

Service Monitor

im Firmenkundenportal



Inhalt

KAPITEL	INHALT	SEITE
1.	<u>Standorte</u>	3
1.1	<u>Standorte – Filter</u>	4
1.2	<u>Standorte – Navigation</u>	4
1.3	<u>Standorte – aktiver Bestand</u>	7
1.4	<u>Standorte – Aufträge</u>	11
2.	<u>Kalender</u>	15
3.	<u>Benachrichtigungen</u>	17
4.	<u>Bestand</u>	20
5.	<u>Aufträge</u>	27
6.	<u>Produkt-Services</u>	33
6.1	<u>Produkt-Services - Service Request</u>	34
6.2	<u>Produkt-Services - Tickets</u>	36
7.	<u>Benutzerverwaltung</u>	38
8.	<u>Kundenwechsel</u>	44



Wählen Sie gezielt die Standorte aus, für die Sie mehr Infos benötigen: die grün markierten für Ihren aktiven Bestand, die türkis markierten für beauftragte Produkte, die sich noch in der Anschaltung befinden.

The screenshot shows the 'Standorte' interface. The top navigation bar includes 'Demo', 'Standortansicht', 'Netz-Monitor', and 'Deutsch'. Below this is a search bar and a status filter. The main area is a map of Germany with various location markers. A sidebar on the left lists locations with their status (active or pending). A red box highlights a specific location on the map, and a red arrow points from it to a detailed view on the right.

Standort	Aktionen
01067 Dresden Zur Messe 9	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
99423 Weimar Hummelstr. 1	...
46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	...

Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der in Anschaltung befindlichen (●) Standorte werden alle Aufträge in der Listenansicht dargestellt.

40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
99423 Weimar Hummelstr. 1	...

Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der aktiven (●) Standorte werden alle Bestände in der Listenansicht dargestellt.

46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	...
83435 Bad Reichenhall Ludwigstr. 6	...

Standorte – Filter

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Schränken Sie gezielt die Auswahl der Standorte durch eine präzise Suche ein.

Standort-Suche

Suchen Sie hier nach Ihren Standorten. Mögliche Suchkriterien sind:
PLZ, Stadt, Straße, Hausnummer.

Standort-Filter

Mit Klick auf die Filterbuttons öffnet sich das Filtermenü. Hier können Sie auswählen, wonach die Standorte gefiltert werden sollen.

The screenshot shows the 'Standorte' application interface. At the top, there's a navigation bar with the company logo, 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. A red circle with the number '18' is next to the 'Standorte' link. Below the navigation bar, there's a search bar with the placeholder text 'PLZ, Straße oder Ort eingeben' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a dropdown menu for 'Status'. Below the search bar, there's a table with two columns: 'Standort' and 'Aktionen'. The table lists several locations with their postal codes and addresses, and each row has a three-dot menu icon in the 'Aktionen' column. A red hand cursor icon points to the 'Status' dropdown menu. To the right of the table is a map of Germany with various location markers. A red line connects the search bar to the map. Below the map, there's a filter menu with the same search bar and a dropdown for 'Status'. The 'Status' dropdown is open, showing three options: 'In Bearbeitung' (blue dot), 'Aktiv' (green dot), and 'Gekündigt' (purple dot). There are also 'Anwenden' and 'Zurücksetzen' buttons at the bottom of the filter menu.

Standort	Aktionen
01067 Dresden Zur Messe 9	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
99423 Weimar Hummelstr. 1	...
46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	...



Standorte – Filter



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Schränken Sie gezielt die Auswahl der Standorte durch eine präzise Suche ein.

PLZ, Straße oder Ort eingeben

Status

Gekündigt In Bearbeitung

Standort Aktionen

01067 Dresden Zur Messe 9	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
99423 Weimar Hummelstr. 1	...
19258 Boizenburg Markt 7	...

© 2022 Vodafone GmbH
Powered by Esri

Standort-Filter

Sie entfernen die Filteroption mit einem Klick auf das X. Die Anzeige aktualisiert sich dann automatisch.



Standorte – Navigation



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus, um weitere Infos zu bekommen.

The screenshot shows the 'Standorte' (Locations) interface. The top navigation bar includes 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. The main area displays a map of Germany and surrounding regions with numerous location pins. A sidebar on the left lists locations, including '46519 Alpen Burgstr. 15', '18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10', '83435 Bad Reichenhall Ludwigstr. 6', '02625 Bautzen Wiltthener Str. 32', and '12105 Berlin Attilastr. 61-67'. A red box highlights a specific location pin on the map, and a red arrow points from a callout box to it.

Karte anzeigen

Mit Klick auf „Auf Karte anzeigen“ navigiert der Service Monitor zu ihrem ausgewählten Standort auf der Karte.



Standorte – aktiver Bestand



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie hier gezielt die aktiven Festnetz-Produkte aus, für die Sie weitere Infos benötigen.

The screenshot shows the 'Standorte' (Locations) interface. At the top, there's a navigation bar with 'Demo', 'Standortansicht', 'Netz-Monitor', and 'Deutsch'. Below this is a header with the red circular logo and the menu items 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. A red circle with the number '18' is visible. On the left, there's a search bar with the placeholder 'PLZ, Straße oder Ort eingeben' and a 'Status' dropdown menu. Below this is a table with two columns: 'Standort' and 'Aktionen'. The table lists several locations, each with a colored circle next to it. The locations are: 01067 Dresden (blue), 40549 Düsseldorf (blue), 30179 Hannover (blue), 99423 Weimar (blue), 46519 Alpen (green), and 18209 Bad Doberan (green). The map on the right shows Germany with various cities labeled, and green circles indicating the locations of the active products. A red box highlights the map area, and a red arrow points from the map to the list of locations.

Standort	Aktionen
01067 Dresden Zur Messe 9	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
99423 Weimar Hummelstr. 1	...
46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	...

Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der aktiven (●) Standorte werden alle Bestände in der Listenansicht dargestellt.



Standorte – aktiver Bestand



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus, um weitere Infos zu bekommen.

Bestand

Produkt Anschlussart In Betrieb seit Aktionen

Company Net	Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)	01.12.17	...
-------------	--	----------	-----

Looking Glass

Service Request

Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle aktiven Produkte für diesen Standort auf einen Blick.

Aktionen

Durch Klick auf die drei Punkte sehen Sie alle Aktionsmöglichkeiten, die Ihnen zur Verfügung stehen.

Details

Detaillierte Produkt-Infos bekommen Sie mit dem Klick auf eines der Produkte.



Standorte – aktiver Bestand

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

In den Bestandsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Bestand.

Bestandsinformationen

Hier sehen Sie die produktspezifischen Detail-Infos zu Ihrem Bestand.

Bestandsinformationen

Produkt:	Company Net	Unternehmen:	Vodafone Shop Alpen /
Anschlussart:	Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)	Standort:	46519 Alpen, Burgstr. 15
Tarifname:	Vodafone D2 Sondertarif	Kundennummer:	001914111217
VPN:	vodapa	In Betrieb seit:	01.12.17
Router Name:	alpvodapa8003	Mindestlaufzeit bis:	30.11.20

Rechnungsdetails

Hier sehen Sie die Detail-Infos zu Ihrem Rechnungskonto.

