

A black and white photograph of two men in a professional setting. The man in the foreground, wearing glasses and a plaid shirt, is looking at a laptop screen. The man behind him is also looking at the screen. The man in the foreground is holding a white coffee cup. A red speech bubble graphic is overlaid on the image, containing the text 'Neue Funktionen im FKP Bestell-Center'.

**Neue Funktionen im
FKP Bestell-Center**





Tarifwechsel durchführen



Tarifwechsel – Übersicht

Nutzen Sie die neuen Funktionen des Tarifwechsels, um Ihre Verträge jetzt noch schneller und einfacher zu wechseln. Wie der neue Tarifwechsel funktioniert, sehen Sie in der folgenden Schritt-für-Schritt-Anleitung.

Der neue Tarifwechsel – in 3 Schritten:

Vertragsverlängerung (VVL)

- 1 Teilnehmer auswählen
- 2 Tarif auswählen
- 3 Bestellübersicht

XLSX-Datei hochladen **Weiter zu den Tarifen**

Neu: Laden Sie Ihre XLSX-Liste der zu wechselnden Teilnehmer mithilfe des Upload-Buttons hoch.

Es werden ausschließlich .xlsx-Dateien akzeptiert. Die Rufnummern sind in der Spalte A untereinander in folgendem Format einzufügen:

1721234567
1722345678
1723456789
1724567890



Tarifwechsel durchführen

Wählen Sie Ihre Teilnehmer aus

Bestellung | **Teilnehmer** | Rahmenvertrag | Administration | Dokumente | Reporting | Hilfe

Aktuelle Funktionen

- Verwaltung der Teilnehmer
 - Vertragsverlängerung (VVL)
 - VVL mit Hardware
 - VVL mit Hardwaregutschrift
 - VVL mit Hardwareabruf
 - VVL mit Tarifwechsel und Hardware
- Verwaltung der Tarife
 - Vertragsverlängerung
- Einführung des neuen

Teilnehmer-Verwaltung

- Hardwareoption abrufen
- Tarifwechsel**
- Tarifooptionen verwalten
- Teilnehmerverwaltung
- Simkartentausch
- UltraCard verwalten
- Einzelverbindungs-nachweis verwalten

1. Teilnehmer > Tarifwechsel

1. Teilnehmer auswählen

Bitte wählen Sie die Teilnehmer für die Verwaltung der Tarifooptionen aus.

Alle Teilnehmer ausgewählt

43 Teilnehmer gefunden

Ansichtsoptionen

Ergebnisse pro Seite: 5

1 2 3 4 5 6 7 ... 9

Auswählen	Kundennummer	Rufnummer	Tarifname	Tarifooptionen
<input checked="" type="checkbox"/>	12345	1234567891234	Bus Allnet Basic 60/1 SIM	17 Tarifooptionen
<input checked="" type="checkbox"/>	12345	1234567891235	Bus Allnet Basic 60/1 SIM	23 Tarifooptionen
<input checked="" type="checkbox"/>	12345	1234567891236	Bus Allnet Basic 60/1 SIM	16 Tarifooptionen
<input checked="" type="checkbox"/>	12345	1234567891237	VF Red Business Data S SIM	17 Tarifooptionen
<input checked="" type="checkbox"/>	12345	1234567891238	VF Red Business Data S SIM	19 Tarifooptionen

Ergebnisse pro Seite: 5

1 2 3 4 5 6 7 ... 9

XL SX-Datei hochladen

Weiter zu den Tarifen

2. Zur Auswahl der Teilnehmer stehen Ihnen verschiedene Suchmöglichkeiten, z. B. die Eingabe der Kunden- oder Rufnummer, zur Verfügung.

3. Die linke Spalte ist für die Teilnehmerauswahl. Das Häkchen wählt alle aus. Das „x“ hebt die Auswahl wieder auf. Mithilfe des XLSX-Buttons werden die zu wechselnden Teilnehmer automatisch ausgewählt.

4. Nachdem Sie ihre Teilnehmer ausgewählt haben klicken Sie auf „Weiter zu den Tarifen“.



Tarifwechsel durchführen

Tarif auswählen

2 Tarif auswählen

Bitte wählen Sie den Tarif aus, in den Sie wechseln möchten

Tariffamilie Kategorie Alle Tarife anzeigen

169 Ergebnisse gefunden

Vodafone Red Business S+

- Entspannt telefonieren, SMS verschicken und mobil surfen. In Deutschland und Europa.

Monatlich 42,95 €

Tarifdetails

ⓘ Aktivierungsdatum:

Ausgewählter Tarif

Vodafone Red Business M+

- Entspannt telefonieren, SMS verschicken und mobil surfen. In Deutschland und Europa.

Monatlich 69,95 €

Tarifdetails

Auswählen

Weiter zur Bestellübersicht

3 Bestellübersicht

5. Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Tarifvariante aus.

6. Wählen Sie daraufhin aus, ob der Tarifwechsel sofort oder zum nächsten Rechnungszyklus ausgeführt werden soll.

7. Klicken Sie auf „Weiter zur Bestellübersicht“, um den Tarif in den Warenkorb zu legen.



Tarifwechsel durchführen

Bestellung überprüfen und beauftragen

✓ Tarif auswählen [Ändern](#)


Ausgewählter Tarif
270 x Vodafone Red Business S+

3 Bestellübersicht

Bitte prüfen Sie die unten stehenden Daten und klicken Sie dann auf "Bestellung absenden" um den Tarifwechsel zu bestätigen. Bitte beachten Sie: Tarifwechsel in einen Tarif mit einem günstigeren monatlichen Basispreis werden grundsätzlich mit einmalig 39,95 € netto berechnet. Ihre Rechnung weist diesen Tarifwechsel als „Downgrade“ aus. Tarifwechsel Downgrades sind erstmals nach 12 Monaten Vertragslaufzeit möglich.

Kundeninterne Bestellnummer i Kundeninterner Bestellhinweis i VO-ID* i

	Menge	Monatlich	Einmalig
Tarif			
Vodafone Red Business S+	270	11.596,50 €	
Kostenübersicht		Monatlich	Einmalig
Gesamtbetrag		11.596,50 €	0,00 €
MwSt (19%)		2.203,34 €	0,00 €
Gesamtbetrag (inkl. MwSt.)		13.799,84 €	0,00 €

 [Bestellung absenden](#)

8. Ihnen wird nun eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt. Prüfen Sie die Details zu Ihrer Bestellung.

9. Über den Button „Bestellung absenden“ bestätigen Sie ihre Bestellung und schicken diese ab.

In unserem Beispiel wird der reguläre Preis für den Vodafone Red Business S+ sowie für den Vodafone Red Business M+ Tarif angezeigt. Je nach individuellen Vereinbarungen in Ihrem Rahmenvertrag können abweichende Preise gelten.





Vielen Dank!

