



**Service Informationen im  
RV 303140 und BV 245678**

# Service-Übersicht für Verbände - Mobilfunk RV 303140

Für Bestandskunden bleiben die aktuellen Service-Ansprechpartner und Strukturen bestehen.

Bitte beachten Sie die jeweiligen Tarifwechselregeln der aktuellen Preisliste (diese werden geprüft). Wenn Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich an unsere **Service-Hotline unter 0800 – 5052026 von 8:00 bis 18:00 Uhr**.

Bitte lassen Sie sich eine Ticketnummer geben und halten Sie diese für technische Rückfragen bereit.

## Konsolidierung

Email an:

[businessteam@vodafone.com](mailto:businessteam@vodafone.com)



Outlook Item

## Tarifwechsel

Email an:

[businessteam@vodafone.com](mailto:businessteam@vodafone.com)



Outlook Item

## Vertragsverlängerung

Kontakt:

- Bei bis zu 5 Nummern können Sie sich telefonisch an unsere Service-Hotline unter 0800 – 5052026
- Bei mehr als 5 Nummern kontaktieren Sie bitte Ihren Vodafone-Ansprechpartner



# Service-Übersicht für Verbände – Festnetz BV 245678

Für Bestandskunden bleiben die aktuellen Service-Ansprechpartner und Strukturen bestehen.

Bitte beachten Sie die jeweiligen Tarifwechselregeln der aktuellen Preisliste (diese werden geprüft). Wenn Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich an unsere **Service-Hotline unter 0800 – 5052026 von 8:00 bis 18:00 Uhr**.

Bitte lassen Sie sich eine Ticketnummer geben und halten Sie diese für technische Rückfragen bereit.

## Tarifwechsel

Email an:

[gk-betreuung@vodafone.com](mailto:gk-betreuung@vodafone.com)



Outlook Item

## Vertragsverlängerung

Kontaktmöglichkeit:

- Bitte wenden Sie sich an Ihren Vertriebsbeauftragten
- Bitte Kontaktieren Sie unsere Service-Hotline unter 0800 – 5052026
- Als Executive-Kunde können Sie zudem Ihren Servicemanager kontaktieren

Email an:

[Businesssteam@vodafone.com](mailto:Businesssteam@vodafone.com)

## Störung

Bei Festnetz-Ausfall:

- Bestandskunden nutzen weiterhin die bekannten Störungshotlines (aufzufinden auf Ihrer Rechnung)
- zusätzlich darf auch die 0800 – 5052026 angerufen werden
- Bitte geben Sie folgende **Hinweise**:
  - Kundennummer
  - Standort
  - Telefonnummer



# Hotline Services

**Für Bestandskunden bleiben die aktuellen Service-Ansprechpartner und Strukturen bestehen.**

- Allgemeinen Fragen rund um Vodafone und die individuelle Produktnutzung
- Kartentausch oder –sperrung, z.B. bei Verlust, Typenwechsel
- Buchungen, Änderungen, Löschung von Tarifen, Diensten und Optionen
- Beratung zur Bedienung und zu Preisen für Endgeräte und Zubehör
- Fragen zur Subventionsberechtigung
- Versand von Infomaterial
- Weiterleitung an den Außendienst Mitarbeiter

**Service-Hotline unter 0800 – 5052026 von 8:00 bis 18:00 Uhr.**

