



**Neue Funktionen im
FKP-Bestell-Center**





Vertragsverlängerung



Vertragsverlängerung – Übersicht

Nutzen Sie die neuen Funktionen der Vertragsverlängerung, um Ihre Verträge jetzt noch schneller und einfacher zu verwalten. Wie die neue Vertragsverlängerung funktioniert, sehen Sie in der folgenden Schritt-für-Schritt-Anleitung.

Die neue Vertragsverlängerung – in 5 Schritten:

Vertragsverlängerung (VVL)

- 1 Teilnehmer auswählen
- 2 Tarif auswählen
- 3 Hardware auswählen
- 4 Tarifoptionen auswählen
- 5 Bestellübersicht

XLSX-Datei hochladen

Weiter zu den Tarifen

Neu: Laden Sie Ihre XLSX-Liste der zu verlängernden Teilnehmer mithilfe des Upload-Buttons hoch.

Es werden ausschließlich .xlsx-Dateien akzeptiert.
Die Rufnummern sind in der Spalte A untereinander
in folgendem Format einzufügen:

1721234567
1722345678
1723456789
1724567890



Vertragsverlängerung

Nutzen Sie die neuen Funktionen der Vertragsverlängerung

The screenshot shows the Vodafone contract extension interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Bestellung, Teilnehmer, Rahmenvertrag, Administration, Dokumente, Reporting, and Hilfe. The 'Teilnehmer' tab is active. A red box highlights the 'Vertragsverlängerung (VVL)' link in the dropdown menu under 'Teilnehmer'. To the right of the menu, there is a large green circle with the word 'Neu' in white. Below the navigation bar, there is a welcome message for Vodafone customers and a sidebar with various options like 'Hardwareoption abrufen' and 'Tarifwechsel'.

Vertragsverlängerung (VVL)

1. Teilnehmer auswählen

Bitte wählen Sie die Teilnehmer aus, deren Vertrag Sie gerne verlängern möchten.

Kein Ergebnisse ausgewählt

618 Ergebnisse gefunden

Ansichtoptionen

Ergebnisse pro Seite: 10

1

Auswählen

<input type="checkbox"/>	04.05.2018	88849	174337	BusinessClass., 60/1 s (SE-LA)
<input type="checkbox"/>	04.05.2018	88849	174337	BusinessClass., 60/1 s (SE-LA)
<input type="checkbox"/>	04.05.2018	88849	174337	BusinessClass., 60/1 s (SE-LA)
<input type="checkbox"/>	04.05.2018	88849	174337	BusinessClass., 60/1 s (SE-LA)

1. Teilnehmer > Vertragsverlängerung

2. Filterfunktionen und Ansichtsoptionen der Teilnehmerauswahl

Eine detaillierte Beschreibung folgt auf der nächsten Folie.



Vertragsverlängerung

Filterfunktionen und Ansichtsoptionen im Detail

The screenshot shows the Vodafone C2 General interface. At the top, there are three filter fields: 'Kundennummer', 'Rufnummer', and 'Tarifname'. Below these is a dropdown menu titled 'Nach Rufnummer filtern:' with the following options:

- enhält (selected)
- leer
- nicht leer
- gleich
- nicht gleich

Below the dropdown are two buttons: 'UND' and 'ODER'. At the bottom are two buttons: 'Zurücksetzen' and a purple 'Filter setzen' button.

To the right of the filters is a 'Ansichtsoptionen' (View Options) panel. It includes a search bar and a list of categories with checkboxes:

- VVL-Datum
- Kundennummer
- Rufnummer
- Name
- Adresse
- Interne Kennziffer
- Namensformat
- Anrede
- Titel
- Vorname
- Teilnehmername 1

Two red arrows point from the 'Filter setzen' button and the 'ODER' button in the filter panel to the 'Ansichtsoptionen' panel, indicating their interaction.

Ansichtsoptionen

- Filterkategorien auswählen
 - Kategorien durch Pfeile anordnen
 - ↗ An erste Position setzen
 - ↘ An letzte Position setzen
 - ↑ Eine Position vor
 - ↓ Eine Position zurück

Filterfunktionen

- Aufsteigend / absteigend sortieren
- Stichwortfilter öffnen
- Dropdown Menü öffnen:
 - enthält / enthält nicht
 - leer / nicht leer
 - gleich / nicht gleich
- Filter mit **UND** / **ODER** kombinieren



Vertragsverlängerung

Wählen Sie Ihre Teilnehmer aus.

