

Kundennummern und Teilnehmerdaten verwalten

Erfahren Sie in diesem Kapitel mit Quick Guide Schritt für Schritt, wie Sie bei der Verwaltung der Stamm- und Teilnehmerdaten im Portal vorgehen.



Quick Guide

Teilnehmerdaten und Kundennummern verwalten

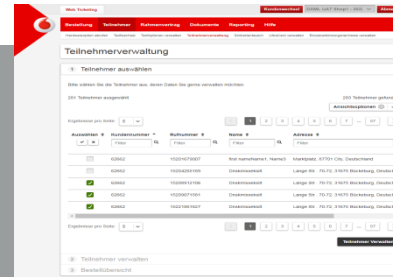
1



Datenverwaltung aufrufen

„Teilnehmer“ → „Teilnehmerverwaltung“ oder
 „Rahmenvertrag“ → „Kundennummer verwalten“

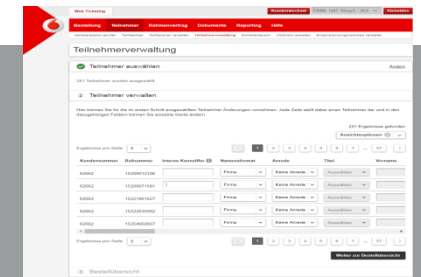
2



Datensätze auswählen

Datensätze filtern und auswählen

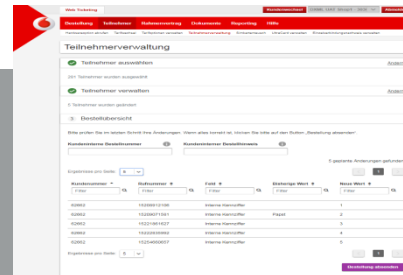
3



Änderungen vornehmen

Informationen der Teilnehmer oder Stammdaten **editieren**

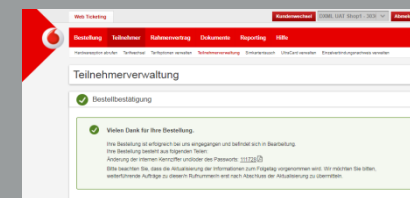
4



Änderungen abschließen

Änderungen **prüfen** und optional internen Vermerk
 zur Dokumentation ergänzen

5



Bestätigung erhalten

Dokumentation des Vorgangs als PDF herunterladen



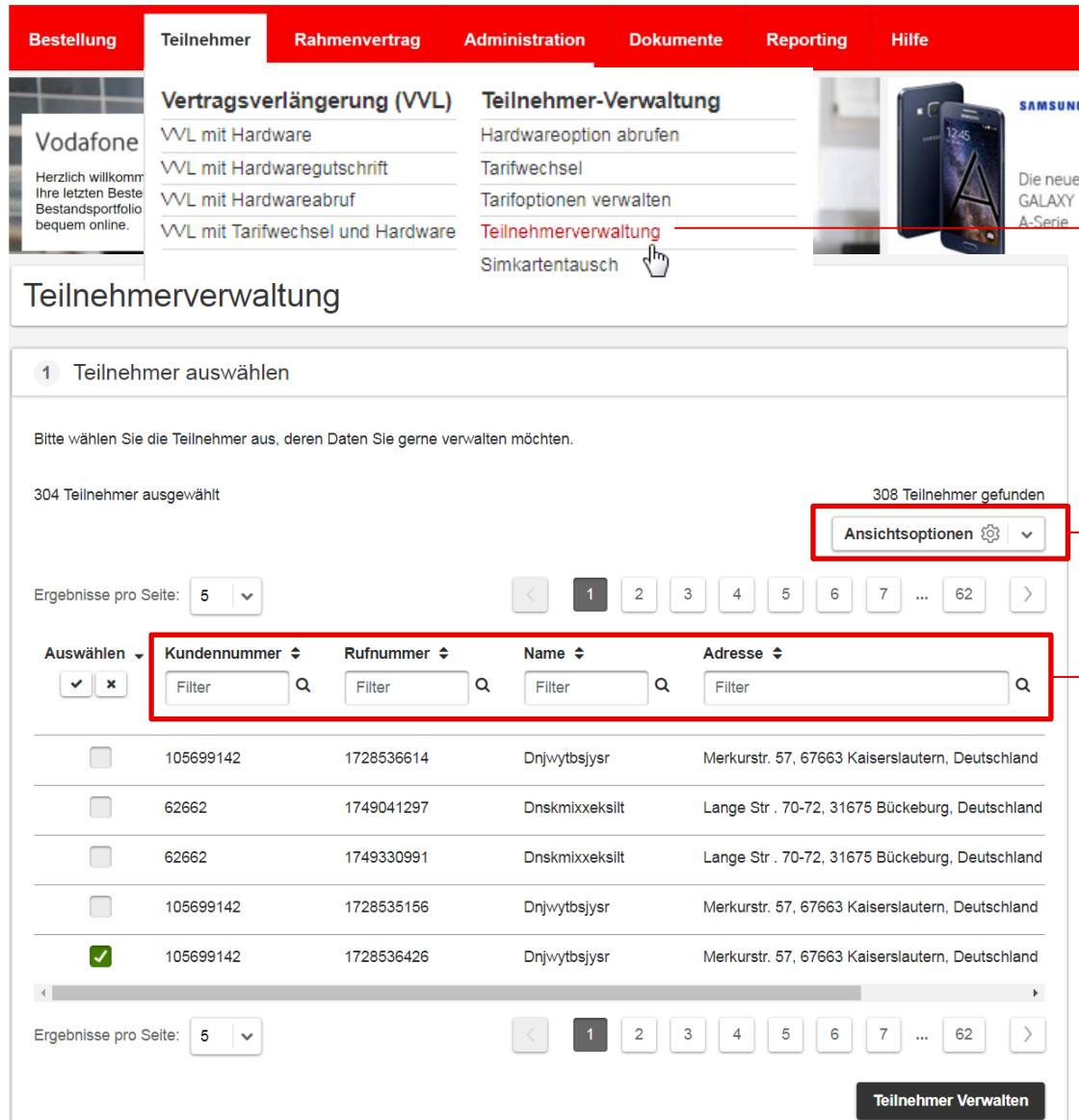


1. Teilnehmerverwaltung



Teilnehmerverwaltung

Nutzen Sie die neuen Funktionen der Teilnehmerverwaltung



Bestellung **Teilnehmer** Rahmenvertrag Administration Dokumente Reporting Hilfe

