

Mobilisieren Sie die Potenziale Ihrer Mitarbeiter in Zentrale und Außendienst auf der Basis von Vodafone SMS Services

Steigern Sie Ihre Produktivität und vereinbaren Sie noch heute einen unverbindlichen Beratungstermin. Unsere Servicemitarbeiter erwarten Sie unter der kostenlosen Hotline 08 00/1 72 12 34. Weitere Informationen erhalten Sie natürlich auch unter www.vodafone.de/business

77 503 585 09/05 Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Vodafone druckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.

>> Vodafone SMS Services –
Vorfahrt für mehr Produktivität
in der Logistik



Mit einer integrierten Lösung aus der Logistik-Software CarLO®, dem Telematik-System CarFleet und Vodafone SMS Services wird das Flotten-Management entscheidend verbessert.

Der Turbo für Ihr Flotten-Management – integrierte Kommunikation per SMS

Vodafone SMS Services sind die Basis für die Kommunikation zwischen Zentrale und Fahrern. Dadurch werden Informationen schneller transportiert und Arbeitsabläufe optimiert – zur Zufriedenheit der Kunden.



Steckbrief



Unternehmen

Richard Lawson Auto Logistik GmbH

Zum Blauen See 7

31275 Lehrte

Soloplan GmbH

Software für Logistik und Planung

Burgstraße 20

87435 Kempten

Branche

Logistik

Mobile Kommunikationslösung

Vodafone SMS Services

Anwendung

Flotten-Management, Disposition, Transportplanung, Auftragsabwicklung, Navigation, Dokumentation

Das Unternehmen

Die Richard Lawson Auto Logistik GmbH (RLAL) ist Teil der weltweit tätigen Wallenius Wilhelmsen Gruppe, einem der größten und erfolgreichsten Automobil-Logistik-Dienstleister in Europa, der jährlich ca. 1,5 Millionen Fahrzeuge transportiert. Das Unternehmen bietet zusätzlich zur Fahrzeuglieferung eine breite Palette technischer Dienstleistungen an wie z. B. Abnahmeinspektionen, Zubehör-Einbau, Entkonservierung etc.

Die Aufgabenstellung

Insgesamt sind ca. 250 Verladetransporter für

die Richard Lawson Auto Logistik GmbH im Einsatz. Täglich erhalten die Fahrer ihre Aufträge zum Transport von Fahrzeugen an eine oder mehrere Adressen. Sobald eine Lieferung erfolgt ist, wird der Disponent informiert, um Folgeaufträge oder Tourveränderungen vorzunehmen. Aus diesem Prozess heraus leiteten sich die Anforderungen an eine neue Kommunikationslösung ab: reibungslose und schnelle Abstimmung, maximale Transparenz, einheitliche Disposition, hohe Auslastung der Fahrzeuge und eine elektronische Kommunikationsbasis mit dem Fahrer. Darüber hinaus wollen Hersteller und Abnehmer in Real-Time über die Anlieferzeiten der Autos informiert werden, um ihrerseits zeitnah weiter disponieren und z. B. schneller fakturieren zu können.

Die Lösung

Zur Erfüllung der beschriebenen Aufgaben wurde eine integrierte Lösung installiert, bestehend aus der Logistik-Software CarLO® von Soloplan, dem Telematik-System CarFleet von der Euro Telematik AG und Vodafone SMS Services. Auf 40 PCs läuft – zentral verwaltet –

CarLO® mit integrierter Flottenkommunikation. Das firmeninterne Netzwerk ist via TCP/IP-Protokoll über ISDN- bzw. ATM-Leitungen verbunden. Für CarLO® gibt es einen Server, der mit dem Fleetserver von Euro Telematik in Kontakt steht. Dieser übernimmt die Funktion eines Kommunikationsservers zu dem bei Vodafone eingerichteten SMS-Server. In den Fahrzeugen sind Bordcomputer mit Display und Drucker installiert, um die Aufträge gut lesbar und ausdruckbar darstellen zu können. Dabei läuft die Kommunikation über das GSM-Netz, die Ortung der Fahrzeuge über GPS.

Die Vodafone SMS Services

Der bei Vodafone eigens eingerichtete SMS-Server steuert den gesamten Kommunikationsfluss zwischen den dezentral organisierten Dispositionarbeitsplätzen und den 250 Spezial-Autotransportern auf Basis des SMS-Protokolls. Das hat sich bei Lawson bewährt. Durch spezielle Abrechnungstarife wurde eine kostengünstige Lösung für die Kommunikation mit den Fahrzeugen realisiert.

Der Nutzen

Das installierte Komplettsystem ist eine hoch integrierte Lösung, die nicht nur die Anforderungen der Kunden nach schnelleren und zuverlässigen Lieferinformationen befriedigt, sondern auch die Produktivität des Unternehmens nachhaltig steigert. Zeitraubende und kostenintensive Telefongespräche zwischen Disponent und Fahrer gehören der Vergangenheit an. Missverständliche handschriftliche Angaben wurden eliminiert. Stets sind aktuelle statistische Betriebsinformationen verfügbar. Ein integriertes Kartenwerk mit Entfernungsangaben ermöglicht dem Disponenten eine Transport- und Wegeoptimierung. Ca. 35 unter-

>> Die Forderungen unserer Kunden werden optimal umgesetzt. Wir haben Kapazitätenplanung und Ressourceneinsatz perfektioniert.

Claus Müller-Haude, Leiter IT&T, Richard Lawson Auto Logistik GmbH

Fazit:

Die Kombination von Logistik-Software, Telematik-System und Vodafone SMS Services hat sich für die Richard Lawson Auto Logistik GmbH sehr schnell ausgezahlt. Ihre Kunden sind zufriedener dank eines verbesserten Informations- und Flotten-Managements. Das Unternehmen profitiert

von reibungslosen Arbeitsabläufen, einer optimierten Administration, größerer Transparenz und geringeren Kosten. In Zukunft sollen mit einer Umstellung auf die GPRS-Technologie weitere Zeitvorteile realisiert werden.

