

**Version:** V2.7  
**Gültig ab / Valid from:** 10.01.2008

**Verantwortlicher/Owner:** Stephen Lynch  
**Ansprechpartner/Contact:** Astrid Wiesendorf RUSI, VF-DE  
RUSI, VF-DE

## Dokumentenhistorie/History

Version	Datum/Date	Name, Abteilung/Department	Bemerkung/Remark
1.0	10.01.2008	Geisler, RXS, VF-DE	Erstausgabe/First edition
2.0 – 2.4	01.06.2009 – 30.04.2013	Wiesendorf, RXS, VF-DE, Geisler, RXS, VF-DE	Jährliche Aktualisierung / Annual review Ergänzung bei Punkt 5 / Amendment of requirement no. 5
2.5	22.07.2014	Wiesendorf, PSU, Stolze, PSU	Jährliche Aktualisierung / Annual review – Die Anforderungen sind abgestimmt mit der ISO22310 sowie der globalen VPC Supplier Policy BCM.
2.6	09.01.2016	Wiesendorf, RUSI	Jährliche Aktualisierung / Annual review: PSUB und Verantwortlicher: Ingo Geisler geändert in/changed in RUSI and Owner/Joachim Fritschi
2.7	03.11.2016	Wiesendorf, RUSI	Owner/Joachim Fritschi in Stephen Lynch geändert

## ZIEL

Ziel dieses Dokumentes ist, den Standard an Definitionen und Anforderungen hinsichtlich Business Continuity Management für Verträge mit Externen oder Dritten, wie zum Beispiel (aber nicht ausschließlich) Lieferanten, Servicepartnern und Dienstleistern (im Folgenden als „Vertragspartner“ bezeichnet), festzulegen.

Die Festlegung, welche Vertragspartner für Vodafone kritische Dienstleistungen erbringen, obliegt ausschließlich Vodafone.

Die Kontinuitäts- und Wiederherstellungsanforderungen für die für Vodafone kritischen Lieferungen oder Dienstleistungen, die der Vertragspartner zu erfüllen hat, werden im Rahmen des Ausschreibungs-/Auswahlprozesses oder bei Vertragsanpassungen definiert und vertraglich vereinbart.

Sollten Teile der Dienstleistungserbringung nicht durch den Vertragspartner selbst, sondern durch weitere Partner (z. B. Subunternehmen) erbracht werden, so hat der Vertragspartner verantwortlich sicherzustellen, dass die Kontinuitäts- und Wiederherstellungsanforderungen von Vodafone erfüllt werden.

## OBJECTIVE

The purpose of this document is to define a standard of definitions and requirements regarding business continuity management for contractual agreements with external or third parties such as (but not limited to) vendors or service suppliers (hereinafter referred to as “supplier”).

The decision whether a service and thus whether a supplier is regarded as critical to the company lies exclusively within Vodafone’s responsibility.

The continuity and recovery requirements for supply and service being critical to Vodafone, which have to be met by the supplier, are defined and contractually agreed upon within the tendering and selection process or in case contractual adjustments occur.

If any part of the service delivery cannot be provided by the supplier itself, but by other partners (e.g. subcontractors), the supplier takes full responsibility to ensure that Vodafone’s continuity and recovery requirements are met.

## DEFINITIONEN

Für die Definition BCM-relevanter Begriffe wird auf den Standard ISO22301:2012 verwiesen.

## DEFINITIONS

Please refer to ISO22301:2012 for the definition of BCM relevant terms.

## Vertragliche ANFORDERUNGEN für alle Vertragspartner

**BC-01:** Der Vertragspartner verpflichtet sich, jeden Fragebogen zum Thema Business Continuity sorgfältig auszufüllen und Vodafone unverzüglich auszuhändigen, wenn Vodafone dies verlangt.

## Weitere vertragliche ANFORDERUNGEN für Vertragspartner mit als kritisch eingestuften Lieferungen bzw. Dienstleistungen für Vodafone

**BC-02:** Der Vertragspartner verfügt über ein eigenes Business-Continuity-Management-System, das auf einem anerkannten Standard basiert (z. B. ISO22301).

**BC-03:** Der Vertragspartner hat eine leitende Person als BC-Manager benannt und dieser Person die Verantwortlichkeit zur Koordination zugewiesen, Vodafones BC-Strategien entsprechend zu unterstützen.