Vertragsverlängerung (VVL)

- VVL mit Hardware
- VVL mit Hardwaregutschrift
- VVL mit Hardwareabruf
- VVL mit Tarifwechsel und Hardware

Teilnehmer-Verwaltung

- Hardwareoption abrufen
- Tarifwechsel
- Tarifoptionen verwalten
- Teilnehmerverwaltung**
- Simkartentausch

Teilnehmerverwaltung

1 Teilnehmer auswählen

Bitte wählen Sie die Teilnehmer aus, deren Daten Sie gerne verwalten möchten.

304 Teilnehmer ausgewählt

308 Teilnehmer gefunden

Ansichtsoptionen

Ergebnisse pro Seite: 5

Auswählen

	Kundennummer	Rufnummer	Name	Adresse
<input type="checkbox"/>	105699142	1728536614	Dnjvwtbsjysr	Merkurstr. 57, 67663 Kaiserslautern, Deutschland
<input type="checkbox"/>	62662	1749041297	Dnskmiexksilt	Lange Str. 70-72, 31675 Bückeburg, Deutschland
<input type="checkbox"/>	62662	1749330991	Dnskmiexksilt	Lange Str. 70-72, 31675 Bückeburg, Deutschland
<input type="checkbox"/>	105699142	1728535156	Dnjvwtbsjysr	Merkurstr. 57, 67663 Kaiserslautern, Deutschland
<input checked="" type="checkbox"/>	105699142	1728536426	Dnjvwtbsjysr	Merkurstr. 57, 67663 Kaiserslautern, Deutschland

