

Vodafone Firmenkundenportal

Unser Self Service Portal
mit allen wichtigen
Services für Ihr Business

Diese Produktpäsentation, einschließlich aller darin enthaltenen Texte, Grafiken, Bilder, und anderer Materialien, ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Die Urheberrechte dieser Materialien liegen bei der Vodafone GmbH. Die Verwendung, Vervielfältigung oder Verbreitung dieser Materialien ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von der Vodafone GmbH ist untersagt. Dies schließt die elektronische oder mechanische Reproduktion, Aufzeichnung oder jede andere Form der Speicherung und Übertragung von Inhalten ein. Diese Materialien dürfen ausschließlich zu Informationszwecken genutzt werden. Jegliche kommerzielle Nutzung, Veröffentlichung oder Verbreitung ohne vorherige schriftliche Zustimmung ist strengstens untersagt.

Überblick

1. Alle wichtigen Services für Ihr Business im **Firmenkundenportal**
2. Mobilfunkverträge & Hardware im **Bestell-Center** verwalten
3. Rechnungen & Kostentreiber in der **Rechnungs-Analyse** prüfen
4. Festnetz-Standorte, Produkte & Aufträge im **Service-Monitor** einsehen & verwalten
5. **Schnittstellen:** Auftragsmanagement & Rechnungen



Um unser Firmenkundenportal stetig für Sie zu verbessern & zu erweitern, finden in regelmäßigen Abständen Aktualisierungen & Wartungsarbeiten statt.

Die in der Präsentation verwendeten Bilder sind aus der aktuellen Version, Stand **Juli 2025**.

Firmenkundenportal

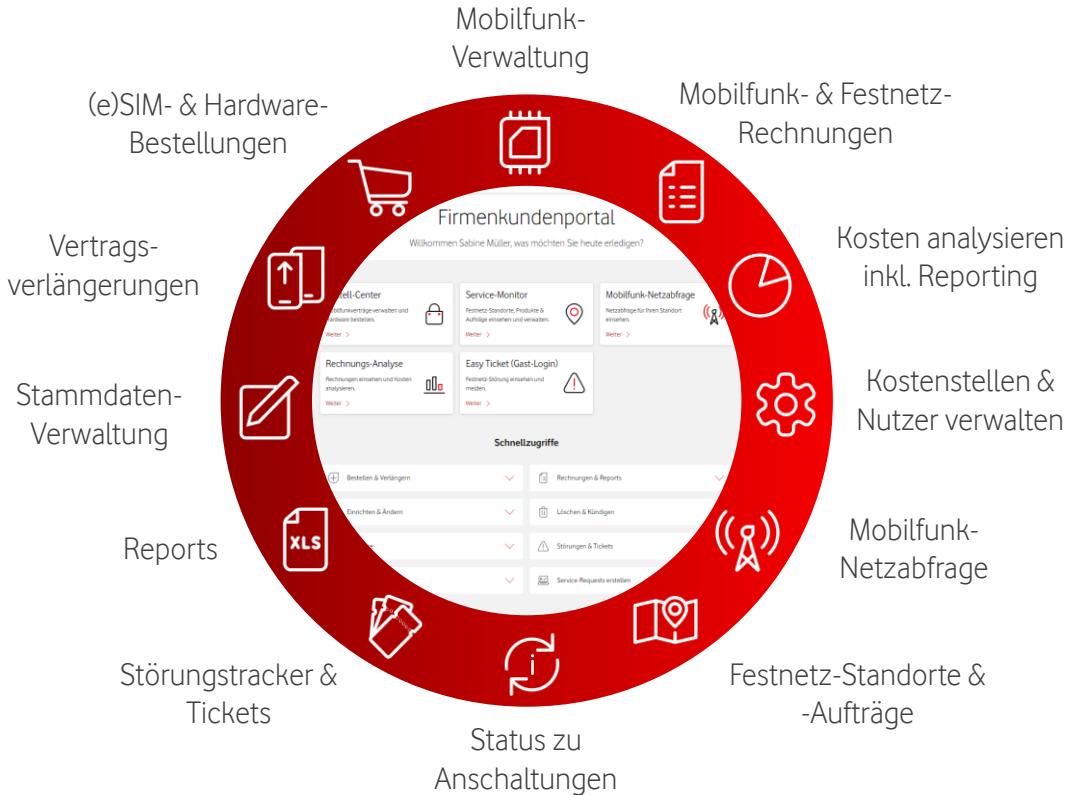
01

Das Firmenkundenportal – Ihr Online Self Service

Alles im Blick: Sie sehen **jederzeit** den aktuellen **Status** Ihrer Aufträge.

24/7 erreichbar: im Büro, im Homeoffice & unterwegs.

Mehr **Effizienz**: Manuelle Prozesse fallen weg.



Mehr **Transparenz**: mit webbasierten Reports.

Auf Ihre Prozesse abgestimmt: Legen Sie verschiedene **User & Profile** an.

