

# Service Monitor

im Firmenkundenportal



# Inhalt

KAPITEL	INHALT	SEITE
1.	<u>Standorte</u>	3
1.1	<u>Standorte – Filter</u>	4
1.2	<u>Standorte – Navigation</u>	4
1.3	<u>Standorte – aktiver Bestand</u>	7
1.4	<u>Standorte – Aufträge</u>	11
2.	<u>Kalender</u>	15
3.	<u>Benachrichtigungen</u>	17
4.	<u>Bestand</u>	20
5.	<u>Aufträge</u>	27
6.	<u>Produkt-Services</u>	33
6.1	<u>Produkt-Services - Service Request</u>	34
6.2	<u>Produkt-Services - Tickets</u>	36
7.	<u>Benutzerverwaltung</u>	38
8.	<u>Kundenwechsel</u>	44



# Standorte

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Wählen Sie gezielt die Standorte aus, für die Sie mehr Infos benötigen: die grün markierten für Ihren aktiven Bestand, die türkis markierten für beauftragte Produkte, die sich noch in der Anschaltung befinden.

**Standort-Ansicht**

Mit Klick auf einen der in Anschaltung befindlichen (●) Standorte werden alle Aufträge in der Listenansicht dargestellt.

**Standort-Ansicht**

Mit Klick auf einen der aktiven (●) Standorte werden alle Bestände in der Listenansicht dargestellt.





# Standorte – Filter

Schränken Sie gezielt die Auswahl der Standorte durch eine präzise Suche ein.

The screenshot shows the Vodafone 'Standorte – Filter' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Demo', 'Standortansicht' (selected), 'Netz-Monitor', and language 'Deutsch'. Below the tabs is a search bar with placeholder 'PLZ, Straße oder Ort eingeben' and a magnifying glass icon. A red arrow points to this search bar. To the right of the search bar is a status indicator with the number '18' and a calendar icon. A red box highlights the status indicator and the search bar. Below the search bar is a dropdown menu for 'Status' with a red arrow pointing to it. The menu lists filter options: 'In Bearbeitung' (blue dot), 'Aktiv' (green dot), 'Gekündigt' (purple dot), and 'Nicht Aktiv' (grey dot). A red box highlights this status filter menu. The main area is a map of Germany and surrounding countries (Netherlands, Belgium, Luxembourg, France, Italy, Austria, Poland) with location markers. A red box highlights the map area. On the left, a sidebar lists locations with their addresses and a 'More' button (three dots):

- 01067 Dresden Zur Messe 9
- 40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1
- 30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236
- 99423 Weimar Hummelstr. 1
- 46519 Alpen Burgstr. 15
- 18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10

## Standort-Suche

Suchen Sie hier nach Ihren Standorten. Mögliche Suchkriterien sind: PLZ, Stadt, Straße, Hausnummer.

## Standort-Filter

Mit Klick auf die Filterbuttons öffnet sich das Filtermenü. Hier können Sie auswählen, wonach die Standorte gefiltert werden sollen.



# Standorte – Filter

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Schränken Sie gezielt die Auswahl der Standorte durch eine präzise Suche ein.

Demo

Standortansicht

Netz-Monitor

Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

PLZ, Straße oder Ort eingeben

Status

Gekündigt

In Bearbeitung

Standort

Aktionen

01067 Dresden  
Zur Messe 9

40549 Düsseldorf  
Ferdinand-Braun-Platz 1

30179 Hannover  
Vahrenwalder Str. 236

99423 Weimar  
Hummelstr. 1

19258 Boilzenburg  
Markt 7

18

HOLSTEIN

Bremerhaven

HAMBURG

Lübeck

Schwerin

MECKLENBURG-VORPOMMERN

Groningen

Assen

Oldenburg

Bremen

NIEDERSACHSEN

Enschede

Osnabrück

Bielefeld

Wolfsburg

Braunschweig

Magdeburg

Potsdam

BRANDENBURG

Witten

Münster

Dortmund

Paderborn

Hannover

Wolfsburg

Braunschweig

Magdeburg

Potsdam

Brandenburg

Duisburg

Krefeld

Düsseldorf

Aachen

Köln

Bonn

Siegen

Hessen

Kassel

THÜRINGEN

Erfurt

Jena

Leipzig

Chemnitz

Dresden

Cottbus

Impressum

Datenschutz

Powered by Esri

Esri, HERE, Garmin, FAO, NOAA, USGS

Stand-Filter

Sie entfernen die Filteroption mit einem Klick auf das X. Die Anzeige aktualisiert sich dann automatisch.



# Standorte – Navigation

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus, um weitere Infos zu bekommen.

The screenshot shows the Vodafone Service Monitor interface. The top navigation bar includes links for Demo, Standortansicht, Netz-Monitor, Standorte (underlined), Bestand, Aufträge, and Produkt-Services. The main content area has tabs for Standorte, Bestand, Aufträge, and Produkt-Services. A search bar and a status filter are also present. On the left, a list of locations is shown with their addresses and 'Aktionen' (Actions) buttons. On the right, a map of Europe displays several green location markers. A callout box highlights the 'Auf Karte anzeigen' button next to the first location in the list. Another callout box on the map highlights the same button for a location in Germany, with a mouse cursor pointing at it. A third callout box on the right side of the map provides a detailed description of the function.

**Karte anzeigen**

Mit Klick auf „Auf Karte anzeigen“ navigiert der Service Monitor zu ihrem ausgewählten Standort auf der Karte.



# Standorte – aktiver Bestand

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Wählen Sie hier gezielt die aktiven Festnetz-Produkte aus, für die Sie weitere Infos benötigen.

Demo Standortansicht Netz-Monitor Deutsch ▾

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

PLZ, Straße oder Ort eingeben

Status ▾

Standort	Aktionen
01067 Dresden Zur Messe 9	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
99423 Weimar Hummelstr. 1	...
46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	...

18

46519 Alpen  
Burgstr. 15

18209 Bad Doberan  
Verbindungsstr. 10

83435 Bad Reichenhall  
Ludwigstr. 6

Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der aktiven Standorte werden alle Bestände in der Listenansicht dargestellt.



# Standorte – aktiver Bestand

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus, um weitere Infos zu bekommen.

## Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle aktiven Produkte für diesen Standort auf einen Blick.

## Aktionen

Durch Klick auf die drei Punkte sehen Sie alle Aktionsmöglichkeiten, die Ihnen zur Verfügung stehen.

## Details

Detaillierte Produkt-Infos bekommen Sie mit dem Klick auf eines der Produkte.



# Standorte – aktiver Bestand

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

In den Bestandsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Bestand.

Demo Standortansicht Netz-Monitor

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Serv

Standortansicht > Bestand > 46519 Alpen, Burgstr. 15

### Bestandsinformationen

Produkt:	Company Net
Anschlussart:	Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)
Tarifname:	Vodafone D2 Sondertarif
VPN:	vodapa
Router Name:	alpvodapa8003
Unternehmen:	Vodafone Shop Alpen /
Standort:	46519 Alpen, Burgstr. 15
Kundennummer:	0019141111217
In Betrieb seit:	01.12.17
Mindestlaufzeit bis:	30.11.20

### Bestandsinformationen

Produkt:	Company Net
Anschlussart:	Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)
Tarifname:	Vodafone D2 Sondertarif
VPN:	vodapa
Router Name:	alpvodapa8003
Unternehmen:	Vodafone Shop Alpen /
Standort:	46519 Alpen, Burgstr. 15
Kundennummer:	0019141111217
In Betrieb seit:	01.12.17
Mindestlaufzeit bis:	30.11.20

## Bestandsinformationen

Hier sehen Sie die produktspezifischen Detail-Infos zu Ihrem Bestand.

### Rechnungsdetails

Rechnungskonto:	1038078243
Zahlungsart:	SEPA-Lastschrift
Rechnungsempfänger:	NPS mobile GmbH Vodafone Shop Alpen Vluyner Platz 1 c 47506 Neukirchen-Vluyn
Rechnungskonto:	1038078243
Zahlungsart:	SEPA-Lastschrift
Rechnungszustellung:	Papier
Anschriftreferenz:	P4417

## Rechnungsdetails

Hier sehen Sie die Detail-Infos zu Ihrem Rechnungskonto.

Rechnungskonto:	1038078243
Zahlungsart:	SEPA-Lastschrift
Rechnungszustellung:	Papier
Anschriftreferenz:	P4417

## Aktionen

Klicken Sie auf die drei Punkte, um das Aktionsmenü zu öffnen. Mit erneutem Klick schließen Sie das Menü wieder.



- Bestandsinformationen
- Rechnungsdetails
- Technische Informationen
- Aktionen





In den Bestandsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Bestand.

The screenshot shows a user interface for managing network services. At the top, a header bar includes the Vodafone logo and navigation links for Standorte, Bestand, Aufträge, and Produkt-Services. The main content area is titled 'Technische Informationen' (Technical Information) and displays service details: Service ID (0000000373966506), Bandbreite (6 M), and Service Level (SL classic express). Below this, a section titled 'Aktionen' (Actions) contains two items: 'Service Request' (with a pencil icon) and 'Looking Glass' (with a network diagram icon). A red arrow points from the 'Service Request' section to a callout box on the right. Another red arrow points from the 'Looking Glass' section to a callout box on the right. The 'Service Request' section also includes a link to 'Service Request erstellen' (Create Service Request). The 'Looking Glass' section includes a link to 'Zu Looking Glass' (To Looking Glass) and the text 'Analysieren Sie Ihre Netzwerkanbindung' (Analyze your network connection).

## Technische Informationen

Hier sehen Sie die technischen Informationen zu Ihrem Bestand.