Ergebnisse pro Seite: 5

Teilnehmer Verwalten

1. Teilnehmer > Teilnehmerverwaltung

2. Filterfunktionen und Ansichtsoptionen

Eine detaillierte Beschreibung folgt auf der nächsten Folie








Teilnehmerverwaltung




Filterfunktionen und Ansichtsoptionen im Detail

The screenshot displays the participant management interface. At the top, there are three filter categories: 'Kundennummer', 'Rufnummer', and 'Name', each with a dropdown arrow and a search icon. Below these, a filter panel is open for 'Rufnummer'. It contains a dropdown menu set to 'enthält', a text input field for 'Stichwort', and buttons for 'UND', 'ODER', 'Zurücksetzen', and 'Filter setzen'. To the right, the 'Ansichtsoptionen' (View Options) panel is open, showing a list of attributes with checkboxes: 'Kundennummer', 'Rufnummer', 'Name', 'Adresse', 'Interne Kennziffer', 'Namensformat', 'Anrede', 'Titel', 'Vorname', 'Name 1', and 'Name 2'. The 'Name' attribute is selected and highlighted. Above the list is a search bar labeled 'suchen' and a settings icon. To the right of the list are four arrow icons for reordering: a double up arrow, a single up arrow, a single down arrow, and a double down arrow. Red lines connect the 'Filter setzen' button to the 'Filterfunktionen' box and the reordering arrows to the 'Ansichtsoptionen' box.

Ansichtsoptionen

-  Filterkategorien auswählen
 - Kategorien durch Pfeile anordnen
 -  An erste Position setzen
 -  An letzte Position setzen
 -  Eine Position vor
 -  Eine Position zurück

Filterfunktionen

-  Aufsteigend / absteigend sortieren
-  Stichwortfilter öffnen
 -  Dropdown Menü öffnen:
 - enthält / enthält nicht
 - leer / nicht leer
 - gleich / nicht gleich
 - Filter mit **UND** / **ODER** kombinieren



Teilnehmerverwaltung

Hier ein Beispiel zur Anwendung der Ansichtsoptionen

Vorher

Ansichtsoptionen ⚙️ ▼

Ergebnisse pro Seite: 5 ▼

< 1 2 3 4 5 6 7 ... 62 >

Auswählen	Kundennummer	Rufnummer	Name	Adresse
<input type="checkbox"/>	105699142	1728535156	Dnjwytbsjysr	Merkurstr. 57, 67663 Kaiserslautern, Deutschlan
<input type="checkbox"/>	105699142	1728536426	Dnjwytbsjysr	Merkurstr. 57, 67663 Kaiserslautern, Deutschlan
<input type="checkbox"/>	105699142	1728536614	Dnjwytbsjysr	Merkurstr. 57, 67663 Kaiserslautern, Deutschlan

Aktion

Ansichtsoptionen ⚙️

suchen

Kundennummer
Rufnummer
Name
Adresse

Kundennummer

Rufnummer

Name

Filter

Filter

Filter

Ergebnis

Ansichtsoptionen ⚙️ ▲

suchen

Kundennummer
Name
Rufnummer
Adresse
Interne Kennziffer
Namensformat
Anrede
Titel

Kundennummer

Name

Rufnummer

Filter

Filter

Filter

Ziel: Setzen Sie „Name“ an die zweite Position

Aktion: Klicken Sie auf ▲ und verschieben Sie „Name“ um eine Position

Ergebnis: „Rufnummer“ und „Name“ tauschen Positionen



Teilnehmerverwaltung

Wählen Sie bitte die Teilnehmer aus

Teilnehmerverwaltung

1 Teilnehmer auswählen

Bitte wählen Sie die Teilnehmer aus, deren Daten Sie gerne verwalten möchten.

