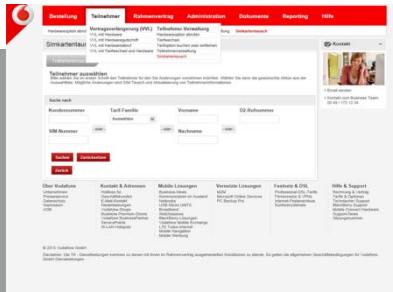


## SIM-Karte tauschen

Erfahren Sie in diesem Kapitel mit Quick Guide Schritt für Schritt, wie Sie beim SIM-Kartentausch im Portal vorgehen.

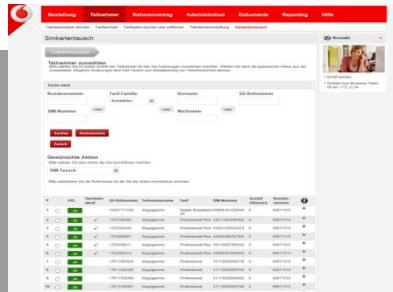


**SIM-Karte tauschen****Quick Guide**



**SIM-Kartentausch**

Menüpunkt „**Teilnehmer**“ →  
„**Simkartentausch**“ auswählen

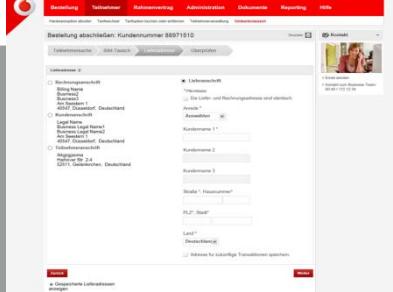
**Teilnehmer**

**Teilnehmer auswählen**



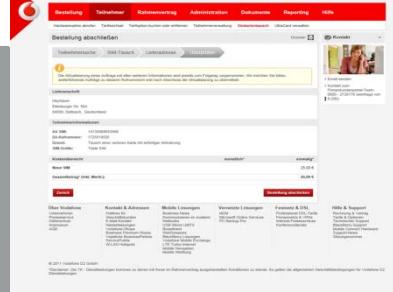

**Informationen zum Teilnehmer**

**Grund** für den SIM-Karten-Tausch **angeben**,  
Größe auswählen, ggf. neue SIM-Nummer  
angeben → Klick auf „**Weiter**“

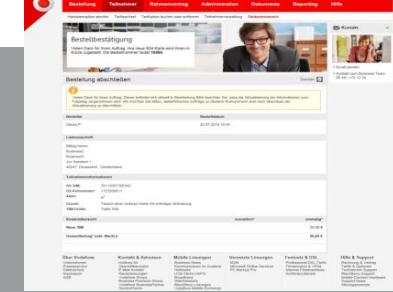
**Lieferadresse**

Wenn SIM-Karte noch **nicht**  
**vorliegt**: Lieferadresse angeben

**Prüfen/Abschicken**

**Bestellung prüfen und abschicken**

**Bestellbestätigung**

**Bestellbestätigung sichten und ausdrucken**

**SIM-Karte tauschen**

# Menüpunkt auswählen

**Bestellung**   **Teilnehmer**   **Rahmenvertrag**   **Administration**   **Dokumente**   **Reporting**   **Hilfe**

**Simkartentausch**

- Vertragsverlängerung (VVL)
- Teilnehmer-Verwaltung
- Hardwareoption abrufen
- VVL mit Hardware
- VVL mit Hardwaregutschrift
- VVL mit Hardwareabruf
- VVL mit Tarifwechsel und Hardware
- Teilnehmerverwaltung
- Simkartentausch**

**Teilnehmersuch**

**2 Teilnehmer auswählen**  
Bitte wählen Sie im ersten Schritt den Teilnehmer für den Sie Änderungen vornehmen möchten. Wählen Sie dann die gewünschte Aktion aus der Auswahlliste. Mögliche Änderungen sind SIM-Tausch und Aktualisierung von Teilnehmerinformationen.