## Technische Informationen

Service ID: 0000000373966506

Bandbreite: 6 M

## Technische Informationen

Service ID: 0000000373966506

Bandbreite: 6 M

Service Level: SL classic express

## Aktionen

### Service Request

Erteilen Sie uns Ihre Änderungsaufträge

[Service Request erstellen](#)

### Looking Glass

Analysieren Sie Ihre Netzwerkanbindung

[Zu Looking Glass](#)

## Aktionen

Sie finden hier die verschiedenen Aktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

10

# Standorte – Aufträge

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Wählen Sie gezielt die Standorte mit Ihren beauftragten Produkten aus, um immer über den aktuellen Status der Anschaltung auf dem Laufenden zu sein.

Demo Standortansicht Netz-Monitor Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

PLZ, Straße oder Ort eingeben

Status

Standort	Aktionen
01067 Dresden Zur Messe 9	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
99423 Weimar Hummelstr. 1	...
46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	...

18

01067 Dresden  
Zur Messe 9

40549 Düsseldorf  
Ferdinand-Braun-Platz 1

30179 Hannover  
Vahrenwalder Str. 236

Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der in Anschaltung befindlichen (●) Standorte werden alle Aufträge in der Listenansicht dargestellt.



# Standorte – Aufträge

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Wählen Sie gezielt einzelne Aufträge aus, um weitere Infos zu bekommen.

The screenshot shows a user interface for managing orders. On the left, a sidebar lists locations with their addresses and a 'Standorte' tab selected. The main area is titled 'Aufträge' and shows a table with the following data:

Produkt	Anschlussart	Status Info	Letzte Änderung	Service Request
Vodafone Business Internet Connect	1000 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.07.2022	

A red arrow points from the 'Service Request' column to the 'Service Request' section in the callout. Another red arrow points from the 'Letzte Änderung' column to the 'Details' section in the callout.

## Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Aufträge für diesen Standort auf einen Blick.



## Service Request

Kontaktieren Sie uns auch gern direkt: mit Klick auf „Service Request“.

## Details

Detaillierte Infos zu Ihrem Auftrag bekommen Sie mit Klick auf einen der Aufträge.



# Standorte – Aufträge

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

The screenshot displays the Vodafone 'Standorte – Aufträge' application interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Demo', 'Standortansicht', 'Netz-Monitor', 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge' (highlighted in red), and 'Produkt-Services'. Below the navigation bar, the URL '40549 Düsseldorf, Ferdinand-Braun-Platz 1' is shown. The main content area is divided into several sections:

- Auftragsinformationen:** This section shows detailed order information. It includes fields for 'Produkt' (Company Net), 'Anschlussart' (Festanschluss 10 Mbps basic), 'Auftrag' (PDT0-0467442, ARC0372141231, Position 100), and 'Auftragsart' (Neuanschaltung). It also displays company details: 'Unternehmen' (Dummy Nord), 'Standort' (40549 Düsseldorf, Ferdinand-Braun-Platz 1), 'Kundennummer' (001920441611), and 'Service ID (Sersu)' (000000042555251).
- Auftragsinformationen:** This section shows the same order details as the first 'Auftragsinformationen' section.
- Milestein-Übersicht:** This section displays a timeline of milestones for the order. The milestones are: 'Ihre Unterschrift', 'Ihre Auftragsprüfung', 'Start der Auftragsbearbeitung', 'Ihre Ortsbegehung (optional)', 'Ihre Leitung', 'Ihre Installation', and 'Anschaltung abgeschlossen'. Each milestone is represented by a red circle with a checkmark and a corresponding icon. A red arrow points from the 'Ihre Unterschrift' milestone in the main content area to this section.
- Milestein-Details:** This section provides details for each milestone. It includes:
  - Ihre Unterschrift:** 28.04.2020
  - Ihre Auftragsprüfung:** 30.04.2020
  - Start der Auftragsbearbeitung:** 16.05.2020
  - Ihre Ortsbegehung (optional):** (No date shown)
  - Ihre Leitung:** (No date shown)A red arrow points from the 'Ihre Auftragsprüfung' milestone in the main content area to this section.

## Auftragsinformationen

Hier finden Sie Ihre Auftragsdaten.

## Milestein-Übersicht

Sehen Sie hier den Fortschritt Ihres Auftrags in der Übersicht.

## Milestein-Details

Klicken Sie für mehr Details auf die einzelnen Meilensteine.





In den Auftragsinformationen finden Sie auch Ihre Mitwirkungspflichten.

**Ihre Auftragsprüfung**  
30.04.2020

**Start der Auftragsbearbeitung**  
16.05.2020

Ihr Auftrag befindet sich nun in der Bearbeitung. Ihr Vodafone Ansprechpartner wird Sie über die nächsten Schritte informieren.

**Ihre Mitwirkungspflichten**  
Für eine erfolgreiche Anschaltung: Treffen Sie bitte diese Vorbereitungen

<b>Inhouse-Verkabelung</b>	Durchgängige Inhouse-Verkabelung ist vor Leitungs-Lieferung erfolgt
<b>Strom-Versorgung</b>	Ausreichende Anzahl an 230V-Steckdosen steht zur Verfügung und befindet sich in unmittelbarer Nähe des Routers bzw. Modems
<b>Verfügbarkeit Ihrer Ansprechpartner</b>	Genannte Ansprechpartner sind über die anstehende Leitungs-Lieferung informiert und begleiten den Techniker im genannten Zeitfenster
<b>Zugang zu Ihren Räumen</b>	Zugänge zum Abschlusspunkt-Linientechnik (APL) und Installations-Ort sind gewährleistet
<b>Techniker-Hinweisschild</b>	Techniker-Hinweisschild ist gut sichtbar im Eingangsbereich platziert
<b>Mehr Details:</b>	<a href="#">Infoblatt Mitwirkungspflichten und Techniker-Hinweisschild</a>

## Mitwirkungspflichten

Details zu Ihren Mitwirkungspflichten sehen Sie unter dem Meilenstein „Start der Auftragsbearbeitung“. Hier können Sie die Dokumente auch als PDF herunterladen.





In der Menüleiste finden Sie Ihren Kalender.

The screenshot shows the Vodafone dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Demo', 'Standortansicht', 'Netz-Monitor', 'Deutsch' (language), and a search bar. Below the navigation bar is a sidebar with tabs for 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. The 'Standorte' tab is currently selected. The main content area features a map of Germany and surrounding countries, with numerous green and yellow circular markers indicating locations. A legend in the bottom right corner of the map area shows a green circle for 'Bestand' and a yellow circle for 'Aufträge'. In the bottom left corner of the map, there is a small circular icon with a red '18' inside. To the right of the map, a callout box highlights the 'Kalender' icon (a calendar with a red '18' inside) and provides the text: 'Durch Klick auf das Icon öffnet sich der Kalender.' (By clicking the icon, the calendar opens.)

Standort	Aktionen
01067 Dresden Zur Messe 9	• • •
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	• • •
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	• • •
99423 Weimar Hummelstr. 1	• • •
46519 Alpen Burgstr. 15	• • •
18209 Bad Doberan Verbindungstr. 10	• • •

PLZ, Straße oder Ort eingeben

Status

**Kalender**

Durch Klick auf das Icon öffnet sich der Kalender.



In der Kalender-Ansicht finden Sie Ihre anstehenden Termine.

The screenshot shows the Vodafone Standorte application interface. At the top, there are tabs for Demo, Standortansicht, and Netz-Monitor. Below the tabs, there are links for PLZ, Straße oder Ort eintragen, Status, Standorte, Bestand, Aufträge, and Produkt-Services. The main area features a map of Europe with several green and yellow dots representing locations. A list of locations is on the left:

Standort	Aktionen
01067 Dresden Zur Messe 9	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
99423 Weimar Hummelstr. 1	...
46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Doberan Verbindungstr. 10	...
83435 Bad Reichenhall Ludwigstr. 6	...

A modal window displays the calendar for November 2021. The 23rd is marked with a red dot and a red arrow points to it. The window also shows details for a scheduled appointment on November 23, 2021, in Kiel.

**November 2021**

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12

**Di, 23. November 2021**

Kiel, 24114 Winterbeker Weg 44  
PDTP Nr.: 0578339  
Ihre Leitung  
Company Dialog ADSL Regio 6000  
(Annex-J)

## Kalender

An Tagen mit einer roten Markierung sind Termine vorgemerkt. Klicken Sie auf den Tag, um die Termine anzusehen.

# Benachrichtigungen

In der Menüleiste finden Sie Ihre Benachrichtigungen.



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Durch Klick auf das Benachrichtigungs-Symbol öffnet sich das Overlay mit allen Benachrichtigungen. Bewegen Sie die Maus über ein Zeichen, erscheint darunter der Name der Funktion. Liegen neue Nachrichten vor, wird dies mit einem roten Kreis und der Anzahl der neuen Nachrichten angezeigt.

Benachrichtigungen

- Neuer Meilenstein  
Ihre Installation  
99423 Weimar  
Hummelstr. 1  
Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex J) 12 Tage
- Neuer Meilenstein  
Anschaltung abgeschlossen  
99423 Weimar  
Hummelstr. 1  
Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex J) 12 Tage
- Neuer Meilenstein  
Ihre Letzung  
99423 Weimar  
Hummelstr. 1  
Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex J) 21 Tage
- Hardware wurde verschickt  
Auftrag ARC1800021191  
99423 Weimar  
Hummelstr. 1  
Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex J) 25 Tage
- Hardware wurde verschickt  
Auftrag ARC1800021191  
99423 Weimar  
Hummelstr. 1  
Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex J) 25 Tage

Benachrichtigungen

- Neuer Meilenstein  
Ihre Installation  
99423 Weimar  
Hummelstr. 1  
Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex J) 12 Tage
- Neuer Meilenstein  
Anschaltung abgeschlossen  
99423 Weimar  
Hummelstr. 1  
Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex J) 12 Tage

## Benachrichtigungen

Durch Klick auf das Benachrichtigungs-Symbol öffnet sich das Overlay mit allen Benachrichtigungen. Bewegen Sie die Maus über ein Zeichen, erscheint darunter der Name der Funktion. Liegen neue Nachrichten vor, wird dies mit einem roten Kreis und der Anzahl der neuen Nachrichten angezeigt.

