



## **SIM-Karte tauschen**

Erfahren Sie in diesem Kapitel mit Quick Guide Schritt für Schritt, wie Sie beim SIM-Kartentausch im Portal vorgehen.



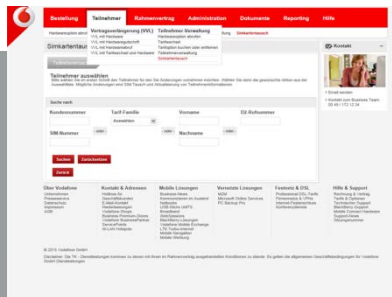
## SIM-Karte tauschen

## Quick Guide

1

## SIM-Kartentausch

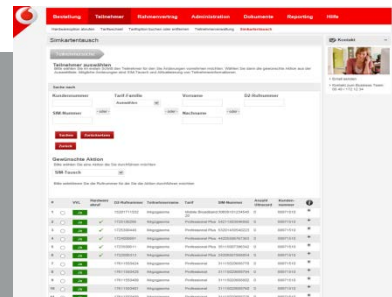
Menüpunkt „Teilnehmer“ →  
„Simkartentausch“ auswählen



2

## Teilnehmer

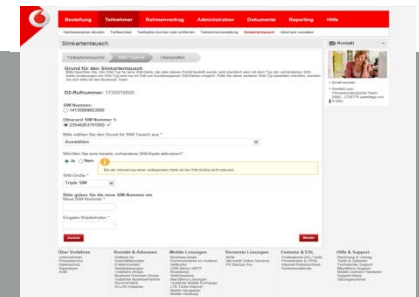
Teilnehmer auswählen



3

## Informationen zum Teilnehmer

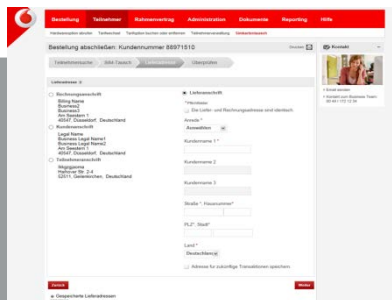
Grund für den SIM-Karten-Tausch **angeben**,  
Größe auswählen, ggf. neue SIM-Nummer  
angeben → Klick auf „Weiter“



4

## Lieferadresse

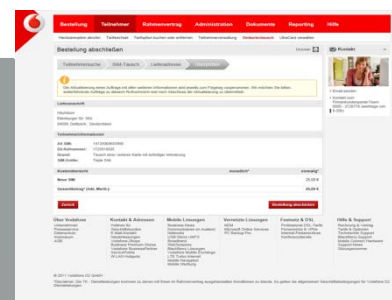
Wenn SIM-Karte noch **nicht**  
**vorliegt**: Lieferadresse angeben



5

## Prüfen/Abschicken

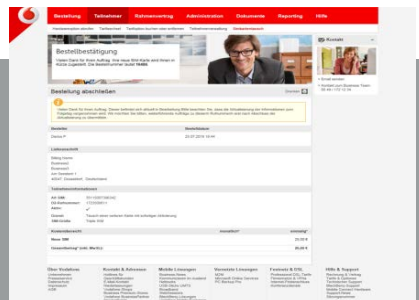
Bestellung **prüfen** und **abschicken**



6

## Bestellbestätigung

Bestellbestätigung **sichten** und **ausdrucken**



## SIM-Karte tauschen

## Menüpunkt auswählen

The screenshot shows the Vodafone Business Customer Portal interface. At the top, there is a red navigation bar with the following menu items: **Bestellung**, **Teilnehmer**, **Rahmenvertrag**, **Administration**, **Dokumente**, **Reporting**, and **Hilfe**. Below the navigation bar, a dropdown menu for 'Teilnehmer' is open, showing options: **Vertragsverlängerung (VVL)**, **Teilnehmer-Verwaltung**, **Simkartentausch**, and **Teilnehmersuche**. A red circle with the number '1' highlights the 'Simkartentausch' option.

Below the navigation bar, there is a section titled **Teilnehmer auswählen** with a red circle and the number '2'. The text reads: 'Bitte wählen Sie im ersten Schritt den Teilnehmer für den Sie Änderungen vornehmen möchten. Wählen Sie dann die gewünschte Aktion aus der Auswahlliste. Mögliche Änderungen sind SIM-Tausch und Aktualisierung von Teilnehmerinformationen.' Below this text is a search form with the following fields: **Kundennummer**, **Tarif-Familie** (with a dropdown menu showing 'Auswählen'), **Vorname**, **D2-Rufnummer**, **SIM-Nummer**, and **Nachname**. There are also buttons for **Suchen**, **Zurücksetzen**, and **Zurück**.