Rechnungsdetails

Rechnungskonto:	1038078243	Zahlungsart:	SEPA-Lastschrift
Rechnungsempfänger:	NPS mobile GmbH Vodafone Shop Alpen Vluyner Platz 1 c 47506 Neukirchen-Vluyn	Rechnungszustellung:	Papier
		Kundenreferenz:	P4417

Bestandsinformationen

Produkt:	Company Net	Unternehmen:	Vodafone
Anschlussart:	Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)	Standort:	46519 Alpen, Burgstr. 15
Tarifname:	Vodafone D2 Sondertarif	Kundennummer:	001914111217
VPN:	vodapa	In Betrieb seit:	01.12.17
Router Name:	alpvodapa8003	Mindestlaufzeit bis:	30.11.20

Rechnungsdetails

Rechnungskonto:	1038078243	Zahlungsart:	SEPA-Lastschrift
Rechnungsempfänger:	NPS mobile GmbH Vodafone Shop Alpen Vluyner Platz 1 c 47506 Neukirchen-Vluyn	Rechnungszustellung:	Papier
		Anschlussreferenz:	P4417

Aktionen

Klicken Sie auf die drei Punkte, um das Aktionsmenü zu öffnen. Mit erneutem Klick schließen Sie das Menü wieder.

- Bestandsinformationen
- Rechnungsdetails
- Technische Informationen
- Aktionen



Standorte – aktiver Bestand



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

In den Bestandsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Bestand.

Technische Informationen

Service ID: 0000000373966506

Bandbreite: 6 M

Technische Informationen

Service ID: 0000000373966506

Bandbreite: 6 M

Service Level: SL classic express

Aktionen



Service Request

Erteilen Sie uns Ihre Änderungsaufträge

> [Service Request erstellen](#)



Looking Glass

Analysieren Sie Ihre Netzwerkanbindung

> [Zu Looking Glass](#)

Technische Informationen

Hier sehen Sie die technischen Informationen zu Ihrem Bestand.

Aktionen

Sie finden hier die verschiedenen Aktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.



Standorte – Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie gezielt die Standorte mit Ihren beauftragten Produkten aus, um immer über den aktuellen Status der Anschaltung auf dem Laufenden zu sein.

Standort **Aktionen**

01067 Dresden Zur Messe 9	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
99423 Weimar Hummelstr. 1	...
46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	...

Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der in
Anschaltung befindlichen (●)
Standorte werden alle Aufträge
in der Listenansicht dargestellt.



Standorte – Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie gezielt einzelne Aufträge aus, um weitere Infos zu bekommen.

Aufträge

Produkt	Anschlussart	Status Info	Letzte Änderung	Service Request
Vodafone Business Internet Connect	1000 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.07.2022	

Aufträge

Produkt	Anschlussart	Status Info	Letzte Änderung	Service Request
Vodafone Business Internet Connect	1000 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.07.2022	

Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Aufträge für diesen Standort auf einen Blick.

Service Request

Kontaktieren Sie uns auch gern direkt: mit Klick auf „Service Request“.

Details

Detaillierte Infos zu Ihrem Auftrag bekommen Sie mit Klick auf einen der Aufträge.



Standorte – Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

Auftragsinformationen

Hier finden Sie Ihre Auftragsdaten.

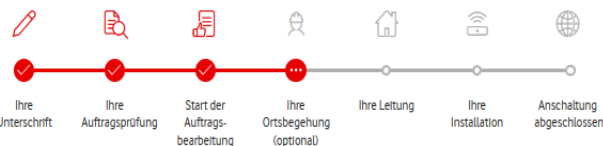
Auftragsinformationen

Produkt: Company Net
Anschlussart: Festanschluss 10 Mbps basic
Auftrag: PDTP-0467442
ARC0372141231, Position 100
Auftragsart: Neuanschaltung

Unternehmen: Dummy Nord
Standort: 40549 Düsseldorf, Ferdinand-Braun-Platz 1
Kundennummer: 001920441611
Service ID (Sersu): 0000000425553251

Meilenstein-Übersicht

Sehen Sie hier den Fortschritt Ihres Auftrags in der Übersicht.



Meilenstein-Details

Klicken Sie für mehr Details auf die einzelnen Meilensteine.

- ✓ Ihre Unterschrift
28.04.2020
- ✓ Ihre Auftragsprüfung
30.04.2020
- ✓ Start der Auftragsbearbeitung
16.05.2020
- ... Ihre Ortsbegehung (optional)
- 5 Ihre Leitung



In den Auftragsinformationen finden Sie auch Ihre Mitwirkungspflichten.



Ihre Auftragsprüfung

30.04.2020



Start der Auftragsbearbeitung

16.05.2020

Ihr Auftrag befindet sich nun in der Bearbeitung. Ihr Vodafone Ansprechpartner wird Sie über die nächsten Schritte informieren.

Ihre Mitwirkungspflichten

Für eine erfolgreiche Anschaltung: Treffen Sie bitte diese Vorbereitungen

Inhouse-Verkabelung	Durchgängige Inhouse-Verkabelung ist vor Leitungs-Lieferung erfolgt
Strom-Versorgung	Ausreichende Anzahl an 230V-Steckdosen steht zur Verfügung und befindet sich in unmittelbarer Nähe des Routers bzw. Modems
Verfügbarkeit Ihrer Ansprechpartner	Genannte Ansprechpartner sind über die anstehende Leitungs-Lieferung informiert und begleiten den Techniker im genannten Zeitfenster
Zugang zu Ihren Räumen	Zugänge zum Abschlusspunkt-Linientechnik (APL) und Installations-Ort sind gewährleistet
Techniker-Hinweisschild	Techniker-Hinweisschild ist gut sichtbar im Eingangsbereich platziert
Mehr Details:	Infoblatt Mitwirkungspflichten und Techniker-Hinweisschild



Mitwirkungspflichten

Details zu Ihren Mitwirkungspflichten sehen Sie unter dem Meilenstein „Start der Auftragsbearbeitung“. Hier können Sie die Dokumente auch als PDF herunterladen.



Kalender

In der Menüleiste finden Sie Ihren Kalender.



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

The screenshot shows the application's main interface. At the top, there's a navigation bar with 'Demo', 'Standortansicht', 'Netz-Monitor', and a language dropdown set to 'Deutsch'. Below this is a secondary bar with the red logo and menu items: 'Standorte' (highlighted), 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. A red circle with the number '18' is next to the 'Standorte' menu item. On the left, there's a search bar labeled 'PLZ, Straße oder Ort eingeben' and a 'Status' dropdown. Below these is a table of locations:

Standort	Aktionen
01067 Dresden Zur Messe 9	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
99423 Weimar Hummelstr. 1	...
46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	...

The main area is a map of Germany and surrounding regions, populated with numerous yellow location pins. A red arrow originates from the 'Kalender' text and points to a calendar icon in the top right corner of the application window, which is also part of a group of icons including a person and a magnifying glass.

Kalender

Durch Klick auf das Icon öffnet sich der Kalender.



In der Kalender-Ansicht finden Sie Ihre anstehenden Termine.

Kalender

An Tagen mit einer roten Markierung sind Termine vorgemerkt. Klicken Sie auf den Tag, um die Termine anzusehen.

The screenshot displays the 'Kalender' (Calendar) view of a software application. The interface includes a top navigation bar with the company logo and tabs for 'Standorte' (Locations), 'Bestand' (Inventory), 'Aufträge' (Orders), and 'Produkt-Services' (Product Services). Below the navigation bar, there is a search bar for 'PLZ, Straße oder Ort ein...' and a dropdown for 'Status'. The main area is divided into three sections: a list of locations on the left, a map of Europe in the center, and a calendar on the right. The calendar shows the month of November 2021, with a red circle highlighting the 17th. A red arrow points from this date to a detailed view of the date, which shows a list of events for 'Di, 23. November 2021'. The events include 'Kiel, 24114 Winterbeker Weg 44', 'PDTP Nr.: 0578339', 'Ihre Leitung', 'Company Dialog ADSL Regio 6000', and '(Annex-J)'.

Benachrichtigungen

In der Menüleiste finden Sie Ihre Benachrichtigungen.



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Benachrichtigungen

Durch Klick auf das Benachrichtigungs-Symbol öffnet sich das Overlay mit allen Benachrichtigungen. Bewegen Sie die Maus über ein Zeichen, erscheint darunter der Name der Funktion. Liegen neue Nachrichten vor, wird dies mit einem roten Kreis und der Anzahl der neuen Nachrichten angezeigt.