## Benachrichtigungen

Im Benachrichtigungs-Center sehen Sie Ihre aktuellen Benachrichtigungen. Durch Klick auf einen Eintrag öffnet sich ein Fenster mit Detail-Infos.



# Benachrichtigungen



Im Benachrichtigungs-Center finden Sie Ihre erhaltenen Benachrichtigungen.

The screenshot shows a web-based application interface for managing service locations and monitoring network status. At the top, there are tabs for 'Demo', 'Standortansicht' (Location View), 'Netz-Monitor' (Network Monitor), and 'Deutsch' (German). The 'Standorte' (Locations) tab is active, indicated by a red underline. Below the tabs, there are menu items: 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. The main content area features a search bar with placeholder text 'PLZ, Straße oder Ort eingeben' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a dropdown menu for 'Status'. Below this is a table with columns 'Standort' (Location) and 'Aktionen' (Actions). The table lists several locations with their addresses and a three-dot menu icon:

Standort	Aktionen
01067 Dresden Zur Messe 9	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
99423 Weimar Hummelstr. 1	...
46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Doberan Verbindungstr. 10	...
83435 Bad Reichenhall Ludwigstr. 6	...

Below the table is a map of Europe with a focus on Germany and surrounding countries. Numerous green and blue circular markers are placed on the map, representing service locations. Labels for major cities like Esbjerg, Hamburg, Bremen, Berlin, Bielefeld, Halle, Frankfurt, Mannheim, Nürnberg, Stuttgart, and München are visible. The map also shows labels for NIEDERLANDE, BELGIEN, LUXEMBURG, and SCHWEIZ.

The right side of the interface is a detailed view of notifications for a specific location. A red box highlights the 'Benachrichtigungen' (Notifications) section. It lists several notifications with their details and expiration dates:

- Neuer Mellenstein  
Ihre Installation  
99423 Weimar  
Hummelstr. 1  
Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex-J)  
12 Tage
- Neuer Mellenstein  
Anschaltung abgeschlossen  
99423 Weimar  
Hummelstr. 1  
Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex-J)  
12 Tage
- Neuer Mellenstein  
Ihre Leitung  
99423 Weimar  
Hummelstr. 1  
Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex-J)  
21 Tage
- Hardware wurde verschickt  
Auftrag: ARC1800021191  
99423 Weimar  
Hummelstr. 1  
Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex-J)  
25 Tage
- Hardware wurde verschickt  
Auftrag: ARC1800021191  
99423 Weimar  
Hummelstr. 1  
Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex-J)  
25 Tage
- Hardware wurde verschickt  
Auftrag: ARC1800021191  
99423 Weimar  
Hummelstr. 1  
Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex-J)  
25 Tage

Below the notifications, there are three buttons: a checkmark for 'Alle als gelesen markieren' (Mark all as read), a trash can for 'Alle Benachrichtigungen löschen' (Delete all notifications), and a gear icon for 'Benachrichtigungseinstellungen' (Notification settings). A red box also highlights the 'Als gelesen markieren' (Mark as read) and 'Benachrichtigung löschen' (Delete notification) buttons for the first notification in the list.

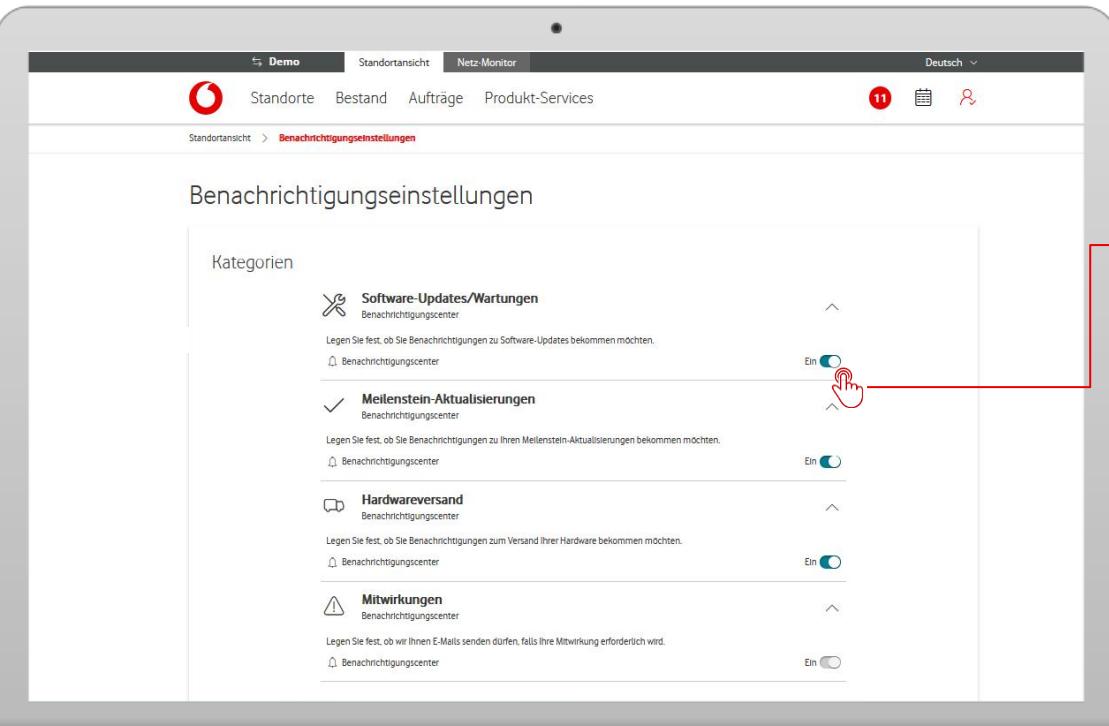
## Benachrichtigungen

Durch Klick auf die drei Punkte öffnet sich das Aktionsmenü für alle Benachrichtigungen. Hier können Sie **alle** aktuellen Nachrichten als gelesen markieren oder löschen.

## – Benachrichtigungen

Durch Klick auf die drei Punkte hinter einer Benachrichtigung können Sie diese als gelesen markieren oder löschen.

In den Benachrichtigungseinstellungen können Sie Ihre Benachrichtigungen auf sich persönlich zuschneiden.



Demo Standortansicht Netz-Monitor Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Standortansicht > Benachrichtigungseinstellungen

## Benachrichtigungseinstellungen

### Kategorien

- Software-Updates/Wartungen**  
Benachrichtigungscenter  
Legen Sie fest, ob Sie Benachrichtigungen zu Software-Updates bekommen möchten.  
Benachrichtigungscenter
- Meilenstein-Aktualisierungen**  
Benachrichtigungscenter  
Legen Sie fest, ob Sie Benachrichtigungen zu Ihren Meilenstein-Aktualisierungen bekommen möchten.  
Benachrichtigungscenter  **Ein**
- Hardwareversand**  
Benachrichtigungscenter  
Legen Sie fest, ob Sie Benachrichtigungen zum Versand Ihrer Hardware bekommen möchten.  
Benachrichtigungscenter  **Ein**
- Mitwirkungen**  
Benachrichtigungscenter  
Legen Sie fest, ob wir Ihnen E-Mails senden dürfen, falls Ihre Mitwirkung erforderlich wird.  
Benachrichtigungscenter  **Ein**

### Einstellungen

Durch Klick auf den Schieberegler aktivieren oder deaktivieren Sie die Benachrichtigungen für die gewählte Kategorie.

Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.

**Bestand**

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Standortansicht > Bestand

**CSV Export**

**Listen-Filter**

Filtern Sie hier die Bestandsliste nach Ihren Vorgaben.

**.CSV Export**

Durch Klick auf den Button laden Sie die gesamte Bestandsliste samt Detail-Infos herunter.

Anschlussart	Standort	In Betrieb seit	Aktionen
Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)	46519 Alpen Burgstr. 15	01.12.17	...
Company Net	18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	04.10.10	...
Company Net	83435 Bad Reichenhall Ludwigstr. 6	14.05.09	...
Vodafone Internet Connect	02625 Bautzen Wilthener Str. 32	22.01.13	...
Company Net	12105 Berlin Attilastr. 61-67	11.03.16	...
Company Net	12105 Berlin Attilastr. 61-67	13.01.14	...
Vodafone Business DSL profi	12105 Berlin Attilastr. 61-67	09.11.12	...



Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.

Anschlussart	Standort	In Betrieb seit	Aktionen
Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)	46519 Alpen Burgstr. 15	01.12.17	...
Company Net	Company Dialog ADSL 6M/640k (ohne BB-Garantie)	18209 Bad Doberan Verbindungsstr.	04.10.10
Company Net	Company Dialog ADSL 6M/640k (ohne BB-Garantie)	83435 Bad Reichenh Ludwigstr. 6	
Vodafone Internet Connect	2 Mbps all inclusive (SHDSL-EFM)	02625 Bautzen Wilthener Str. 32	
Company Net	Company Dialog Mobile (7 Mbps / 20 GB)	12105 Berlin Attilastr. 61-67	
Company Net	Festanschluss 2 Mbps all inclusive	12105 Berlin Attilastr. 61-67	
Vodafone Business DSL profi	SDSL 20M/20M flat	12105 Berlin Attilastr. 61-67	

## Listen-Suche

Durchsuchen Sie hier die Bestandsliste gezielt nach Ihren Wünschen. Für genauere Infos zur Suche und den Suchkriterien bewegen Sie den Mauszeiger über das i-Symbol.

## Erweiterte Suche

Mit Klick auf die erweiterte Suche öffnen Sie eine neue Seite mit der Live-Suche nach Rufnummer oder Router-Name.



Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.

**Listen-Ansicht**

Hier sehen Sie alle Produkte für diesen Standort auf einen Blick.

**Aktionen**

Durch Klick auf die drei Punkte sehen Sie alle verfügbaren Aktionsmöglichkeiten.

