

Sehr geehrte Vodafone-Kundin, sehr geehrter Vodafone-Kunde,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Sie wollen Ihren Vodafone-Anschluss auf einen neuen Vertragspartner übertragen lassen. Diese Möglichkeit prüfen wir gern. Da es sich um ein bereits existierendes Vertragsverhältnis handelt, sind – aus rechtlicher Sicht – folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

**Vodafone-Auftrag zur Vertragsübernahme:**

Bitte senden Sie beiliegenden Auftrag vollständig ausgefüllt mit beiden **rechtsverbindlichen Unterschriften** (Vor- und Zuname bzw. vollständige Firmierung) versehen an die angegebene Anschrift zurück. **Streichungen**, die unsere Kriterien und Voraussetzungen für eine Vertragsübernahme beinhalten, können **nicht akzeptiert** werden.

**Allgemeine Anforderungen:**

**Vodafone-Kundenkonto** (nur beim bisherigen Vertragspartner): Bitte stellen Sie sicher, dass bei Eingang Ihres Auftrags zur Vertragsübernahme bei der Vodafone GmbH das Kundenkonto keinen Rückstand aufweist.

**Zustimmung der Vodafone GmbH:** Die Bearbeitung ist erst nach Rücksendung der vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Unterlagen möglich. Gemäß unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen besteht kein Anspruch auf Vertragsübernahme.

**Vertragsübernahme:** Die Vertragsübernahme wird erst mit der tatsächlichen Übertragung des Vodafone-Festnetz Vertrages wirksam. Darüber erhalten Sie und der neue Vertragspartner eine schriftliche Bestätigung.

**Vertragsübernahmedatum:** Ein rechtsverbindlicher Anspruch auf Übertragung zu einem bestimmten Termin besteht nicht.

**Hinweis:**

Bitte beachten Sie, dass die Dauer der eventuellen Vertragsübernahme von der Rücksendung der vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Unterlagen abhängig ist.

Falls Sie noch Fragen, Wünsche oder Ideen haben, rufen Sie einfach die Vodafone Kundenbetreuung an: aus allen nationalen Netzen unter **08 00/172 12 12**, aus dem deutschen Vodafone-Netz wählen Sie einfach die **12 12**. Wir sind rund um die Uhr für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Vodafone GmbH

Ihre Vodafone Kundenbetreuung

Bitte vollständig ausfüllen und unterschrieben zurück senden an Fax 0 18/10 70 011

## 1. Daten aktueller Kunde

Kundennummer

Kundenkennwort   
(bitte unbedingt angeben)

Herr  Frau  Firma Geburtsdatum (tt.mm.jj)

Titel

Name/Firma

Vorname

Straße, Nr.   
(derzeitige Anschrift)

PLZ/Ort   
(derzeitige Anschrift)

Straße, Nr.   
(neue Anschrift)\*

PLZ/Ort   
(neue Anschrift)\*

\*Bitte geben Sie hier Ihre neue Anschrift an, so können wir ausstehenden Schriftverkehr/ Rechnung direkt an Ihre neue Adresse senden.

Rückrufnummer

Mobilfunknummer

Folgende Rufnummer ist bei Vodafone geschaltet

Vorwahl  Rufnummer

## 2. Daten neuer Kunde

Ich möchte obigen Vertrag mit den dazugehörigen Rufnummern unter der gleichen Adresse übernehmen.

Kundenkennwort   
(bitte unbedingt angeben)

Herr  Frau  Firma Geburtsdatum (tt.mm.jj)

Titel

Name, Vorname/Firma

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Kundennummer

Ansprechpartner

Telefon (tagsüber)

E-Mail

Telefax

Personalausweis-Nr./ Ausländischer Ausweis Nr.  gültig bis

EC-Kartennr.  gültig bis

Register  HRA  HRB  PR  GR  VR

Register-Nr.  Registerort

## Abweichende Lieferadresse

Name, Vorname/Firma

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Abweichende Rechnungsadresse

Name, Vorname/Firma

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Falls Sie den Anschluss nach Vertragsübernahme künftig an einer neuen Adresse nutzen möchten, senden Sie uns bitte zusätzlich ein separates Umzugsformular.