Benachrichtigungen

Im Benachrichtigungs-Center sehen Sie Ihre aktuellen Benachrichtigungen. Durch Klick auf einen Eintrag öffnet sich ein Fenster mit Detail-Infos.

The screenshot displays the software interface with a map of Europe and a sidebar containing a list of locations. The notifications overlay is open, showing a list of notifications. A red circle with the number '10' is visible in the top right corner of the overlay, indicating the number of new notifications. The notifications list includes entries for 'Neuer Meilenstein' and 'Hardware wurde verschickt'.

Benachrichtigungen	10
Neuer Meilenstein Ihre Installation 99423 Weimar Hummelstr. 1 Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex-J)	12 Tage
Neuer Meilenstein Anschaltung abgeschlossen 99423 Weimar Hummelstr. 1 Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex-J)	12 Tage
Neuer Meilenstein Ihre Leistung 99423 Weimar Hummelstr. 1 Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex-J)	21 Tage
Hardware wurde verschickt Auftrag: ARC1800021191 99423 Weimar Hummelstr. 1 Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex-J)	25 Tage
Hardware wurde verschickt Auftrag: ARC1800021191 99423 Weimar Hummelstr. 1 Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex-J)	25 Tage



Benachrichtigungen



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Im Benachrichtigungs-Center finden Sie Ihre erhaltenen Benachrichtigungen.

Benachrichtigungen

- ✓ Alle als gelesen markieren
- 🗑️ Alle Benachrichtigungen löschen
- ⚙️ Benachrichtigungseinstellungen

Benachrichtigungen

Durch Klick auf die drei Punkte öffnet sich das Aktionsmenü für alle Benachrichtigungen. Hier können Sie **alle** aktuellen Nachrichten als gelesen markieren oder löschen.

Benachrichtigungen

Durch Klick auf die drei Punkte hinter einer Benachrichtigung können Sie diese als gelesen markieren oder löschen.



Benachrichtigungseinstellungen



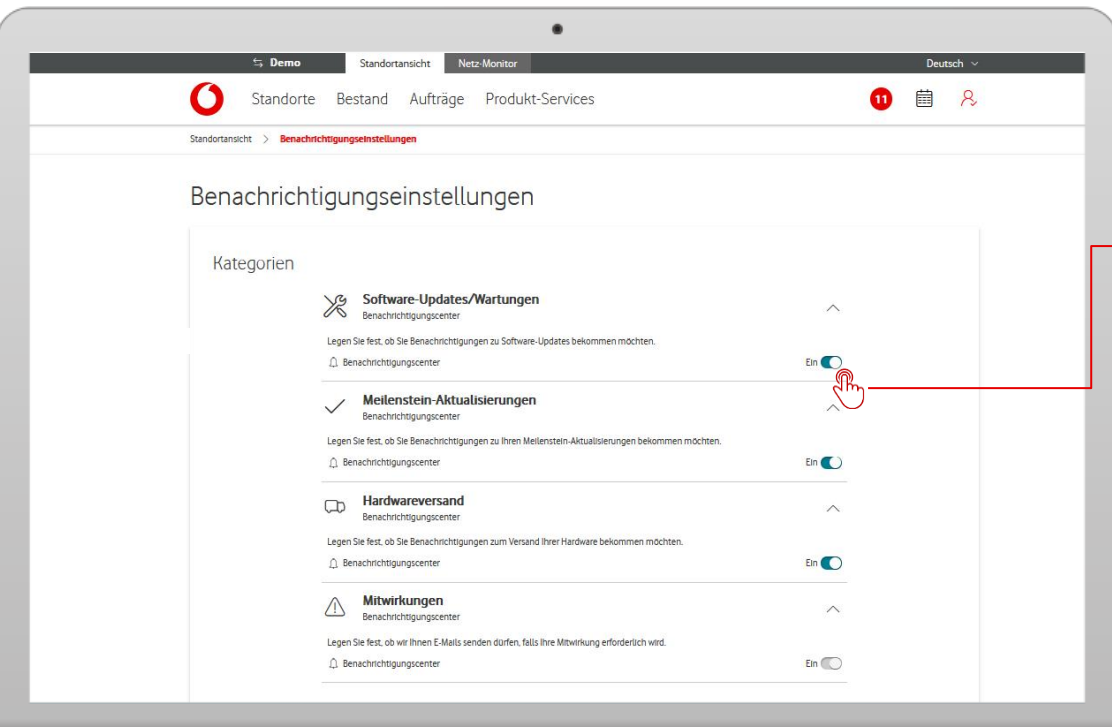
Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

In den Benachrichtigungseinstellungen können Sie Ihre Benachrichtigungen auf sich persönlich zuschneiden.



Einstellungen

Durch Klick auf den Schieberegler aktivieren oder deaktivieren Sie die Benachrichtigungen für die gewählte Kategorie.



Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.

Status

- Aktiv
- Gekündigt

Anwenden
Zurücksetzen

.CSV Export

Suche

erweiterte Suche

Anschlussart	Standort	In Betrieb seit	Aktionen
Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)	46519 Alpen Burgstr. 15	01.12.17	...
Company Net Company Dialog ADSL 6M/640k (ohne BB-Garantie)	18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	04.10.10	...
Company Net Company Dialog ADSL 6M/640k (ohne BB-Garantie)	83435 Bad Reichenhall Ludwigstr. 6	14.05.09	...
Vodafone Internet Connect 2 Mbps all inclusive (SHDSL-EFM)	02625 Bautzen Withener Str. 32	22.01.13	...
Company Net Company Dialog Mobile (7 Mbps / 20 GB)	12105 Berlin Attilastr. 61-67	11.03.16	...
Company Net Festanschluss 2 Mbps all inclusive	12105 Berlin Attilastr. 61-67	13.01.14	...
Vodafone Business DSL profi SDSL 20M/20M flat	12105 Berlin Attilastr. 61-67	09.11.12	...

Listen-Filter

Filtern Sie hier die Bestandsliste nach Ihren Vorgaben.

.CSV Export

Durch Klick auf den Button laden Sie die gesamte Bestandsliste samt Detail-Infos herunter.

Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.

Listen-Suche

Durchsuchen Sie hier die Bestandsliste gezielt nach Ihren Wünschen. Für genauere Infos zur Suche und den Suchkriterien bewegen Sie den Mauszeiger über das i-Symbol.

Erweiterte Suche

Mit Klick auf die erweiterte Suche öffnen Sie eine neue Seite mit der Live-Suche nach Rufnummer oder Router-Name.

Status ^

- Aktiv
- Gekündigt

Anwenden Zurücksetzen

.CSV Export

Suche

erweiterte Suche

Anschlussart	Standort	In Betrieb seit	Aktionen
Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)	46519 Alpen Burgstr. 15	01.12.17	...
Company Net	Company Dialog ADSL 6M/640k (ohne BB-Garantie)	18209 Bad Doberan Verbindungsstr.	04.10.10
Company Net	Company Dialog ADSL 6M/640k (ohne BB-Garantie)	83435 Bad Reich Ludwigstr. 6	...
Vodafone Internet Connect	2 Mbps all inclusive (SHDSL-EFM)	02625 Bautzen Withener Str. 32	...
Company Net	Company Dialog Mobile (7 Mbps / 20 GB)	12105 Berlin Attlastr. 61-67	...
Company Net	Festanschluss 2 Mbps all inclusive	12105 Berlin Attlastr. 61-67	...
Vodafone Business DSL profi	SDSL 20M/20M flat	12105 Berlin Attlastr. 61-67	...

Erweiterte Suche

Suchen nach...