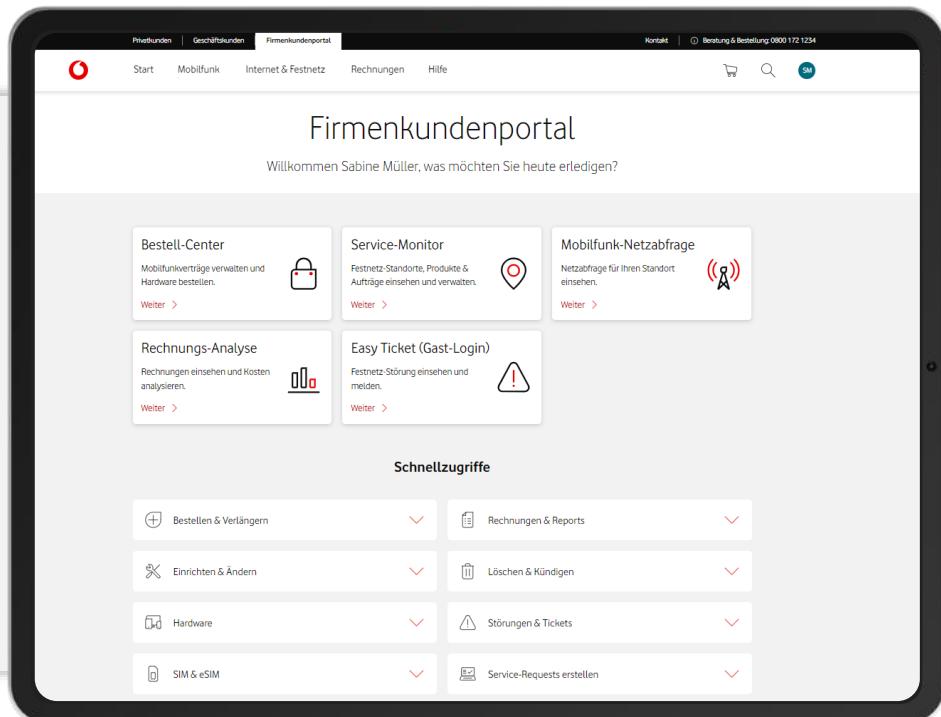
Kürzere Durchlaufzeiten: durch **automatisierte** Prozesse.



Alles auf einen Blick – im Firmenkundenportal

Übersichtliche Online-Services & einfache Navigation

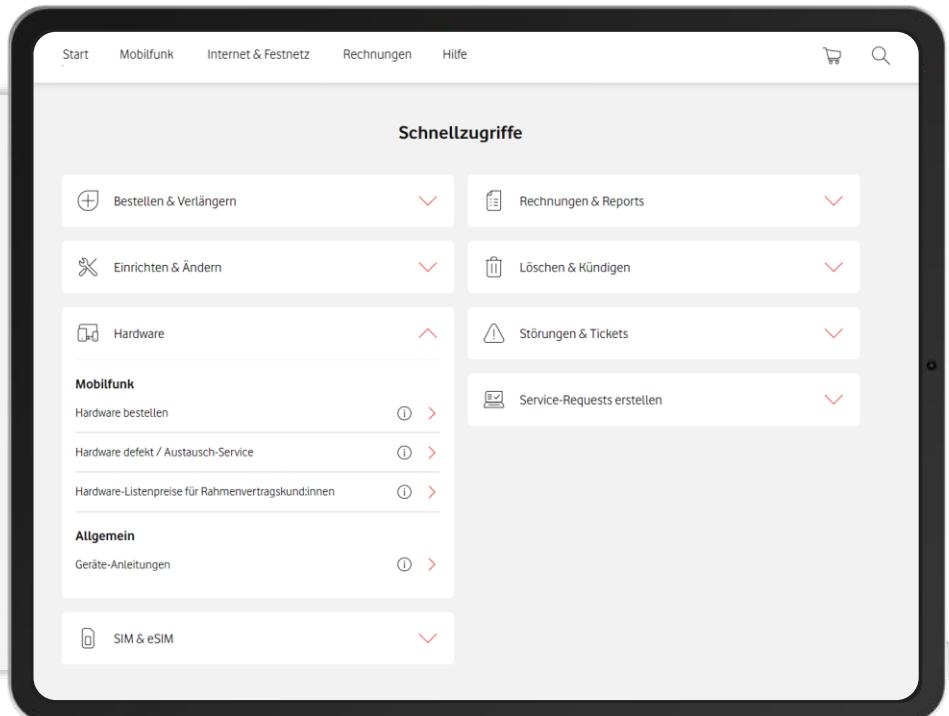
- schneller Einstieg durch eigene Navigationsleiste
- direkte Anzeige Ihrer verfügbaren Online-Services im Dashboard des Firmenkundenportals
- nützliche Portal-Infos & Links zu weiteren Vodafone-Services via Schnellzugriffe



Schneller Einstieg ins Firmenkundenportal

Nützliche Infos & Links zu weiteren Vodafone-Services via Schnellzugriffe

- einfacher Einstieg in Funktionen des Firmenkundenportals & weiterer Services
- konvergente Lösungsvorschläge & Self-Service-Funktionen für Mobilfunk, Internet & Festnetz
- weitere nützliche Links wie z. B. Hardware-Austausch-Service, Geräte-Anleitungen, Netzabdeckung u.v.m.