**Suche nach**

Kundennummer	Tarif-Familie	Vorname	D2-Rufnummer
<input type="text"/>	Auswählen	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SIM-Nummer	- oder -	- oder -	Nachname
<input type="text"/>			<input type="text"/>

**Suchen**   **Zurücksetzen**

**Zurück**

**Über Vodafone**

- Unternehmen
- Presseservice
- Datenschutz
- Impressum
- AGB

**Kontakt & Adressen**

- Hotlines für Geschäftskunden
- E-Mail-Kontakt
- Niederlassungen
- Vodafone-Shops
- Business Premium-Stores
- Vodafone BusinessPartner ServicePoints
- W-LAN Hotspots

**Mobile Lösungen**

- Business-News
- Kommunizieren im Ausland
- Netbooks
- USB-Sticks UMTS
- Broadband
- WebSessions
- BlackBerry-Lösungen
- Vodafone Mobile Exchange
- LTE Turbo-Internet
- Mobile Navigation
- Mobile Werbung

**Vernetzte Lösungen**

- M2M
- Microsoft Online Services
- PC Backup Pro

**Festnetz & DSL**

- Professional DSL-Tarife
- Firmennetze & VPNs
- Internet-Festanschluss
- Konferenzdienste

**Hilfe & Support**

- Rechnung & Vertrag
- Tarife & Optionen
- Technischer Support
- BlackBerry-Support
- Mobile Connect Hardware
- Support-News
- Sitzungsnummer

© 2015 Vodafone GmbH  
Disclaimer: Die TK - Dienstleistungen kommen zu denen mit Ihnen im Rahmenvertrag ausgehandelten Bedingungen zu stande. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone GmbH Dienstleistungen.

- 1** Wählen Sie über das Menü „Teilnehmer“ den Punkt „Simkartentausch“ per Klick aus.
- 2** Sie gelangen auf die Zielseite. Hier definieren Sie zunächst den Teilnehmer, für den Sie einen SIM-Kartentausch vornehmen möchten.

**SIM-Karte tauschen**

# Teilnehmer auswählen

The screenshot shows the 'SIM-Kartentausch' (SIM Card Exchange) section of the portal. At the top, there's a navigation bar with links like 'Bestellung', 'Teilnehmer', 'Rahmenvertrag', etc. Below it, a sub-menu for 'SIM-Kartentausch' is visible.

**Step 1:** The main search area has fields for 'Kundennummer' (Customer Number), 'Tarif-Familie' (Tariff Family), 'Vorname' (First Name), 'D2-Rufnummer' (D2 Phone Number), and 'SIM-Nummer' (SIM Number). There are dropdown menus and radio buttons for selecting options.

**Step 2:** Below the search fields are buttons for 'Suchen' (Search) and 'Zurücksetzen' (Reset).

**Step 3:** A table lists 11 participants, each with a radio button and a 'Ja' (Yes) label. The columns include: # (Index), VVL (Vodafone Value Line), Hardware abrufen (Fetch hardware), D2-Rufnummer (D2 Phone Number), Teilnehmername (Participant Name), Tarif (Tariff), SIM-Nummer (SIM Number), Anzahl Ultracard (Ultracard count), Kundennummer (Customer Number), and an information icon (i).

#	VVL	Hardware abrufen	D2-Rufnummer	Teilnehmername	Tarif	SIM-Nummer	Anzahl Ultracard	Kundennummer	i	
1	<input type="radio"/>	Ja	15201711532	Ikkgzgjaoma	Mobile Broadband 30609101234545 20	0	88971510	+		
2	<input type="radio"/>	Ja	✓ 1725100295	Ikkgzgjaoma	Professional Plus 54211503846892	0	88971510	+		
3	<input type="radio"/>	Ja	✓ 1725300448	Ikkgzgjaoma	Professional Plus 53201439540223	0	88971510	+		
4	<input type="radio"/>	Ja	✓ 1724000691	Ikkgzgjaoma	Professional Plus 44205506767363	0	88971510	+		
5	<input type="radio"/>	Ja	✓ 1723500611	Ikkgzgjaoma	Professional Plus 35115007396342	0	88971510	+		
6	<input type="radio"/>	Ja	✓ 1722000313	Ikkgzgjaoma	Professional Plus 24208507956054	0	88971510	+		
7	<input type="radio"/>	Ja	17611550424	Ikkgzgjaoma	Professional	31115020688778	0	88971510	+	
8	<input type="radio"/>	Ja	17611550428	Ikkgzgjaoma	Professional	31115020688794	0	88971510	+	
9	<input type="radio"/>	Ja	17611550409	Ikkgzgjaoma	Professional	31115020688802	0	88971510	+	
10	<input type="radio"/>	Ja	17611550401	Ikkgzgjaoma	Professional	311150206888760	0	88971510	+	
11	<input type="radio"/>	Ja	17611550499	Ikkgzgjaoma	Professional	31115020688729	0	88971510	+	

