

Vodafone Firmenkundenportal

Unser Self Service Portal
mit allen wichtigen
Services für Ihr Business

Diese Produktpräsentation, einschließlich aller darin enthaltenen Texte, Grafiken, Bilder, und anderer Materialien, ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Die Urheberrechte dieser Materialien liegen bei der Vodafone GmbH. Die Verwendung, Vervielfältigung oder Verbreitung dieser Materialien ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von der Vodafone GmbH ist untersagt. Dies schließt die elektronische oder mechanische Reproduktion, Aufzeichnung oder jede andere Form der Speicherung und Übertragung von Inhalten ein. Diese Materialien dürfen ausschließlich zu Informationszwecken genutzt werden. Jegliche kommerzielle Nutzung, Veröffentlichung oder Verbreitung ohne vorherige schriftliche Zustimmung ist strengstens untersagt.

Überblick

1. Alle wichtigen Services für Ihr Business im **Firmenkundenportal**
2. Mobilfunkverträge & Hardware im **Bestell-Center** verwalten
3. Rechnungen & Kostentreiber in der **Rechnungs-Analyse** prüfen
4. Festnetz-Standorte, Produkte & Aufträge im **Service-Monitor** einsehen & verwalten
5. **Schnittstellen**: Auftragsmanagement & Rechnungen



Um unser Firmenkundenportal stetig für Sie zu verbessern & zu erweitern, finden in regelmäßigen Abständen Aktualisierungen & Wartungsarbeiten statt. Die in der Präsentation verwendeten Bilder sind aus der aktuellen Version, Stand **Juli 2025**.

Firmenkundenportal

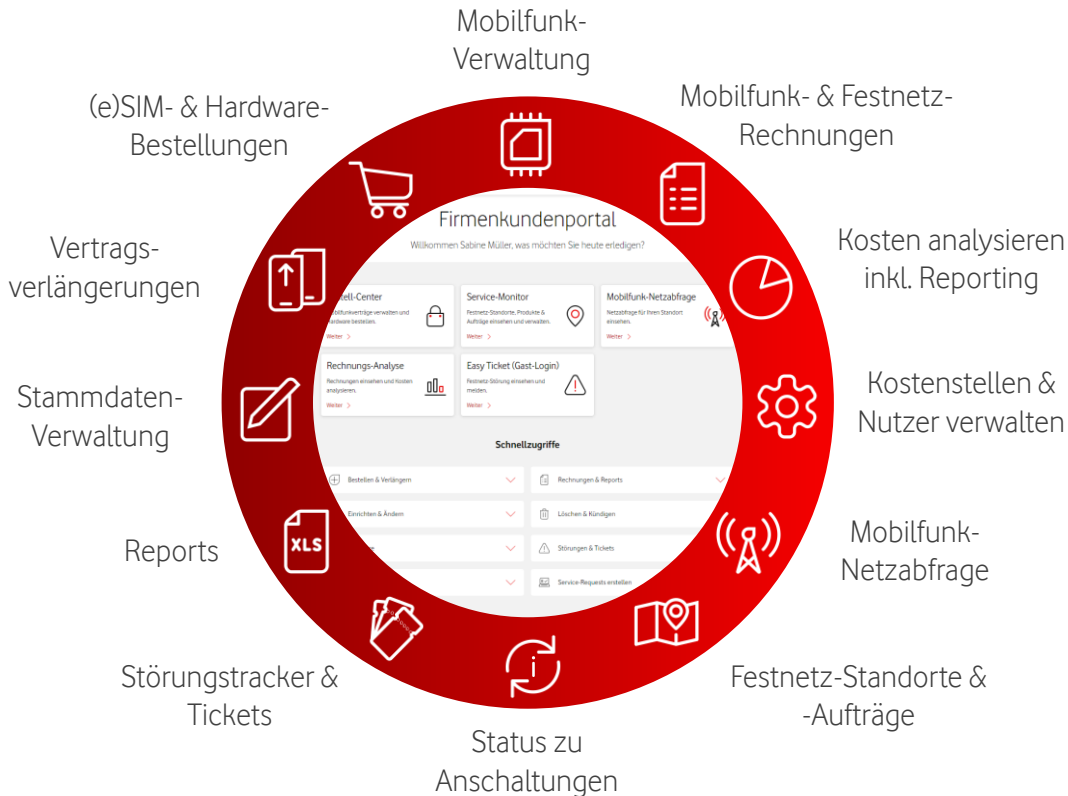
01

Das Firmenkundenportal – Ihr Online Self Service

Alles im Blick: Sie sehen **jederzeit** den aktuellen **Status** Ihrer Aufträge.

24/7 erreichbar: im Büro, im Homeoffice & unterwegs.

Mehr **Effizienz**: Manuelle Prozesse fallen weg.



Mehr **Transparenz**: mit webbasierten Reports.

Auf Ihre Prozesse abgestimmt: Legen Sie verschiedene **User & Profile** an.

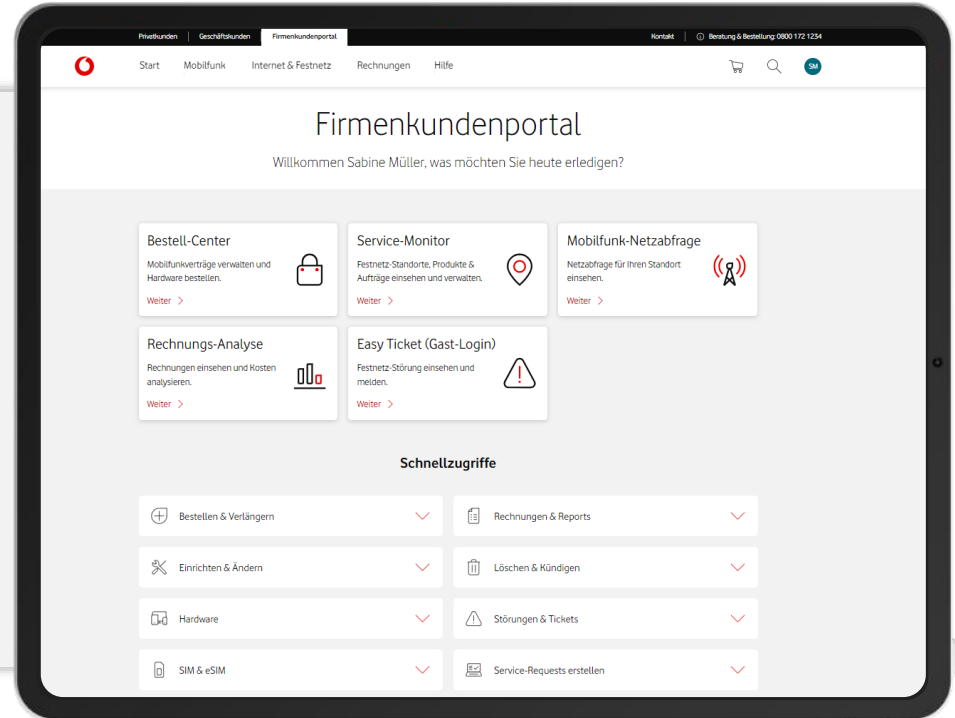
Kürzere Durchlaufzeiten: durch **automatisierte** Prozesse.



