

# Komfort-Anschluss Plus LTE

## Ihr Weg zum neuen Vodafone Festnetz-Anschluss



### 1. Wir prüfen Ihren Auftrag

Wir prüfen auf vollständige Kundendaten, Auftragsunterlagen und Machbarkeit.



### 2. Wir klären offene Fragen

Ihre Auftragsdaten werden telefonisch abgeglichen und Änderungen werden berücksichtigt.



### 3. Wir heißen Sie willkommen

Sie erhalten per Post ein Begrüßungsschreiben mit den Auftragsdaten.



### 4. Ihre Hardware und Zugangsdaten

Der Willkommensbrief informiert Sie über Ihr Anschlussdatum und die Anschlussdetails.



### 5. Wir erinnern Sie an Ihren Anschlag-Tag

Falls uns Ihre Rufnummer vorliegt, kontaktieren wir Sie per SMS – sonst per E-Mail.



### 6. Ihr Anschluss wird in Betrieb genommen

Ihr Altanschluss wird deaktiviert (falls vorhanden) und Sie werden auf den neuen Anschluss umgestellt.



### 7. Wir stellen sicher, dass alles funktioniert hat

Am Tag nach der erfolgreichen Anschaltung rufen wir Sie an und prüfen die fehlerfreie Funktionalität Ihres Vodafone-Anschlusses.

## Festnetz-Wechsel leicht gemacht – mit Vodafone



### Einfache Beauftragung

Wir nehmen Ihren Auftrag entgegen und kümmern uns um die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter. Auf Wunsch können Sie gegen Gebühr einen Vodafone Techniker-Service zur Vor-Ort-Installation beauftragen.

### Transparenter Ablauf

Sie werden von uns immer über den aktuellen Stand Ihres Auftrages informiert. Bei Rückfragen steht unsere Geschäftskunden-Hotline für Sie bereit.

### Sichere Einrichtung

Vodafone stellt Ihnen speziell geschulte Installations-Experten bereit. Diese beantworten mit Fachkenntnis alle Fragen zur Einrichtung Ihres Vodafone-Anschlusses und Hardware.

**Bei Fragen während der Einrichtung Ihres Anschlusses stehen Ihnen unsere Installations-Experten schnell und kompetent unter der kostenlosen Hotline 0800 172 1207 zur Verfügung.**