**Details**

Für detaillierte Bestandsinformationen klicken Sie auf Ihr Produkt.

Produkt	Anschlussart	Standort	In Betrieb seit	Aktionen
Company Net	Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)	46519 Alpen Burgstr. 15	01.12.17	...
Company Net	Company Dialog ADSL 6M/640k (ohne BB-Garantie)	18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	04.10.10	...
Company Net	Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)	46519 Alpen Burgstr. 15	01.12.17	...
Company Net	Company Dialog ADSL 6M/640k (ohne BB-Garantie)	18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	04.10.10	...
Company Net	Company Dialog ADSL 6M/640k (ohne BB-Garantie)	83435 Bad Reichenhall Ludwigstr. 6	14.05.09	...
Vodafone Internet Connect	2 Mbps all inclusive (SHDSL-EFM)	02625 Bautzen Wilthener Str. 32	22.01.13	...
Company Net	Company Dialog Mobile (7 Mbps / 20 GB)	12105 Berlin Attilastr. 61-67	11.03.16	...
Company Net	Festanschluss 2 Mbps all inclusive	12105 Berlin Attilastr. 61-67	13.01.14	...
Vodafone Business DSL profi	SDSL 20M/20M flat	12105 Berlin Attilastr. 61-67	09.11.12	...



In der Detailansicht erhalten Sie Infos zu Ihren Bestandsservices.

Demo		Standortansicht	Netz-Monitor
	Standorte	Bestand	Aufträge
			Produkt-Services
Standortansicht > Bestand >	46519 Alpen, Burgstr. 15		
Bestandsinformationen			
<b>Produkt:</b>	Company Net	<b>Unternehmen:</b>	Voda
<b>Anschlussart:</b>	Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)	<b>Standort:</b>	46519
<b>Tarifname:</b>	Vodafone D2 Sondertarif	<b>Kundennummer:</b>	0019
<b>VPN:</b>	vodapa	<b>In Betrieb seit:</b>	01.12.2010
<b>Router Name:</b>	alpvodapa8003	<b>Mindestlaufzeit bis:</b>	30.11.2011
Rechnungsdetails			
<b>Rechnungskonto:</b>	1058078243	<b>Zahlungsart:</b>	
<b>Rechnungsempfänger:</b>	NPS mobile GmbH Vodafone Shop Alpen Vlyuener Platz 1 c 47506 Neukirchen-Vlyu	<b>Rechnungszustellung:</b>	
		<b>Anschlussreferenz:</b>	

Bestandsinformationen	
<b>Produkt:</b>	Company Net
<b>Anschlussart:</b>	Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)
<b>Tarifname:</b>	Vodafone D2 Sondertarif
<b>VPN:</b>	vodapa
<b>Router Name:</b>	alpvodapa8003
<b>Unternehmen:</b>	Vodafone Shop Alpen /
<b>Standort:</b>	46519 Alpen, Burgstr. 15
<b>Kundennummer:</b>	001914111217
<b>In Betrieb seit:</b>	01.12.17
<b>Mindestlaufzeit bis:</b>	30.11.20

## Bestandsinformationen

Hier sehen Sie die  
produktspezifischen Detail-  
Infos zu Ihrem Bestand.

Rechnungsdetails	
Rechnungskonto:	1058078243
Rechnungsempfänger:	NPS mobile GmbH Vodafone Shop Alpen Vluyner Platz 1 c 47506 Neukirchen-Vluyn

## — Rechnungsdetails

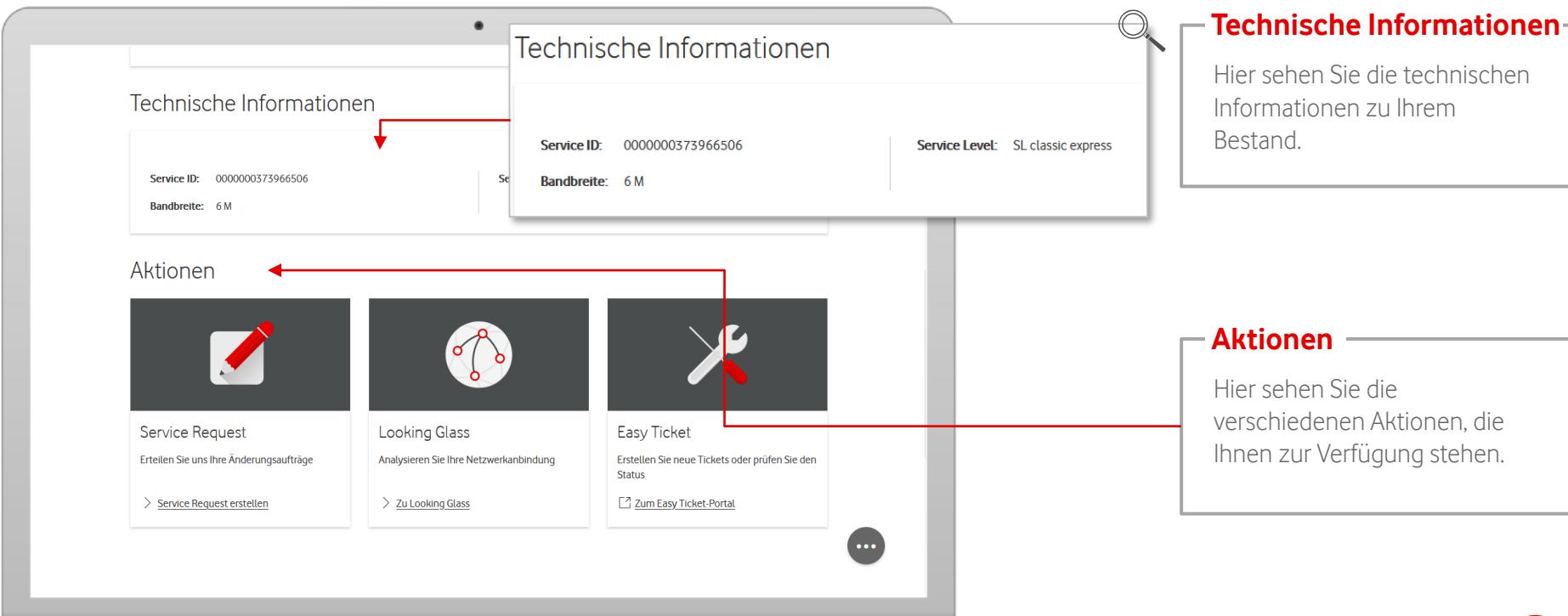
Hier sehen Sie die Detail-Infos zu Ihrem Rechnungskonto.

- Bestandsinformationen
- Rechnungsdetails
- Technische Informationen
- Aktionen

## — Aktionen

Klicken Sie auf die drei Punkte, um das Aktionsmenü zu öffnen. Mit erneutem Klick schließen Sie das Menü wieder.

In der Detailansicht erhalten Sie Infos zu Ihren Bestandsservices und können einzelne Aktionen aufrufen.



## Technische Informationen

Service ID: 0000000373966506

Service Level: SL classic express

Bandbreite: 6 M

## Technische Informationen

Service ID: 0000000373966506

Bandbreite: 6 M

## Aktionen

### Service Request

Erteilen Sie uns Ihre Änderungsaufträge

[Service Request erstellen](#)

### Looking Glass

Analysieren Sie Ihre Netzwerkanbindung

[Zu Looking Glass](#)

### Easy Ticket

Erstellen Sie neue Tickets oder prüfen Sie den Status

[Zum Easy Ticket-Portal](#)

## Technische Informationen

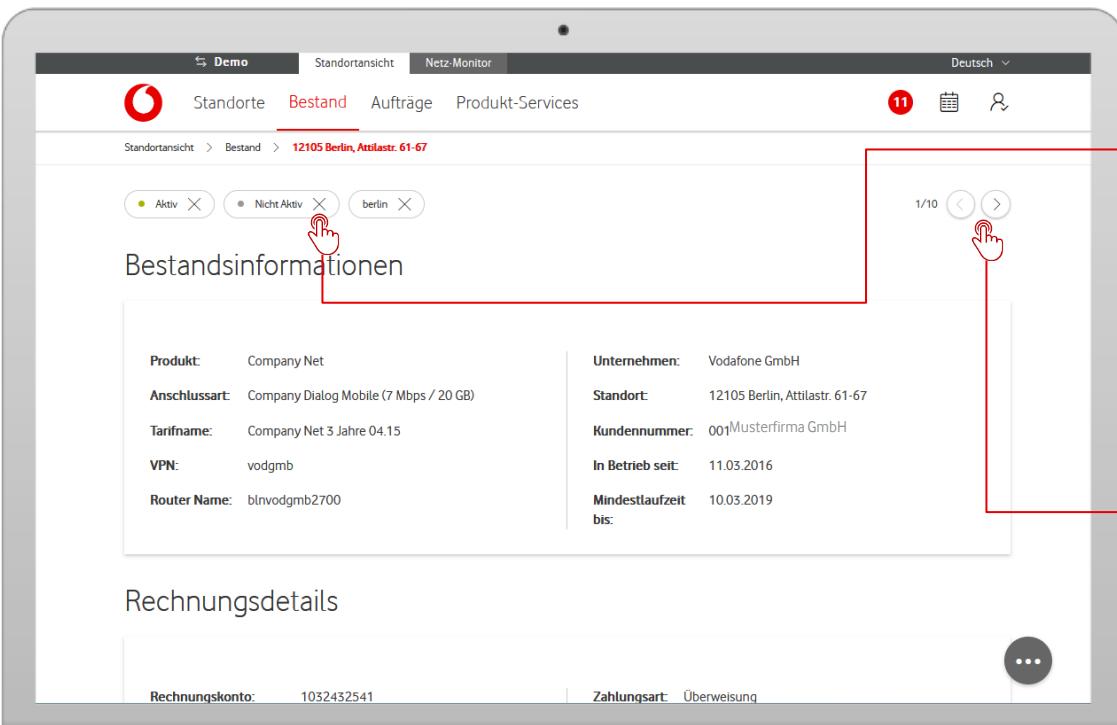
Hier sehen Sie die technischen Informationen zu Ihrem Bestand.