Alles auf einen Blick – im Firmenkundenportal

Übersichtliche **Online-Services** & einfache **Navigation**

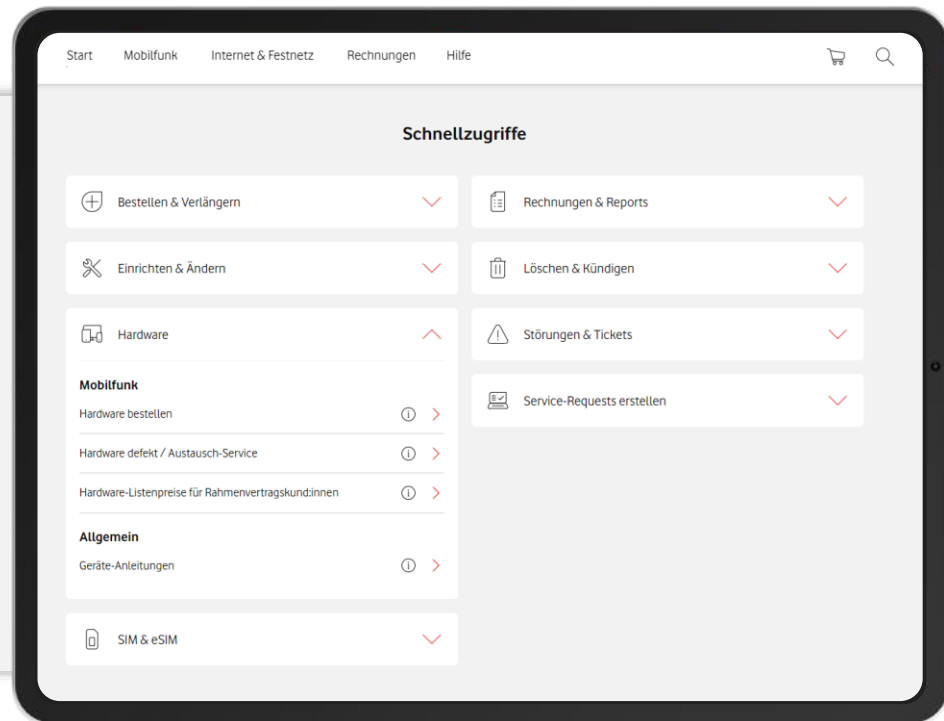
- schneller Einstieg durch eigene Navigationsleiste
- direkte Anzeige Ihrer verfügbaren Online-Services im Dashboard des Firmenkundenportals
- nützliche Portal-Infos & Links zu weiteren Vodafone-Services via Schnellzugriffe



Schneller Einstieg ins Firmenkundenportal

Nützliche Infos & Links zu weiteren Vodafone-Services via **Schnellzugriffe**

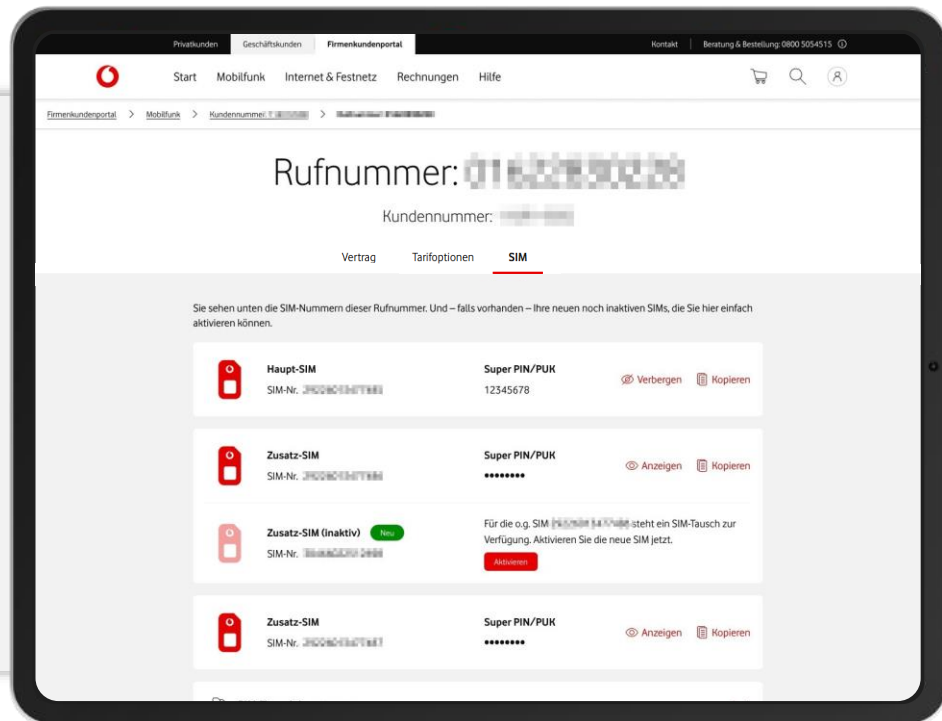
- einfacher Einstieg in Funktionen des Firmenkundenportals & weiterer Services
- konvergente Lösungsvorschläge & Self-Service-Funktionen für Mobilfunk, Internet & Festnetz
- weitere nützliche Links wie z. B. Hardware-Austausch-Service, Geräte-Anleitungen, Netzabdeckung u.v.m.



