

Business Internet Cable

Ihr Weg zum neuen Vodafone Festnetz-Anschluss



1. Wir prüfen Ihren Auftrag

Wir prüfen auf vollständige Kundendaten, Auftragsunterlagen und Machbarkeit.



2. Wir klären offene Fragen

Ihre Auftragsdaten werden telefonisch abgeglichen und Änderungen werden berücksichtigt.



3. Wir heißen Sie willkommen

Sie erhalten per Post ein Begrüßungsschreiben mit den Auftragsdaten.



4. Wir stimmen uns mit Ihnen ab

Wir kontaktieren Sie telefonisch, um alle Ihre Themen rund um die Anschaltung mit Ihnen zu besprechen.



5. Wir klären Ihren Installationstermin

Falls uns Ihre Rufnummer vorliegt, kontaktieren wir Sie per SMS – sonst per E-Mail.



6. Ihr Anschluss wird in Betrieb genommen

Der Vor-Ort-Installationservice bringt die Hardware mit zum Installationstermin.



7. Wir stellen sicher, dass alles funktioniert hat

Am Tag nach der erfolgreichen Anschaltung rufen wir Sie an und prüfen die fehlerfreie Funktionalität Ihres Vodafone-Anschlusses.

Festnetz-Wechsel leicht gemacht – mit Vodafone



Einfache Beauftragung

Wir nehmen Ihren Auftrag entgegen und prüfen die Unterlagen. Für eine reibungsfreie Anschaltung stellen wir Ihnen einen Vodafone-Techniker zur Vor-Ort-Installation bereit.

Transparenter Ablauf

Sie werden von uns immer über den aktuellen Stand Ihres Auftrages informiert. Bei Rückfragen steht unsere Geschäftskunden-Hotline für Sie bereit.

Sichere Einrichtung

Vodafone stellt Ihnen speziell geschulte Projektleiter bereit. Diese beantworten mit Fachkenntnis alle Fragen zur Einrichtung Ihres Vodafone-Anschlusses und Hardware.

Bei Fragen während der Einrichtung Ihres Anschlusses stehen Ihnen unsere technischen Ansprechpartner zur Verfügung. Die Kontaktdetails des technischen Ansprechpartners zu Ihrem Anschluss werden Ihnen persönlich übermittelt.