Unverbindlicher Wunschtermin: schnellstmöglich  Datum

Gilt für LTE Zuhause: Sofern für den aktuellen Vertragsinhaber noch eine Portierung der bisherigen Festnetznummer aussteht und für den LTE-Anschluss eine temporäre Rufnummer genutzt wird, kann der Vertragspartnerwechsel erst nach der Portierung erfolgen.

**Hinweis zur eigenen Sicherheit:** Die Nutzung meines DSL-Paketes ist nur an der angegebenen Kundenadresse zulässig. Eine korrekte Zustellung des Notrufs ist an einem anderen Standort nicht möglich.

## 3. Meine Rechnung E-Mail für WebBill

Ich erhalte die kostenfreie WebBill (nur mit SEPA-Lastschriftmandat und gültiger E-Mail-Adresse möglich)

Alternativ beauftrage ich die kostenpflichtige Rechnung per Post (Preis lt. Preisliste DSL, LTE & Festnetz Pakete)

## 4. Meine Konditionen

Ich möchte den Vertrag zu den bestehenden Konditionen weiterführen. Dies gilt auch hinsichtlich der Laufzeit- und Kündigungsregelung.

Unter [www.vodafone.de/meinvodafone](http://www.vodafone.de/meinvodafone) können Sie nach erfolgter Vertragsübernahme jederzeit auf die neuen attraktiven Vodafone-Tarife wechseln. Kunden der früheren Arcor AG nutzen bitte [www.vodafone.de/kunden](http://www.vodafone.de/kunden).

## 5. Weitere Angaben Einzelverbindungsanmeldung (EVN) (Nur auf Wunsch.)

EVN mit verkürzter Zielrufnr.  EVN mit vollständiger Zielrufnr.

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelverbindungsanmeldung informiert sind oder werden. Bei geschäftlicher Nutzung versichere ich, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass die Mitarbeitervertretung gemäß den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

**Telefonbucheintrag** Der Telefonbucheintrag einer Rufnummer ist kostenlos, der Eintrag jeder weiteren Rufnummer kostenpflichtig. Es gilt die Preisliste DSL, LTE & Festnetz Pakete.

Standard (Name, Adresse, erste Rufnummer des Vodafone-Sprache-Komfort-Anschlusses; nur für Privatkunden)  Nicht gewünscht

Gemäß Formular „Aufnahme in öffentliche Telefonverzeichnisse“

Die Telefonauskunft von Namen oder Namen und Anschrift eines Teilnehmers, von dem die Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“), ist zulässig, wenn der Teilnehmer, der in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, nach einem Hinweis seines Diensteanbieters auf seine Widerspruchsmöglichkeit nicht widersprochen hat.

Ich widerspreche der Inversuche

Ich bestätige (Zutreffendes bitte ankreuzen bzw. Begründung eintragen.)

Ich habe den o. a. Anschluss in einer Wohn- und Lebensgemeinschaft genutzt.

Ich möchte den o.a. geschäftlich genutzten Anschluss aus meiner Außendienstmitarbeit bzw. Teleheimarbeitertätigkeit wieder als privaten Anschluss übernehmen. Der Anschluss verbleibt am gleichen Standort und wird von mir als ursprünglichem Nutzer auch weiter genutzt.

Sonstiges

## 6. Hardware

Die Einmalpreise für Hardware und die monatlichen Preise für LTE Zuhause Internet/Telefon & Internet sowie die Versandkostenpauschale entnehmen Sie der Preisliste Vodafone DSL, LTE & Festnetz-Pakete.

Bei Bestellung neuer Hardware gilt abweichend von Ziff. 4 eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Wird nicht (fristgerecht) gekündigt, verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils 1 Jahr.

Hardware für DSL: EasyBox 804 (WLAN Modem für analoge Telefone)

Hardware für DSL: EasyBox 904 xDSL (WLAN Modem für analoge u. ISDN Telefone)

Hardware für LTE: EasyBox 904 LTE (WLAN Modem für analoge u. ISDN Telefone)

Ich übernehme die Hardware (z.B. Modem, Netzabschlussgerät) des alten Vertragspartners. Die Übernahme des TV Centers ist nicht möglich.