- 1** Zur Auswahl des Teilnehmers stehen Ihnen verschiedene Suchmöglichkeiten, z. B. die Eingabe der Kunden- oder Rufnummer, zur Verfügung.
- 2** Nach Klick auf den Button „Suchen“ wird eine Liste der Teilnehmer angezeigt.
- 3** Klicken Sie auf den Radiobutton, um die gewünschte Rufnummer auszuwählen.

Nach erfolgter Auswahl wird der Button „Weiter“ aktiv, über den Sie zum nächsten Schritt im Prozess gelangen.

**SIM-Karte tauschen**

# Informationen zum Teilnehmer

**1** Die ausgewählte Rufnummer sowie die aktuelle SIM- und UltraCard-Nummer werden im oberen Seitenbereich angezeigt.

**2** Wählen Sie mit Klick auf den jeweiligen Radiobutton aus, welche Karte Sie tauschen möchten, die Hauptkarte oder, falls vorhanden, die UltraCard.

**3** Wählen Sie den Grund für den SIM-Kartentausch sowie die gewünschte SIM-Größe über die Menüs aus.

**4** Liegt die neue SIM-Karte schon vor? Dann klicken Sie auf den Radiobutton „Ja“. Nun können Sie hier direkt die neuen SIM-Nummer eintragen, die SIM-Größe muss dabei nicht angegeben werden.

**5** Per Klick auf den Button „Weiter“ fahren Sie mit dem Bestellprozess fort.

**SIM-Karte tauschen**

# Angabe der Lieferadresse

**Bestellung abschließen: Kundennummer 88971510**

Drucken

Kontakt

Bestellung abschließen: Kundennummer 88971510

Teilnehmersuche SIM-Tausch Lieferadresse Überprüfen

Lieferadresse ?

**1** Rechnungsanschrift

**2** Lieferanschrift

\*Pflichtfelder

Die Liefer- und Rechnungsadresse sind identisch.

Anrede \*

Auswählen

Kundenname 1 \*

Kundenname 2

Kundenname 3

Straße \*, Hausnummer\*

PLZ\*, Stadt\*

Land \*

Deutschland

Adresse für zukünftige Transaktionen speichern.

**3**

**4** Zurück

**5** Weiter

+ Gespeicherte Lieferadressen anzeigen

Die SIM-Karte liegt noch nicht vor? Dann geben Sie hier die Lieferadresse für den Versand der neuen SIM-Karte an.

- 1** Entspricht die Lieferadresse der Rechnungs-, Kunden- oder Teilnehmeranschrift? Dann ersparen Sie sich die Adresseingabe und wählen Sie eine der Anschriften per Klick aus.
- 2** Sie möchten eine alternative Lieferadresse angeben? Dann geben Sie die erforderlichen Daten in die Felder ein.
- 3** Sie können die von Ihnen eingegebene Lieferadresse auch für zukünftige Transaktionen speichern, indem sie hier ein Häkchen setzen.
- 4** Falls Sie schon gespeicherte Lieferadressen haben, klicken Sie auf das Plus-Zeichen und wählen Sie aus.
- 5** Um fortzufahren, klicken Sie auf den Button „Weiter“.

## Sim-Karte tauschen

# Bestellung überprüfen und abschließen

The screenshot shows the Vodafone Firmenkundenportal Bestell-Center interface. At the top, there's a red navigation bar with tabs: Bestellung, Teilnehmer, Rahmenvertrag, Administration, Dokumente, Reporting, and Hilfe. Below the navigation bar, there are several links: Hardwareoption abrufen, Tarifwechsel, Tarifoption buchen oder entfernen, Teilnehmerverwaltung, Simkartentausch (which is highlighted in red), and UltraCard verwalten.