Vertrags- & SIM-Infos sofort abrufbar

Infos zu **Verträgen** & **SIMs** direkt im Firmenkundenportal

- Vertrags-Infos wie z. B. gebuchter Tarif, Kündigungsdatum u.v.m.
- SIM-Infos wie z. B. die PUK (SuperPIN) für jede gebuchte SIM
- Infos zu gebuchten Tarifoptionen
- Ihre neue SIM freischalten bei inaktivem SIM-Tausch? Geht schnell & einfach. Mit wenigen Klicks in der SIM-Übersicht



Bestell-Center

02

Bestell-Center auf einen Blick

Bestell- Management

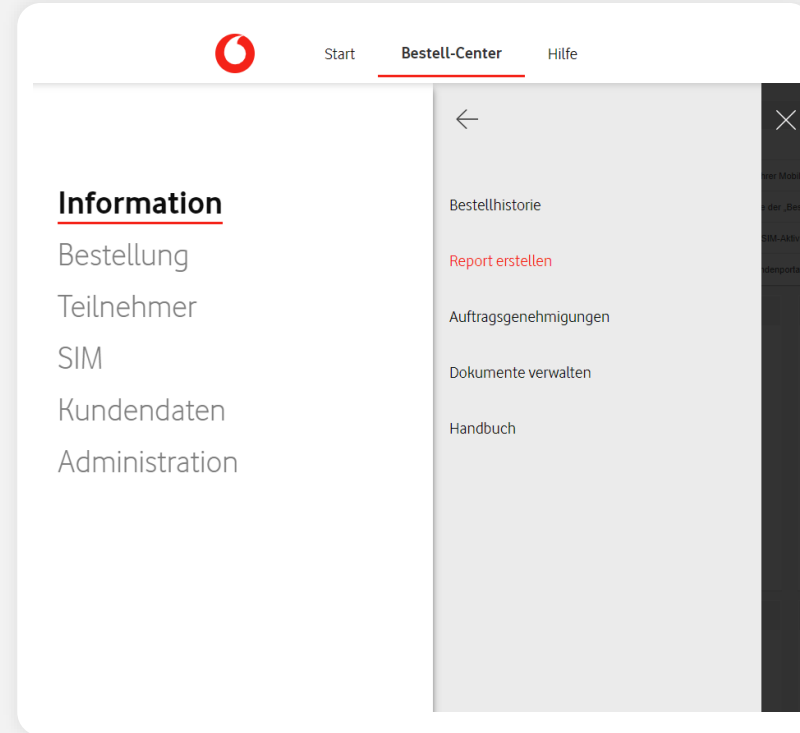
- Neuverträge bestellen
- Verträge verlängern
- Hardware & Zubehör ohne Vertrag bestellen
- Hardware-Verfügbarkeiten inkl. Lieferdatum einsehen
- Hardware nachträglich abrufen
- Zusatz-SIM-Produkte bestellen
- Kundenspezifische Produkt-Kataloge
- effiziente Mehrfach-Bestellungen mit Excel-Upload-Funktion
- Nutzung reservierter Rufnummernblöcke

Vertrags- Management

- Tarife wechseln
- Tarifoptionen managen
- Teilnehmerdaten verwalten
- Teilnehmer(-verträge) fristgerecht kündigen
- SIM-Karten aktivieren & tauschen – auch für vorhandene SIM-Karten
- Zusatz-SIM-Karten (OneNumber) verwalten
- eSIM per Push freischalten oder QR-Code online abrufen
- Einstellungen für Einzelverbindungsanweise verwalten
- Rechnungsempfänger & -Adressen ändern

Administration

- Bestellstatus mit Sendungsverfolgung
- Bestell-Historie
- Stammdaten-Reports
- spezifische Nutzer-Rollen & -Rechte
- Genehmigungsprozess
- Management von Organisationseinheiten
- Mandantenfähigkeit



Bestell-Management – einfach & bequem online bestellen

Bestellen Sie Verträge & Hardware jederzeit, einfach & effizient

- einfache Tarif- & Hardware-Auswahl gemäß Ihrer Rahmenvertragskonditionen
- Bestellungen & Vertragsverlängerungen mit wenigen Klicks
- Bestell- & Abschlussbestätigung per Mail

Kategorie: Auswählen Hersteller: Auswählen Produktkatalog (XLSX)

Bezeichnung / Artikel-Nr.: Apple Preis: 421 € - 982 €

☐ Nur eSIM-fähige Geräte anzeigen ☐ Auf Lager

4 Ergebnisse gefunden.

iPad Pro 11 2024

Artikel-Nr.: 370963 [Produktdetails](#)

Farbe: Silber Speicher: 256 GB

☒ Nur mit eSIM verwendbar ☒ Apple DEP Kunden-ID: 123456

Lieferung ca. NOV24 **537,74 €**

Weiter mit dieser Hardware

iPad Pro 13 2024

Artikel-Nr.: 370992 [Produktdetails](#)

Farbe: Silber Speicher: 256 GB 512 GB

☒ Nur mit eSIM verwendbar ☒ Apple DEP Kunden-ID: 123456

Auf Lager **799,94 €**

Weiter mit dieser Hardware

iPhone 15 Pro

Artikel-Nr.: 302992 [Produktdetails](#)

Farbe: Titan Schwarz Speicher: 1 TB

☒ Apple DEP Kunden-ID: 123456

Auf Lager **436,90 €**

Weiter mit dieser Hardware

Geplante Änderungen

International

+ 1 x Vodafone ReisePaket Data (kostenlos)

SMS-Pakete

+ 1 x Mitteilungen (kostenlos)

Sonderrufnummern/Premium-Dienste Sperren

+ 1 x Sperren 0900-Sonderrufnummern (kostenlos)