At the bottom of the page, there is a footer with the following sections: **Über Vodafone** (Unternehmen, Presseservice, Datenschutz, Impressum, AGB), **Kontakt & Adressen** (Hotlines für Geschäftskunden, E-Mail-Kontakt, Niederlassungen, Vodafone-Shops, Business Premium-Stores, Vodafone BusinessPartner, ServicePoints, W-LAN Hotspots), **Mobile Lösungen** (Business-News, Kommunizieren im Ausland, Netbooks, USB-Sticks UMTS, Broadband, WebSessions, BlackBerry-Lösungen, Vodafone Mobile Exchange, LTE Turbo-Internet, Mobile Navigation, Mobile Werbung), **Vernetzte Lösungen** (M2M, Microsoft Online Services, PC Backup Pro), **Festnetz & DSL** (Professional DSL-Tarife, Firmennetze & VPNs, Internet-Festanschluss, Konferenzdienste), and **Hilfe & Support** (Rechnung & Vertrag, Tarife & Optionen, Technischer Support, BlackBerry-Support, Mobile Connect Hardware, Support-News, Sitzungsnummer).

© 2015 Vodafone GmbH  
Disclaimer: Die TK - Dienstleistungen kommen zu denen mit ihnen im Rahmenvertrag ausgehandelten Konditionen zu stande. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone GmbH Dienstleistungen.

- 1 Wählen Sie über das Menü „Teilnehmer“ den Punkt „Simkartentausch“ per Klick aus.
- 2 Sie gelangen auf die Zielseite. Hier definieren Sie zunächst den Teilnehmer, für den Sie einen SIM-Kartentausch vornehmen möchten.

## SIM-Karte tauschen

## Teilnehmer auswählen

**Teilnehmer auswählen**  
Bitte wählen Sie im ersten Schritt den Teilnehmer für den Sie Änderungen vornehmen möchten. Wählen Sie dann die gewünschte Aktion aus der Auswahlliste. Mögliche Änderungen sind SIM-Tausch und Aktualisierung von Teilnehmerinformationen.

**Suche nach**

1 Kundennummer  Tarif-Familie  Vorname  D2-Rufnummer

2 SIM-Nummer  - oder -  Nachname  - oder -

**Gewünschte Aktion**  
Bitte wählen Sie eine Aktion die Sie durchführen möchten  
SIM-Tausch

Bitte selektieren Sie die Rufnummer für die Sie die Aktion durchführen möchten

#	VVL	Hardware abruf	D2-Rufnummer	Teilnehmername	Tarif	SIM-Nummer	Anzahl Ultracard	Kunden- nummer	i
1	<input type="radio"/>	Ja	15201711532	lkkgzgjaoma	Mobile Broadband 30609101234545	20	0	88971510	*
2	<input type="radio"/>	Ja	1725100295	lkkgzgjaoma	Professional Plus 54211503846892	0	0	88971510	*
3	<input type="radio"/>	Ja	1725300448	lkkgzgjaoma	Professional Plus 53201439540223	0	0	88971510	*
4	<input type="radio"/>	Ja	1724000691	lkkgzgjaoma	Professional Plus 44205506767363	0	0	88971510	*
5	<input type="radio"/>	Ja	1723500611	lkkgzgjaoma	Professional Plus 35115007396342	0	0	88971510	*
6	<input type="radio"/>	Ja	1722000313	lkkgzgjaoma	Professional Plus 24208507956054	0	0	88971510	*
7	<input type="radio"/>	Ja	17611550424	lkkgzgjaoma	Professional 31115020688778	0	0	88971510	*
8	<input type="radio"/>	Ja	17611550428	lkkgzgjaoma	Professional 31115020688794	0	0	88971510	*
9	<input type="radio"/>	Ja	17611550409	lkkgzgjaoma	Professional 31115020688802	0	0	88971510	*
10	<input type="radio"/>	Ja	17611550401	lkkgzgjaoma	Professional 31115020688760	0	0	88971510	*
11	<input type="radio"/>	Ja	17611550499	lkkgzgjaoma	Professional 31115020688729	0	0	88971510	*

**Kontakt**

> Email senden  
> Kontakt zum Business Team:  
00 49 / 172 12 34

1 Zur Auswahl des Teilnehmers stehen Ihnen verschiedene Suchmöglichkeiten, z. B. die Eingabe der Kunden- oder Rufnummer, zur Verfügung.