Vertrags- & SIM-Infos sofort abrufbar

Infos zu **Verträgen & SIMs** direkt im Firmenkundenportal

- Vertrags-Infos wie z. B. gebuchter Tarif, Kündigungsdatum u.v.m.
- SIM-Infos wie z. B. die PUK (SuperPIN) für jede gebuchte SIM
- Infos zu gebuchten Tarifoptionen
- Ihre neue SIM freischalten bei inaktivem SIM-Tausch? Geht schnell & einfach. Mit wenigen Klicks in der SIM-Übersicht

The screenshot shows the Vodafone Firmenkundenportal interface. The top navigation bar includes links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden' (selected), 'Firmenkundenportal', 'Kontakt', and 'Beratung & Bestellung 0800 5054515'. Below the navigation is a search bar and user icons. The main content area displays a phone number and a blurred customer number. At the top right, there are tabs for 'Vertrag', 'Tarifoptionen', and 'SIM' (which is underlined). A message below the tabs states: 'Sie sehen unten die SIM-Nummern dieser Rufnummer. Und – falls vorhanden – Ihre neuen noch inaktiven SIMs, die Sie hier einfach aktivieren können.' Below this, four SIM cards are listed:

Typ	Sim-ID	Super PIN/PUK	Aktionen
Haupt-SIM	12345678901234567890	12345678	Verbergen Kopieren
Zusatz-SIM	12345678901234567890	*****	Anzeigen Kopieren
Zusatz-SIM (inaktiv)	12345678901234567890	Für die o.g. SIM steht ein SIM-Tausch zur Verfügung. Aktivieren Sie die neue SIM jetzt. Aktivieren	
Zusatz-SIM	12345678901234567890	*****	Anzeigen Kopieren



Bestell-Center

02

Bestell-Center auf einen Blick

Bestell-Management

- Neuverträge bestellen
- Verträge verlängern
- Hardware & Zubehör ohne Vertrag bestellen
- Hardware-Fähigkeiten inkl. Lieferdatum einsehen
- Hardware nachträglich abrufen
- Zusatz-SIM-Produkte bestellen
- Kundenspezifische Produkt-Kataloge
- effiziente Mehrfach-Bestellungen mit Excel-Upload-Funktion
- Nutzung reservierter Rufnummernblöcke

Vertrags-Management

- Tarife wechseln
- Tarifoptionen managen
- Teilnehmerdaten verwalten
- Teilnehmer(-verträge) fristgerecht kündigen
- SIM-Karten aktivieren & tauschen – auch für vorhandene SIM-Karten
- Zusatz-SIM-Karten (OneNumber) verwalten
- eSIM per Push freischalten oder QR-Code online abrufen
- Einstellungen für Einzelverbindungs-nachweise verwalten
- Rechnungsempfänger & -Adressen ändern

Administration

- Bestellstatus mit Sendungsverfolgung
- Bestell-Historie
- Stammdaten-Reports
- spezifische Nutzer-Rollen & -Rechte
- Genehmigungsprozess
- Management von Organisationseinheiten
- Mandantenfähigkeit