Rufnummernanzeige

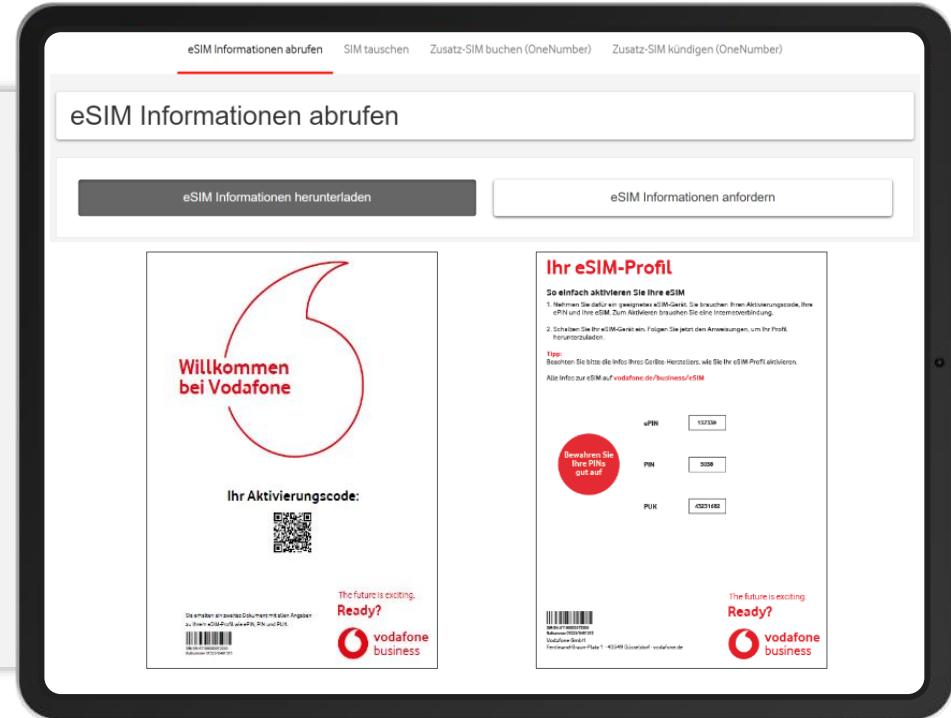
+ 1 x Rufnummernanzeige netzseitig an (Standard) (kostenlos)



Vertrags-Management – volle Kontrolle über SIM & Teilnehmer

SIM und Teilnehmer **schnell & einfach** verwalten

- einfache Teilnehmer-Verwaltung mit Excel-Upload-Funktion für Massenänderungen, z. B. Änderung der internen Kennziffer
- SIM-Karten jederzeit aktivieren & austauschen, auch eSIM & Zusatz-SIM-Karten (Vodafone OneNumber)
- Tarife & Zusatzdienste direkt online anpassen



Administration – Benutzer verwalten & Aufträge prüfen

Auftragsstatus/ -historie einsehen & Benutzerrechte anpassen

- Auftragsstatus & Sendungsverfolgung jederzeit abrufen
- Benutzer-Rollen/-Rechte individuell hinterlegen
- detaillierte Stammdaten-Reports für transparenten Überblick über Vertragsdaten

Bestellhistorie

Report erstellen Auftragsgenehmigungen Dokumente verwalten Handbuch


Bestellhistorie

Bestelldetails

Bestellnummer	Auftragstyp
22594	Vertragsverlängerung
Bestelldatum	Bestellstatus
04.07.2025	Abgeschlossen

Lieferung

Paket	Logistikpartner	Sendungsnummer ⓘ
1	GLS	4837944

	Menge	Monatlich	Einmalig
Hardware			
 Apple iPhone 16 Plus Blaugrün (128 GB) (Menge: 1) ⓘ Die Hardwarepreise variieren je nach Tarif Artikelnummer: 303210 mit Tarif RB Prime Plus Prem-Smartphone			
Device Enrollment Program (Menge: 1) DEP-Lieferant: Apple DEP DEP-Kunden-ID: 123456			
VF Black Bus+ Smartphone	1		930,18 €



Rechnungs-Analyse

03

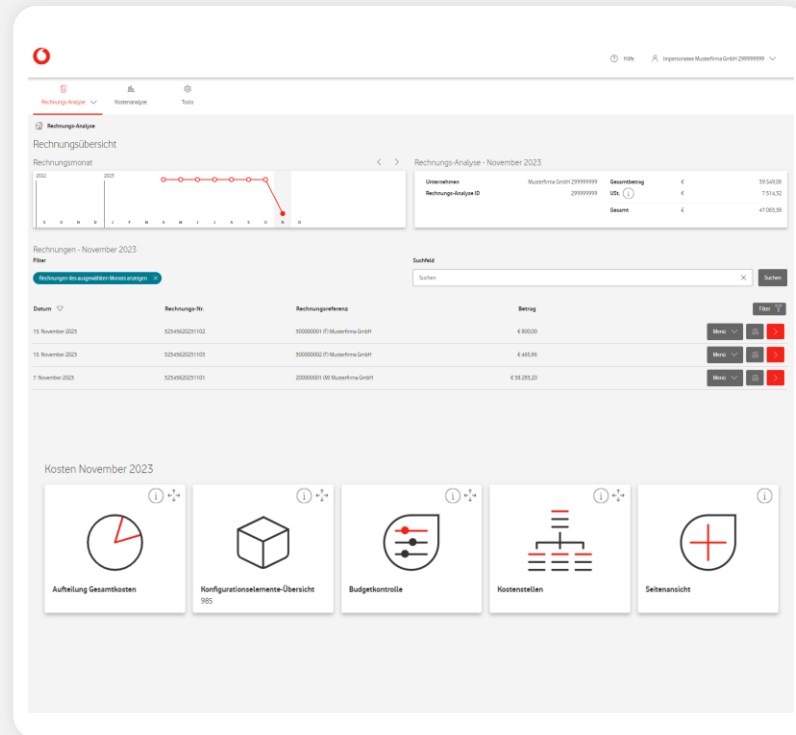
Rechnungs-Analyse auf einen Blick

Rechnungs-Analyse

Kostenstellen-Management

Kosten-Analyse

- Einblick in Rechnungen der letzten 15 Monate
- individuell einstellbare CEO-Views mit Anzeige wichtiger KPIs & Kostentreiber
- Download von Rechnungsdaten als PDF oder CSV
- E-Mail-Versand der PDF-Rechnungen
- Quick Check mit Threshold-Alarming
- Suche & Auswahl der Rechnungen über Unternehmens- & Rechnungsreferenz
- Hilfe-Funktion
- Nutz- & Kostenstellen-Management
- Zuweisung von Profilen & Benutzerrechten
- Matching von Mobilfunk- & Festnetz-Nummern mit Nutzern & weiteren Eigenschaften
- Budget-Kontrolle mit individuellen Profilen
- Daten-Upload zur Kostenstellenpflege
- Top-Spender-Berichte
- Standard-Reportvorlagen
- Erstellen von individuellen Reports
- individuelle Pivot-Tabellen



Passen Sie die Rechnungs-Analyse Ihren Bedürfnisse an

STANDARD

Kostenloses Basisangebot der Rechnungs-Analyse mit Download-Möglichkeit Ihrer Rechnungsdokumente & einfachen Reports.



