

Frau
Monika Mustermann
Musterstraße 11
98765 Musterstadt

Kunde: 001926543210

Anschluss: 06911111111

Fragen? vodafone.de/hilfe
forum.vodafone.de
vodafone.de/kontakt
08001721212

18.02.2019

Ihr Willkommensbrief - Schön, dass Sie bei uns sind

Liebe Monika Mustermann,

Sie bekommen heute Ihren Willkommensbrief mit allen wichtigen Infos zu Ihrem neuen Vodafone-Anschluss.

Ihr Anschalt-Termin: 29.03.2019

**Ihre Anschluss-Adresse: Musterstraße 11
98765 Musterstadt**

Alle Vertrags- und Zugangsdaten zu Ihrem Vodafone-Anschluss finden Sie im Abschnitt **Alle Daten zu Ihrem Vodafone-Anschluss** auf den nächsten Seiten. **Bitte bewahren Sie sie gut auf.**

Alles zu Ihrem Anschalt-Termin:

- Am **29.03.2019** richten wir Ihren Anschluss ein. Sie brauchen dazu nicht zuhause zu sein. Die Einrichtung Ihres Anschlusses kann bis 17 Uhr dauern. In dieser Zeit werden sie technisch bedingt zeitweise nicht telefonieren und surfen können. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Alles zum Gerät für Ihren Vodafone-Anschluss:

- Wir schicken Ihnen kurz vor Ihrem Anschalt-Termin ein Paket mit dem passenden Gerät für Ihren Anschluss und einer Installations-Anleitung. Schließen Sie bitte Ihr Gerät am Anschalt-Termin wie in der Installations-Anleitung beschrieben an.
- **Wichtig für Sie:** Wenn das nach der Neuinstallation weiter nicht klappt, rufen Sie uns bitte unter **0800 172 1201** an. Wir beheben dann die Störung so schnell wie möglich.

Das ist noch wichtig für Sie:

Ihr Festnetz-Anschluss ist Teil des GigaKombi-Pakets. Dabei ist ihr Festnetz-Vertrag mit Ihrem Mobilfunk-Vertrag verbunden. Mehr Infos rund um GigaKombi finden Sie auf www.vodafone.de/hilfe/gigakombi.

Ihre Vorteile gelten nach der Anschaltung Ihres Festnetz-Anschlusses für Vodafone-Kunden mit einem GigaKombi berechtigten Mobilfunk Red-Vertrag.

Das ist noch wichtig für Sie: Kündigen Sie Ihren Mobilfunk- oder Festnetz-Vertrag oder wechseln Sie in einen nicht für GigaKombi berechtigten Tarif, verlieren Sie die Vorteile.

Registrieren Sie sich jetzt bei MeinVodafone unter www.vodafone.de/dsl-registrierung. Fügen Sie dann Ihren Vertrag Ihrem MeinVodafone-Konto hinzu. Dazu brauchen Sie den Online-Registrierungscode. Den finden Sie bei Ihren Zugangsdaten auf den nächsten Seiten.

Ein Tipp: In MeinVodafone sehen Sie Ihren Auftragsstatus. Und nach Ihrer Anschaltung können Sie vieles selbst erledigen. Zum Beispiel Ihre Rechnung einsehen und herunterladen, Ihr Paket wechseln oder Ihre Daten verwalten.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone-Team

Wichtig: Bitte bewahren Sie diese Daten gut auf
Alle Daten zu Ihrem Vodafone-Anschluss

Ihre Kundendaten

Ihre Anschrift: Frau
Monika Mustermann
Musterstraße 11
98765 Musterstadt

Ihre Anschluss-Adresse: **Musterstraße 11**
98765 Musterstadt

Ihre E-Mail-Adresse: monikamustermann@yahoo.de

Ihre Vertragsdaten

Ihre Kundennummer: 001926543210

Ihre Rechnungskonto-Nummer: 1027654321

Ihr Paket: Red Internet & Phone 100 DSL

Ihre Vertragslaufzeit: **Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn Sie ihn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende kündigen.**

Ihre Internet-Bandbreite: **VDSL 100000**
Maximal erreichbare Bandbreiten 100 Mbit/s im Download und 40 Mbit/s im Upload. Normalerweise erreichbare Bandbreiten 88,6 Mbit/s im Download und 36,9 Mbit/s im Upload. Minimal erreichbare Bandbreiten 54 Mbit/s im Download und 20 Mbit/s im Upload.

Die Geschwindigkeit Ihrer Internet-Verbindung können Sie unter www.breitbandmessung.de überprüfen.

Ihre Anschlussart: Basis-Anschluss

Ihre Sprach-Extras: GigaKombi
Mobile & Euro-Flat

Ihr TV-Tarif: Vodafone TV IPTV

Ihre TV-Extras: HD Premium
HD Option inkl.
Free TV via DSL inkl.

Ihre SIP-Zugangsdaten brauchen Sie nur, wenn Sie Ihren Vodafone-Anschluss ohne den Modem-Installationscode (MIC) einrichten möchten. Bitte nutzen Sie diese Daten nur an Ihrer Anschluss-Adresse. Sonst kann nicht sichergestellt werden, dass eine freie Leitung zum Telefonieren verfügbar ist, oder ein Notruf auch an der nächsten Notrufzentrale einght.