Start

Bestell-Center

Hilfe



Information

Bestellung

Teilnehmer

SIM

Kundendaten

Administration

Bestellhistorie

Report erstellen

Auftragsgenehmigungen

Dokumente verwalten

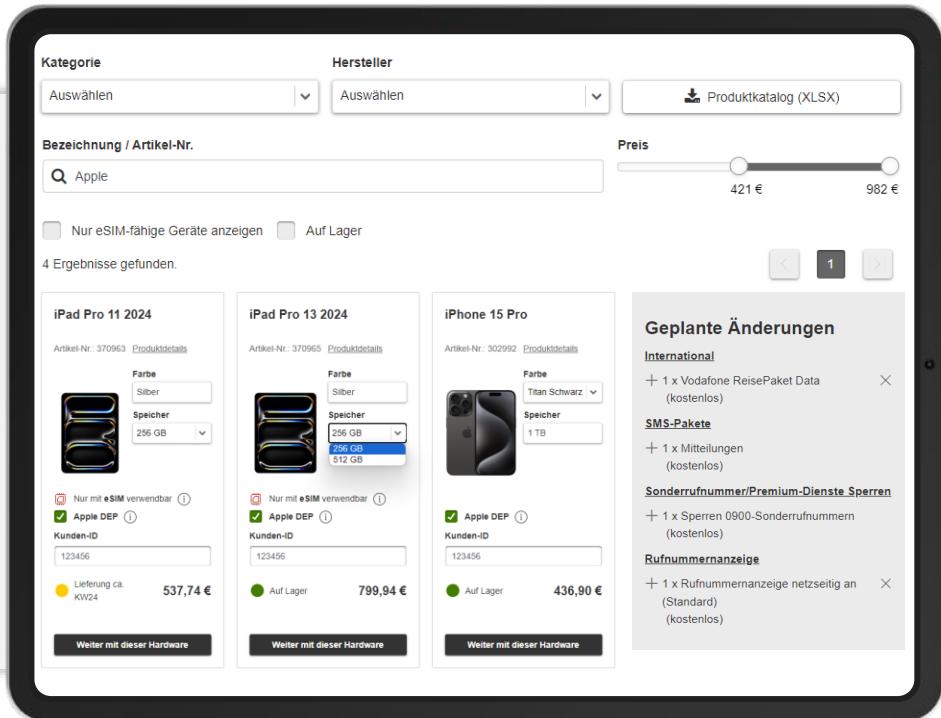
Handbuch



Bestell-Management – einfach & bequem online bestellen

Bestellen Sie Verträge & Hardware
jederzeit, einfach & effizient

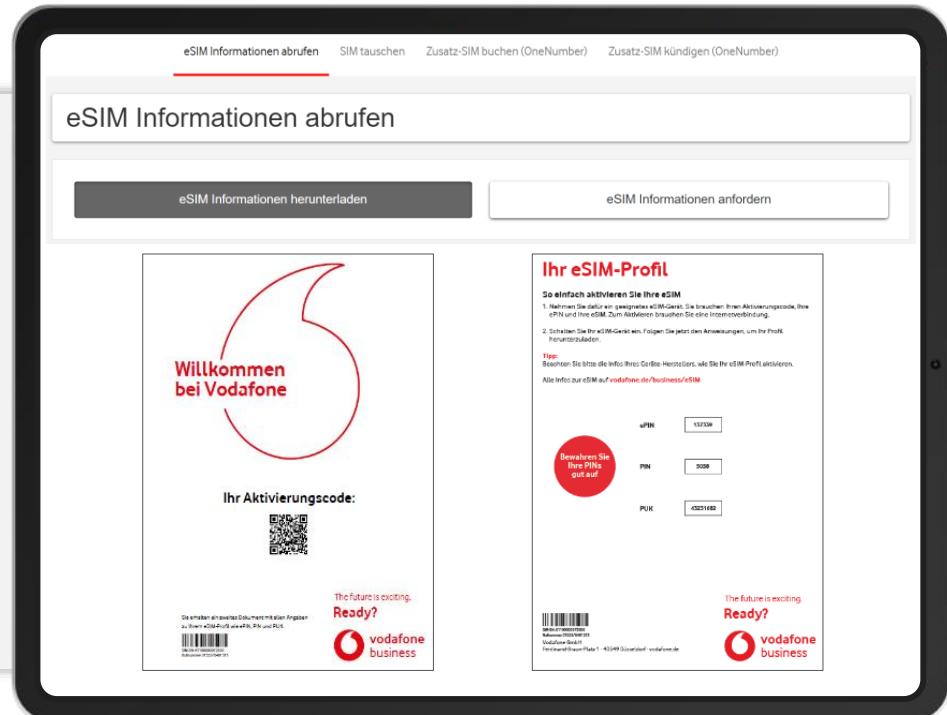
- einfache Tarif- & Hardware-Auswahl gemäß Ihrer Rahmenvertragskonditionen
- Bestellungen & Vertragsverlängerungen mit wenigen Klicks
- Bestell- & Abschlussbestätigung per Mail



Vertrags-Management – volle Kontrolle über SIM & Teilnehmer

SIM und Teilnehmer schnell & einfach verwalten

- einfache Teilnehmer-Verwaltung mit Excel-Upload-Funktion für Massenänderungen, z. B. Änderung der internen Kennziffer
- SIM-Karten jederzeit aktivieren & austauschen, auch eSIM & Zusatz-SIM-Karten (Vodafone OneNumber)
- Tarife & Zusatzdienste direkt online anpassen



Administration – Benutzer verwalten & Aufträge prüfen

Auftragsstatus/-historie einsehen & Benutzerrechte anpassen

- Auftragsstatus & Sendungsverfolgung jederzeit abrufen
- Benutzer-Rollen/-Rechte individuell hinterlegen
- detaillierte Stammdaten-Reports für transparenten Überblick über Vertragsdaten

The screenshot displays a software application window titled "Bestellhistorie". At the top, there are navigation links: Bestellhistorie, Report erstellen, Auftragsgenehmigungen, Dokumente verwalten, and Handbuch. The main area is titled "Bestellhistorie". Below it, "Bestelldetails" are listed:

Bestellnummer	Auftragstyp
22594	Vertragsverlängerung
Bestelldatum	Bestellstatus
04.07.2025	Abgeschlossen

Under "Lieferung", there is a table:

Paket	Logistikpartner	Sendungsnummer
1	GLS	4837944

Below this is a section titled "Hardware" with a table:

	Menge	Monatlich	Einmalig
Apple iPhone 16 Plus Blaugrün (128 GB) (Menge: 1) Artikelnummer: 303210 mit Tarif RB Prime Plus Prem-Smartphone	1		930,18 €
Device Enrollment Program (Menge: 1) DEP-Lieferant: Apple DEP DEP-Kunden-ID: 123456	VF Black Bus+ Smartphone	1	930,18 €

At the bottom right is the Vodafone logo.



Rechnungs-Analyse

03

Rechnungs-Analyse auf einen Blick

Rechnungs-Analyse

- Einblick in Rechnungen der letzten 15 Monate
- individuell einstellbare CEO-Views mit Anzeige wichtiger KPIs & Kostentreiber
- Download von Rechnungsdaten als PDF oder CSV
- E-Mail-Versand der PDF-Rechnungen
- Quick Check mit Threshold-Alarming
- Suche & Auswahl der Rechnungen über Unternehmens- & Rechnungsreferenz
- Hilfe-Funktion

Kostenstellen-Management

- Nutz- & Kostenstellen-Management
- Zuweisung von Profilen & Benutzerrechten
- Matching von Mobilfunk- & Festnetz-Nummern mit Nutzern & weiteren Eigenschaften
- Budget-Kontrolle mit individuellen Profilen
- Daten-Upload zur Kostenstellenpflege

Kosten-Analyse

- Top-Spender-Berichte
- Standard-Reportvorlagen
- Erstellen von individuellen Reports
- individuelle Pivot-Tabellen

The screenshot displays the software's main interface with several sections:

- Top Navigation:** Rechnungs-Analyse, Kostenanalyse, Tools.
- Left Sidebar:** Rechnungs-Analyse, Rechnungsübersicht, Rechnungsmonat (with a timeline from Jan to Dec), Rechnungen - November 2023 (listing three entries with details like Date, Rechnungs-Nr., Rechnungsprefenz, Betrag), Filter buttons.
- Right Sidebar:** Rechnungs-Analyse - November 2023 (summary table with columns: Unternehmen, Rechnungs-Analyse ID, Gewerbeart, USt, Gesamt), Search bar, Filter buttons.
- Bottom Section:** Kosten November 2023 (grid of five cards: Aufteilung Gesamtkosten, Konfigurationselemente-Übersicht 985, Budgetkontrolle, Kostenstellen, Seitenansicht).