Dashboard

Darstellung Kostenverlauf & Kundenkonten-Auswahl



Einfaches Kostenstellen-Reporting

Kosten-Reporting pro Kostenstelle



Download Ihrer Rechnungen



Einfache Reports

Anzeige verschiedener Kosten- & Nutzungs-KPIs



Verwaltung

Administration der Tool-relevanten Daten



Download Details

Download von Verbindungsdaten & Standard-Reports

PAKET L

Neben den Funktionen des Standard-Pakets enthält das Paket L die Kostenanalyse, den Quick Check & den Mitarbeiterdaten-Upload.



STANDARD

Alle Funktionen des Standard-Pakets



Kostenanalyse

Erstellen von Standard- & individuellen Reports



Quick Check Kostenanzeiger

Kosten-Übersicht seit letzter Rechnung – Daten werden täglich aktualisiert



Mitarbeiterdaten-Upload

Massen-Upload von Mitarbeiterdaten & Kostenstellen

PAKET XL

Neben den Funktionen des Pakets L enthält das Paket XL das Download-Center zum massenfähigen Download der Rechnungsdokumente, Budget Control inkl. Benachrichtigung bei Budget-Überschreitung & das Alarming für den Quick Check.



PAKET L

Alle Funktionen des Pakets L



Download-Center

Komfortabler Download von Rechnungsdokumenten plus Verbindungsdaten IoT (wenn vorhanden)



Quick Check Alarm

Alarming über Kosten seit letzter Rechnung – Daten werden täglich aktualisiert



Budget Control

Kontrolle von Budget-Überschreitungen

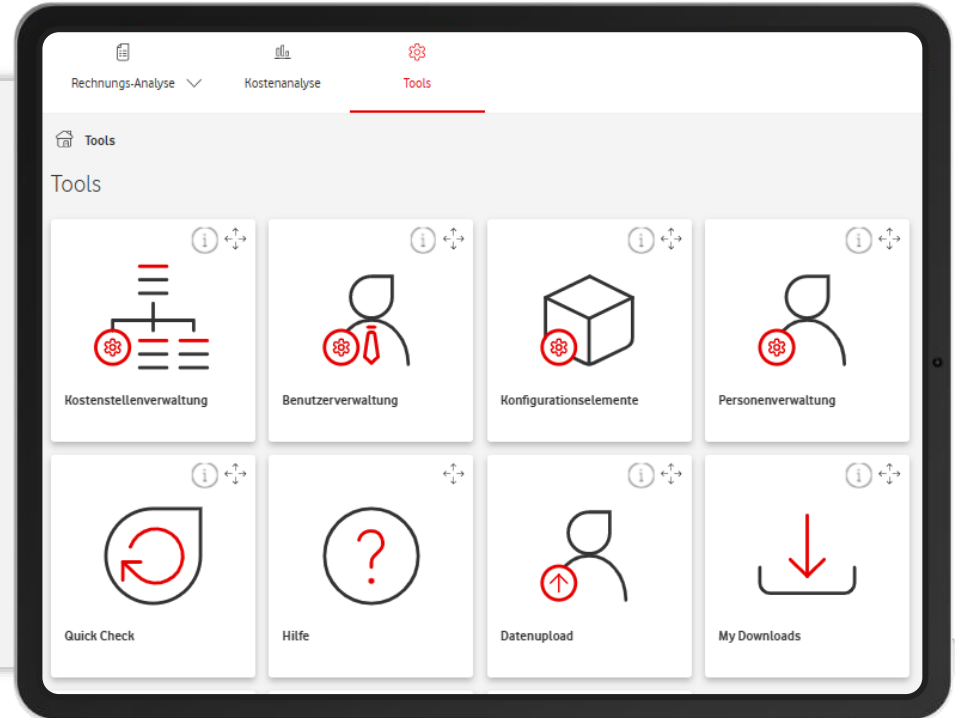
Zur Leistungsbeschreibung
& Preisliste



Kostenstellen-Verwaltung – so behalten Sie Ihre Kosten im Blick

Einfache **Verwaltungs- & Auswertungsmöglichkeiten**

- strukturierter Überblick über die Kostenstellen-Hierarchie
- Mobilfunk-Teilnehmern & Festnetz-Anschlüssen/-produkten Eigenschaften & Benutzer zuordnen
- Gesamtkosten pro Kostenstelle schnell analysieren oder pro Teilnehmer/Anschluss anzeigen lassen

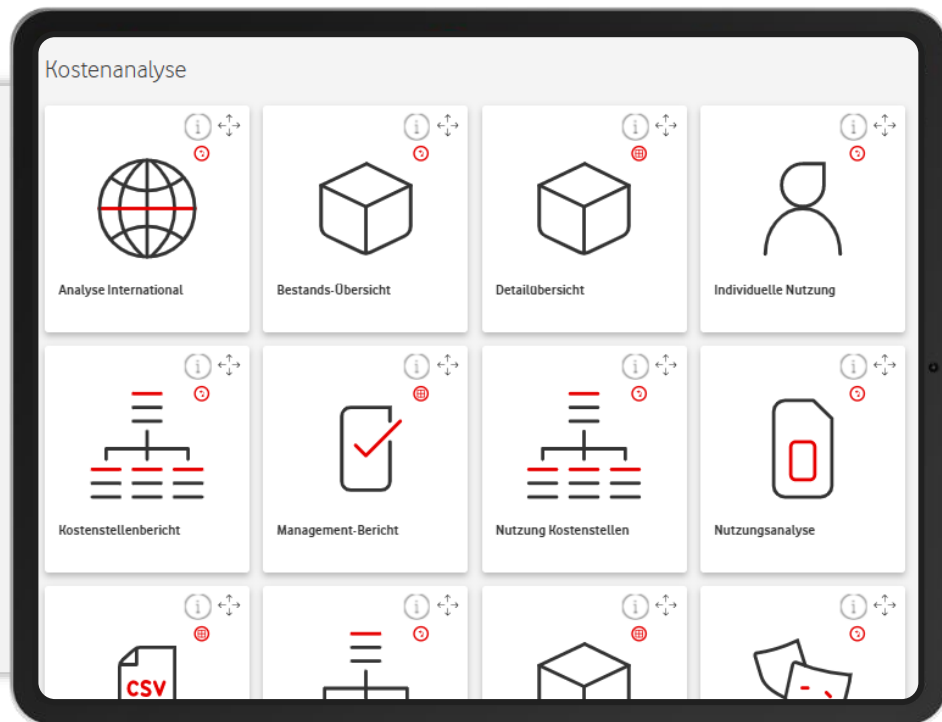


Kostenanalyse – detaillierte Übersicht Ihrer Kosten

Transparente & individuelle Darstellung mit der **Kostenanalyse**

- Rechnungsdaten mit Standard- & individuellen Reports analysieren
- individuell erstellte Reports bequem speichern & anderen Nutzern zur Verfügung stellen
- Export der Reports als Excel- oder CSV-Datei

Hier finden Sie die Übersicht zu allen verfügbaren Reports.



