

Komfort-Anschluss Plus

Ihr Weg zum neuen Vodafone Festnetz-Anschluss



1. Wir prüfen Ihren Auftrag

Wir prüfen auf vollständige Kundendaten, Auftragsunterlagen und Machbarkeit.



2. Wir klären offene Fragen

Ihre Auftragsdaten werden telefonisch abgeglichen und Änderungen werden berücksichtigt.



3. Wir heißen Sie willkommen

Sie erhalten per Post ein Begrüßungsschreiben mit den Auftragsdaten.



4. Ihre Hardware und Zugangsdaten

Der Willkommensbrief informiert Sie über Ihr Anschlussdatum und die Anschlussdetails.



5. Wir erinnern Sie an Ihren Anschlag-Tag

Falls uns Ihre Rufnummer vorliegt, kontaktieren wir Sie per SMS – sonst per E-Mail.



6. Ihr Anschluss wird in Betrieb genommen

Bei einem Neuanschluss wird erst der Telekom-Techniker eintreffen. In Folge können Sie Ihren Anschluss selbst oder mit dem optionalen Vodafone-Techniker in Betrieb nehmen.



7. Wir stellen sicher, dass alles funktioniert hat

Am Tag nach der erfolgreichen Anschließung rufen wir Sie an und prüfen die fehlerfreie Funktionalität Ihres Vodafone-Anschlusses.

Festnetz-Wechsel leicht gemacht – mit Vodafone



Einfache Beauftragung

Wir nehmen Ihren Auftrag entgegen und kümmern uns um die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter. Auf Wunsch können Sie gegen Gebühr einen Vodafone Techniker-Service zur Vor-Ort-Installation beauftragen.

Transparenter Ablauf

Sie werden von uns immer über den aktuellen Stand Ihres Auftrages informiert. Bei Rückfragen steht unsere Geschäftskunden-Hotline für Sie bereit.

Sichere Einrichtung

Vodafone stellt Ihnen speziell geschulte Installations-Experten bereit. Diese beantworten mit Fachkenntnis alle Fragen zur Einrichtung Ihres Vodafone-Anschlusses und Hardware.

Bei Fragen während der Einrichtung Ihres Anschlusses stehen Ihnen unsere Installations-Experten schnell und kompetent unter der kostenlosen Hotline 0800 172 1207 zur Verfügung.