Passen Sie die Rechnungs-Analyse Ihren Bedürfnisse an

STANDARD

Kostenloses Basisangebot der Rechnungs-Analyse mit Download-Möglichkeit Ihrer Rechnungsdokumente & einfachen Reports.



Dashboard

Darstellung Kostenverlauf & Kundenkonten-Auswahl



Einfaches Kostenstellen-Reporting

Kosten-Reporting pro Kostenstelle



Download Ihrer Rechnungen



Einfache Reports

Anzeige verschiedener Kosten- & Nutzungs-KPIs



Verwaltung

Administration der Tool-relevanten Daten



Download Details

Download von Verbindungsdaten & Standard-Reports

PAKET L

Neben den Funktionen des Standard-Pakets enthält das Paket L die Kostenanalyse, den Quick Check & den Mitarbeiterdaten-Upload.



STANDARD

Alle Funktionen des Standard-Pakets



Kostenanalyse

Erstellen von Standard- & individuellen Reports



Quick Check Kostenanzeiger

Kosten-Übersicht seit letzter Rechnung – Daten werden täglich aktualisiert



Mitarbeiterdaten-Upload

Massen-Upload von Mitarbeiterdaten & Kostenstellen

PAKET XL

Neben den Funktionen des Pakets L enthält das Paket XL das Download-Center zum massenfähigen Download der Rechnungsdokumente, Budget Control inkl. Benachrichtigung bei Budget-Überschreitung & das Alarming für den Quick Check.



PAKET L

Alle Funktionen des Pakets L



Download-Center

Komfortabler Download von Rechnungsdokumenten plus Verbindungsdaten IoT (wenn vorhanden)



Quick Check Alarm

Alarming über Kosten seit letzter Rechnung – Daten werden täglich aktualisiert



Budget Control

Kontrolle von Budget-Überschreitungen

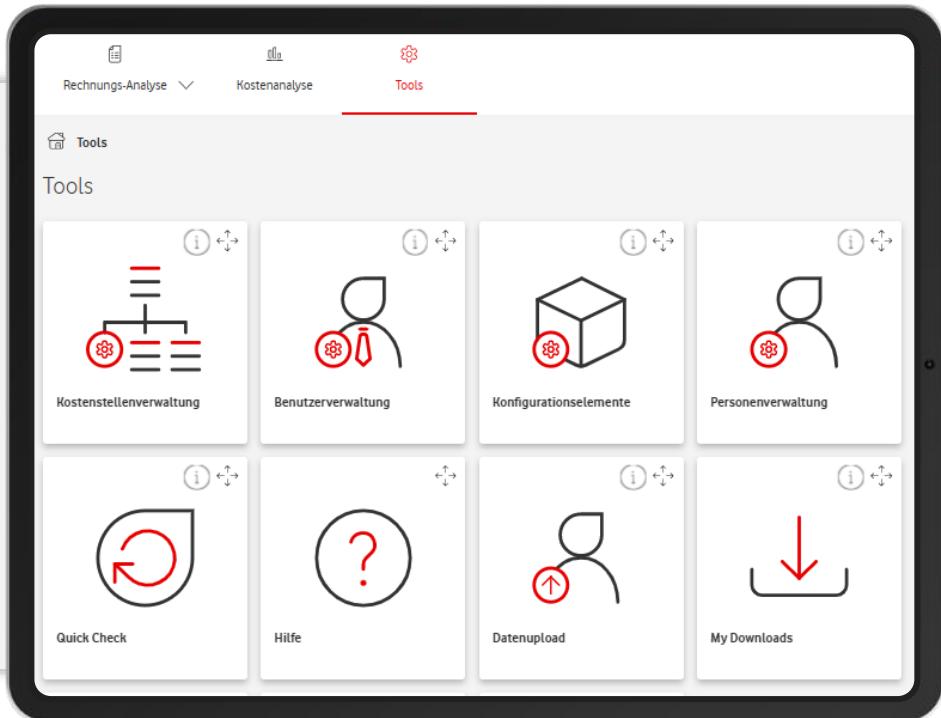
Zur Leistungsbeschreibung & Preisliste



Kostenstellen-Verwaltung – so behalten Sie Ihre Kosten im Blick

Einfache Verwaltungs- & Auswertungsmöglichkeiten

- strukturierter Überblick über die Kostenstellen-Hierarchie
- Mobilfunk-Teilnehmern & Festnetz-Anschlüssen/-produkten Eigenschaften & Benutzer zuordnen
- Gesamtkosten pro Kostenstelle schnell analysieren oder pro Teilnehmer/Anschluss anzeigen lassen