Quick Check mit Alarming: Erkennen Sie Kostentreiber frühzeitig

Volle **Kontrolle** bei Kostenüberschreitungen auf Teilnehmerebene

- Einblick in noch nicht abgerechnete Verbrauchskosten
- Datenaktualisierung je nach gewähltem Paket mehrmals täglich oder einmal täglich
- Alarmfunktion bei Überschreitung der Budget-Grenzen

Rechnungs-Analyse Kostenanalyse **Tools**

Tools > Quick Check > Rechnungsreferenz > Benutzer

€ 1.392,25 1721234567

Mustermann GmbH Referenz 123456789 | Verbindungskosten seit dem 1. Juni 2023 bis zum 15. Juni 2023 | Alle Beträge inkl. USt. | Bitte beachten

Optionen

Benachrichtigung einstellen
Als Excel exportieren

Nutzung

Telefonieren im Ausland	
Daten/SMS/MMS/FAX aus dem dt. Vodafone	
Daten/SMS/MMS/FAX im Ausland	
Telefonieren aus dem dt. Vodafone-Netz	

Betrag ▾

€ 1.202,33
€ 152,20
€ 37,72
€ 0,00

Benachrichtigung einstellen für 1721234567 ✕

Hinterlegen Sie eine Budgetgrenze für einen Teilnehmer und erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail. ACHTUNG! E-Mail-Adressänderungen gelten immer für alle Quick Check Alarmer (Konten-, Rechnungs- und Teilnehmer-Ebene). Möchten Sie den Quickcheck Alarm deaktivieren, entfernen Sie bitte den jeweiligen Betrag. Alle erforderlichen Felder sind mit einem Sternchen * gekennzeichnet.

Betrag (€)

50,00

E-Mail-Adresse *

max.mustermann@vodafone.com

Zusätzliche E-Mail-Adresse hinzufügen

Abbrechen Speichern



Service-Monitor

04

Service-Monitor auf einen Blick

Standort-Ansicht

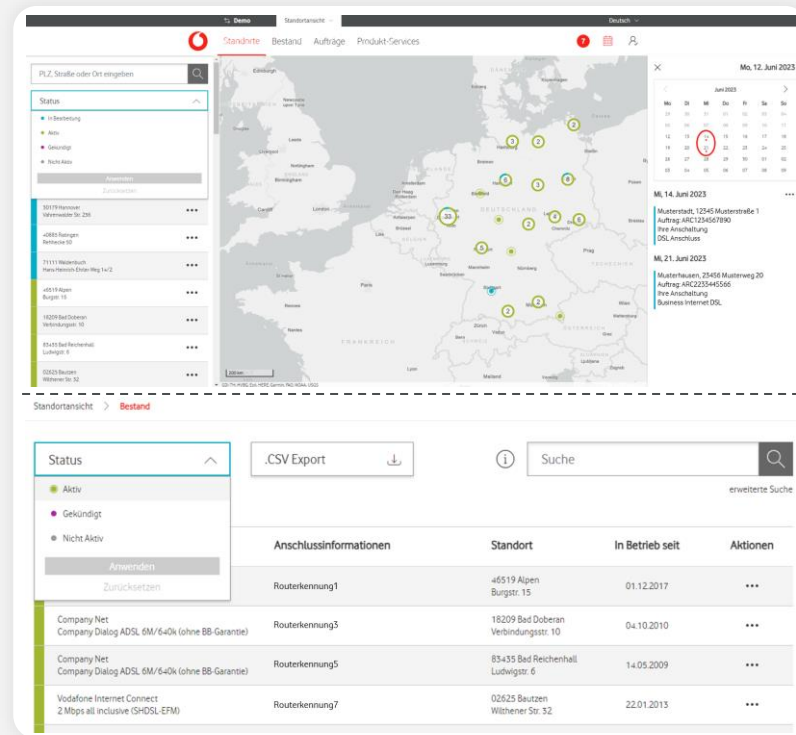
- Übersicht über Ihre Internet- & Festnetz-Standorte & -Aufträge
- Standorte suchen & filtern
- detaillierte Bestands-Infos wie z. B. Rufnummer, Routername, IP-Adressen inkl. CSV-Download-Funktion
- detaillierte Infos zu Ihren Aufträgen
- Fortschritt (Meilensteine) Ihres Auftrags detailliert nachverfolgen
- Kalender-Modul mit allen anstehenden Terminen
- Hardware-Infos inkl. Sendungsverfolgung

Netzabfrage Mobilfunk

- Mobilfunk-Netzabdeckung für bestimmte Adressen oder Koordinaten
- Abonnement-Funktion für Standorte
- Anzeige von Wartungen & technischen Einschränkungen, inkl. Benachrichtigungs-Funktion
- Anzeige neu geplanter Basisstationen inkl. Inbetriebnahme-Datum
- Filterung der Anzeige nach Technologien & Frequenzbereichen

Service Requests & Störungstracker

- Übersicht zu allen Internet- & Festnetz-Störungstickets
- Echtzeit-Anbindung an Ticketsystem & Störungstracker
- Übersicht zu allen Service Requests
- Service Requests:
 - ✓ Rufumleitungen
 - ✓ Feste IP-Adressen
 - ✓ Bridge Mode Cable
 - ✓ Durchwahl Anlagen-Anschluss
 - ✓ Änderungen DHCP, SNMP, IP-Adresse
 - ✓ & viele weitere



Festnetz-Aufträge: Behalten Sie Ihre Aufträge im Blick

Aktuelle Auftrags-Infos **jederzeit** einsehbar

- Status & aktuelle Fortschritte Ihrer Aufträge in der Übersicht – plus vieler Zusatz-Infos
- Hardware-Sendungsverfolgung
- Details zu einzelnen Meilensteinen
- PDF-Download von Mitwirkungspflichten

The screenshot displays a customer portal interface for order management. At the top, the title 'Auftragsinformationen' is shown. Below it, a table provides details about the product, order, and company. A progress bar follows, indicating the status of various steps from signature to completion. Below the progress bar, a section titled 'Detaillierter Auftragsverlauf' shows specific details about hardware shipment, including the date, hardware type, carrier, and tracking code. A link for 'Sendungsverfolgung' is provided at the bottom of this section.