Rufnummer

z.B. 02111234567

Router

z.B. aacdbtaut800

[zurücksetzen](#)

Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.

Produkt	Anschlussart	Standort	In Betrieb seit	Aktionen
Company Net	Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)	46519 Alpen Burgstr. 15	01.12.17	...
Company Net	Company Dialog ADSL 6M/640k (ohne BB-Garantie)	18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	04.10.10	...
Company Net	Company Dialog ADSL 6M/640k (ohne BB-Garantie)	83435 Bad Reichenhall Ludwigstr. 6	14.05.09	...
Vodafone Internet Connect	2 Mbps all inclusive (SHDSL-EFM)	02625 Bautzen Wilthener Str. 32	22.01.13	...
Company Net	Company Dialog Mobile (7 Mbps / 20 GB)	12105 Berlin Attilastr. 61-67	11.03.16	...
Company Net	Festanschluss 2 Mbps all inclusive	12105 Berlin Attilastr. 61-67	13.01.14	...
Vodafone Business DSL profil	SDSL 20M/20M flat	12105 Berlin Attilastr. 61-67	09.11.12	...

Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Produkte für diesen Standort auf einen Blick.

Aktionen

Durch Klick auf die drei Punkte sehen Sie alle verfügbaren Aktionsmöglichkeiten.

Details

Für detaillierte Bestandsinformationen klicken Sie auf Ihr Produkt.

In der Detailansicht erhalten Sie Infos zu Ihren Bestandsservices.

Bestandsinformationen

Hier sehen Sie die produktspezifischen Detail-Infos zu Ihrem Bestand.

Rechnungsdetails

Hier sehen Sie die Detail-Infos zu Ihrem Rechnungskonto.

Aktionen

Klicken Sie auf die drei Punkte, um das Aktionsmenü zu öffnen. Mit erneutem Klick schließen Sie das Menü wieder.

Bestandsinformationen

Produkt:	Company Net	Unternehmen:	Vodafone Shop Alpen /
Anschlussart:	Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)	Standort:	46519 Alpen, Burgstr. 15
Tarifname:	Vodafone D2 Sondertarif	Kundennummer:	001914111217
VPN:	vodapa	In Betrieb seit:	01.12.17
Router Name:	alpvodapa8003	Mindestlaufzeit bis:	30.11.20

Rechnungsdetails

Rechnungskonto:	1038078243	Zahlungsart:	SEPA-Lastschrift
Rechnungsempfänger:	NPS mobile GmbH Vodafone Shop Alpen Vluyner Platz 1 c 47506 Neukirchen-Vluyn	Rechnungszustellung:	Papier
		Kundenreferenz:	P4417

Bestandsinformationen

Rechnungsdetails

Technische Informationen

Aktionen

In der Detailansicht erhalten Sie Infos zu Ihren Bestandsservices und können einzelne Aktionen aufrufen.

Technische Informationen

Service ID: 0000000373966506
Bandbreite: 6 M

Service Level: SL classic express

Aktionen

Service Request
Ereilen Sie uns Ihre Änderungsaufträge
> [Service Request erstellen](#)

Looking Glass
Analysieren Sie Ihre Netzwerkanbindung
> [Zu Looking Glass](#)

Easy Ticket
Erstellen Sie neue Tickets oder prüfen Sie den Status
[Zum Easy Ticket-Portal](#)

Technische Informationen

Hier sehen Sie die technischen Informationen zu Ihrem Bestand.

Aktionen

Hier sehen Sie die verschiedenen Aktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

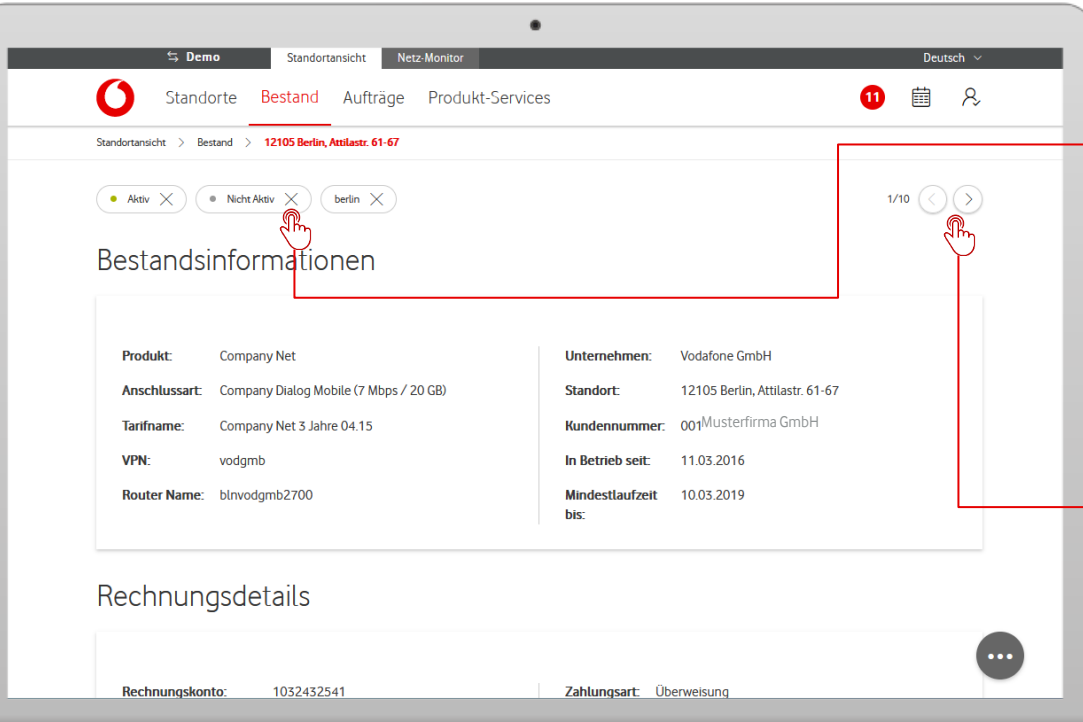
In der Detailansicht können Sie zwischen Ihren einzelnen Bestandsservices wechseln.

Filter

Ihre ausgewählten Filter. Mit einem Klick entfernen Sie diese wieder.

Wechselpfeile

Wechseln Sie zur letzten oder nächsten Detailansicht.



Bestandsinformationen

Produkt:	Company Net	Unternehmen:	Vodafone GmbH
Anschlussart:	Company Dialog Mobile (7 Mbps / 20 GB)	Standort:	12105 Berlin, Attlastr. 61-67
Tarifname:	Company Net 3 Jahre 04.15	Kundennummer:	001Musterfirma GmbH
VPN:	vodgmb	In Betrieb seit:	11.03.2016
Router Name:	blrvodgmb2700	Mindestlaufzeit bis:	10.03.2019

Rechnungsdetails

Rechnungskonto:	1032432541	Zahlungsart:	Überweisung
------------------------	------------	---------------------	-------------

Bestand – Service Request



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Unter „Service Requests“ können Sie uns direkt kontaktieren, wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben.

Info

Je nach Rahmenvertrag kann ein Service Request für Sie kostenpflichtig sein.

Service Request

Wählen Sie aus verschiedenen Service Request-Typen das Passende aus. Request-Typen können produktabhängig sein.

Formularfelder

Füllen Sie die weiteren Felder aus, um das Formular abzusenden.