2 Nach Klick auf den Button „Suchen“ wird eine Liste der Teilnehmer angezeigt.

3 Klicken Sie auf den Radiobutton, um die gewünschte Rufnummer auszuwählen.

Nach erfolgter Auswahl wird der Button „Weiter“ aktiv, über den Sie zum nächsten Schritt im Prozess gelangen.

## SIM-Karte tauschen

## Informationen zum Teilnehmer

- 1 Die ausgewählte Rufnummer sowie die aktuelle SIM- und UltraCard-Nummer werden im oberen Seitenbereich angezeigt.
- 2 Wählen Sie mit Klick auf den jeweiligen Radiobutton aus, welche Karte Sie tauschen möchten, die Hauptkarte oder, falls vorhanden, die UltraCard.
- 3 Wählen Sie den Grund für den SIM-Kartentausch sowie die gewünschte SIM-Größe über die Menüs aus.
- 4 Liegt die neue SIM-Karte schon vor? Dann klicken Sie auf den Radiobutton „Ja“. Nun können Sie hier direkt die neuen SIM-Nummer eintragen, die SIM-Größe muss dabei nicht angegeben werden.
- 5 Per Klick auf den Button „Weiter“ fahren Sie mit dem Bestellprozess fort.

## SIM-Karte tauschen

## Angabe der Lieferadresse

Bestellung abschließen: Kundennummer 88971510

Teilnehmersuche SIM-Tausch Lieferadresse Überprüfen

Lieferadresse ?

1 ☐ Rechnungsanschrift

Billing Name  
Business2  
Business3  
Am Seestern 1  
40547, Düsseldorf, Deutschland

☐ Kundenanschrift

Legal Name  
Business Legal Name1  
Business Legal Name2  
Am Seestern 1  
40547, Düsseldorf, Deutschland

☐ Teilnehmeranschrift

Ikkgzgjaoma  
Haihover Str. 2-4  
52511, Geilenkirchen, Deutschland

2 ☒ Lieferanschrift

\* Pflichtfelder

☐ Die Liefer- und Rechnungsadresse sind identisch.

Anrede \*

Auswählen

Kundenname 1 \*

Kundenname 2

Kundenname 3

Straße \*, Hausnummer\*

PLZ \*, Stadt\*

Land \*

Deutschland

3 ☐ Adresse für zukünftige Transaktionen speichern.

Zurück Weiter

⌘ Gespeicherte Lieferadressen anzeigen

Die SIM-Karte liegt noch nicht vor? Dann geben Sie hier die Lieferadresse für den Versand der neuen SIM-Karte an.

- 1 Entspricht die Lieferadresse der Rechnungs-, Kunden- oder Teilnehmeranschrift? Dann ersparen Sie sich die Adresseingabe und wählen Sie eine der Anschriften per Klick aus.
- 2 Sie möchten eine alternative Lieferadresse angeben? Dann geben Sie die erforderlichen Daten in die Felder ein.
- 3 Sie können die von Ihnen eingegebene Lieferadresse auch für zukünftige Transaktionen speichern, indem sie hier ein Häkchen setzen.
- 4 Falls Sie schon gespeicherte Lieferadressen haben, klicken Sie auf das Plus-Zeichen und wählen Sie aus.
- 5 Um fortzufahren, klicken Sie auf den Button „Weiter“.



## Sim-Karte tauschen

## Bestellung überprüfen und abschließen

**Bestellung abschließen** Drucken

Teilnehmersuche > SIM-Tausch > Lieferadresse > Überprüfen

Die Aktualisierung eines Auftrags mit allen weiteren Informationen wird jeweils zum Folgetag vorgenommen. Wir möchten Sie bitten, weiterführende Aufträge zu dieser/n Rufnummer/n erst nach Abschluss der Aktualisierung zu übermitteln.