Auftragsinformationen	
Produkt:	Company Net Festanschluss 50 Mbps basic
Auftrag:	POTP-0123456 ARCO123456789, Position 1
Auftragsart:	Neuanschaltung
Unternehmen:	Muster GmbH
Standort:	12345 Musterstadt, Musterstr. 1
Kundennummer:	001912345678
Rechnungskonto:	1234567890
Service ID:	0000000123456789

Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen:

Checkliste Mitwirkungspflichten

- Ihre Unterschrift
- Ihre Auftragsprüfung
- Start der Auftragsbearbeitung
- Ihre Ortsbegehung (optional)
- Ihre Leitung
- Ihre Installation
- Anschaltung abgeschlossen

Detaillierter Auftragsverlauf

Details zum Hardwareversand

Ihre Hardware wurde versendet am: 14.02.2023

Ihre Hardware: Kupferkabel, Router, 2x Zusätzliche Hardware

Versanddienstleister: DPD

Trackingcode: 01234567890123

Über den Link können Sie weitere Versand-Details einsehen.

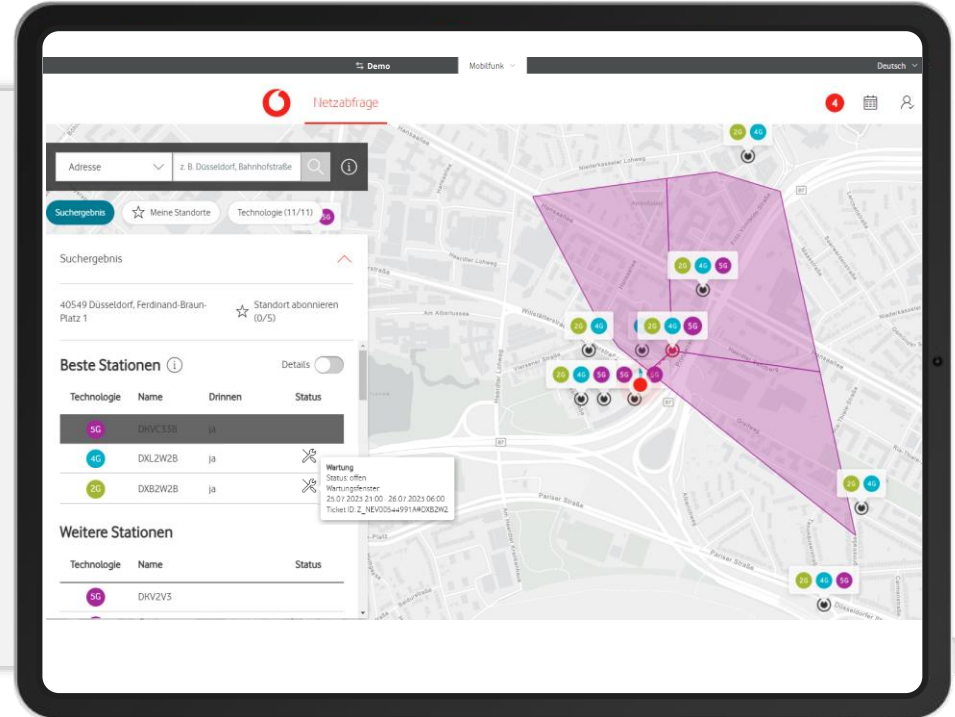
[Sendungsverfolgung](#)



Mobilfunk-Netzabfrage – Ermitteln Sie Netzverfügbarkeiten

Verfügbarkeit des Mobilfunknetzes **schnell & unkompliziert** ermitteln

- Ermittlung der Netzabdeckung für eine bestimmte Adresse oder über Koordinaten
- Abonnement-Funktion für Standorte
- Anzeige von Wartungen, technischen Einschränkungen & neu geplanter Basisstationen - inkl. Benachrichtigungs-Funktion
- Filterung der Anzeige nach Technologien & Frequenzbereichen



Service-Requests – direkt im Service Monitor absenden

Service-Anfragen **schnell & einfach** absenden

- direkt online mit vorausgefüllten Kunden- & Produktdaten abschicken
- Auswahl verschiedener produktspezifischer Service Request-Typen:
 - ✓ Rufumleitungen
 - ✓ Feste IP-Adressen
 - ✓ Bridge Mode Cable
 - ✓ & viele weitere