## Aktionen

Hier sehen Sie die verschiedenen Aktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.



In der Detailansicht können Sie zwischen Ihren einzelnen Bestandsservices wechseln.



Bestandsinformationen

Produkt:	Company Net	Unternehmen:	Vodafone GmbH
Anschlussart:	Company Dialog Mobile (7 Mbps / 20 GB)	Standort:	12105 Berlin, Attilastr. 61-67
Tarifname:	Company Net 3 Jahre 04.15	Kundennummer:	001Musterfirma GmbH
VPN:	vodgmb	In Betrieb seit:	11.03.2016
Router Name:	blnvodgmb2700	Mindestlaufzeit bis:	10.03.2019

Rechnungsdetails

Rechnungskonto:	1032432541	Zahlungsart:	Überweisung
-----------------	------------	--------------	-------------

## Filter

Ihre ausgewählten Filter. Mit einem Klick entfernen Sie diese wieder.

## Wechselpfeile

Wechseln Sie zur letzten oder nächsten Detailansicht.



# Bestand – Service Request



Unter „Service Requests“ können Sie uns direkt kontaktieren, wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben.

The screenshot shows a web-based service request form. At the top, there are navigation tabs: Demo, Standortansicht, Netz-Monitor, Standorte (highlighted in red), Bestand, Aufträge, and Produkt-Services. Below the tabs, a breadcrumb navigation shows: Standortansicht > Bestand > 46519 Alpen, Burgstr. 15 > Service Request. The main content area is titled "Service Request" and contains a sub-section "Company Dialog pauschal flat (ADSL, 6 M)". A "Hinweis" (Note) box states: "Sie besitzen keine Berechtigung einen Service Request abzusenden." A dropdown menu labeled "Service Request Typ" is open, showing the option "Sonstiges" selected. Other fields in the form include "Ansprechpartner" (Weber, Florian), "Rückrufnummer", "Wunschtermin", "Sperrzeiten" (radio buttons for Ja and Nein), and "Sperrzeiten von - bis". A red arrow points from the "Service Request Typ" dropdown to a list of service request types on the right.

## Service Request-Typen

- DHCP Server
- Indirekte Route
- DHCP-IP-Helper/Relay
- SNMP V3
- Änderung IP Adresse
- Änderung VLAN
- Bridge Mode Cable
- Rufumleitung
- Durchwahl
- Anlagenanschluss Plus
- Sonstiges

## Info

Je nach Rahmenvertrag kann ein Service Request für Sie kostenpflichtig sein.

## Service Request

Wählen Sie aus verschiedenen Service Request-Typen das Passende aus. Request-Typen können produktabhängig sein.

## Formularfelder

Füllen Sie die weiteren Felder aus, um das Formular abzusenden.



Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

**Listen-Filter**

Sie filtern hier die Auftragsliste nach Ihren Vorgaben.

**.CSV Export**

Durch Klick auf den Button laden Sie die gesamte Auftragsliste samt Detail-Infos herunter.

Anschlussart	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
DSLanschluss 10 Mbps basic	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
Company Dialog VDSL Regio Layer 3-Bitstream 50 Mbps	Ihre Leitung	11.05.21	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
Vodafone Business Internet Connect	Anschaltung abgeschlossen	19.10.21	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
Vodafone Business Internet	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	
Vodafone Internet Connect	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	
Company Net	Start der Auftragsbearbeitung	22.07.21	24114 Kiel Winterbeker Weg 44	

Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

## Listen-Suche

Durchsuchen Sie hier die Auftragsliste gezielt nach Ihren Wünschen. Für genauere Infos zur Suche und den Suchkriterien bewegen Sie den Mauszeiger über das i-Symbol.

Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

**Listen-Ansicht**  
Hier sehen Sie alle Aufträge für diesen Standort auf einen Blick.

**Service Request**  
Bei Fragen zu Ihrem Produkt können Sie uns auch gern direkt kontaktieren: Klicken Sie einfach auf „Service Request“.

**Details**  
Für detaillierte Auftrags-Infos klicken Sie auf den jeweiligen Auftrag.

Produkt	Anschlussart	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
Company Net	Festanschluss 10 Mbps basic	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	<input type="checkbox"/>
Company Net	Company Dialog VDSL Regio 50 Mbps	Ihre Leitung	11.05.21	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	<input type="checkbox"/>

Produkt	Anschlussart	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
Company Net	Festanschluss 10 Mbps basic	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	<input type="checkbox"/>
Company Net	Company Dialog VDSL Regio Layer-3-Bitstream 50 Mbps	Ihre Leitung	11.05.21	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	<input type="checkbox"/>
Vodafone Business Internet Connect	1000 Mbps Anschluss Basic	Anschaltung abgeschlossen	19.10.21	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	<input type="checkbox"/>
Vodafone Business Internet	Cable Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	<input type="checkbox"/>
Vodafone Internet Connect	100 Mbps basic (CFV / Glasfaser)	Start der Auftragsbearbeitung	16.05.20	30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	<input type="checkbox"/>
Company Net	Company Dialog ADSL Regio 6000 (Annex-J)	Start der Auftragsbearbeitung	22.07.21	24114 Kiel Winterbeker Weg 44	<input type="checkbox"/>

In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

The screenshot illustrates the Vodafone Order Management interface. At the top, there are tabs for Demo, Standortansicht, Netz-Monitor, Standorte, Bestand, Aufträge (which is highlighted in red), and Produkt-Services. Below this, a breadcrumb navigation shows the path: Standortansicht > Aufträge > 40549 Düsseldorf, Ferdinand-Braun-Platz 1. The main content area is divided into three main sections: **Auftragsinformationen**, **Auftragsinformationen** (details), and **Meilenstein-Übersicht**.

**Auftragsinformationen (Details):** This section displays detailed order information. It includes fields for Product (Company Net), Connection Type (Festanschluss 10 Mbps basic), Order (PDT0-0467442, ARCO372141231, Position 100), and Order Type (Neuanschaltung). It also shows company details: Unternehmen (Dummy Nord), Standort (40549 Düsseldorf), Kundennummer (001920441611), and Service ID (000000042555521).

**Auftragsinformationen (Main):** This section shows the main order details: Product (Company Net), Connection Type (Festanschluss 10 Mbps basic), Order (PDT0-0467442, ARCO372141231, Position 100), and Order Type (Neuanschaltung). It also shows company details: Unternehmen (Dummy Nord), Standort (40549 Düsseldorf), Kundennummer (001920441611), and Service ID (000000042555521).

**Meilenstein-Übersicht:** This section provides an overview of the order milestones. A timeline shows the following steps: Ihre Unterschrift (checkmark), Ihre Auftragsprüfung (checkmark), Start der Auftragsbearbeitung (checkmark), Ihre Leitung (checkmark), Ihre Installation (checkmark), and Anschaltung abgeschlossen (circle). Each step is accompanied by a small icon and a magnifying glass icon for details.

**Meilenstein-Details:** This section provides detailed information for each milestone. It includes: Ihre Unterschrift (21.02.2022), Ihre Auftragsprüfung (24.02.2022), Start der Auftragsbearbeitung (03.03.2022), Ihre Leitung (20.04.2022, note: Our supplier has made all necessary settings for delivery), Ihre Installation (Geplant zum: 17.05.2022), and Anschaltung abgeschlossen (circle).





# Aufträge

In den Auftragsinformationen finden Sie u. a. auch Ihre Mitwirkungspflichten oder den Hardwareversand.

The screenshot shows a digital interface for managing orders. It includes sections for 'Ihre Leitung' (Your Line) with a checkmark and date (20.04.2022), 'Ihre Installation' (Your Installation) with a date (Geplant zum: 17.05.2022), and 'Ihre Mitwirkungspflichten' (Your Duties). It also lists requirements for technicians and delivery partners. The 'Hardwareversand' section is highlighted with a red box and a red line pointing to the 'Sendungsverfolgung' box on the right. At the bottom, there is a tracking section with a red box around the tracking code and a red arrow pointing to the 'Sendungsverfolgung' link.

**Ihre Leitung**  
20.04.2022  
Unser Vorlieferant hat alle nötigen Einstellungen zur Leitungs-Lieferung bei Ihnen vorgenommen.

**Ihre Installation**  
Geplant zum: 17.05.2022  
Ihre Installation ist zum angegebenen Termin geplant. Unser Techniker werden die Installation bei Ihnen vor Ort durchführen.

**Ihre Mitwirkungspflichten**  
Für eine erfolgreiche Anschaltung: Treffen Sie bitte diese Vorbereitungen

Verfügbarkeit Ihrer Ansprechpartner	Genannte Ansprechpartner sind über die anstehende Leitungs-Lieferung informiert und begleiten den Techniker im genannten Zeitfenster
Zugang zu Ihren Räumen	Zugänge zum Abschlusspunkt-Linientechnik (APL) und Installations-Ort sind gewährleistet
Techniker-Hinweisschild	Techniker-Hinweisschild ist gut sichtbar im Eingangsbereich platziert

**Ihre Hardware**  
Ihre Hardware: Zyxel VMG3006-D70A  
Versanddienstleister: DPD  
Trackingcode: 01378975626328

Über den Link können Sie weitere Versand-Details einsehen.  
[Sendungsverfolgung](#)

## Hardwareversand

Details zu Ihrem Hardwareversand sehen Sie unter dem Meilenstein „Ihre Installation“.

## Sendungsverfolgung

Details zu Ihrer Sendung können Sie über „Sendungsverfolgung“ einsehen.



In den Auftragsinformationen können Sie zwischen Ihren einzelnen Aufträge wechseln.