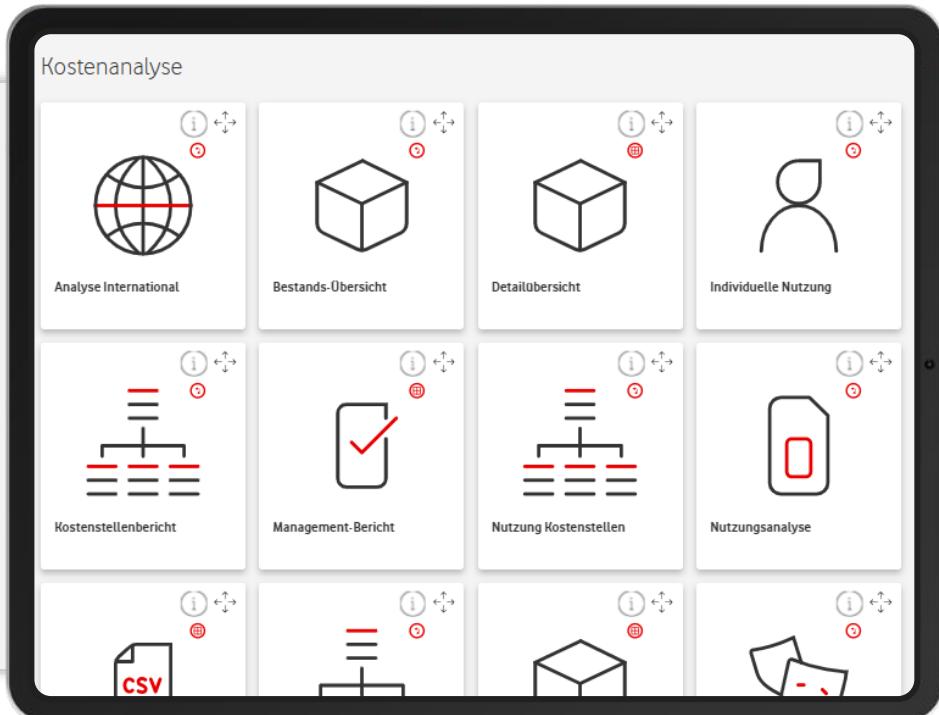


Kostenanalyse – detaillierte Übersicht Ihrer Kosten

Transparente & individuelle Darstellung mit der Kostenanalyse

- Rechnungsdaten mit Standard- & individuellen Reports analysieren
- individuell erstellte Reports bequem speichern & anderen Nutzern zur Verfügung stellen
- Export der Reports als Excel- oder CSV-Datei

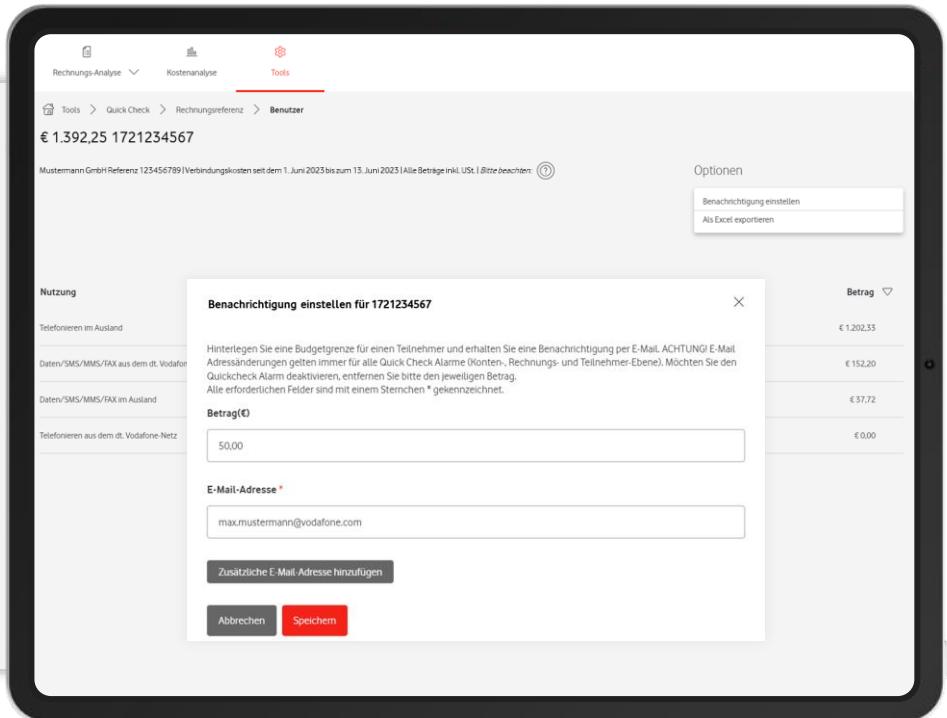
Hier finden Sie die Übersicht zu allen verfügbaren Reports.



Quick Check mit Alarming: Erkennen Sie Kostentreiber frühzeitig

Volle **Kontrolle** bei Kostenüberschreitungen
auf Teilnehmerebene

- Einblick in noch nicht abgerechnete Verbrauchskosten
- Datenaktualisierung je nach gewähltem Paket mehrmals täglich oder einmal täglich
- Alarmfunktion bei Überschreitung der Budget-Grenzen



Service-Monitor

04

Service-Monitor auf einen Blick

Standort-Ansicht

- Übersicht über Ihre Internet- & Festnetz-Standorte & -Aufträge
- Standorte suchen & filtern
- detaillierte Bestands-Infos wie z. B. Rufnummer, Routername, IP-Adressen inkl. CSV-Download-Funktion
- detaillierte Infos zu Ihren Aufträgen
- Fortschritt (Meilensteine) Ihres Auftrags detailliert nachverfolgen
- Kalender-Modul mit allen anstehenden Terminen
- Hardware-Infos inkl. Sendungsverfolgung

Netzabfrage Mobilfunk

- Mobilfunk-Netzabdeckung für bestimmte Adressen oder Koordinaten
- Abonnement-Funktion für Standorte
- Anzeige von Wartungen & technischen Einschränkungen, inkl. Benachrichtigungs-Funktion
- Anzeige neu geplanter Basisstationen inkl. Inbetriebnahme-Datum
- Filterung der Anzeige nach Technologien & Frequenzbereichen