Service Request-Typen

- DHCP Server
- Indirekte Route
- DHCP-IP-Helper/Relay
- SNMP V3
- Änderung IP Adresse
- Änderung VLAN
- Bridge Mode Cable
- Rufumleitung
- Durchwahl
- Anlagenanschluss Plus
- Sonstiges



Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

Demofunktion

Standortansicht Netz-Monitor

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Standortansicht > Aufträge

Status

- In Bearbeitung
- Aktiv
- Nicht Aktiv

Anwenden Zurücksetzen

.CSV Export

Suche

Anschlussart	Status Info	Letzte Änderung	Standort
Restanschluss 10 Mbps basic	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1
Company Dialog VDSL Regio Layer-3-Bitstream 50 Mbps	Ihre Leitung	11.05.21	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1
Vodafone Business Internet Connect 1000 Mbps Anschluss Basic	Anschaltung abgeschlossen	19.10.21	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1
Vodafone Business Internet Cable Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236
Vodafone Internet Connect 100 Mbps basic (CFV / Glasfaser)	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236
Company Net Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex-J)	Start der Auftragsbearbeitung	22.07.21	24114 Kiel Winterbeker Weg 44

Listen-Filter

Sie filtern hier die Auftragsliste nach Ihren Vorgaben.

.CSV Export

Durch Klick auf den Button laden Sie die gesamte Auftragsliste samt Detail-Infos herunter.



Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

Listen-Suche

Durchsuchen Sie hier die Auftragsliste gezielt nach Ihren Wünschen. Für genauere Infos zur Suche und den Suchkriterien bewegen Sie den Mauszeiger über das i-Symbol.

Demofunktion: Standortansicht Netz-Monitor

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services 62

Standortansicht > Aufträge

Status: In Bearbeitung (selected), Aktiv, Nicht Aktiv. Buttons: Anwenden, Zurücksetzen.

.CSV Export

Suche

Anschlussart	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
Restanschluss 10 Mbps basic	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
Company Dialog VDSL Regio Layer-3-Bitstream 50 Mbps	Ihre Leitung	11.05.21	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
Vodafone Business Internet Connect 1000 Mbps Anschluss Basic	Anschaltung abgeschlossen	19.10.21	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
Vodafone Business Internet Cable Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	
Vodafone Internet Connect 100 Mbps basic (CFV / Glasfaser)	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	
Company Net Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex-J)	Start der Auftragsbearbeitung	22.07.21	24114 Kiel Winterbeker Weg 44	



Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

Service Request

- Rückrufbitte

Service Request

Bei Fragen zu Ihrem Produkt können Sie uns auch gern direkt kontaktieren: Klicken Sie einfach auf „Service Request“.

Produkt	Anschlussart	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
Company Net	Festanschluss 10 Mbps basic	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
Company Net	Company Dialog VDSL Regio Layer-3-Bitstream 50 Mbps	Ihre Leitung	11.05.21	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
Vodafone Business Internet Connect	1000 Mbps Anschluss Basic	Anschaltung abgeschlossen	19.10.21	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
Vodafone Business Internet	Cable Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	
Vodafone Internet Connect	100 Mbps basic (CFV / Glasfaser)	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	
Company Net	Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex..I)	Start der Auftragsbearbeitung	22.07.21	24114 Kiel Winterbeker Weg 44	

Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Aufträge für diesen Standort auf einen Blick.

Service Request

Bei Fragen zu Ihrem Produkt können Sie uns auch gern direkt kontaktieren: Klicken Sie einfach auf „Service Request“.

Details

Für detaillierte Auftrags-Infos klicken Sie auf den jeweiligen Auftrag.



Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

Auftragsinformationen

Hier finden Sie Ihre Auftragsdaten.

Auftragsinformationen

Produkt:	Company Net	Unternehmen:	Dummy Nord
Anschlussart:	Festanschluss 10 Mbps basic	Standort:	40549 Düsseldorf, Ferdinand-Braun-Platz 1
Auftrag:	PDTP-0467442 ARC0372141231, Position 100	Kundennummer:	001920441611
Auftragsart:	Neuanschaltung	Service ID (Sersu):	0000000425553251

Meilenstein-Übersicht

Sehen Sie hier den Fortschritt Ihres Auftrags in der Übersicht.



Meilenstein-Details

Klicken Sie für mehr Details auf die einzelnen Meilensteine.

Auftragsinformationen

Produkt:	Company Net	Unternehmen:	Dummy Nord
Anschlussart:	Festanschluss 10 Mbps basic	Standort:	40549 Düsseldorf
Auftrag:	PDTP-0467442 ARC0372141231, Position 100	Kundennummer:	001920441611
Auftragsart:	Neuanschaltung	Service ID:	0000000425553



✓ Ihre Unterschrift
21.02.2022

✓ Ihre Auftragsprüfung
24.02.2022

- ✓ Ihre Unterschrift
21.02.2022
- ✓ Ihre Auftragsprüfung
24.02.2022
- ✓ Start der Auftragsbearbeitung
05.03.2022
- ✓ Ihre Leitung
20.04.2022
Unser Vorlieferant hat alle nötigen Einstellungen zur Leitungs Lieferung bei Ihnen vorgenommen.
- ... Ihre Installation
Geplant zum: 17.05.2022
- 6 Anschließung abgeschlossen



In den Auftragsinformationen finden Sie u. a. auch Ihre Mitwirkungspflichten oder den Hardwareversand.

Hardwareversand

Details zu Ihrem Hardwareversand sehen Sie unter dem Meilenstein „Ihre Installation“.

Sendungsverfolgung

Details zu Ihrer Sendung können Sie über „Sendungsverfolgung“ einsehen.

The screenshot displays a customer portal interface with the following sections:

- Ihre Leitung** (20.04.2022): A red checkmark icon. Text: "Unser Vorlieferant hat alle nötigen Einstellungen zur Leitungs-Lieferung bei Ihnen vorgenommen."
- Ihre Installation** (Geplant zum: 17.05.2022): A red circle with three dots icon. Text: "Ihre Installation ist zum angegebenen Termin geplant. Unser Techniker werden die Installation bei Ihnen vor Ort durchführen."
- Ihre Mitwirkungspflichten**: Text: "Für eine erfolgreiche Anschaltung: Treffen Sie bitte diese Vorbereitungen".
- Verfügbarkeit Ihrer Ansprechpartner**: Text: "Genannte Ansprechpartner sind über die anstehende Leitungs-Lieferung informiert und begleiten den Techniker im genannten Zeitfenster".
- Zugang zu Ihren Räumen**: Text: "Zugänge zum Abschlusspunkt-Liniertechnik (APL) und Installations-Ort sind gewährleistet".
- Techniker-Hinweisschild**: Text: "Techniker-Hinweisschild ist gut sichtbar im Eingangsbereich platziert".
- Hardwareversand**: A grey box containing:
 - Icon: A red circle with a white truck icon.
 - Text: "Ihre Hardware wurde versendet am: 23.03.2022"
 - Text: "Ihre Hardware: Zyxel VMG3006-D70A"
 - Text: "Versanddienstleister: DPD"
 - Text: "Trackingcode: 01378975626328"
- Sendungsverfolgung**: A white box with a red border containing:
 - Icon: A red circle with a white 'i' icon.
 - Text: "Über den Link können Sie weitere Versand-Details einsehen."
 - Text: "🔍 Sendungsverfolgung" with a red hand cursor icon pointing to it.

Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

In den Auftragsinformationen können Sie zwischen Ihren einzelnen Aufträgen wechseln.

Filter

Ihre ausgewählten Filter. Mit einem Klick entfernen Sie diese wieder.

Wechselpfeile

Wechseln Sie zum letzten oder nächsten Auftrag.