The screenshot shows the Vodafone Business Internet Connect application interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Demo', 'Standortansicht', 'Netz-Monitor', 'Deutsch', and language selection. Below the navigation bar, the main menu includes 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge' (which is highlighted in red), and 'Produkt-Services'. The breadcrumb navigation shows 'Standortansicht > Aufträge > 01067 Dresden, Zur Messe 9'. A status indicator 'In Bearbeitung' is shown with a 'X' button. The main content area is titled 'Auftragsinformationen' and displays the following order details:

Produkt:	Vodafone Business Internet Connect
Anschlussart:	1000 Mbps Anschluss Basic
Auftrag:	PDTP-0703200 ARC8795042784, Position 1
Auftragsart:	Neuanschaltung
Unternehmen:	Vodafone GmbH
Standort:	01067 Dresden, Zur Messe 9
Kundennummer:	001914969261
Service ID:	0000000457648351

At the bottom of the content area, there is a progress bar with four steps: 'Ihre Unterschrift', 'Ihre Auftragsprüfung', 'Start der Auftragsbearbeitung', and 'Ihre Ortsbegehr (optional)'. Above the progress bar are icons for a pen, a magnifying glass, a clipboard, and a person. To the right of the content area, there is a navigation panel with a red border. It shows a page number '1/8' and navigation arrows. A red box highlights the '1/8' text, and a red hand cursor is shown clicking on the right navigation arrow. The navigation panel is titled 'Filter' with the sub-instruction: 'Ihre ausgewählten Filter. Mit einem Klick entfernen Sie diese wieder.'

## Filter

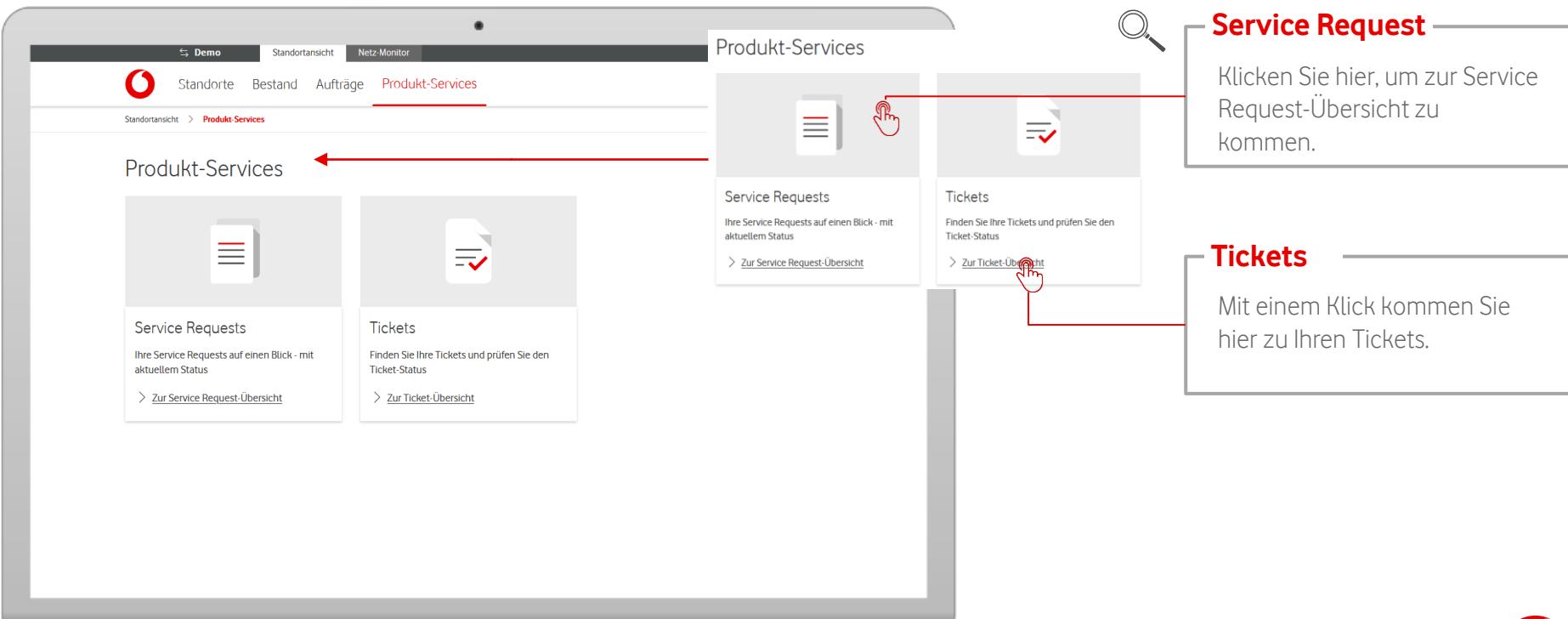
Ihre ausgewählten Filter. Mit einem Klick entfernen Sie diese wieder.

## Wechselpfeile

Wechseln Sie zum letzten oder nächsten Auftrag.



Unter „Produkt-Services“ finden Sie eine Übersicht über Ihre Service Requests und gemeldeten Tickets.



The screenshot shows the Vodafone Product Services interface. At the top, there is a navigation bar with links for Demo, Standortansicht, Netz-Monitor, Standorte, Bestand, Aufträge, and Produkt-Services. The Produkt-Services link is highlighted in red. Below the navigation bar, the main content area is titled "Produkt-Services". It features two main sections: "Service Requests" and "Tickets".

**Service Requests**

- Icon: Document with a list and a red checkmark.
- Description: "Ihre Service Requests auf einen Blick - mit aktuellem Status".
- Link: [> Zur Service Request-Übersicht](#)

**Tickets**

- Icon: Document with a list and a red checkmark.
- Description: "Finden Sie Ihre Tickets und prüfen Sie den Ticket-Status".
- Link: [> Zur Ticket-Übersicht](#)

**Service Request**

Klicken Sie hier, um zur Service Request-Übersicht zu kommen.

**Tickets**

Mit einem Klick kommen Sie hier zu Ihren Tickets.

# Produkt-Services - Service Requests



Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Haben Sie schon Service Requests an uns weitergeleitet, finden Sie hier eine Übersicht für alle Ihre Standorte.

The screenshot shows the Vodafone Service Requests interface. At the top, there is a navigation bar with links for Demo, Standortansicht, Netz-Monitor, Standorte, Bestand, Aufträge, and Produkt. The 'Produkt' link is highlighted with a red box and a red arrow points from the 'Service Requests' link in the breadcrumb to it. The breadcrumb shows the path: Standortansicht > Produkt-Services > Service Requests. The main content area displays a table of service requests with columns for Datum, Request ID, Typ, Status, and Ersteller. A magnifying glass icon is positioned above the table. A red box highlights the first row of the table, and a red arrow points from the magnifying glass to the 'Request ID' column of that row. The table data is as follows:

Datum	Request ID	Typ	Status	Ersteller
25.06.21 12:41	ARC8793590114	Sonstiges	gesendet	Darius.Puetttschneider1@vodafone.com
22.03.21 15:19	ARC8793590043	Rufumleitung	gesendet	eugen.scheermann@vodafone.com

**Listen-Ansicht**

Hier sehen Sie alle Service Requests für Ihre Standorte auf einen Blick. Mit einem Klick auf einen Request gelangen Sie zur Detail-Ansicht für den jeweiligen Request.





Haben Sie schon Service Requests an uns weitergeleitet, finden Sie hier eine Übersicht für alle Standorte.

The screenshot shows a service request detail page. At the top, there is a navigation bar with links: Demo, Standortansicht, Netz-Monitor, Deutsch, and a red notification badge with the number 62. Below the navigation bar, the main menu includes: Standorte, Bestand, Aufträge, and **Produkt-Services** (which is underlined). The breadcrumb navigation shows: Standortansicht > Produkt-Services > Service Requests > 30890 Barsinghausen, Marktstr. 10. The main content area is titled "Service Request" and displays the following details:

Typ:	Sonstiges
Request ID:	ARC8793590114
Standort:	30890 Barsinghausen, Marktstr. 10
Sersu:	0000000413884363
Ersteller:	Darius.Puett Schneider1@vodafone.com
Datum:	25.06.21 12:41
Ansprechpartner:	Puett Schneider, Darius
Rückrufnummer:	01749239501
Wunschtermin:	asdad
Anmerkungen:	Test nicht durchführen

## Request-Übersicht

Hier sehen Sie alle Informationen zu Ihrem Service Request.



Unter „Tickets“ bekommen Sie eine Übersicht und Infos zu allen Störungs-Tickets, die Sie aufgegeben haben.

Standorte Bestand Aufträge **Produkt-Services** Tickets

Standortansicht > Produkt-Services > Tickets

+ Neues Easy Ticket erstellen

Suche

Ticket ID	Produktname	Standort	Problem-beschreibung	Status	Störungs-beginn	Anschluss-kennung
TA0000016064117	Vodafone Company Net MPLS	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	Verbindungsaufbau	geschlossen	07.05.2022 01:45	dusvodgmb2 800
TA0000016064118	Vodafone Company Net MPLS	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	Verbindungsaufbau	geschlossen	07.05.2022 01:45	dusvodgmb2 800
TA000001605407	Vodafone Company Net MPLS	52349 Düren Wirtelstr. 34	Abbrüche	geschlossen	03.05.2022 01:34	duevodapa60 00
TA0000016040642	Vodafone Company Net MPLS	12555 Berlin Bahnhofstr. 33-36	Verbindungsaufbau	geschlossen	23.04.2022 09:48	access.arcor/ dsl_blnvodap a8002.cdc.bn g.vodapa.de
TA0000016037101	Vodafone Company Net MPLS	52349 Düren Wirtelstr. 34	Verbindungsaufbau	geschlossen	21.04.2022 09:05	duevodapa60 00
TA0000016024257	Arcor - Company Net MPLS	16761 Hennigsdorf Havelpassage 9	Verbindungsaufbau Techniker beauftragt	13.04.2022 10:29		henvodapa35 00

## – Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Tickets für Ihre Standorte auf einen Blick.

## — Details

Für detaillierte Ticket-Infos  
klicken Sie auf Ihr Produkt.