**Lieferanschrift**

Hbyfvbzm  
Eilenburger Str. 56A  
04509, Delitzsch, Deutschland

**Teilnehmerinformationen**

Alt SIM: 14135068653956  
D2-Rufnummer: 1725819505  
Grund: Tausch einer verloren Karte mit sofortiger Aktivierung  
SIM-Größe: Triple SIM

Kostenübersicht	monatlich*	einmalig*
Neue SIM		25,00 €
Gesamtbetrag* (inkl. MwSt.):		25,00 €

**Zurück** **Bestellung abschicken**

**Über Vodafone**  
Unternehmen  
Presseservice  
Datenschutz  
Impressum  
AGB

**Kontakt & Adressen**  
Hotlines für Geschäftskunden  
E-Mail-Kontakt  
Niederlassungen  
Vodafone-Shops  
Business Premium-Stores  
Vodafone BusinessPartner  
ServicePoints  
W-LAN Hotspots

**Mobile Lösungen**  
Business-News  
Kommunizieren im Ausland  
Netbooks  
USB-Sticks UMTS  
Broadband  
WebSessions  
BlackBerry-Lösungen  
Vodafone Mobile Exchange  
LTE Turbo-Internet  
Mobile Navigation  
Mobile Werbung

**Vernetzte Lösungen**  
M2M  
Microsoft Online Services  
PC Backup Pro

**Festnetz & DSL**  
Professional DSL-Tarife  
Firmennetze & VPNs  
Internet-Festanschluss  
Konferenzdienste

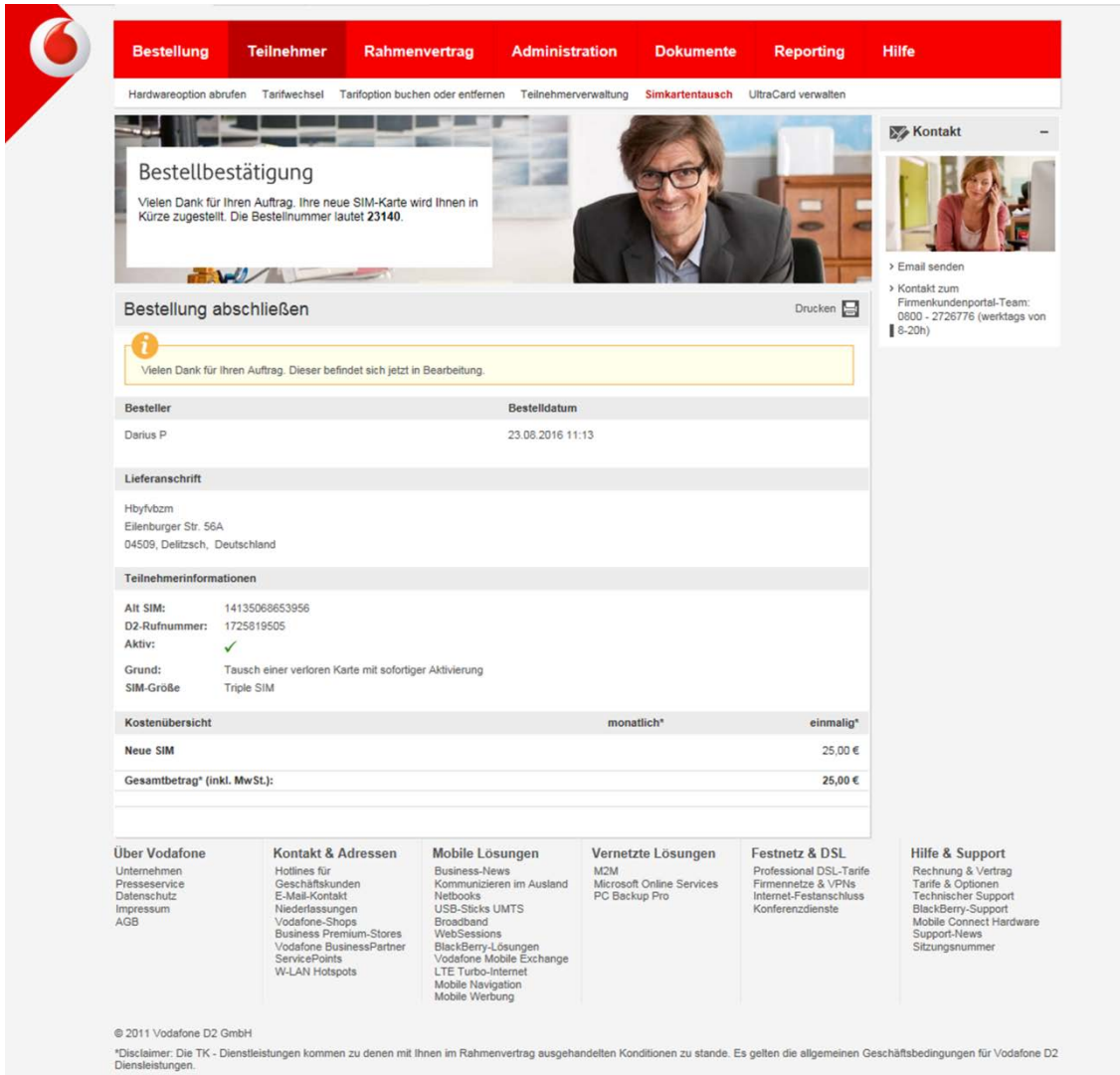
**Hilfe & Support**  
Rechnung & Vertrag  
Tarife & Optionen  
Technischer Support  
BlackBerry-Support  
Mobile Connect Hardware  
Support-News  
Sitzungsnummer