## 7. Beratungseinwilligung

Ja, ich möchte über Leistungen und Tarife von Vodafone informiert werden. Vodafone darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für Vodafone-Angebote verarbeiten und nutzen und meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer und Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.

Ja, Vodafone darf mich telefonisch und per SMS/MMS kontaktieren und über Vodafone-Angebote beraten. Ich kann diese Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen.

**Hinweis:** Ohne die vorstehende Einwilligung ist Vodafone im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen lediglich berechtigt, Ihnen Werbung für eigene Angebote per Text- oder Bildmitteilung an Ihr Telefon, per E-Mail an Ihre elektronische Postadresse und per Post an Ihre Anschrift zukommen zu lassen. Sie können der Nutzung Ihrer Telefonnummer und Adressen zu diesem Zwecke jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen.

Unterschrift neuer Vertragsinhaber

X

## 8. Vertragsbedingungen

**Ich übernehme den Vertrag.** Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen und die Preisliste Vodafone DSL, LTE & Festnetz-Pakete. Für den Erwerb von Hardware und für Installationservices gelten die Allgemeinen Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen sowie die Bedingungen für den Hardwareversand. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird.

**Für Festnetz-Flatrate und Vodafone-Flatrate gelten besondere Nutzungseinschränkungen gemäß Ziff. 4.3 der Preisliste Vodafone DSL, LTE & Festnetz Pakete. Für die Vodafone-Flatrate gilt weiterhin eine besondere Kündigungsregelung gemäß Ziff. 4.4 der Preisliste Vodafone DSL, LTE & Festnetz Pakete.**

Nutzt der alte Vertragspartner Arcor Mobil, wird Arcor Mobil beim Wechsel auf den neuen Vertragspartner gekündigt und nicht übertragen. Bei Übernahme eines DSL-Vertrages wird Vodafone TV (falls vorhanden) nicht auf den neuen Vertragspartner übertragen, sondern muss zusätzlich beauftragt werden. In Verbindung mit einem LTE Zuhause Anschluss ist die Nutzung von Vodafone TV nicht möglich.

**Teilnahme am Lastschriftverfahren:** Zur Teilnahme am SEPA-Lastschrift-Verfahren füllen Sie bitte das angehängte SEPA-Mandat vollständig aus. Bitte tragen Sie in den Feldern zu den Kundendaten die Angaben des Kontoinhabers ein.

**Bankauskünfte:** Ich ermächtige meine kontoführende Bank widerruflich, Vodafone allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte zur Bonitätsprüfung zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Freischaltung und Benutzung der Vodafone-Karte erforderlich sind.

**Ich bin widerruflich damit einverstanden, dass Vodafone zur Bonitätsprüfung nach Ziffer 11 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen Daten mit der Schufa bzw. einer Wirtschaftsauskunftei austauscht.**

Datum (tt.mm.jj)

Unterschrift neuer Vertragsinhaber

X

Ich bin mit einer Übertragung meines Vertrages auf den neuen Vertragsinhaber einverstanden.

Eine eventuell bestehende TV-Option und ein Sicherheitspaket kündige ich hiermit. Mir ist bewusst, dass ich ein evtl. TV-Center (Leihgerät) an Vodafone zurück geben muss.

Name, Vorname

Datum (tt.mm.jj)

Unterschrift bisheriger Vertragsinhaber

X

# SEPA-Basis-Lastschrift-Mandat

Bitte beim zugehörigen Vertrag belassen!



Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Deutschland  
Zahlungsempfänger-ID: DE26ZZZ00000006194

Kundennummer/Rufnummer

Wird von Vodafone ausgefüllt  
**Mandatsreferenz (UMR)**

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Vodafone GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Vodafone GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

## Kundendaten

Name des Zahlungspflichtigen

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort, Land

IBAN

BIC

## Unterschrift

Ort

Datum

Unterschrift des Zahlungspflichtigen

**Hinweis:** Meine/Unsere Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich/wir von meinem/unserem Kreditinstitut erhalten kann/können.