Vertragsverlängerung (VVL)

1. Teilnehmer auswählen

Bitte wählen Sie die Teilnehmer aus, deren Vertrag Sie gerne verlängern möchten.

2 Ergebnisse ausgewählt

618 Ergebnisse gefunden

Ansichtsoptionen

Ergebnisse pro Seite: 5

1

Auswählen	VVL-Datum	Kundennummer	Rufnummer	Tarifname
<input checked="" type="checkbox"/>	04.05.2018	88849	174337	BusinessClass., 60/1 s (SE-LA)
<input checked="" type="checkbox"/>	04.05.2018	88849	174337	BusinessClass., 60/1 s (SE-LA)
<input type="checkbox"/>	04.05.2018	88849	174337	BusinessClass., 60/1 s (SE-LA)
<input type="checkbox"/>	04.05.2018	88849	174337	BusinessClass., 60/1 s (SE-LA)
<input type="checkbox"/>	04.05.2018	88849	174337	BusinessClass., 60/1 s (SE-LA)

Ergebnisse pro Seite: 5

1

Weiter zu den Tarifen



3. Auswahl der zu verwaltenden Teilnehmer

- Teilnehmer selektiv auswählen
- Alle Teilnehmer auswählen
(seitenübergreifend)
- Auswahl aufheben

4. Weiter zur Tarifauswahl



Vertragsverlängerung

Wählen Sie Ihren gewünschten Tarif.

2 Tarif auswählen

Ich möchte meinen bestehenden Tarif behalten
 Ich möchte einen neuen Tarif auswählen

Family Kategorien

Auswählen Auswählen

Business Classic 60/1 s
Monatlich 8,00 € ohne Smartphone
 Auswählen

Bus Allnet 60/1 Sub
Monatlich 35,95 € ohne Smartphone
 Ausgewählt

Bus Allnet Basic 60/1 SUB
Monatlich 32,95 € ohne Smartphone
 Auswählen

Neu

5. Verlängern Sie Ihren bestehenden Tarif oder wählen Sie einen neuen Tarif aus.

6. Filtern Sie nach Family und Kategorien.

7. Nutzen Sie die Blätterfunktion, um alle verfügbaren Tarife anzuzeigen.

Zur nächsten Seite blättern

8. Wählen Sie Ihren gewünschten Tarif aus.

9. Übersicht der geplanten Änderungen und „Weiter zur Hardware“



Vertragsverlängerung

Wählen Sie Ihre Hardware aus.

Teilnehmer auswählen [Ändern](#)

2 Teilnehmer wurden ausgewählt

Tarif auswählen [Ändern](#)

Ausgewählter Tarif
+ 2 x Bus Allnet 60/1 Sub

3 Hardware auswählen

Bitte wählen Sie eine Option aus

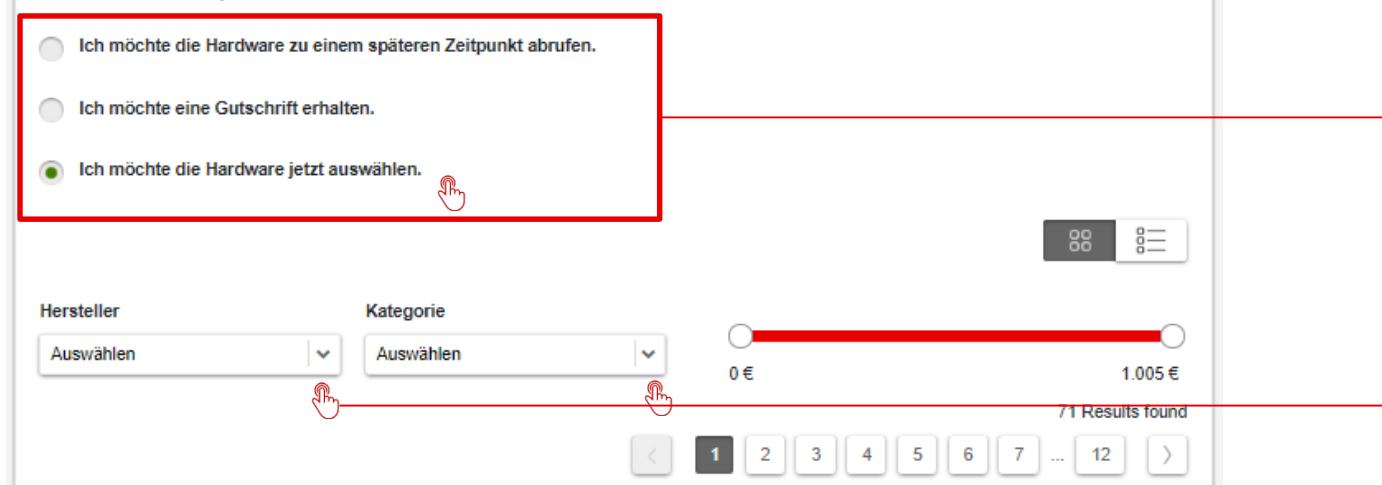
Ich möchte die Hardware zu einem späteren Zeitpunkt abrufen.
 Ich möchte eine Gutschrift erhalten.
 Ich möchte die Hardware jetzt auswählen. 

