Für eine erfolgreiche Inbetriebnahme mit Portierung: Treffen Sie bitte diese Vorbereitungen

Ihre Mitwirkungspflichten

Kompatibilität Ihrer Telefon-Anlage

Stellen Sie bzw. Ihr Ansprechpartner für die Telefon Anlage bitte vor der Konfiguration sicher, dass Ihre Telefon-Anlage mit unserer Technik kompatibel ist. Mehr Infos finden Sie hier:
IP Anlagen-Anschluss Schnittstellenbeschreibung (https://www.vodafone.de/business/hilfe-support/ip-anlagen-anschluss-support.html)

1 Ihre Konfiguration der Telefon-Anlage

Die Konfigurations-Daten bekommen Sie von uns per Mail. Anhand dieser Daten konfigurieren Sie dann Ihre Telefon-Anlage gemäß unseren Vorgaben.

2 Ihr Test der Telefon-Anlage nach Konfiguration

Testen Sie nach der Konfiguration die Funktionen Ihrer Telefon Anlage mit der Testrufnummer. Die Vorgaben zum Test erhalten Sie von uns per Mail.

3 Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners für die Telefon-Anlage

Stellen Sie bitte sicher, dass der benannte Ansprechpartner zur Inbetriebnahme telefonisch erreichbar ist..

4 Informations-Transparenz

Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Ansprechpartner für die Telefon-Anlage alle wichtigen Infos während der Inbetriebnahme mit Portierung erhält.

Ablauf der Inbetriebnahme mit Portierung

Ihre Unterschrift

Sie haben Ihren IP Anlagen-Anschluss bei uns beauftragt.

Ihre Auftragsprüfung

Wir prüfen Ihren Auftrag und stellen sicher, dass alle wichtigen Daten vorliegen und fragen Ihren Termin zur Inbetriebnahme mit Portierung an.

Start der Auftragsbearbeitung

Wir informieren Sie über den weiteren Ablauf. Sie erhalten alle relevanten Unterlagen zu Ihren Mitwirkungspflichten.

Konfiguration Ihrer Telefon-Anlage

Sie konfigurieren und testen Ihre Telefon Anlage anhand der Vorgaben und der Konfigurations Daten, die Sie von uns bekommen haben

Ihre Portierung

Nach der Konfiguration führen Sie den Funktions-Test durch wie im „Infoblatt Vorgaben zur Konfiguration und Test“ beschrieben. War der Test erfolgreich, senden Sie uns im Anschluss eine Mail und bestätigen uns den Funktions-Test. Danach prüfen wir ob der Termin zur Inbetriebnahme mit Portierung noch passt.

Inbetriebnahme abgeschlossen

Nach erfolgreicher Inbetriebnahme mit Portierung erhalten Sie eine Mail mit einer Zusammenfassung aller relevanten Infos zu Ihrem IP Anlagen Anschluss.

Copyright © 2024 Vodafone GmbH

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!