304 Teilnehmer ausgewählt308 Teilnehmer gefunden

Ansichtsoptionen

Ergebnisse pro Seite: 5

<1234567...62>

Auswählen	Kundennummer	Rufnummer	Name	Adresse
<input type="checkbox"/>	105699142	1728536614	Dnjwytbsjysr	Merkurstr. 57, 67663 Kaiserslautern, Deutschland
<input type="checkbox"/>	62662	1749041297	Dnskmixxeksilt	Lange Str. 70-72, 31675 Bückeburg, Deutschland
<input type="checkbox"/>	62662	1749330991	Dnskmixxeksilt	Lange Str. 70-72, 31675 Bückeburg, Deutschland
<input type="checkbox"/>	105699142	1728535156	Dnjwytbsjysr	Merkurstr. 57, 67663 Kaiserslautern, Deutschland
<input checked="" type="checkbox"/>	105699142	1728536426	Dnjwytbsjysr	Merkurstr. 57, 67663 Kaiserslautern, Deutschland

Ergebnisse pro Seite: 5

<1234567...62>

Teilnehmer Verwalten

3. Teilnehmerauswahl

- ☐ Teilnehmer selektiv auswählen
- ☒ Alle Teilnehmer auswählen (seitenübergreifend)
- ☒ Auswahl aufheben



Teilnehmerverwaltung

Bearbeiten Sie Ihre Teilnehmer in übersichtlichen Eingabemasken

Darstellung, wenn **mehrere Teilnehmer** ausgewählt wurden

Teilnehmerverwaltung

✓ Teilnehmer auswählen

Ändern

308 Teilnehmer wurden ausgewählt

2 Teilnehmer verwalten

Hier können Sie für die im ersten Schritt ausgewählten Teilnehmer Änderungen vornehmen. Jede Zeile stellt dabei einen Teilnehmer dar und in den dazugehörigen Feldern können Sie einzelne Werte ändern.

308 Ergebnisse gefunden

Ansichtsoptionen ⚙️ ▾

Ergebnisse pro Seite: 5 ▾

<

1

2

3

4

5

6

7

...

62

>

Kundennummer	Rufnummer	Interne Kennziffer ⓘ	Namensformat	Anrede	Titel	Vorname
105699142	1728535156	<input type="text"/>	Firma ▾	Keine Anrede ▾	Auswählen ▾	<input type="text"/>
105699142	1728536426	<input type="text"/>	Firma ▾	Keine Anrede ▾	Auswählen ▾	<input type="text"/>
105699142	1728536614	<input type="text"/>	Firma ▾	Keine Anrede ▾	Auswählen ▾	<input type="text"/>
376414	1724302540	<input type="text"/>	Firma ▾	Keine Anrede ▾	Auswählen ▾	<input type="text"/>
62662	15201679007	<input type="text"/>	Person ▾	Herr ▾	Auswählen ▾	first name

Ergebnisse pro Seite: 5 ▾

<

1

2

3

4

5

6

7

...

62

>

Weiter zur Bestellübersicht

4. Tragen Sie hier Ihre aktuellen Daten ein

Darstellung, wenn nur **ein Teilnehmer** ausgewählt wurde

Teilnehmerverwaltung

✓ Teilnehmer auswählen

Ändern

Ein Teilnehmer wurde ausgewählt.

2 Teilnehmer verwalten

Hier können Sie die von Ihnen ausgewählten Teilnehmer verwalten

Kundennummer

Rufnummer

105699142

1728535156

Interne Kennziffer ⓘ

Namensformat

☐ Person

☒ Firma

Anrede

Titel

Keine Anrede ▾

Auswählen ▾

Vorname

Name 1

Name 2

Name 3

Teilnehmerverwaltung

Speichern und prüfen Sie Ihre Änderungen

3 Bestellübersicht

Bitte prüfen Sie im letzten Schritt Ihre Änderungen. Wenn alles korrekt ist, klicken Sie bitte auf den Button „Bestellung absenden“.