**Step 1:** A purple circle with the number 1 points to the 'Bestellung abschließen' button at the top left of the main content area. The content area shows a progress bar with steps: Teilnehmersuche, SIM-Tausch, Lieferadresse, Überprüfen (which is highlighted in yellow). Below the progress bar, there's a message box with an info icon: "Die Aktualisierung eines Auftrags mit allen weiteren Informationen wird jeweils zum Folgetag vorgenommen. Wir möchten Sie bitten, weiterführende Aufträge zu dieser/h Rufnummer/n erst nach Abschluss der Aktualisierung zu übermitteln." The 'Lieferanschrift' section shows the address: Hbyfvbzm, Eilenburger Str. 56A, 04509, Delitzsch, Deutschland. The 'Teilnehmerinformationen' section lists: Alt SIM: 14135068653956, D2-Rufnummer: 1725819505, Grund: Tausch einer verlorenen Karte mit sofortiger Aktivierung, SIM-Größe: Triple SIM. The 'Kostenübersicht' table shows: monatlich\*: 25,00 €, einmalig\*: 25,00 €. The 'Gesamtbetrag\* (inkl. MwSt.):' is also 25,00 €. At the bottom right of the content area, there's a 'Kontakt' sidebar with a photo of a woman, an 'Email senden' link, and contact information for the Firmenkundenportal-Team: 0800 - 2726776 (werktag von 8-20h).

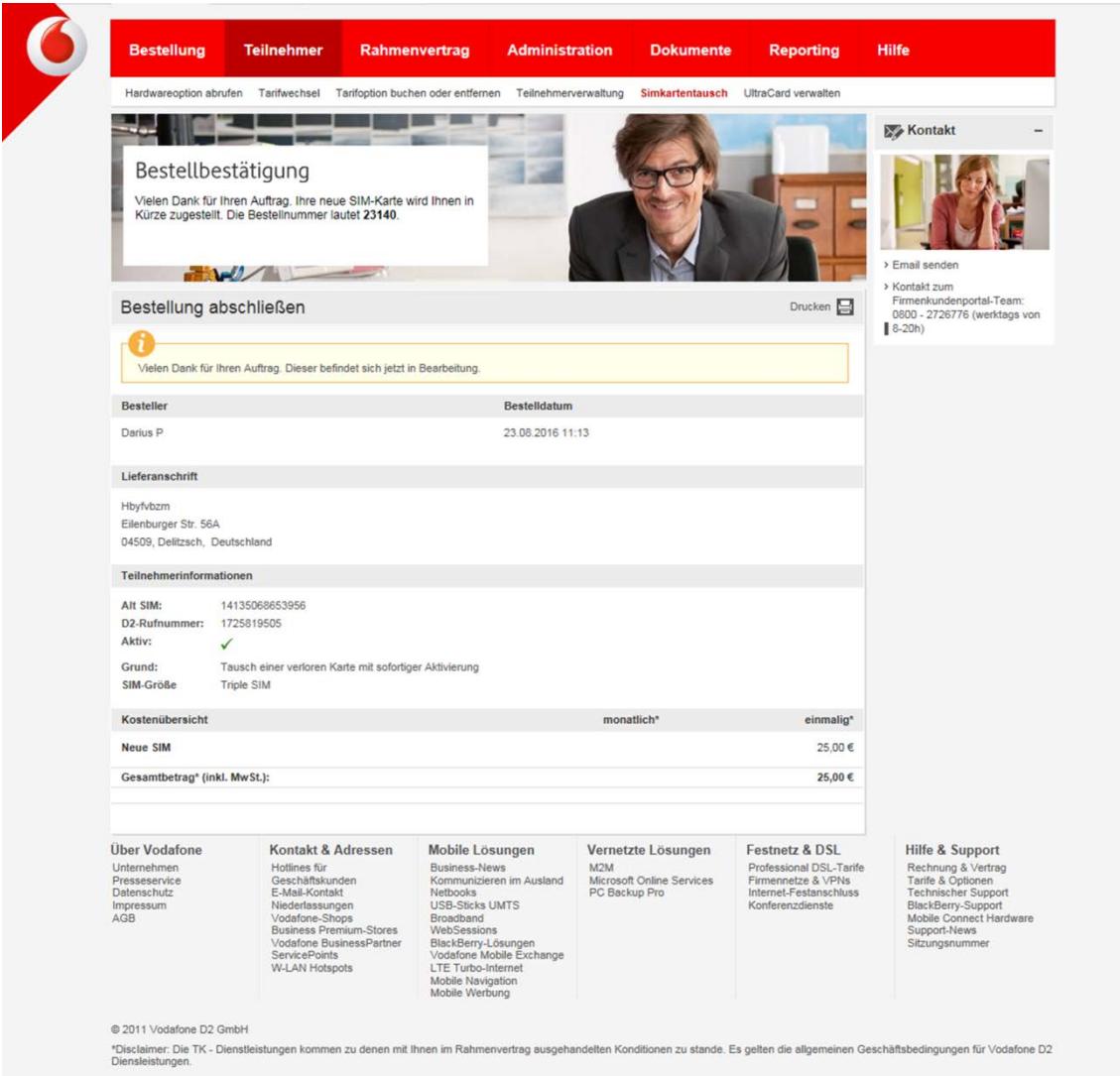
**Step 2:** A purple circle with the number 2 points to the 'Bestellung abschicken' button at the bottom center of the content area. Below the button, there's a 'Zurück' (Back) button.