Service Requests & Störungstracker

- Übersicht zu allen Internet- & Festnetz-Störungstickets
- Echtzeit-Anbindung an Ticketsystem & Störungstracker
- Übersicht zu allen Service Requests
- Service Requests:
 - ✓ Rufumleitungen
 - ✓ Feste IP-Adressen
 - ✓ Bridge Mode Cable
 - ✓ Durchwahl Anlagen-Anschluss
 - ✓ Änderungen DHCP, SNMP, IP-Adresse
 - ✓ & viele weitere

The screenshot displays the Vodafone Service Monitor application interface. It features three main tabs: 'Standortansicht', 'Netzabfrage', and 'Service Requests & Störungstracker'. The 'Standortansicht' tab is active, showing a map of Europe with various service points marked by icons. A sidebar on the left provides search and filter options for locations. The 'Netzabfrage' tab shows a list of network sites with details like address, name, and status. The 'Service Requests & Störungstracker' tab shows a list of service requests with columns for status, connection information, location, and creation date. A bottom navigation bar includes links for 'Standortansicht', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'.



Festnetz-Aufträge: Behalten Sie Ihre Aufträge im Blick

Aktuelle Auftrags-Infos **jederzeit** einsehbar

- Status & aktuelle Fortschritte Ihrer Aufträge in der Übersicht – plus vieler Zusatz-Infos
- Hardware-Sendungsverfolgung
- Details zu einzelnen Meilensteinen
- PDF-Download von Mitwirkungspflichten

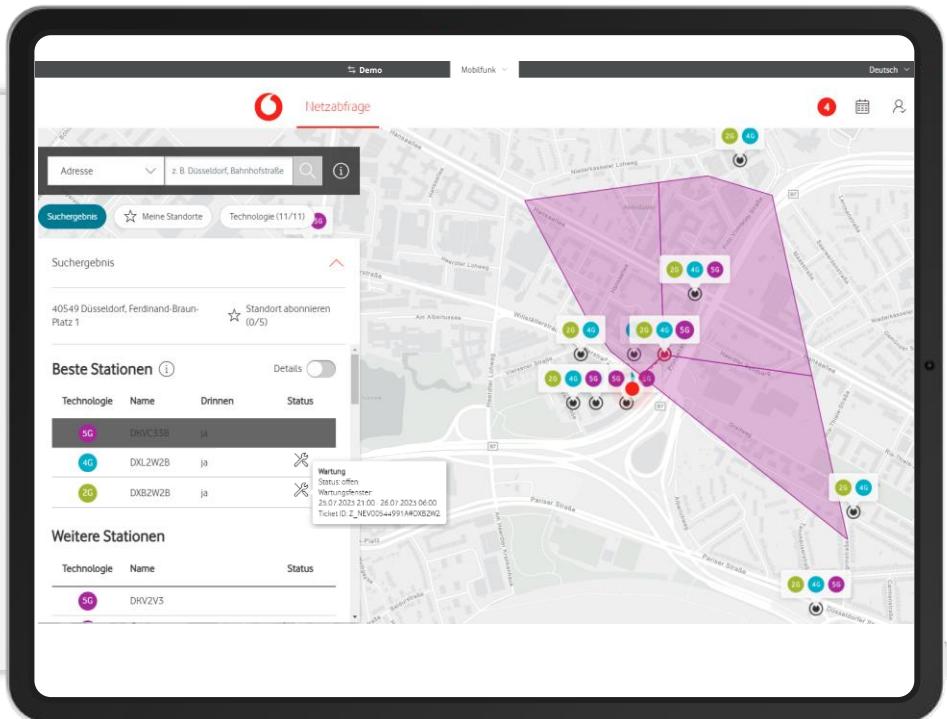
The screenshot displays the 'Auftragsinformationen' (Order Information) screen. At the top, it shows the order number P0TP-0123456 ARCO123456789, Position 1, and the service type Neuanschaltung (New Connection). Below this, there are two columns of company details: 'Company Net Festanschluss 50 Mbps basic' and 'Muster GmbH'. The 'Auftrag' section includes fields for 'Produkt', 'Auftrag', 'Auftragsart', 'Unternehmen', 'Standort', 'Kundennummer', 'Rechnungskonto', and 'Service ID'. A note at the bottom of this section reads: 'Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen:' followed by a red button labeled 'Checkliste Mitwirkungspflichten'. Below this is a horizontal timeline with icons and labels: 'Ihre Unterschrift', 'Ihre Auftragsprüfung', 'Start der Auftragsbearbeitung', 'Ihre Ortsbegehung (optional)', 'Ihre Leitung', 'Ihre Installation', and 'Anschaltung abgeschlossen'. Underneath the timeline is a section titled 'Detaillierter Auftragsverlauf' (Detailed Order History) with a table for 'Details zum Hardwareversand' (Shipping Details). The table includes information about the hardware sent on 14.02.2023, the tracking code 01234567890123, and the recipient's address: Kupferkabel, Router, 2x Zusätzliche Hardware. At the bottom of the timeline section, there are links for 'Über den Link können Sie weitere Versand-Details einsehen.' and 'Sendungsverfolgung.'



Mobilfunk-Netzabfrage – Ermitteln Sie Netzverfügbarkeiten

Verfügbarkeit des Mobilfunknetzes
schnell & unkompliziert ermitteln

- Ermittlung der Netzausdehnung für eine bestimmte Adresse oder über Koordinaten
- Abonnement-Funktion für Standorte
- Anzeige von Wartungen, technischen Einschränkungen & neu geplanter Basisstationen - inkl. Benachrichtigungs-Funktion
- Filterung der Anzeige nach Technologien & Frequenzbereichen



Service-Requests – direkt im Service Monitor absenden

Service-Anfragen **schnell & einfach** absenden

- direkt online mit vorausgefüllten Kunden- & Produktdaten abschicken
- Auswahl verschiedener produktspezifischer Service Request-Typen:
 - ✓ Rufumleitungen
 - ✓ Feste IP-Adressen
 - ✓ Bridge Mode Cable
 - ✓ & viele weitere

Service Request

IP Anlagen-Anschluss

Bitte beachten Sie: Je nach Rahmenvertrag kann dieser Service Request für Sie kostenpflichtig sein.

