagesplanung
- Sehr einfache Bedienbarkeit beim SMS-Versand
- Lösung lässt sich flexibel an Kundenbedürfnisse anpassen und leicht administrieren
- Nutzer können sich selbst im Internet an- und abmelden

Der Nutzen

Mit dieser innovativen SMS-Lösung können Eltern, Schüler und Lehrer deutlich schneller und flexibler über witterungsbedingte Schulausfälle informiert werden. Der Dienst kann mit jedem Handy in allen deutschen Mobilfunknetzen genutzt werden. Überflüssige und gefährvolle Fahrten zur Schule lassen sich vermeiden. Berufstätige Eltern erhalten die Möglichkeit, sich rechtzeitig um eine Betreuungsperson für ihre Kinder zu kümmern.

Zum Aufbau eines entsprechenden Informationssystems wird keine eigene Infrastruktur benötigt. Es handelt sich um eine komplett gehostete und gemanagte Lösung, die beim Landkreis Vechta innerhalb von nur einer Woche in den regulären Betrieb gehen konnte.

Durch die Verwendung der leistungsfähigen Kurzmitteilungszentrale im Vodafone-Netz werden die versandten Nachrichten schnell und zuverlässig übertragen. Die Bedienung und Administration erfolgt nutzerfreundlich über einen geschützten Webbereich, EDV-Kenntnisse oder speziell geschultes Personal für das Absetzen der Meldungen sind nicht erforderlich. Ein maßgeschneidertes Tarifangebot sorgt für geringe Kosten.

Fazit

Der Landkreis Vechta wurde vom Vodafone-Partner CM Systemhaus mit einem gemanagten SMS-Informationsdienst ausgestattet, der niedrige Kosten und einen hohen Nutzen mit kinderleichter Bedienung vereint. Voraussetzungen zur Nutzung des Dienstes durch die Anwender sind lediglich ein Internetanschluss sowie ein Handy.

Die Lösung lässt sich flexibel an die jeweiligen Anforderungen anpassen, die Einbindung weiterer Informationsdienste ist problemlos möglich. Investitions- und Betriebskosten, die für eigene IT-Infrastrukturen nötig wären, entfallen komplett. Die Lösung lässt sich schnell in Betrieb nehmen, einfach bedienen und flexibel administrieren.

Mehr Informationen erhalten Sie beim Vodafone-Vertrieb für öffentliche Auftraggeber unter **www.vodafone.de/kontakt-schule** oder senden Sie eine E-Mail an: **partnermanagement.de@vodafone.com**

Vodafone D2 GmbH · 40543 Düsseldorf