© 2011 Vodafone D2 GmbH  
\*Disclaimer: Die TK - Dienstleistungen kommen zu denen mit Ihnen im Rahmenvertrag ausgehandelten Konditionen zu stande. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone D2 Dienstleistungen.

- 1 Ihnen wird nun eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt. Prüfen Sie am besten erneut die Details zu Ihrer Bestellung.
- 2 Per Klick auf den Button „Bestellung abschicken“ erteilen Sie Vodafone den Auftrag, Ihre Bestellung zu bearbeiten.

## SIM-Karte tauschen

## Bestellbestätigung sichten und ausdrucken



The screenshot displays the Vodafone Firmenkundenportal interface. At the top, a red navigation bar contains links: **Bestellung**, **Teilnehmer**, **Rahmenvertrag**, **Administration**, **Dokumente**, **Reporting**, and **Hilfe**. Below this, a secondary bar lists actions: **Hardwareoption abrufen**, **Tarifwechsel**, **Tarifoption buchen oder entfernen**, **Teilnehmerverwaltung**, **Simkartentausch** (highlighted), and **UltraCard verwalten**.

The main content area features a large confirmation message: **Bestellbestätigung**. It states: "Vielen Dank für Ihren Auftrag. Ihre neue SIM-Karte wird Ihnen in Kürze zugestellt. Die Bestellnummer lautet **23140**." Below this, a section titled **Bestellung abschließen** includes a "Drucken" button and a message: "Vielen Dank für Ihren Auftrag. Dieser befindet sich jetzt in Bearbeitung." A yellow information icon is also present.

The order details are organized into several sections:

- Besteller**: Darius P
- Bestelldatum**: 23.08.2016 11:13
- Lieferanschrift**: Hbyf/bzm, Eilenburger Str. 56A, 04509, Delitzsch, Deutschland
- Teilnehmerinformationen**:
  - Alt SIM: 14135068653956
  - D2-Rufnummer: 1725819505
  - Aktiv:
  - Grund: Tausch einer verloren Karte mit sofortiger Aktivierung
  - SIM-Größe: Triple SIM
- Kostenübersicht**:
 

	monatlich*	einmalig*
Neue SIM		25,00 €
<b>Gesamtbetrag* (inkl. MwSt.):</b>		<b>25,00 €</b>

At the bottom, there are five columns of links for further assistance:

- Über Vodafone**: Unternehmen, Presseservice, Datenschutz, Impressum, AGB
- Kontakt & Adressen**: Hotlines für Geschäftskunden, E-Mail-Kontakt, Niederlassungen, Vodafone-Shops, Business Premium-Stores, Vodafone BusinessPartner, ServicePoints, W-LAN Hotspots
- Mobile Lösungen**: Business-News, Kommunizieren im Ausland, Netbooks, USB-Sticks UMTS, Broadband, WebSessions, BlackBerry-Lösungen, Vodafone Mobile Exchange, LTE Turbo-Internet, Mobile Navigation, Mobile Werbung
- Vernetzte Lösungen**: M2M, Microsoft Online Services, PC Backup Pro
- Festnetz & DSL**: Professional DSL-Tarife, Firmennetze & VPNs, Internet-Festanschluss, Konferenzdienste
- Hilfe & Support**: Rechnung & Vertrag, Tarife & Optionen, Technischer Support, BlackBerry-Support, Mobile Connect Hardware, Support-News, Sitzungsnummer

© 2011 Vodafone D2 GmbH  
 \*Disclaimer: Die TK - Dienstleistungen kommen zu denen mit Ihnen im Rahmenvertrag ausgehandelten Konditionen zu stande. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone D2 Dienstleistungen.

Die Bestellung wurde erfolgreich abgeschickt. Auf dieser Seite erhalten Sie eine ausführliche Bestellbestätigung. Am besten, Sie drucken sich diese Seite für Ihre Unterlagen aus.

**Damit sind Sie am Ende des Prozesses „SIM-Karte tauschen“ angelangt.**