



**Neue Funktionen im  
FKP Bestell-Center**





**Neuvertrag mit Hardware**



# SIM-Kartentausch mit Blanko-Karte

Wählen Sie Ihre Teilnehmer aus

Bestellung    Teilnehmer    Rahmenvertrag    Administration    Dokumente    Reporting    Hilfe

Aktuelle Funktionen

Vertragsverlängerung (VVL)	Teilnehmer-Verwaltung
VVL mit Hardware	Hardwareoption abrufen
VVL mit Hardwaregutschrift	Tarifwechsel
VVL mit Hardwareabruf	Tarifoptionen verwalten
VVL mit Tarifwechsel und Hardware	Teilnehmerverwaltung
Vertragsverlängerung	<b>SIMkartentausch</b> 
	UltraCard verwalten
	Einzelverbindungs nachweis verwalten

1. Teilnehmer > SIM-Kartentausch

Simkartentausch

Teilnehmersuche

**Teilnehmer auswählen**  
Bitte wählen Sie im ersten Schritt den Teilnehmer für den Sie Änderungen vornehmen möchten. Wählen Sie dann die gewünschte Aktion aus der Auswahlliste. Mögliche Änderungen sind SIM-Tausch und Aktualisierung von Teilnehmerinformationen.

Suche nach

Kundennummer  Tarif-Familie  Vorname  D2-Rufnummer

SIM-Nummer  - oder - Nachname  - oder -

 Suchen  Zurücksetzen

 Zurück

2. Zur Auswahl des Teilnehmers stehen Ihnen verschiedene Suchmöglichkeiten, z. B. die Eingabe der Kunden- oder Rufnummer, zur Verfügung.

3. Nach Klick auf den Button „Suchen“ wird eine Liste der Teilnehmer angezeigt.

Über Vodafone  
Unternehmen  
Presseservice  
Datenschutz  
Impressum  
AGB

Kontakt & Adressen  
Hotlines für  
Geschäftskunden  
E-Mail-Kontakt  
Niederlassungen  
Vodafone-Shops  
Business Premium-Stores  
Vodafone BusinessPartner  
ServicePoints  
W-LAN Hotspots

Mobile Lösungen  
Business-News  
Kommunizieren im Ausland  
Netbooks  
USB-Sticks UMTS  
Broadband  
WebSessions  
BlackBerry-Lösungen  
Vodafone Mobile Exchange  
LTE Turbo-Internet  
Mobile Navigation  
Mobile Werbung

Vernetzte Lösungen  
M2M  
Microsoft Online Services  
PC Backup Pro

Festnetz & DSL  
Professional DSL-Tarife  
Firmennetze & VPNs  
Internet-Festanschluss  
Konferenzdienste



# SIM-Kartentausch mit Blanko-Karte

## Informationen zum Teilnehmer

#	VVL	Hardware abruf	D2-Rufnummer	Teilnehmername	Tarif	SIM-Nummer	Anzahl Ultracard	Kundennummer	i
1	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		1234567891	Muellermann	Professional Plus	12345678912345	0	12345	

**4.** Klicken Sie auf den kleinen Kreis links neben der Rufnummer um einen Teilnehmer auszuwählen.

Teilnehmersuche > SIM-Tausch > Lieferadresse > Überprüfen

**Grund für den Simkartentausch**  
Bitte beachten Sie: Der SIM-Typ für eine SIM-Karte, die über dieses Portal bestellt wurde, wird identisch sein mit dem Typ der vorhandenen SIM-Karte. Änderungen am SIM-Typ sind nur im Fall von kundeneigenen SIM-Karten möglich. Falls Sie einen anderen SIM-Typ bestellen möchten, wenden Sie sich bitte an das Business Team.

**D2-Rufnummer:** 1234567891

**SIM Nummer:**  
 12345678912345 ✓

**Ultracard SIM Nummer 1:**  
 1234567891234567

Bitte wählen Sie den Grund für SIM-Tausch aus \*

**Auswählen**

Möchten Sie eine bereits vorhandene SIM-Karte aktivieren?  
 Ja  Nein   
Bei der Aktivierung einer vorliegenden Karte ist die SIM-Größe nicht relevant.

**SIM-Größe \***  
Triple SIM

**Bitte geben Sie die neue SIM-Nummer ein**  
Neue SIM-Nummer \*

**Eingabe Wiederholen \***

**Weiter**

**5.** Erst dann wird der Button „Weiter“ aktiv, mit dem Sie zum nächsten Schritt gelangen.

**6.** Wählen Sie durch den Klick auf den jeweiligen Button aus ob sie Ihre Hauptkarte oder falls vorhanden Ihre Ultracard tauschen möchten.

**7.** Wählen Sie aus der Liste den zutreffenden Grund für Ihren SIM-Kartentausch aus.

**8.** In diesem Quick Guide liegt die SIM-Karte schon als Blanko-Karte vor. Sie aktivieren eine bereits vorhandene SIM-Karte und klicken daher auf „Ja“.

**9.** Geben Sie nun ihre neue SIM-Nummer ein. Diese finden sie auf der Rückseite ihrer neuen Blanko-Karte.  
Geben Sie diese bitte zweimal ein um Tippfehler zu vermeiden.

**10.** Um Fortzufahren klicken sie auf den Button „Weiter“.



# SIM-Kartentausch mit Blanko-Karte

## Bestellung abschließen

**Bestellung** **Teilnehmer** **Rahmenvertrag** **Administration** **Dokumente** **Reporting**

Hardwareoption abrufen Tarifwechsel Tarifoptionen verwalten Teilnehmerverwaltung **Simkartentausch** UltraCard verwalten Einzelverbindl.

Bestellung abschließen Drucken

Teilnehmersuche SIM-Tausch Überprüfen

**i** Die Aktualisierung eines Auftrags mit allen weiteren Informationen wird jeweils zum Folgetag vorgenommen. Wir möchten Sie bitten, weiterführende Aufträge zu dieser/n Rufnummer/n erst nach Abschluss der Aktualisierung zu übermitteln.

**Teilnehmerinformationen**

Neue SIM:	12345678912345
Alt SIM:	12345678912346
D2-Rufnummer:	1234567891
Grund:	Tausch einer beschädigten Karte mit sofortiger Aktivierung
SIM-Größe:	Triple SIM

**Kostenübersicht**

	monatlich*	einmalig*
Neue SIM		0,00 €
Gesamtbetrag* (inkl. MwSt.):		0,00 €

**Zurück** **Bestellung abschicken**

**11.** Ihnen wird nun eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt. Prüfen Sie am besten erneut die Details zu Ihrer Bestellung.

**12.** Per Klick auf den Button „Bestellung abschicken“ erteilen Sie Vodafone den Auftrag, Ihre Bestellung zu bearbeiten.





Vielen Dank!

