

A black and white photograph of two men in profile, looking at a tablet. The man in the foreground has a beard and glasses, wearing a plaid shirt. The man behind him is wearing a light-colored shirt. A red callout bubble is drawn around the text and the coffee cup. The background is a blurred office setting.

Neue Funktionen im FKP Bestell-Center





Neuvertrag mit Hardware



SIM-Kartentausch mit Blanko-Karte

Wählen Sie Ihre Teilnehmer aus

Bestellung	Teilnehmer	Rahmenvertrag	Administration	Dokumente	Reporting	Hilfe
Aktuelle Funktionen	Vertragsverlängerung (VVL) VVL mit Hardware VVL mit Hardwaregutschrift VVL mit Hardwareabruf VVL mit Tarifwechsel und Hardware Vertragsverlängerung	Teilnehmer-Verwaltung Hardwareoption abrufen Tarifwechsel Tarifoptionen verwalten Teilnehmerverwaltung Simkartentausch UltraCard verwalten Einzelverbindungsanfrage verwalten				

1. Teilnehmer > SIM-Kartentausch

Simkartentausch

Teilnehmersuche

Teilnehmer auswählen
Bitte wählen Sie im ersten Schritt den Teilnehmer für den Sie Änderungen vornehmen möchten. Wählen Sie dann die gewünschte Aktion aus der Auswahlliste. Mögliche Änderungen sind SIM-Tausch und Aktualisierung von Teilnehmerinformationen.

Suche nach

Kundennummer	Tarif-Familie	Vorname	D2-Rufnummer
<input type="text"/>	Auswählen ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SIM-Nummer	- oder -	Nachname	- oder -
<input type="text"/>		<input type="text"/>	

Über Vodafone
Unternehmen
Presseservice
Datenschutz
Impressum
AGB

Kontakt & Adressen
Hotlines für Geschäftskunden
E-Mail-Kontakt
Niederlassungen
Vodafone-Shops
Business Premium-Stores
Vodafone BusinessPartner
ServicePoints
W-LAN Hotspots

Mobile Lösungen
Business-News
Kommunizieren im Ausland
Netbooks
USB-Sticks UMTS
Broadband
WebSessions
BlackBerry-Lösungen
Vodafone Mobile Exchange
LTE Turbo-Internet
Mobile Navigation
Mobile Werbung

Vernetzte Lösungen
M2M
Microsoft Online Services
PC Backup Pro

Festnetz & DSL
Professional DSL-Tarife
Firmennetze & VPNs
Internet-Festanschluss
Konferenzdienste

2. Zur Auswahl des Teilnehmers stehen Ihnen verschiedene Suchmöglichkeiten, z. B. die Eingabe der Kunden- oder Rufnummer, zur Verfügung.

3. Nach Klick auf den Button „Suchen“ wird eine Liste der Teilnehmer angezeigt.



SIM-Kartentausch mit Blanko-Karte

Informationen zum Teilnehmer

#	VVL	Hardware abruf	D2-Rufnummer	Teilnehmername	Tarif	SIM-Nummer	Anzahl Ultracard	Kunden- nummer	i
1	<input checked="" type="radio"/>	Ja	1234567891	Muellermann	Professional Plus	12345678912345	0	12345	+

1 Ergebnis Aktuelle Seite 1 von 1: 1 << < > >>

Weiter

4. Klicken Sie auf den kleine Kreis links neben der Rufnummer um einen Teilnehmer auszuwählen.

5. Erst dann wird der Button „Weiter“ aktiv, mit dem Sie zum nächsten Schritt gelangen.

Teilnehmersuche > SIM-Tausch > Lieferadresse > Überprüfen

Grund für den Simkartentausch
Bitte beachten Sie: Der SIM-Typ für eine SIM-Karte, die über dieses Portal bestellt wurde, wird identisch sein mit dem Typ der vorhandenen SIM-Karte. Änderungen am SIM-Typ sind nur im Fall von kundeneigenen SIM-Karten möglich. Falls Sie einen anderen SIM-Typ bestellen möchten, wenden Sie sich bitte an das Business Team.

D2-Rufnummer: 1234567891

SIM Nummer:
☒ 12345678912345 ✓

Ultracard SIM Nummer 1:
☐ 1234567891234567

Bitte wählen Sie den Grund für SIM-Tausch aus *

Auswählen ▼

Möchten Sie eine bereits vorhandene SIM-Karte aktivieren?
☒ Ja ☐ Nein

Bei der Aktivierung einer vorliegenden Karte ist die SIM-Größe nicht relevant.

SIM-Größe *
Triple SIM ▼

Bitte geben Sie die neue SIM-Nummer ein
Neue SIM-Nummer *

Eingabe Wiederholen *

Zurück Weiter

6. Wählen Sie durch den Klick auf den jeweiligen Button aus ob sie Ihre Hauptkarte oder falls vorhanden Ihre Ultracard tauschen möchten.

7. Wählen Sie aus der Liste den zutreffenden Grund für Ihren SIM-Kartentausch aus.

8. In diesem Quick Guide liegt die SIM-Karte schon als Blanko-Karte vor. Sie aktivieren eine bereits vorhandene SIM-Karte und klicken daher auf „Ja“.

9. Geben Sie nun ihre neue SIM-Nummer ein. Diese finden sie auf der Rückseite ihrer neuen Blanko-Karte. Geben Sie diese bitte zweimal ein um Tippfehler zu vermeiden.

10. Um Fortzufahren klicken sie auf den Button „Weiter“.



SIM-Kartentausch mit Blanko-Karte

Bestellung abschließen

Bestellung Teilnehmer Rahmenvertrag Administration Dokumente Reporting

Hardwareoption abrufen Tarifwechsel Tarifooptionen verwalten Teilnehmerverwaltung **Simkartentausch** UltraCard verwalten Einzelverbind

Bestellung abschließen Drucken

Teilnehmersuche SIM-Tausch Überprüfen

i Die Aktualisierung eines Auftrags mit allen weiteren Informationen wird jeweils zum Folgetag vorgenommen. Wir möchten Sie bitten, weiterführende Aufträge zu dieser/n Rufnummer/n erst nach Abschluss der Aktualisierung zu übermitteln.

Teilnehmerinformationen

Neue SIM: 12345678912345
Alt SIM: 12345678912346
D2-Rufnummer: 1234567891
Grund: Tausch einer beschädigten Karte mit sofortiger Aktivierung
SIM-Größe: Triple SIM

Kostenübersicht	monatlich*	einmalig*
Neue SIM		0,00 €
Gesamtbetrag* (inkl. MwSt.):		0,00 €

Zurück

Bestellung abschicken

11. Ihnen wird nun eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt. Prüfen Sie am besten erneut die Details zu Ihrer Bestellung.

12. Per Klick auf den Button „Bestellung abschicken“ erteilen Sie Vodafone den Auftrag, Ihre Bestellung zu bearbeiten.



Vielen Dank!