At the very bottom of the page, there are footer links for: Über Vodafone, Kontakt & Adressen, Mobile Lösungen, Vernetzte Lösungen, Festnetz & DSL, and Hilfe & Support. There's also a copyright notice: © 2011 Vodafone D2 GmbH and a disclaimer: "Disclaimer: Die TK - Dienstleistungen kommen zu denen mit Ihnen im Rahmenvertrag ausgehandelten Bedingungen zu stande. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone D2 Dienstleistungen."

- 1 Ihnen wird nun eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt. Prüfen Sie am besten erneut die Details zu Ihrer Bestellung.
- 2 Per Klick auf den Button „Bestellung abschicken“ erteilen Sie Vodafone den Auftrag, Ihre Bestellung zu bearbeiten.

**SIM-Karte tauschen**

## Bestellbestätigung sichten und ausdrucken



The screenshot shows a successful SIM card exchange confirmation. The page has a red header bar with navigation links: Bestellung, Teilnehmer, Rahmenvertrag, Administration, Dokumente, Reporting, and Hilfe. The 'Bestellung' tab is active. Below the header, there's a menu with links: Hardwareoption abrufen, Tarifwechsel, Tarifoption buchen oder entfernen, Teilnehmerverwaltung, Simkartentausch (highlighted in red), and UltraCard verwalten.

The main content area displays a message: "Bestellbestätigung" (Order Confirmation). It says: "Vielen Dank für Ihren Auftrag. Ihre neue SIM-Karte wird Ihnen in Kürze zugestellt. Die Bestellnummer lautet 23140." To the right is a photo of a smiling man. Below this, there's a section titled "Bestellung abschließen" (Finish Order) with a "Drucken" (Print) button. A note says: "Vielen Dank für Ihren Auftrag. Dieser befindet sich jetzt in Bearbeitung." (Thank you for your order. This is currently being processed.)

Below this, there are sections for "Besteller" (Darius P) and "Bestelldatum" (23.08.2016 11:13). The "Lieferanschrift" (Delivery Address) is listed as Hbfvfbzm, Eilenburger Str. 56A, 04509, Delitzsch, Deutschland. The "Teilnehmerinformationen" (Participant Information) section shows: Alt SIM: 14135068653956, D2-Rufnummer: 1725819505, Aktiv: checked, Grund: Tausch einer verlorenen Karte mit sofortiger Aktivierung, and SIM-Größe: Triple SIM.

The "Kostenübersicht" (Cost Overview) table shows two rows: "Neue SIM" (monatlich\*: 25,00 €) and "Gesamtbetrag\* (inkl. MwSt.):" (einmalig\*: 25,00 €).

At the bottom, there are links for "Über Vodafone", "Kontakt & Adressen", "Mobile Lösungen", "Vernetzte Lösungen", "Festnetz & DSL", and "Hilfe & Support". A copyright notice at the bottom left reads: "© 2011 Vodafone D2 GmbH". A disclaimer at the bottom right states: "Disclaimer: Die TK - Dienstleistungen kommen zu denen mit Ihnen im Rahmenvertrag ausgehandelten Bedingungen zu stande. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone D2 Dienstleistungen."

Die Bestellung wurde erfolgreich abgeschickt. Auf dieser Seite erhalten Sie eine ausführliche Bestellbestätigung. Am besten, Sie drucken sich diese Seite für Ihre Unterlagen aus.

**Damit sind Sie am Ende des Prozesses „SIM-Karte tauschen“ angelangt.**