## Easy Ticket

Mit Klick auf das + öffnet sich ein neuer Tab der sie zum Easy Ticket Portal führt. Dort können Sie Störungs-Tickets erstellen.

# Produkt-Services – Tickets



Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Unter „Tickets“ bekommen Sie eine Übersicht und Infos zu allen Störungs-Tickets, die Sie aufgegeben haben.

The diagram illustrates the Vodafone ticketing interface with several callout boxes:

- Ticket-Infos**: A callout box on the right side of the interface. It contains the text: "Hier finden Sie alle Details zu Ihrem Ticket." and a magnifying glass icon.
- Störungs-Tracker**: A callout box on the right side of the interface. It contains the text: "Nutzen Sie den Störungs-Tracker, um den Status Ihres Tickets nachverfolgen zu können." and a magnifying glass icon.
- Ticket Information**: A callout box on the left side of the interface. It contains the following ticket details:

Ticket ID:	TA0000016064118
Problembeschreibung:	Verbindungsauftbau
Status:	geschlossen
Störungsbeginn:	07.05.2022 01:45
- Aktionen**: A callout box on the left side of the interface. It contains the text: "Störungstracker Alle Details zu Ihrem Ticket" and a link "Zum Störungstracker".
- Störungstracker**: A callout box at the bottom right. It contains the text: "Störungstracker Alle Details zu Ihrem Ticket" and a link "Zum Störungstracker". It features a warning icon (exclamation mark in a triangle) and a magnifying glass icon.



## Benutzer- verwaltung

### Hinweis:

Die folgenden Folien zeigen die Funktionsübersicht eines Benutzers mit Adminrechten.

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie Benutzer hinzufügen, bearbeiten und löschen.



# Benutzerverwaltung

Unter den Profil-Einstellungen können Sie Ihre Benutzer verwalten.

The screenshot shows the Vodafone customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Demo', 'Standortansicht' (selected), 'Netz-Monitor', and language 'Deutsch'. A user icon with a red '18' notification is visible. The main content area features a map of Europe with various locations marked by colored circles (green, yellow, blue, purple). On the left, a sidebar lists 'Standorte' (locations) with their addresses and actions. A search bar at the top left allows entering 'PLZ, Straße oder Ort'. A 'Status' dropdown is also present. A tooltip on the user icon says: 'Mit Klick auf das Icon öffnen sich Ihre Profil-Einstellungen.' (By clicking the icon, your profile settings will open). A dropdown menu from the user icon contains 'Benutzerverwaltung' (selected), 'Info & FAQ', and 'Abmelden'. A tooltip on this dropdown says: 'Mit einem Klick kommen Sie zu Ihrer Benutzerverwaltung.' (By clicking, you will come to your User Management). The bottom of the page includes a footer with links for 'GDI-TH, Esri, HERE, Garmin, FAO, NOAA, USGS', 'Impressum', 'Datenschutz', and 'Powered by Esri'.

**Profil-Einstellungen**

Mit Klick auf das Icon öffnen sich Ihre Profil-Einstellungen.

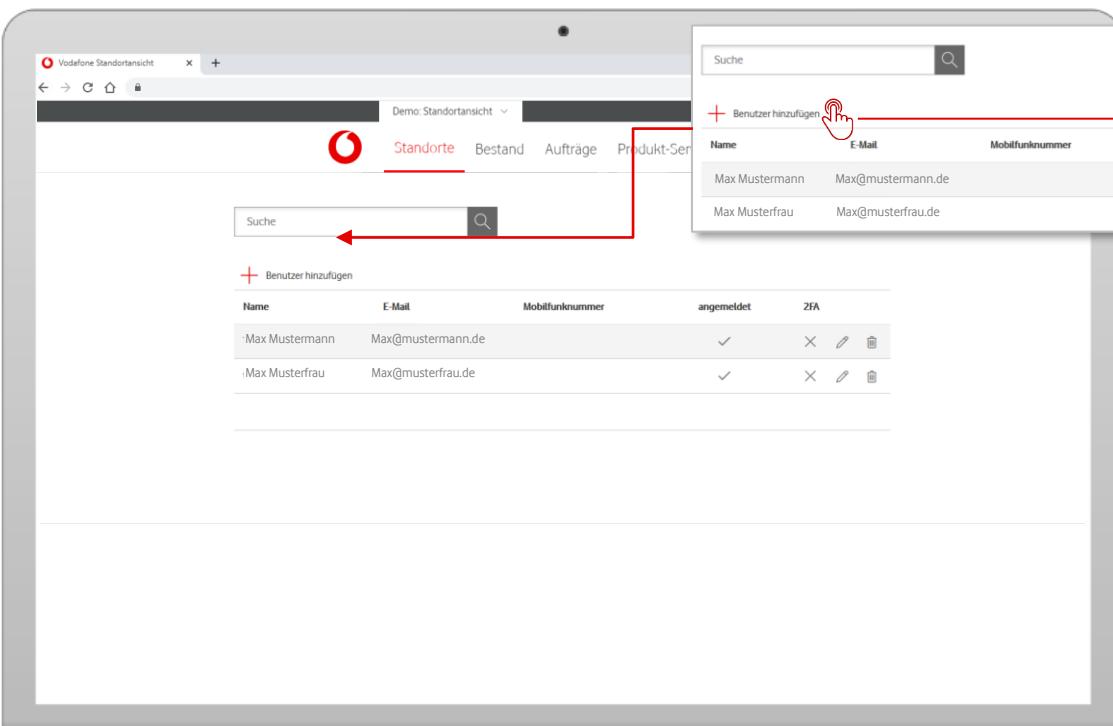
**Benutzerverwaltung**

Mit einem Klick kommen Sie zu Ihrer Benutzerverwaltung.



# Benutzerverwaltung – Benutzer hinzufügen

Hier fügen Sie neue Benutzer zu Ihrer Organisation hinzu.



The screenshot shows the Vodafone Standortansicht web interface. On the left, there is a search bar with a magnifying glass icon. On the right, a modal window titled 'Benutzer hinzufügen' is open. It contains a search bar and a table with columns: Name, E-Mail, Mobilfunknummer, angemeldet, and 2FA. The table has two rows of data: 'Max Mustermann' and 'Max Musterfrau', both with the same E-Mail address. Each row has edit and delete icons. A red arrow points to the 'angemeldet' column for the first user, and another red arrow points to the '2FA' column for the second user. A red box highlights the 'Benutzer hinzufügen' button, which is being clicked by a cursor icon. A magnifying glass icon is also present in the top right corner of the modal.

Benutzer hinzufügen				
Name	E-Mail	Mobilfunknummer	angemeldet	2FA
Max Mustermann	Max@mustermann.de		✓	X  
Max Musterfrau	Max@musterfrau.de		✓	X  

## Benutzer hinzufügen

Klicken Sie dazu einfach auf das Plus-Icon.

## Info

angemeldet:

X = noch nicht angemeldet

✓ = mind. einmal angemeldet

Zwei-Faktor-Authentisierung (2FA):

X = 2FA nicht zugewiesen

✓ = 2FA zugewiesen

 = Benutzer editieren

 = Benutzer löschen



# Benutzerverwaltung – Benutzer hinzufügen

Hier fügen Sie neue Benutzer zu Ihrer Organisation hinzu.

**2FA**  
Weisen Sie hier dem Benutzer 2FA zu.

**Standorte**  
Hier können Sie Nutzern Gruppen von Kundennummern zuweisen. Für diese Kundennummern sieht der User alle Standorte.

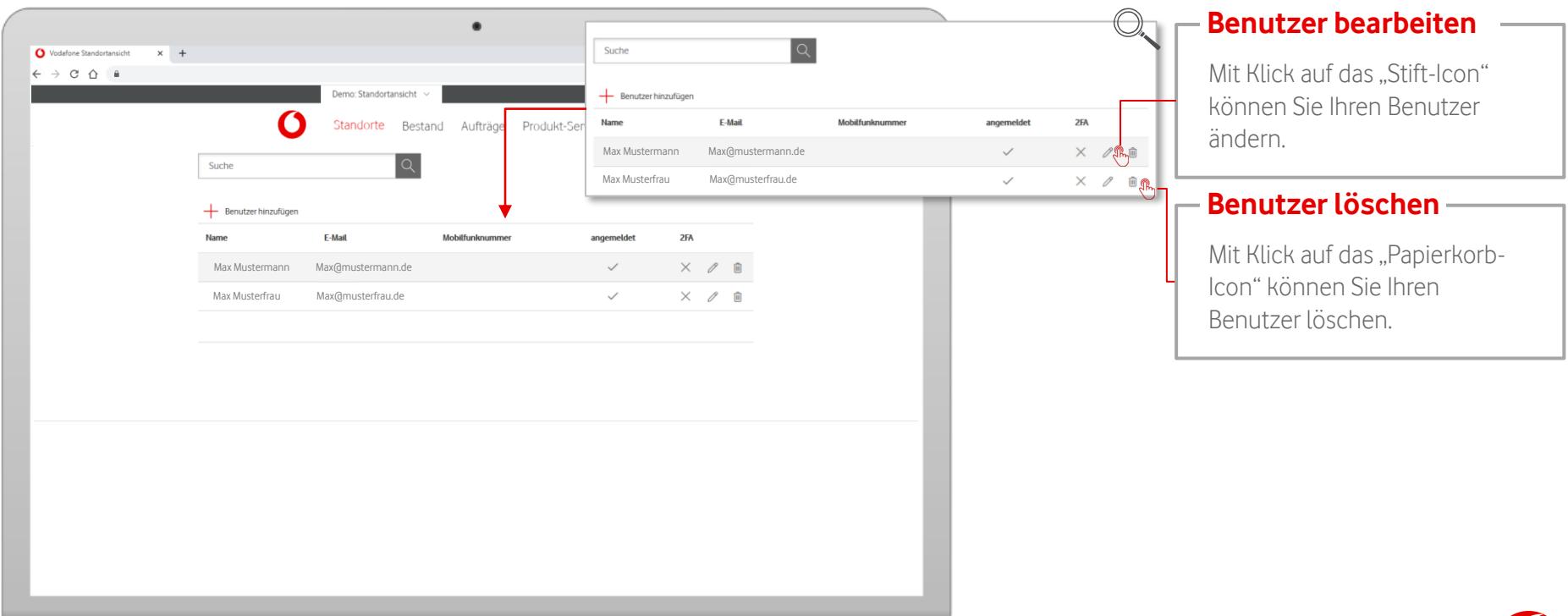
**Adminrechte**  
Hier richten Sie für Ihren Benutzer die Adminrechte ein.