Hersteller Kategorie

0 €  1.005 €

7 / 1 Results found

1 2 3 4 5 6 7 ... 12 >



10. Wählen Sie aus, ob Sie ihre Hardware

- zu einem späteren Zeitpunkt abrufen,
- eine Gutschrift erhalten oder
- die Hardware jetzt auswählen möchten.

11. Filtern Sie die Hardware-Auswahl nach Hersteller oder Kategorie.



Vertragsverlängerung

Wählen Sie Ihre Hardware aus.

Apple iPhone 8
Spacegrau (256 GB)



Artikelnummer: 301598
672,18 €

Auswählen

Apple iPhone 7 Schwarz
(128 GB)



Artikelnummer: 301358
420,08 €

Auswählen

Apple iPhone 7 Schwarz
(32 GB)



Artikelnummer: 301354
294,03 €

Auswählen



12. Wählen Sie Ihre gewünschte Hardware aus.

13. Weiter zu den Tarifoptionen



Weiter zu den Tarifoptionen



Vertragsverlängerung

Wählen Sie Ihre Tarifoptionen aus.

Teilnehmer auswählen [Ändern](#)

2 Teilnehmer wurden ausgewählt

Tarif auswählen [Ändern](#)

Ausgewählter Tarif
+ 2 x Bus Allnet 60/1 Sub

Hardware auswählen [Ändern](#)

Ausgewählte Hardware
2 x Apple iPhone 8 Spacegrau (256 GB)

4 Tarifoptionen auswählen

Bitte ändern Sie die Tarifoptionen der ausgewählten Teilnehmer nach Ihren Wünschen.
Basispreise können je nach Teilnehmer und Rahmenvertrag variieren.

Kategorien* Tarifoptionen filtern

Geplante Änderungen
Wählen Sie bitte die gewünschten Änderungen aus bevor Sie die Bestellung überprüfen.

[Weiter zur Bestellübersicht](#)

14. Wählen Sie zwischen den verfügbaren Tarif-Kategorien oder filtern Sie die Tarifoptionen.

In diesem Beispiel wird die Kategorie „Datenoptionen“ ausgewählt.



Vertragsverlängerung

Ergänzen Sie Ihre Tarifoptionen.

Länderlisten

Beschreibung einblenden

Data - 1.000 MB

99,00 € Basispreis (mtl.)*, 1 Monate

+ Sie buchen diese Tarifoption für 3 Teilnehmer.

Aktivierungsdatum: Heute

Data - 50 MB

9,95 € Basispreis (mtl.)*, 1 Monate

Data - 500 MB

60,00 € Basispreis (mtl.)*, 1 Monate

Data verbrauchsabhängig pro MB
kostenlos

Datenoptionen

Beschreibung einblenden

International

Beschreibung einblenden

National

Beschreibung einblenden

National und International

Beschreibung einblenden

LTE-Optionen

Beschreibung einblenden

LTE no-limit Option

kostenlos

Geplante Änderungen

+ 2 x Data - 1.000 M (99,00 € Basispreis (mtl.))

Weiter zur Bestellübersicht

*Standardbasispreis; der endgültige Preis kann je Teilnehmer variieren und wird im Schritt "Bestellung überprüfen" angezeigt.

Blendet Sie hier Details zu den Tarifoptionen ein

15. Wählen Sie die gewünschten Tarifoptionen und das Aktivierungsdatum aus.

16. Weiter zur Bestellübersicht



Vertragsverlängerung

Wählen Sie Ihren Debitor aus.