Ihre Vodafone-Rufnummer

Vorwahl	Rufnummer	Sprach-Benutzername	Sprach-Passwort
069	11111111	06911111111@arcor.de	12345678

Ihre Zugangsdaten

Ihr Modem-Installationscode (MIC): 12345 12345 12345 12345

Ihr Modem-Installationscode (MIC) richtet einfach und automatisch Ihren Vodafone-Anschluss an Ihrem Gerät ein. Wie das geht, lesen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Gerätes oder auf www.vod.af/RouterHilfe.

Ihr Vodafone-TV-Installationscode (TIC): 1234 1234 1234 1234 1234

Mit Ihrem TV-Installationscode (TIC) richten Sie Vodafone TV an Ihrem Vodafone TV Center ein. Wie das geht, lesen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Vodafone TV Centers oder auf www.vodafone.de/hilfe/tv.

Ihr Internet-Zugang:

Benutzername: vf9876543210

Passwort: 87654321

Nur zur manuellen Konfiguration Ihres Gerätes ohne den Modem-Installationscode.

Ihr Online-Registrierungscode:

A1B1C ABC12 CA12D D12AB A2CB12

Mit diesem Online-Registrierungscode fügen Sie diesen Vertrag online Ihrem MeinVodafone-Kundenkonto hinzu. Dafür müssen Sie sich in MeinVodafone auf www.vodafone.de/registrierung registrieren. Wie das geht, lesen Sie auf www.vodafone.de/hilfe/registrierung.



Probleme mit dem Internet?



Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer Smartphone-Kamera. Dazu brauchen Sie eventuell eine entsprechende App.



Nach dem Scan sehen Sie einen Link für Ihre persönliche Hilfe-Website.



Der Netz-Assistent hilft Ihnen, Ihr Internet-Problem zu lösen.

Alle wichtigen rechtlichen Angaben zu Ihrem Vodafone-Tarif finden Sie im folgenden Abschnitt Transparenzvorschriften gemäß europäischer Telecom Single Market Verordnung (European Telecom Single Market Regulation/EU-TSM) vom 25. November 2015.

Information zu Up- und Download-Geschwindigkeiten für Ihren gebuchten Vodafone Anschluss entnehmen Sie der Übersicht im oberen Abschnitt.

Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Downloads und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar.

Rechtsbehelfsbelehrung

Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kann der Kunde eine Beschwerde an Vodafone richten. Oder er kann eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kann er kündigen.

Einschränkungen bei gleichzeitiger Nutzung Ihres Vodafone DSL Anschlusses für verschiedene Services

Bei Nutzung von Vodafone TV/GigaTV wird die Bandbreite für Internet-Dienste im Download reduziert: je SD-TV-Kanal um 4,7 Mbit/s und je HD-TV-Kanal um 9,7 Mbit/s. Für den Betrieb des TV Center 2000 entsteht zusätzlich ein Bandbreiten-Bedarf von zeitweise bis zu 0,5 Mbit/s im Down- und Upload für die Übertragung von Steuerinformationen.

Die Nutzung von Sprach- und Fax-Diensten kann Ihre Datengeschwindigkeit um bis zu 0,1 Mbit/s im Down- und Upload reduzieren.

Verkehrs-Management-Maßnahmen

Vodafone nimmt keine Verkehrsmanagement-Maßnahmen vor, die die Qualität des Internet-Zugangs, die Privatsphäre oder den Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigen. Um Engpässe zu vermeiden, behält Vodafone sich vor, Verkehrsmanagement-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes. Es gilt außerdem für Maßnahmen, die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich sind, z.B. für Katastrophenfälle.

Zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes können z.B. Portsperrern eingerichtet werden, wodurch einzelne Anwendungen oder Dienste, die die geblockten Ports nutzen, beeinträchtigt werden bzw. nicht über diese Ports nutzbar sind. Angaben zu den dauerhaft gesperrten Ports und zu den Auswirkungen auf die Anwendungs- bzw. Dienstenutzung finden Sie unter www.vodafone.de/portsperrern. Es können darüber hinaus kurzfristige Sperrungen eingerichtet sein.

Alles zu Ihrem GigaKombi-Paket

Ihr Festnetz-Anschluss ist Teil des GigaKombi-Pakets. Dabei ist ihr Festnetz-Vertrag mit Ihrem Mobilfunk-Vertrag verbunden. Mehr Infos rund um GigaKombi finden Sie auf www.vodafone.de/hilfe/gigakombi.

Ihre Vorteile gelten nach der Anschaltung Ihres Festnetz-Anschlusses für Vodafone-Kunden mit einem GigaKombi berechtigten MobilfunkRed-Vertrag.

Das ist noch wichtig für Sie: Kündigen Sie Ihren Mobilfunk- oder Festnetz-Vertrag oder wechseln Sie in einen nicht für GigaKombi berechtigten Tarif, verlieren Sie die Vorteile.

Alles zu Vodafone TV

Sie empfangen Vodafone TV in HD-Qualität über Ihren Vodafone-DSL-Anschluss. Zusätzlich sehen Sie rund um die Uhr aktuelle Filme und Serien in der Vodafone-Videothek.

Sie bekommen noch einen separaten Brief mit Ihrer Vodafone-TV-PIN. Mit der TV-PIN sehen Sie Filme und Sendungen, die ab 16 Jahren freigegeben sind.

Haben Sie ein SKY-Abo über uns gebucht? Dann bekommen Sie alle Infos zu Ihrem Sky-Abo und Ihre Sky-Rechnung direkt von Sky. Sie finden alle Infos zu Ihrem Sky-Abo auch im SKY-Kundencenter auf www.sky.de.