

Red Business Cable

Ihr Weg zum neuen Vodafone Festnetz-Anschluss



1. Wir prüfen Ihren Auftrag

Wir prüfen auf vollständige Kundendaten, Auftragsunterlagen und Machbarkeit.



2. Wir bestätigen Ihren Auftrag

Sie erhalten Ihre Auftragsbestätigung per Post oder E-Mail, sowie die Zugangsdaten zu Ihrem Kundenportal um Ihre Vertragsdaten einzusehen.



3. Wir heißen Sie willkommen

Das Begrüßungsschreiben inklusive Hardware erhalten Sie per Post. Falls Sie einen Techniker-Service gebucht haben, erhalten Sie die Hardware vor Ort von Ihrem Techniker.



4. Wir vereinbaren Ihren Installationstermin

Wenn Sie einen Techniker-Service beauftragt haben, rufen wir Sie an, um einen Termin zu vereinbaren.



5. Ihr Anschluss wird in Betrieb genommen

Sie können Ihren Anschluss selbst oder mit Hilfe Ihres gebuchten Technikers in Betrieb nehmen.



6. Viel Spaß mit Ihrem Vodafone Kabel-Anschluss!

Festnetz-Wechsel leicht gemacht – mit Vodafone



Einfache Beauftragung

Wir nehmen Ihren Auftrag entgegen und kümmern uns um die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter. Auf Wunsch können Sie einen Techniker-Service zur Vor-Ort-Installation beauftragen.

Transparenter Ablauf

Sie werden von uns immer über den aktuellen Stand Ihres Auftrages informiert. Bei Rückfragen steht unser Geschäftskunden-Service-Team für Sie bereit.

Sichere Einrichtung

Ihr Kabel-Anschluss wird parallel zu Ihrem bestehenden DSL-Anschluss eingerichtet. Der DSL-Anschluss wird erst gekündigt, sobald Ihr Kabel-Anschluss reibungsfrei funktioniert.

Bei Fragen während der Inbetriebnahme Ihres Anschlusses steht Ihnen unser Geschäftskunden-Service-Team unter der kostenlosen Hotline 0800 664 94 63 zur Verfügung.