Demo Standortansicht Netz-Monitor Deutsch

Standorte Bestand **Aufträge** Produkt-Services

Standortansicht > Aufträge > 01067 Dresden, Zur Messe 9

In Bearbeitung X

Auftragsinformationen

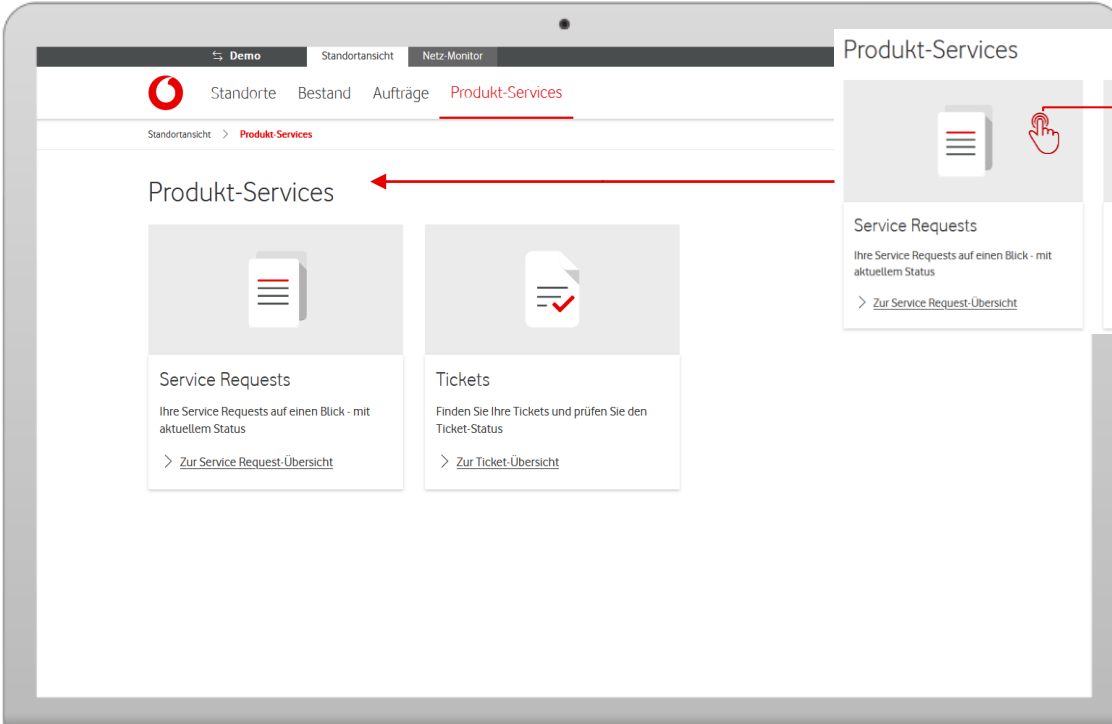
Produkt:	Vodafone Business Internet Connect	Unternehmen:	Vodafone GmbH
Anschlussart:	1000 Mbps Anschluss Basic	Standort:	01067 Dresden, Zur Messe 9
Auftrag:	PDTP-0703200 ARC8795042784, Position 1	Kundennummer:	001914969261
Auftragsart:	Neuanschaltung	Service ID:	0000000457648351

1/8 < >

Ihre Unterschrift ✓ Ihre Auftragsprüfung ✓ Start der Auftragsbearbeitung ✓ Ihre Ortsbegehr (optional) ●



Unter „Produkt-Services“ finden Sie eine Übersicht über Ihre Service Requests und gemeldeten Tickets.



Service Request

Klicken Sie hier, um zur Service Request-Übersicht zu kommen.

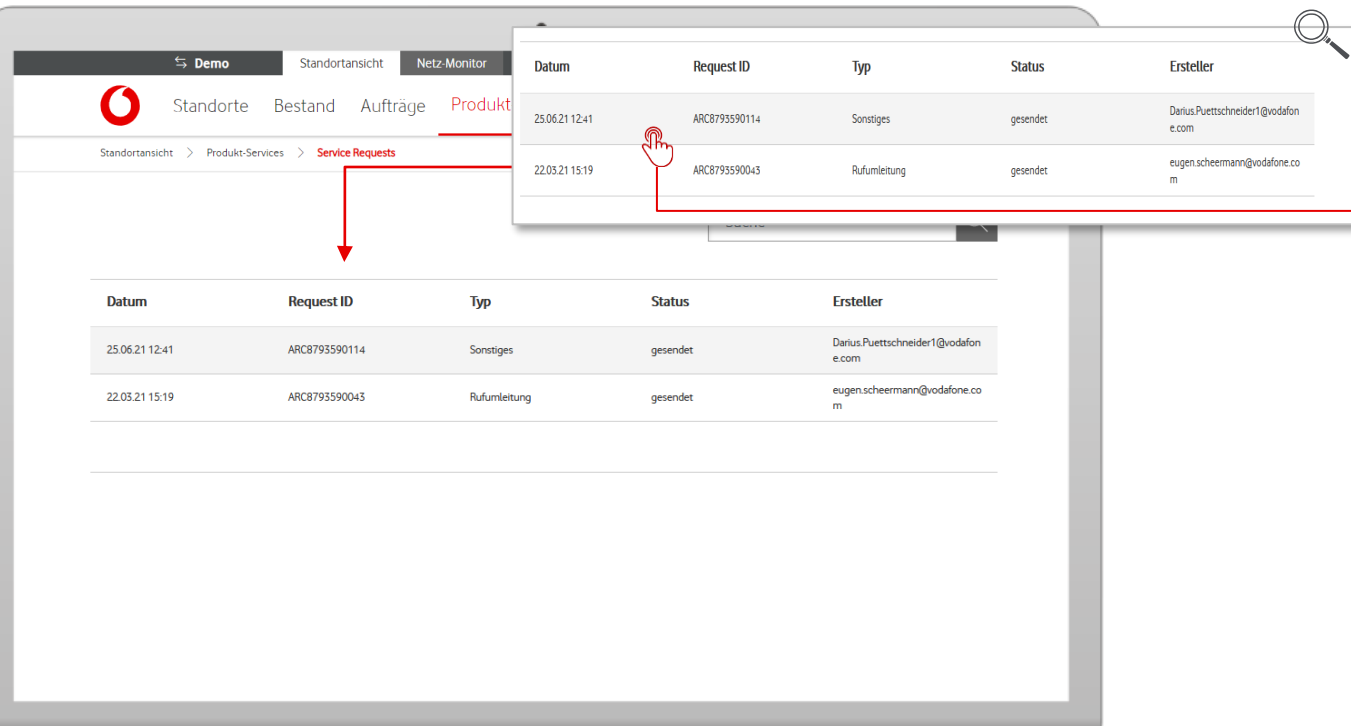
Tickets

Mit einem Klick kommen Sie hier zu Ihren Tickets.

Produkt-Services - Service Requests

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Haben Sie schon Service Requests an uns weitergeleitet, finden Sie hier eine Übersicht für alle Ihre Standorte.



Datum	Request ID	Typ	Status	Ersteller
25.06.21 12:41	ARC8793590114	Sonstiges	gesendet	Darius.Puetttschneider1@vodafone.com
22.03.21 15:19	ARC8793590043	Rufumleitung	gesendet	eugen.scheermann@vodafone.com

Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Service Requests für Ihre Standorte auf einen Blick. Mit einem Klick auf einen Request gelangen Sie zur Detail-Ansicht für den jeweiligen Request.





Haben Sie schon Service Requests an uns weitergeleitet, finden Sie hier eine Übersicht für alle Standorte.

Typ:	Sonstiges	Ansprechpartner:	Puetttschneider, Darius
Request ID:	ARC8793590114	Rückrufnummer:	01749239301
Standort:	30890 Barsinghausen, Marktstr. 10	Wunschtermin:	asdad
Sersu:	0000000413884363	Anmerkungen:	Test nicht durchführen
Ersteller:	Darius.Puetttschneider1@vodafone.com		
Datum:	25.06.21 12:41		

Request-Übersicht

Hier sehen Sie alle Informationen zu Ihrem Service Request.



Produkt-Services – Tickets

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Unter „Tickets“ bekommen Sie eine Übersicht und Infos zu allen Störungs-Tickets, die Sie aufgegeben haben.