✓ Teilnehmer auswählen Ändern
✓ Tarif auswählen Ändern
✓ Hardware auswählen Ändern
✓ Tarifoptionen auswählen Ändern
5 Debitor auswählen

Adresse

Neuen Debitor anlegen

37 Ergebnisse gefunden

Ergebnisse pro Seite: 5

Debitorennummer	Name	Adresse	Art
300510	Matthias Mustermann GmbH	Musterstraße 20 12345, Musterstadt, Deutschland	
471115	Max Mustermann GmbH	Musterstraße 1 12345, Musterstadt, Deutschland	
280769	Max Mustermann AG	Musterstraße 55 12345, Musterstadt, Deutschland	
317754	Erika Mustermann GmbH	Musterstraße 40 12345, Musterstadt, Deutschland	
313767	Mustermann GmbH	Musterstraße 5 12345, Musterstadt, Deutschland	

Ergebnisse pro Seite: 5

Weiter zur Lieferadresse

17. Legen Sie einen neuen Debitor an oder filtern Sie die bestehenden Debitoren.

18. Wählen Sie einen Debitor durch einen Klick auf die entsprechende Zeile aus.

19. Weiter zur Lieferadresse



Vertragsverlängerung

Geben Sie eine Lieferadresse an.

6 Lieferadresse auswählen

Gespeicherte Lieferadresse **Kundenanschrift** **Rechnungsanschrift**

Adresse

Neuen Adresse anlegen

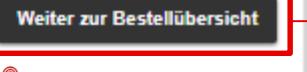
37 Ergebnisse gefunden

Ergebnisse pro Seite: 5 | ▾

Name	Adresse	Aktionen
Max Mustermann	Musterstraße 1 12345, Musterstadt, Deutschland	
Max Mustermann	Musterstraße 2 12345, Musterstadt, Deutschland	
Max Mustermann	Musterstraße 3 12345, Musterstadt, Deutschland	
Max Mustermann	Musterstraße 4 12345, Musterstadt, Deutschland	
Max Mustermann	Musterstraße 5 12345, Musterstadt, Deutschland	

Ergebnisse pro Seite: 5 | ▾

Weiter zur Bestellübersicht



20. Wählen Sie zwischen gespeicherten Lieferadressen, Ihrer Kundenanschrift oder Ihrer Rechnungsanschrift aus.

Optional können Sie eine neue Adresse anlegen .

21. Wählen Sie Ihre gewünschte Lieferadresse durch einen Klick auf die entsprechende Zeile aus.

Information:
Sie können Ihre Lieferadressen jederzeit bearbeiten oder löschen.

22. Weiter zur Bestellübersicht



Vertragsverlängerung

Prüfen Sie Ihre Bestellung!

Neu

7 Bestellübersicht

Ihre Bestellung ist fast vollständig. Bitte überprüfen Sie ihre Änderungen bevor sie auf "Bestellung Absenden" klicken.

Kundeninterne Bestellnummer	Kundeninterner Bestellhinweis	Anzahl	Basispreis (mtl.)	Basispreis (einmalig)
Hardware				
Apple iPhone 8 Plus Spacegrau (64 GB) Artiklenummer: 301608				
		0	0,00 €	0,00 €
Tarif				
Bus Allnet 60/1 Sub				
		2	0,00 €	
Tarioptionen				
Data	- 1.000 MB	2	198,00 €	
Kostenübersicht				
Gesamtbetrag			0,00 €	0,00 €
MwSt. (19%)			0,00 €	0,00 €
Gesamtbetrag (inkl. MwSt.)			0,00 €	0,00 €
Bestellung absenden				

23. Schreiben Sie interne Kommentare zu Ihrer Bestellbestätigung – für eine bessere Dokumentation.

24. Prüfen Sie Ihre Bestellung.

25. Schicken Sie Ihre Bestellung ab.



Vertragsverlängerung

Nutzen Sie Ihre Bestellbestätigung für Ihre Dokumentation.

Vertragsverlängerung (VVL)

Bestellbestätigung

 Vielen Dank für Ihre Bestellung.

Ihre Bestellung ist erfolgreich bei uns eingegangen und befindet sich in Bearbeitung.

Ihre Bestellung besteht aus folgenden Teilen:

Kundennummer

Anzahl Teilnehmer

Bestellnummer

88849

2

26813 

Bitte beachten Sie, dass die Aktualisierung der Informationen zum Folgetag vorgenommen wird. Wir möchten Sie bitten, weiterführende Aufträge zu dieser/n Rufnummer/n erst nach Abschluss der Aktualisierung zu übermitteln.

26. Mit nur einem Klick sehen Sie Ihre Bestätigung als PDF.





Vielen Dank!

