









One Net Express | Guidance

Damit Sie mit One Net Express gut starten können, haben wir für Sie wichtige Informationen zusammengestellt. Wir empfehlen insbesondere die Video Tutorials, die Ihnen schnell das nötige Wissen über Ihre neue Telefonanlage vermitteln.


Legende

 Video Tutorial  Online Hilfe  Dokument  Download





Produktübersicht und Entscheidungshilfe

-  [Die One Net-Lösungen von Vodafone Business](#)
-  [One Net Express Produktvideo](#)
-  [Technische Anforderungen](#)
-  [One Net Express Produktseite und Webshop](#)
-  [Netzwerkanforderungen](#)
-  [Power over Ethernet \(PoE\)](#)
-  [Remote Quality Check](#)
-  [Häufige Fragen](#)

Anschtaltung und Erste Schritte (für Administratoren)

-  [Ablauf der Anschaltung](#)
-  [Herzlich Willkommen bei One Net](#)
-  [In 4 einfachen Schritten startklar](#)
-  [Erste Schritte mit One Net Express](#)
-  [One Net App Hilfe](#)

Anschluss- und Teilnehmerverwaltung

-  [Teilnehmer in Mein OneNet Portal verwalten](#)
-  [ONX Teilnehmer Verwaltung](#)
-  [Sammelanschlüsse einrichten \(Zentrale\)](#)
-  [Einstellungen für Anrufdienste](#)

Tischtelefone einrichten und verwalten



[Telefonfunktionen](#)



[Endgeräte und Zubehör](#)



[Tischtelefone bedienen und personalisieren](#)



[Quickstart für Telefone](#)

Einstellungen und Bedienung als Benutzer



[Meinen One Net Anschluss konfigurieren als Benutzer](#)



[Anrufeinstellungen und eigenes Telefonbuch](#)



[Anrufeinstellungen verwalten](#)



[Mailbox und Ansagen einrichten](#)



[Mailbox verwenden](#)



[Anrufübernahme und Kurzwahl einrichten](#)



[Funktionszugriffscodes](#)



[Anrufweiterleitung über die Desktop-App](#)



[Anrufweiterleitung am Smartphone und Handy](#)



[Erste Schritte zur One Net Mobilfunk-Integration](#)

Efax einrichten und bedienen (Option)



[Erste Schritte für One Net Efax Nutzer](#)



[Efax-Handbuch](#)



[Senden und empfangen mit One Net Efax](#)

MyRoom bedienen (Option)



[Konferenzen mit MyRoom](#)



[MyRoom Hilfe-Seite](#)

Was ist zu tun im Störfall



[Web Ticket](#)



[Log Protokollierung aktivieren](#)



[Trace-Logs erstellen](#)



Service Management Business

One Net Business-Team (ONB)

0800 50 52 360

onenetbusiness.team@vodafone.com