Kundeninterne Bestellnummer



Kundeninterner Bestellhinweis



5 geplante Änderungen gefunden

Ergebnisse pro Seite:

10



1



Kundennummer



Rufnummer



Feld



Bisherige Wert



Neue Wert



Filter



Filter



Filter



Filter



Filter



62662

1728443140

Interne Kennziffer

80438200

1

62662

1728443394

Interne Kennziffer

80438200

2

62662

1728443646

Interne Kennziffer

80438200

3

62662

1728443785

Interne Kennziffer

80438200

4

90318859

1724750017

Interne Kennziffer

80438200

5

Ergebnisse pro Seite:

10



1



Bestellung absenden

5. Fügen Sie Ihrer Bestellbestätigung interne Anmerkungen für eine bessere Dokumentation hinzu

6. Prüfung der Änderungen

Exemplarisch wurden bei 5 Teilnehmern die internen Kennziffern geändert



Teilnehmerverwaltung

Nutzen Sie Ihre Bestätigungen für Ihre Dokumentation



Bestellung Teilnehmer Rahmenvertrag Administration Dokumente Reporting Hilfe

Hardwareoption abrufen Tarifwechsel Tarifoptionen verwalten **Teilnehmerverwaltung** Simkartentausch UltraCard verwalten Einzelverbindungs nachweis verwalten

Teilnehmerverwaltung

✓ Bestellbestätigung

✓ **Vielen Dank für Ihre Bestellung.**

Ihre Bestellung ist erfolgreich bei uns eingegangen und befindet sich in Bearbeitung.
Ihre Bestellung besteht aus folgenden Teilen:
Änderung der Teilnehmerdaten: 111365 
Änderung der internen Kennziffer und/oder des Passworts: 111366 
Bitte beachten Sie, dass die Aktualisierung der Informationen zum Folgetag vorgenommen wird. Wir möchten Sie bitten, weiterführende Aufträge zu dieser/n Rufnummer/n erst nach Abschluss der Aktualisierung zu übermitteln.

7. Mit einem Klick haben Sie Ihre Bestätigung vorliegen





2. Kundennummer verwalten



Kundennummer verwalten

Nutzen Sie die neuen Funktionen zur Verwaltung Ihrer Kundennummern

Bestellung Teilnehmer Rahmenvertrag Dokumente Reporting Hilfe

Kundennummer

Kundennummern verwalten

Report erstellen

Vodafone Firmenkunde

Herzlich willkommen. Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre letzten Bestellungen, administrieren Sie Ihr Bestandsportfolio oder bestellen Sie neue Produkte einfach und bequem online.

Die neue GALAXY A-Serie

Kundennummern verwalten

1 Kundennummer auswählen

Bitte wählen Sie die Kundennummern aus, deren Daten Sie gerne verwalten möchten.

Kein Kundennummer ausgewählt

5 Kundennummern gefunden

Ansichtsoptionen

Ergebnisse pro Seite: 10

Auswählen	Kundennummer	Anz. Teilnehmer	Firmenadresse
<input type="checkbox"/>	105699142	3	Dnjwytbsjsyr, Merkurstr. 57, 67663 Kaiserslautern, Deutschland
<input type="checkbox"/>	376414	1	Nnfgaxs, Wattenscheider Hellweg 163-165, 44867 Bochum, Deutschland
<input type="checkbox"/>	62662	271	Dnskmiixeksilt, Lange Str. 70-72, 31675 Bückeburg, Deutschland
<input type="checkbox"/>	88748966	12	Esqxmykjuyis, Georgstr. 2D, 31582 Nienburg, Deutschland
<input type="checkbox"/>	90318859	21	Oacslvr, Chiemgaustr. 116, 81549 München, Deutschland

Ergebnisse pro Seite: 10

Kundennummer verwalten

1. Rahmenvertrag > Kundennummern verwalten

2. + 3. Nutzen Sie die Ansichtsoptionen, sowie die Filter- und Auswahlfunktionen analog zur Teilnehmerverwaltung (Folien 4-6).



Kundennummer verwalten

Bearbeiten Sie Ihre Kundennummern auf übersichtlichen Eingabemasken

Darstellung, wenn **mehrere Kundennummern** ausgewählt wurden

Kundennummern verwalten

✓ Kundennummer auswählen

Ändern

4 Kundennummern wurden ausgewählt

2 Kundennummern verwalten

Hier können Sie für die im ersten Schritt ausgewählten Kundennummer Änderungen vornehmen. Jede Zeile stellt dabei einen Kundennummer dar und in den dazugehörigen Feldern können Sie einzelne Werte ändern.