**BC-04:** Der Vertragspartner stellt Vodafone innerhalb von vier (4) Wochen nach dem Beginn der vereinbarten Zusammenarbeit eine Kopie der grundlegenden BC-Richtlinie („BC Policy“) zur Verfügung.

**BC-05:** Der Vertragspartner verfügt über eigene BC-Strategien und -Pläne, die er stets auf dem aktuellen Stand hält, damit er im Falle schwerwiegender Sicherheitsvorfälle bzw. Störungen seinen Leistungsverpflichtungen gegenüber Vodafone nachkommen kann. Die BC-Strategien und -Pläne des Vertragspartners müssen spätestens drei (3) Wochen nach dem Beginn der vereinbarten Zusammenarbeit in Einklang mit Vodafones BC-Anforderungen und -Zielen stehen.

**BC-06:** Der Vertragspartner bessert seine BC-Strategien und -Pläne nach, wenn Vodafone eine Schwachstelle oder Nichtkonformität identifiziert. Der Vertragspartner verpflichtet sich, vereinbarte Anpassungen innerhalb von drei (3) Monaten umzusetzen.

**BC-07:** Der Vertragspartner unterstützt Vodafones Krisenmanagementteam unmittelbar, wenn Vodafone dies einfordert. Die Einzelheiten der Zusammenarbeit sind in einem separaten Dokument, dem Crisis Management Alignment (CMA), geregelt.

**BC-08:** Der Vertragspartner stellt Vodafone auf Anfrage eine Kopie der BC-Strategien sowie der BC-Übungs- und -Auditberichte zur Verfügung.

**BC-09:** Der Vertragspartner nimmt an von Vodafone durchgeführten BC-Übungen und -Audits teil, wenn Vodafone dies verlangt (maximal einmal pro Jahr).

**BC-10:** Der Vertragspartner informiert Vodafone, sobald ein für Vodafone relevanter BC-Plan ausgelöst wird bzw. zum Einsatz kommt.

## Contractual REQUIREMENTS for all suppliers

**BC-01:** The supplier shall promptly and accurately complete and return any Vodafone BC questionnaire whenever requested by Vodafone.

## Contractual REQUIREMENTS for suppliers with supply and/or service being critical to Vodafone

**BC-02:** The supplier shall have its own business continuity management system, based on an accepted standard (e.g. ISO22301).

**BC-03:** The supplier shall have a senior person appointed as a BC manager with responsibility to coordinate the supplier's support to Vodafone's BC strategies.

**BC-04:** The supplier shall provide Vodafone with a copy of the supplier's top level BC policy within four (4) weeks after commencing work under the agreement with Vodafone.

**BC-05:** The supplier shall establish and maintain BC strategies and plans which ensure that the supplier can continue to deliver its services to Vodafone in the event of any major incident, and which are compliant with the agreed BC requirements and objectives of Vodafone within three (3) months after commencing work under the agreements with Vodafone.

**BC-06:** The supplier shall review its BC strategies and plans in the event Vodafone identifies a weakness or noncompliance and implement the agreed improvements within three (3) months.

**BC-07:** The supplier shall directly support Vodafone's crisis management team if requested by Vodafone and as documented and agreed separately in a crisis management alignment (CMA).

**BC-08:** The supplier shall provide Vodafone, if requested, with a copy of BC strategies, BC exercise or BC audit reports.

**BC-09:** The supplier shall participate in Vodafone's managed BC exercises or BC audits as requested by Vodafone (up to a maximum of once per year).

**BC-10:** The supplier shall notify Vodafone in any case of invoking a supplier's BC plan for Vodafone.

**BC-11:** Sofern der Vertragspartner den Verpflichtungen, die sich aus dem BC-Regelwerk ergeben, nicht nachkommt, oder falls Vodafone eine Schwachstelle im BC-Management-System des Vertragspartners identifiziert, behält sich Vodafone das Recht vor, den Vertragspartner zu auditieren (maximal einmal pro Jahr).

**BC-11:** If the supplier breaches the obligations in this policy or Vodafone identifies a weakness in the supplier's BC management system, Vodafone has the right to audit the supplier (up to a maximum of once per year).