Service Request Typ *

Rufumleitung

Ansprachpartner * Rückennummer *

Müller, Max 0171234567

Umzuleitende Rufnummer *

0401234567

Zielrufnummer *

0301234567

Wunschtermin

20.09.2023

Anmerkungen

0/1000

Absenden

Abbrechen



Tickets – volle Transparenz über Ihre Störungstickets

Echtzeit-Übersicht über alle Störungstickets

- Echtzeit-Anbindung an unser Ticketsystem
- detaillierte Ticket-Infos für jedes Produkt & jeden Standort
- direkte Anbindung zum Störungstracker zur Nachverfolgung Ihres Tickets

The screenshot shows a web-based ticket management interface. At the top, there's a header with a red '+' button labeled 'Neues Easy Ticket erstellen', a search bar with a magnifying glass icon, and a help icon. Below the header is a table with the following columns: Ticket ID, Produktname, Standort, Problembeschreibung, Status, Störungsbeginn, and Anschlusskennung. The table contains 10 rows of ticket data.

Ticket ID	Produktname	Standort	Problembeschreibung	Status	Störungsbeginn	Anschlusskennung
TA000001234567	Keine Angabe	Keine Angabe	Anschlussausfall	Techniker beauftragt	13.06.2023 01:01	01234567
TA000001234568	Vodafone Company Net MPLS	12345 Musterstadt Musterstraße 1	Anschlussausfall	behoben	12.06.2023 11:23	crouter1
TA000001234569	Vodafone Company Net MPLS	23456 Musterhausen Musterweg 9	Technische Beschränkung Bandbreiteinschränkung	behoben	12.06.2023 11:11	0987654321
TA000001234570	Keine Angabe	Keine Angabe	Technische Beschränkung Bandbreiteinschränkung	behoben	12.06.2023 11:06	mobile_cnmustermann123:cdb2bu.spoke.muster.de
TA000001234571	Vodafone Company Net MPLS	01234 Musterdorf Musterallee 10	Anschlussausfall	geschlossen	12.06.2023 11:05	012349999
TA000001234572	Vodafone - IP-Anlagen-Anschluss Plus	12345 Musterstadt Musterstraße 1	Verbindungsauflauf	In Bearbeitung	12.06.2023 09:13	01234567890123
TA000001234572	Vodafone Company Net MPLS	34567 Musterlingen Musterchaussee 2-5	Technische Beschränkung Bandbreiteinschränkung	In Bearbeitung	12.06.2023 06:57	crouter2
TA000001234573	Vodafone - IP-Anlagen-Anschluss Plus	45678 Musterburg Musterburgstr. 8	Technische Beschränkung Bandbreiteinschränkung	behoben	12.06.2023 01:46	0112233445566
TA000001234574	Vodafone - IP-Anlagen-Anschluss Plus	78901 Mustergart Gartenstraße 2	Technische Beschränkung Bandbreiteinschränkung	behoben	11.06.2023 12:09	0121232124
TA000001234575	Vodafone Company Net MPLS	98765 Musterlingen Musterdamm 122	Technische Beschränkung Bandbreiteinschränkung	behoben	11.06.2023 08:53	crouter3
TA000001234576	Keine Angabe	Keine Angabe	Technische Beschränkung Bandbreiteinschränkung	behoben	11.06.2023 01:58	dsl_intmustermann8000.cd:cdb2bu.spoke.mustermann



Schnittstellen

05

Schnittstellen – Auftrags- & Rechnungsmanagement (Mobilfunk)

Bestell-Management

- Neuverträge bestellen
- Verträge verlängern
- Hardware & Zubehör ohne Vertrag bestellen
- Kundenspezifischer Hardware-Katalog im Format BMECat
- Zusatz-SIM-Produkte bestellen
- Nutzung reservierter Rufnummernblöcke

Vertrags-Management

- Tarife wechseln
- Tarifoptionen managen
- Teilnehmerdaten verwalten
- Teilnehmer(-verträge) kündigen
- SIM-Karten aktivieren & tauschen – auch für vorhandene SIM-Karten
- Zusatz-SIM-Karten (OneNumber) verwalten
- eSIM per Push freischalten oder QR-Code online abrufen
- Einstellungen für Einzelverbindnungsnachweise verwalten
- Rechnungsempfänger & -Adressen ändern

Administration

- Bestellstatus mit Sendungsverfolgung
- Stammdaten:
 - Kundendaten
 - Teilnehmerdaten
 - SIM-Karten
 - gebuchte Services
- Mandantenfähigkeit

Rechnungen

- Unterstützte Standards:
 - EDIFACT über AS2
 - X-Rechnung
- Einzelverbindungsdaten



Sie haben Interesse an einer Anbindung via Schnittstelle? Sprechen Sie hierzu direkt Ihre:n Vodafone-Ansprechpartner:in aus dem Vertrieb an.



Ein Portal. Viele Möglichkeiten.

Mit den Vodafone Online Self Services.



Mehr
Infos



Zum
Portal



Hilfe &
Support



Online-
Schulungen