4 Kundennummern gefunden

Ansichtsoptionen ⚙️ ▾

Ergebnisse pro Seite: 10 ▾

<

1

>

Kundennummer	Anz. Teilnehmer	Rg. Namensformat	Rg. Anrede	Rg. Titel	Rg. Vorname
376414	1	Firma ▾	Keine Anrede ▾	Auswählen ▾	<input type="text"/>
62662	271	Firma ▾	Keine Anrede ▾	Auswählen ▾	<input type="text"/>
88748966	12	Firma ▾	Keine Anrede ▾	Auswählen ▾	<input type="text"/>
90318859	21	Firma ▾	Keine Anrede ▾	Auswählen ▾	<input type="text"/>

Ergebnisse pro Seite: 10 ▾

<

1

>

Weiter zur Bestellübersicht

4. Tragen Sie hier Ihre aktuellen Daten ein

Darstellung, wenn nur **eine Kundennummer** ausgewählt wurde

✓ Kundennummer auswählen

Ändern

Ein Kundennummern wurde ausgewählt

2 Kundennummern verwalten

Hier können Sie die von Ihnen ausgewählten Teilnehmer verwalten

Kundennummer

Firmenadresse

105699142

Dnjwytsjsyr,
Merkurstr. 57,
67663 Kaiserslautern,
Deutschland

Rg. Namensformat

☐ Person

☒ Firma

Rg. Anrede

Rg. Titel

Keine Anrede ▾

Auswählen ▾

Rg. Vorname

Rg. Name 1

Rg. Name 2

Rg. Name 3

Adresse

Rg. Straße

Rg. Haus-Nr.

Merkurstr.

57



Kundennummer verwalten

Speichern und prüfen Sie Ihre Änderungen

3 Bestellübersicht

Bitte prüfen Sie im letzten Schritt Ihre Änderungen. Wenn alles korrekt ist, klicken Sie bitte auf den Button „Bestellung absenden“.

Kundeninterne Bestellnummer ⓘ

Kundeninterner Bestellhinweis ⓘ

4 geplante Änderungen gefunden

Ergebnisse pro Seite: 10 ▼

Kundennummer ▲	Feld ⇅	Bisherige Wert ⇅	Neue Wert ⇅
<input type="text" value="Filter"/>	<input type="text" value="Filter"/>	<input type="text" value="Filter"/>	<input type="text" value="Filter"/>

376414	Rg. Haus-Nr.	163-165	1
62662	Rg. Haus-Nr.	70-72	2
88748966	Rg. Haus-Nr.	2	3
90318859	Rg. Haus-Nr.	116	4

Ergebnisse pro Seite: 10 ▼

Bestellung absenden

5. Fügen Sie Ihrer Bestätigung interne Anmerkungen für eine bessere Dokumentation hinzu

6. Überprüfen Sie Ihre Änderungen

Exemplarisch wurden bei 4 Kundennummern die Hausnummern der Rechnungsanschrift geändert.



Kundennummer verwalten

Nutzen Sie Ihre Bestätigungen für Ihre interne Dokumentation


Bestellung Teilnehmer Rahmenvertrag Dokumente Reporting Hilfe

Kundennummern verwalten Report erstellen

Kundennummern verwalten

✓ Bestellbestätigung

✓ **Vielen Dank für Ihre Bestellung.**

Ihre Bestellung ist erfolgreich bei uns eingegangen und befindet sich in Bearbeitung.
Ihre Bestellung besteht aus folgenden Teilen:
Änderung der Kundennummerdaten: 111446 
Bitte beachten Sie, dass die Aktualisierung der Informationen zum Folgetag vorgenommen wird. Wir möchten Sie bitten, weiterführende Aufträge zu dieser/n Kundennummer/n erst nach Abschluss der Aktualisierung zu übermitteln.

7. Mit einem Klick haben Sie Ihre Bestätigung vorliegen