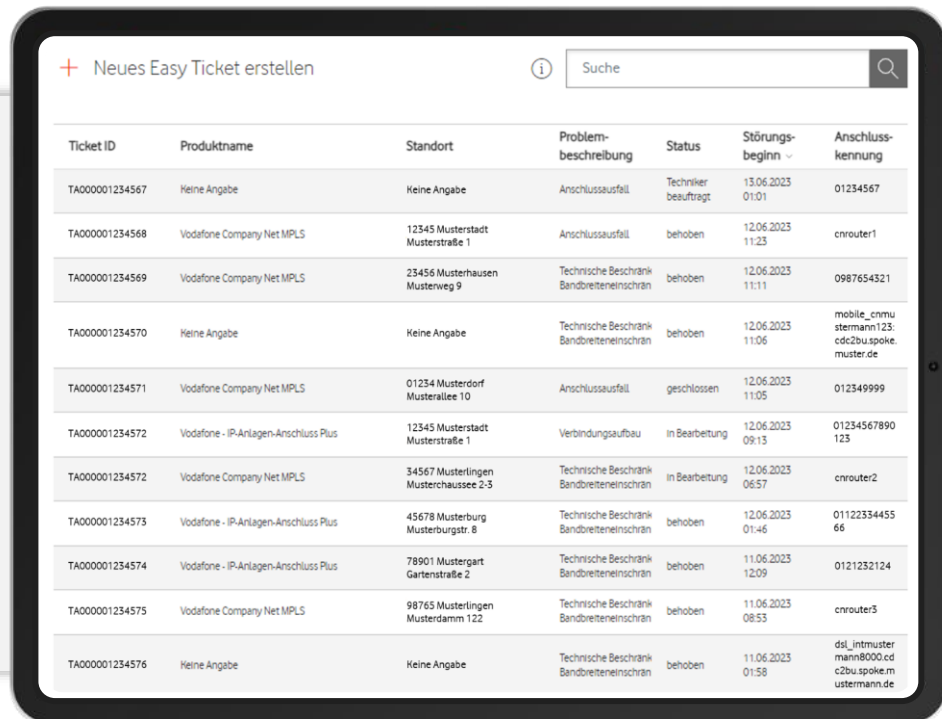
The screenshot shows a web form titled 'Service Request' for the category 'IP Anlagen-Anschluss'. At the top, a note states: 'Bitte beachten Sie: Je nach Rahmenvertrag kann dieser Service Request für Sie kostenpflichtig sein.' Below this, the 'Service Request Typ' is set to 'Rufumleitung'. The 'Ansprechpartner' is 'Mustermann, Max' and the 'Rückrufnummer' is '01721234567'. The 'Umzuleitende Rufnummer' is '0401234567' and the 'Zielfnummer' is '0301234567'. The 'Wunschtermin' is '20.09.2023'. There is a large text area for 'Anmerkungen' with a '0/1000' character count. At the bottom, there are two buttons: 'Absenden' (red) and 'Abbrechen' (grey).



Tickets – volle Transparenz über Ihre Störungstickets

Echtzeit-Übersicht über alle Störungstickets

- Echtzeit-Anbindung an unser Ticketsystem
- detaillierte Ticket-Infos für jedes Produkt & jeden Standort
- direkte Anbindung zum Störungstracker zur Nachverfolgung Ihres Tickets



The screenshot shows a tablet screen with the title 'Neues Easy Ticket erstellen' and a search bar. Below is a table with 7 columns: Ticket ID, Produktname, Standort, Problem-beschreibung, Status, Störungs-beginn, and Anschluss-kennung. The table contains 12 rows of ticket data.

Ticket ID	Produktname	Standort	Problem-beschreibung	Status	Störungs-beginn	Anschluss-kennung
TA000001234567	Keine Angabe	Keine Angabe	Anschlussausfall	Techniker beauftragt	13.06.2023 01:01	01234567
TA000001234568	Vodafone Company Net MPLS	12345 Musterstadt Musterstraße 1	Anschlussausfall	beheben	12.06.2023 11:23	cnrouter1
TA000001234569	Vodafone Company Net MPLS	23456 Musterhausen Musterweg 9	Technische Beschränkung Bandbreiteneinschränkung	beheben	12.06.2023 11:11	0987654321
TA000001234570	Keine Angabe	Keine Angabe	Technische Beschränkung Bandbreiteneinschränkung	beheben	12.06.2023 11:06	mobile_cnmustermann123:cdc2buspoke.muster.de
TA000001234571	Vodafone Company Net MPLS	01234 Musterdorf Musterallee 10	Anschlussausfall	geschlossen	12.06.2023 11:05	012349999
TA000001234572	Vodafone - IP-Anlagen-Anschluss Plus	12345 Musterstadt Musterstraße 1	Verbindungsaufbau	in Bearbeitung	12.06.2023 09:13	01234567890123
TA000001234572	Vodafone Company Net MPLS	34567 Musterlingen Musterhaussee 2-3	Technische Beschränkung Bandbreiteneinschränkung	in Bearbeitung	12.06.2023 06:57	cnrouter2
TA000001234573	Vodafone - IP-Anlagen-Anschluss Plus	45678 Musterburg Musterburgstr. 8	Technische Beschränkung Bandbreiteneinschränkung	beheben	12.06.2023 01:46	0112233445566
TA000001234574	Vodafone - IP-Anlagen-Anschluss Plus	78901 Mustergart Gartenstraße 2	Technische Beschränkung Bandbreiteneinschränkung	beheben	11.06.2023 12:09	0121232124
TA000001234575	Vodafone Company Net MPLS	98765 Musterlingen Musterdamm 122	Technische Beschränkung Bandbreiteneinschränkung	beheben	11.06.2023 08:53	cnrouter3
TA000001234576	Keine Angabe	Keine Angabe	Technische Beschränkung Bandbreiteneinschränkung	beheben	11.06.2023 01:58	dsl_intmustermann8000.cdc2buspoke.mustermann.de



Schnittstellen

05

Schnittstellen – Auftrags- & Rechnungsmanagement (Mobilfunk)

Bestell- Management

- Neuverträge bestellen
- Verträge verlängern
- Hardware & Zubehör ohne Vertrag bestellen
- Kundenspezifischer Hardware-Katalog im Format BMECat
- Zusatz-SIM-Produkte bestellen
- Nutzung reservierter Rufnummernblöcke

Vertrags- Management

- Tarife wechseln
- Tarifoptionen managen
- Teilnehmerdaten verwalten
- Teilnehmer(-verträge) kündigen
- SIM-Karten aktivieren & tauschen – auch für vorhandene SIM-Karten
- Zusatz-SIM-Karten (OneNumber) verwalten
- eSIM per Push freischalten oder QR-Code online abrufen
- Einstellungen für Einzelverbindungs-nachweise verwalten
- Rechnungsempfänger & -Adressen ändern

Administration

- Bestellstatus mit Sendungsverfolgung
- Stammdaten:
 - Kundendaten
 - Teilnehmerdaten
 - SIM-Karten
 - gebuchte Services
- Mandantenfähigkeit

Rechnungen

- Unterstützte Standards:
 - EDIFACT über AS2
 - X-Rechnung
- Einzelverbindungsdaten



Sie haben Interesse an einer Anbindung via Schnittstelle? Sprechen Sie hierzu direkt Ihre:n Vodafone-Ansprechpartner:in aus dem Vertrieb an.



Ein Portal. Viele Möglichkeiten.

Mit den Vodafone Online Self Services.



Mehr
Infos



Zum
Portal



Hilfe &
Support



Online-
Schulungen