**Bitte beachten:**  
Ein hinzugefügter Benutzer mit Adminrechten kann nur für seine freigeschalteten Kundennummern weitere Nutzer hinzufügen.



# Benutzerverwaltung – Benutzer bearbeiten

Hier bearbeiten Sie Benutzer Ihrer Organisation.



**Benutzer bearbeiten**

Mit Klick auf das „Stift-Icon“ können Sie Ihren Benutzer ändern.

**Benutzer löschen**

Mit Klick auf das „Papierkorb-Icon“ können Sie Ihren Benutzer löschen.

Name	E-Mail	Mobilfunknummer	angemeldet	2FA
Max Mustermann	Max@mustermann.de		✓	✗  
Max Musterfrau	Max@musterfrau.de		✓	✗  



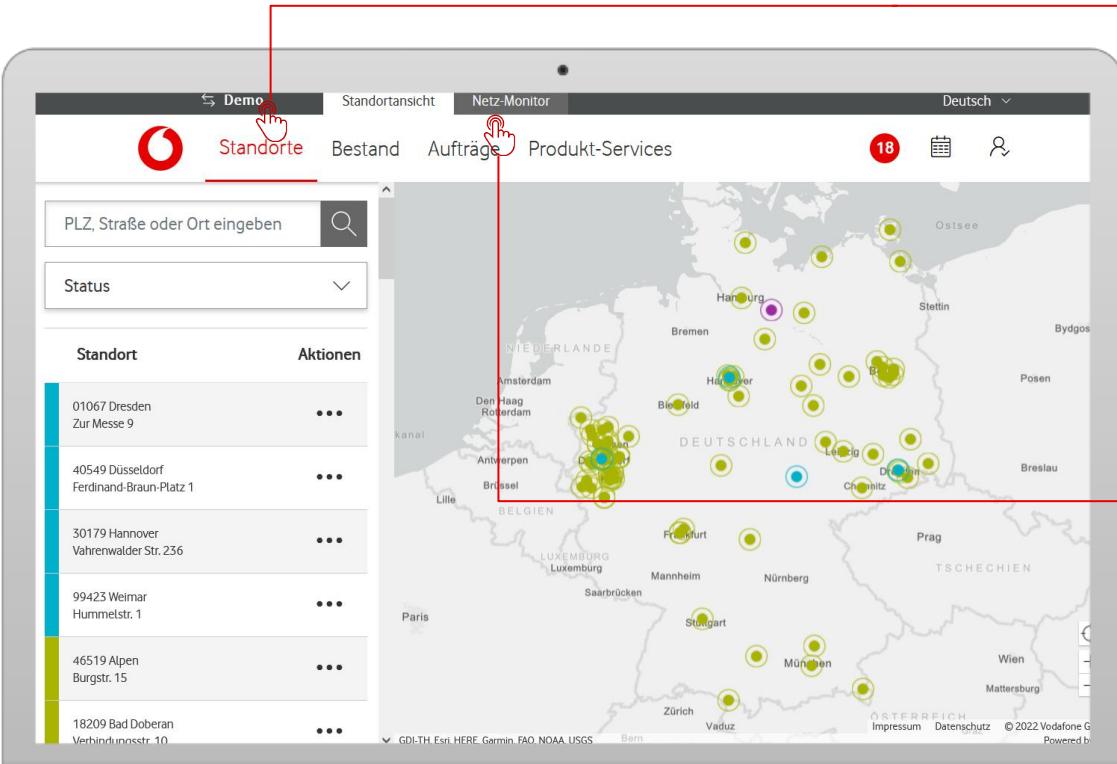
# Benutzerverwaltung – Benutzer bearbeiten

Hier bearbeiten Sie Benutzer Ihrer Organisation.

The screenshot shows the Vodafone Standortansicht web application. On the left, a user creation form is displayed with fields for Vorname, Nachname, E-Mail, and Mobilfunknummer. A red box highlights the 'Zwei-Faktor-Authentisierung' checkbox and the 'Mobilfunknummer' field. A red arrow points from this box to a larger callout on the right labeled '2FA'. On the right, a separate callout shows a user profile with fields for Vorname, Nachname, E-Mail, and Mobilfunknummer. A red box highlights the 'Zwei-Faktor-Authentisierung' checkbox, which is checked, and the 'Mobilfunknummer' field. A red arrow points from this box to the '2FA' callout. Below these, a 'Zuordnung' (Assignment) section is shown with a red box highlighting the 'Toplevel CCB IDs' dropdown. A red arrow points from this box to a callout on the right labeled 'Organisationseinheiten'. The 'Organisationseinheiten' callout shows a list of 'Toplevel CCB IDs' with a red box highlighting the 'Adminrechte' (Admin rights) checkbox. A red arrow points from this box to a callout on the right labeled 'Adminrechte'. The 'Adminrechte' callout contains the text: 'Hier richten Sie für Ihren Benutzer die Adminrechte ein.' (Here you can set the admin rights for your user.) Below this, a red box contains the note: 'Bitte beachten: Ein hinzugefügter Benutzer mit Adminrechten kann nur für seine freigeschalteten Kundennummern weitere Nutzer hinzufügen.' (Please note: A user with admin rights can only add other users for the customer numbers that are activated for them.)



Schränken Sie durch eine präzise Suche gezielt die Auswahl der Standorte ein.



PLZ, Straße oder Ort eingeben

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

18

Standort Aktionen

Standort	Aktionen
01067 Dresden Zur Messe 9	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236	...
99423 Weimar Hummelstr. 1	...
46519 Alpen Burgstr. 15	...
18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	...

DEUTSCHLAND

NIEDERLANDE

BELGIEN

LUXEMBURG

ÖSTERREICH

TSCHECHIEN

DEutschland

Amsterdam

Den Haag

Rotterdam

Antwerpen

Brüssel

Bremen

Hamburg

Bielefeld

Bochum

Essen

Düsseldorf

Wuppertal

Frankfurt

Mannheim

Heidelberg

Stuttgart

Freiburg

Nürnberg

Leipzig

Dresden

Cottbus

Breslau

Wrocław

Bydgoszcz

Posen

Stettin

Hanover

Berlin

Brandenburg

Berlin

Paris

Zürich

Vaduz

Bern

Impressum

Datenschutz

© 2022 Vodafone G

Powered by

GDI-TH, Esri, HERE, Garmin, FAO, NOAA, USGS

## Kundenwechsel

Zur Kundenauswahl kommen Sie mit einem Klick auf den Reiter des gerade aktiven, ausgewählten Kunden.

## App-Wechsel

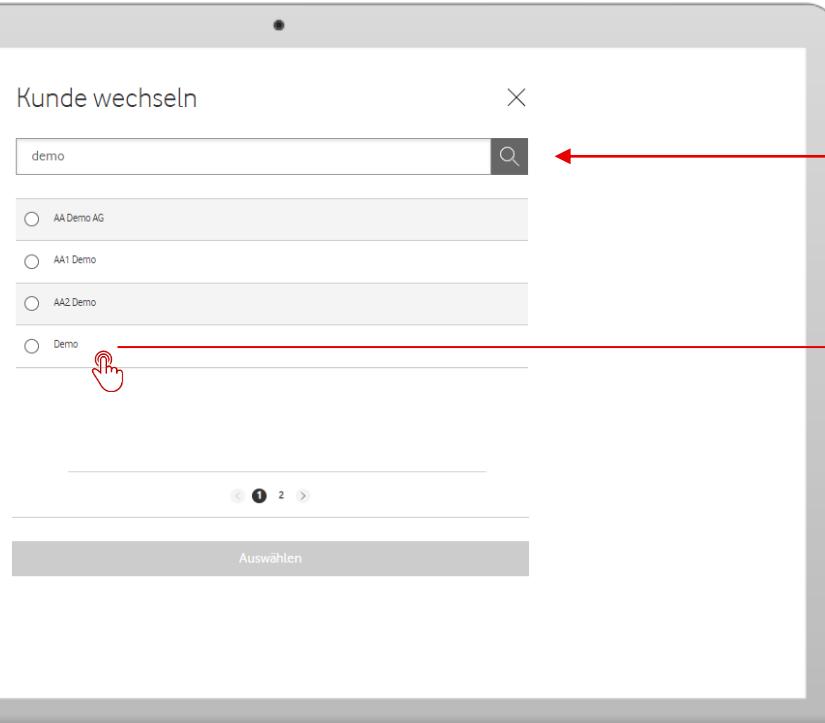
Mit einem Klick in diesem Tab wechseln Sie zu verschiedenen Applikationen.





# Kundenwechsel

Haben Sie Zugang zu mehreren Kunden? Mit einem Klick auf den Kundennamen in der obersten Zeile des Menüs öffnen Sie einen Dialog, um zur Ansicht eines anderen Kunden zu wechseln.



## Kundenwechsel

In der Suchleiste durchsuchen Sie die Kundenliste und wählen Ihren Kunden in der Liste aus.