Ticket ID	Produktname	Standort	Problem-beschreibung	Status	Störungs-beginn	Anschluss-kennung
TA0000016064117	Vodafone Company Net MPLS	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	Verbindungsaufbau	geschlossen	07.05.2022 01:45	duvodgmb2 800
TA0000016064118	Vodafone Company Net MPLS	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	Verbindungsaufbau	geschlossen	07.05.2022 01:45	duvodgmb2 800
TA0000016055407	Vodafone Company Net MPLS	52349 Düren Wirtelstr. 34	Abbrüche	geschlossen	03.05.2022 01:34	duevodapa60 00
TA0000016040642	Vodafone Company Net MPLS	12555 Berlin Bahnhofstr. 33-36	Verbindungsaufbau	geschlossen	23.04.2022 09:48	access.arcor/dsl_binvodapa8002.cdc.bn gvodapa.de
TA0000016037101	Vodafone Company Net MPLS	52349 Düren Wirtelstr. 34	Verbindungsaufbau	geschlossen	21.04.2022 09:05	duevodapa60 00
TA0000016024257	Arcor - Company Net MPLS	16761 Hennigsdorf Havelnassage 9	Verbindungsaufbau	Techniker beauftragt	13.04.2022 10:29	hemvodapa35 00

Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Tickets für Ihre Standorte auf einen Blick.

Details

Für detaillierte Ticket-Infos klicken Sie auf Ihr Produkt.

Easy Ticket

Mit Klick auf das + öffnet sich ein neuer Tab der sie zum Easy Ticket Portal führt. Dort können Sie Störungs-Tickets erstellen.



Produkt-Services – Tickets

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Unter „Tickets“ bekommen Sie eine Übersicht und Infos zu allen Störungs-Tickets, die Sie aufgegeben haben.

Ticket ID: TA0000016064118
Problembeschreibung: Verbindungsaufbau
Status: geschlossen
Störungsbeginn: 07.05.2022 01:45

Unternehmen: Vodafone GmbH
Standort: 40549 Düsseldorf, Ferdinand-Braun-Platz 1
Kundennummer: 001926385861
Anschlusskennung: dusvodgmb2800

Aktionen

Störungstracker
Alle Details zu Ihrem Ticket
[Zum Störungstracker](#)

Ticket-Infos

Hier finden Sie alle Details zu Ihrem Ticket.

Störungstracker

Nutzen Sie den Störungstracker, um den Status Ihres Tickets nachverfolgen zu können.





Benutzer- verwaltung

Hinweis:

Die folgenden Folien zeigen die Funktionsübersicht eines Benutzers mit Adminrechten.

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie Benutzer hinzufügen, bearbeiten und löschen.



Benutzerverwaltung

Unter den Profil-Einstellungen können Sie Ihre Benutzer verwalten.

The screenshot shows a web application interface for user management. The top navigation bar includes 'Demo', 'Standortansicht', 'Netz-Monitor', and a language dropdown set to 'Deutsch'. Below this is a secondary navigation bar with 'Standorte' (highlighted), 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. A red circle with the number '18' is visible in the top right of the main content area. The main content area features a map of Germany with various locations marked by colored dots. On the left, there is a search bar labeled 'PLZ, Straße oder Ort eingeben' and a 'Status' dropdown. Below these is a table with columns 'Standort' and 'Aktionen'. The table lists several locations with their addresses and a three-dot menu icon for each. Two callout boxes are present: one for 'Profil-Einstellungen' pointing to a user icon in the top right, and another for 'Benutzerverwaltung' pointing to a dropdown menu that includes 'Benutzerverwaltung', 'Info & FAQ', and 'Abmelden'.

Profil-Einstellungen

Mit Klick auf das Icon öffnen sich Ihre Profil-Einstellungen.

Benutzerverwaltung

Mit einem Klick kommen Sie zu Ihrer Benutzerverwaltung.

Standort	Aktionen
01067 Dresden Zur Messe 9	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
99423 Weimar Hummelstr. 1	...
46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	...



Benutzerverwaltung – Benutzer hinzufügen

Hier fügen Sie neue Benutzer zu Ihrer Organisation hinzu.

The screenshot shows a web application for user management. At the top, there's a navigation bar with 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Ser'. Below this, a search bar is visible. A red circle highlights the 'Benutzer hinzufügen' button. A red arrow points from this button to a magnified view of the button and the user table below it. The magnified view shows a table with columns: Name, E-Mail, Mobilfunknummer, angemeldet, and 2FA. Two users are listed: Max Mustermann and Max Musterfrau. The 'angemeldet' column shows checkmarks for both, and the '2FA' column shows 'X' for both. A red hand icon points to the plus icon next to the 'Benutzer hinzufügen' button.

Name	E-Mail	Mobilfunknummer	angemeldet	2FA
Max Mustermann	Max@mustermann.de		✓	X
Max Musterfrau	Max@musterfrau.de		✓	X

Benutzer hinzufügen

Klicken Sie dazu einfach auf das Plus-Icon.

Info

angemeldet:

X = noch nicht angemeldet

✓ = mind. einmal angemeldet

Zwei-Faktor-Authentisierung

(2FA):

X = 2FA nicht zugewiesen

✓ = 2FA zugewiesen

= Benutzer editieren

= Benutzer löschen



Benutzerverwaltung – Benutzer hinzufügen

Hier fügen Sie neue Benutzer zu Ihrer Organisation hinzu.

The screenshot shows the 'Vodafone Standortansicht' web interface. The main form on the left contains fields for 'Vorname *', 'Nachname *', 'E-Mail *', 'Zwei-Faktor-Authentisierung' (checkbox), 'Mobilfunknummer', 'Organisationseinheit *', 'Zuordnung' (checkbox), 'Adminrechte' (checkbox), and 'Anmerkungen'. At the bottom are 'Absenden' and 'Abbrechen' buttons. Three callout boxes on the right provide instructions: '2FA' points to the 'Zwei-Faktor-Authentisierung' checkbox; 'Standorte' points to the 'Zuordnung' checkbox; 'Adminrechte' points to the 'Adminrechte' checkbox. A fourth callout box at the bottom right contains a warning note.

2FA

Weisen Sie hier dem Benutzer 2FA zu.

Standorte

Hier können Sie Nutzern Gruppen von Kundennummern zuweisen. Für diese Kundennummern sieht der User alle Standorte.

Adminrechte

Hier richten Sie für Ihren Benutzer die Adminrechte ein.

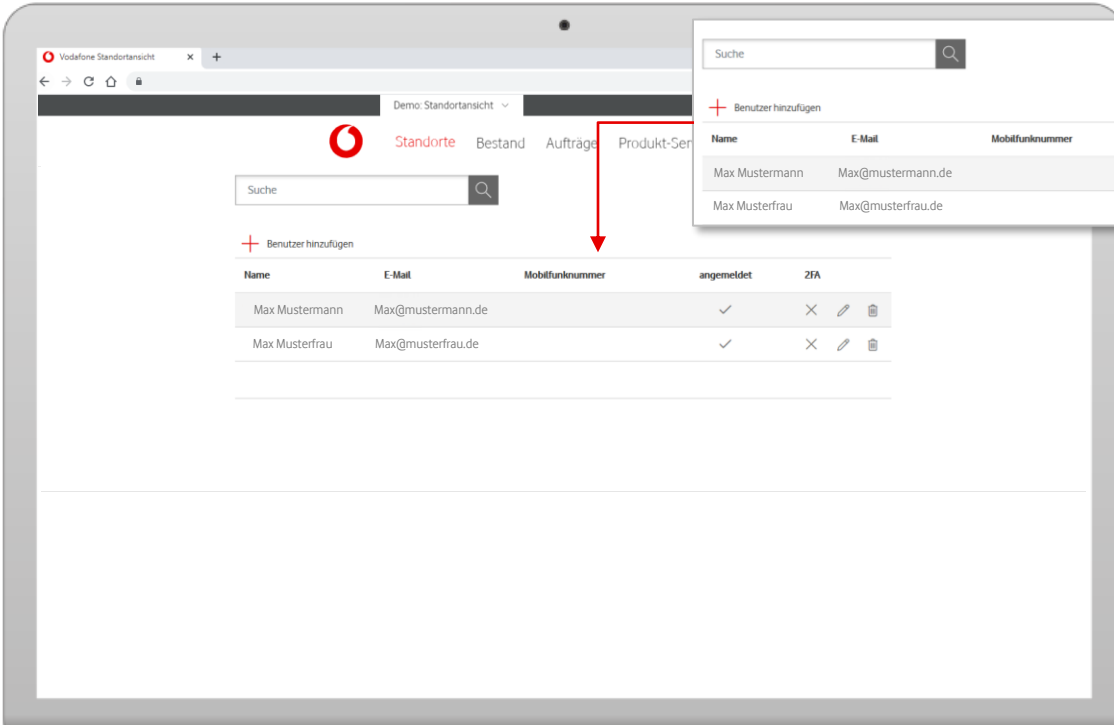
Bitte beachten:

Ein hinzugefügter Benutzer mit Adminrechten kann nur für seine freigeschalteten Kundennummern weitere Nutzer hinzufügen,



Benutzerverwaltung – Benutzer bearbeiten

Hier bearbeiten Sie Benutzer Ihrer Organisation.



The screenshot shows the Vodafone user management interface. At the top, there's a search bar labeled 'Suche'. Below it, a navigation bar includes 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Ser'. A table lists users with columns: Name, E-Mail, Mobilfunknummer, angemeldet, and ZFA. Two users are listed: Max Mustermann and Max Musterfrau. An overlay window is open, showing the same table with additional action icons (edit and delete) for each user. A red arrow points from the 'Benutzer bearbeiten' text to the edit icon for Max Mustermann.

Name	E-Mail	Mobilfunknummer	angemeldet	ZFA
Max Mustermann	Max@mustermann.de		✓	✗
Max Musterfrau	Max@musterfrau.de		✓	✗

Benutzer bearbeiten

Mit Klick auf das „Stift-Icon“ können Sie Ihren Benutzer ändern.

Benutzer löschen

Mit Klick auf das „Papierkorb-Icon“ können Sie Ihren Benutzer löschen.



Benutzerverwaltung – Benutzer bearbeiten

Hier bearbeiten Sie Benutzer Ihrer Organisation.

The screenshot shows a web browser window with the Vodafone logo and a navigation bar containing 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. The main form is titled 'Demo: Standortansicht' and contains the following fields and sections:

- Vorname *** (text input with 'Max') and **Nachname *** (text input with 'Mustermann')
- E-Mail *** (text input with 'Max@mustermann.de')
- ☐ **Zwei-Faktor Authentisierung**
- Mobilfunknummer** (text input)
- Organisationseinheit *** (dropdown menu)
- Zuordnung** (table with columns 'Zuordnung' and 'Adminrechte'):

Zuordnung	Adminrechte
<input checked="" type="checkbox"/> Toplevel CCB IDs	<input type="checkbox"/>
- Anmerkungen** (text area)
- Abmelden** (button)
- Abbrechen** (button)

Three callout boxes with red lines pointing to specific form elements:

- 2FA:** Points to the 'Zwei-Faktor Authentisierung' checkbox.
- Organisationseinheiten:** Points to the 'Organisationseinheit' dropdown menu.
- Adminrechte:** Points to the 'Adminrechte' column in the 'Zuordnung' table.

2FA

Weisen Sie hier dem Benutzer 2FA zu.

Organisationseinheiten

Hier können Sie Nutzern Gruppen von Kundennummern zuweisen. Für diese Kundennummern sieht der User alle Standorte.

Adminrechte

Hier richten Sie für Ihren Benutzer die Adminrechte ein.

Bitte beachten:

Ein hinzugefügter Benutzer mit Adminrechten kann nur für seine freigeschalteten Kundennummern weitere Nutzer hinzufügen.



Kundenwechsel



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

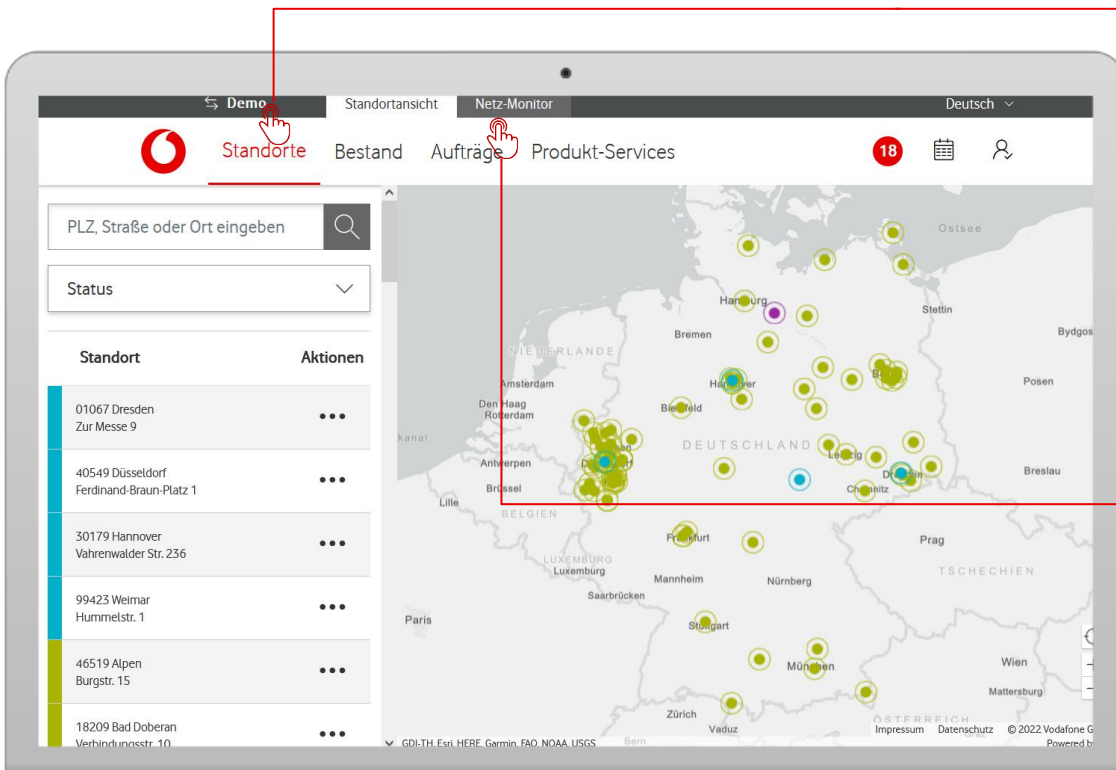
Schränken Sie durch eine präzise Suche gezielt die Auswahl der Standorte ein.

Kundenwechsel

Zur Kundenauswahl kommen Sie mit einem Klick auf den Reiter des gerade aktiven, ausgewählten Kunden.

App-Wechsel

Mit einem Klick in diesem Tab wechseln Sie zu verschiedenen Applikationen.



Haben Sie Zugang zu mehreren Kunden? Mit einem Klick auf den Kundennamen in der obersten Zeile des Menüs öffnen Sie einen Dialog, um zur Ansicht eines anderen Kunden zu wechseln.

Kunde wechseln



demo



☐ AA Demo AG

☐ AA1 Demo

☐ AA2 Demo

☐ Demo



< 1 2 >

Auswählen

Kundenwechsel

In der Suchleiste durchsuchen Sie die Kundenliste und wählen Ihren Kunden in der Liste aus.