



# eSIM im Bestell-Center



# eSIM - Übersicht

## Was ist eine eSIM?

Eine eSIM ist ein kleiner Chip, der fest im Gerät verbaut ist. Sie ersetzt die klassische SIM-Karte. Sie brauchen also keine SIM-Karte mehr in Ihr Gerät einzulegen.

## Was ist neu?

Haben Sie die eSIM als **UltraCard** oder bei einem **SIM-Kartentausch** gewählt? Dann können Sie **ab sofort** alle Infos zur Aktivierung Ihres eSIM-Profiles direkt im Bestell-Center herunterladen. Sie müssen nicht mehr auf Post von uns warten: Scannen Sie direkt nach der Bestellung den Aktivierungscode und laden Sie das eSIM-Profil auf Ihr Gerät. Danach schalten wir Ihre eSIM frei. So profitieren Sie von einem digitalen, deutlich schnelleren und nachhaltigeren eSIM-Bestellprozess.

## Wie bestelle ich eine digitale eSIM?

Bestellen Sie Ihre eSIM jetzt ganz bequem als **UltraCard** oder mit einem **SIM-Kartentausch** im Bestell-Center. Folgen Sie dazu nur der Anleitung zur UltraCard-Buchung und zum SIM-Kartentausch. Dort finden Sie auch alle Infos, wo und wie Sie ihre Aktivierungsinfos herunterladen können.





# **Ultracard als digitale eSIM buchen**



# UltraCard buchen

Buchen Sie Ihre UltraCard als digitale eSIM



## Schritt-für-Schritt-Anleitung am Beispiel UltraCard

### 1. Wählen Sie Ihre Kundennummer aus

The screenshot shows the 'Teilnehmer' menu with 'UltraCard verwalten' selected. Below, a table lists customer numbers with a red box highlighting the first entry.

Standard	Kundennummer	Firmenschrift	Rechnungsadresse	Teilnehmer
--	62862	Mustermann GmbH, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, Deutschland	Mustermann GmbH, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, Deutschland	493

1. Teilnehmer > UltraCard verwalten
2. Wenn Sie mehrere Kundennummern bei uns haben, wählen sie bitte erst die gewünschte Kundennummer aus.

### 2. Wählen Sie Ihre Teilnehmer aus

The screenshot shows the 'Teilnehmer anzeigen' filter set to 'Alle'. A table lists participants with a red box highlighting the first entry and a 'Weiter' button at the bottom.

Teilnehmer auswählen	Teilnehmer	Name	Adresse	SIM-Nummer UltraCard 1	SIM-Nummer UltraCard 2
<input checked="" type="checkbox"/>	1722839518	Mustermann GmbH, Max Mustermann	Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, Deutschland	61100000063650	23648263665550
<input type="checkbox"/>	1722837868	Mustermann GmbH, Erika Mustermann	Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, Deutschland		
<input type="checkbox"/>	1722815139	Mustermann GmbH, Susanne Muster	Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, Deutschland		
<input type="checkbox"/>	1722814422	Mustermann GmbH, Anett Schröder	Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, Deutschland		
<input type="checkbox"/>	1722845279	Mustermann GmbH, René Zweig	Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, Deutschland	61100000061150	61100000068250
<input type="checkbox"/>	1722836206	Mustermann GmbH, Karin Eberhart	Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, Deutschland		
<input type="checkbox"/>	1722816420	Mustermann GmbH, Daniela Schweizer	Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, Deutschland	61100000072350	61100000099550
<input type="checkbox"/>	1722832084	Mustermann GmbH, Jessica Wirtz	Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, Deutschland	61100000090450	23648263669950
<input type="checkbox"/>	1722819199	Mustermann GmbH, Alexander Theissen	Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, Deutschland		
<input type="checkbox"/>	1722813508	Mustermann GmbH, Steffen Bürger	Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, Deutschland		

1. Sie können die Teilnehmer nach der Anzahl der UltraCards filtern, z.B. „Keine UltraCard“ oder „1 UltraCard“.
2. Sie können die Teilnehmer auch z.B. mit Hilfe der Rufnummer oder des Namens suchen.
3. Klicken Sie auf das Kästchen um den Teilnehmer auszuwählen.
4. Klicken Sie auf „Weiter“, wenn Sie Ihre Teilnehmer ausgewählt haben.



# UltraCard buchen

Buchen Sie Ihre UltraCard als digitale eSIM

## 3. Information zum Teilnehmer

The screenshot shows the 'UltraCard buchen' interface. At the top, there's a header 'UltraCard verwalten' and a note: 'Die Einzelheiten bezüglich der anfallenden Kosten und Laufzeiten für Ultrakarten entnehmen Sie bitte Ihrem Rahmenvertrag.' Below this, the customer information is displayed: 'Kundennummer 62662 Mustermann GmbH, Musterstraße 1,12345 Musterstadt, Deutschland'. The main section is titled 'UltraCard buchen' and 'UltraCard kündigen'. It features a table with columns: 'Teilnehmer', 'Name', 'Adresse', 'Vorort-Karte', and 'UltraCard SIM-Nummer'. The table contains one entry for participant 1722837968. There are checkboxes for 'Vorort-Karte' and 'eSIM' (selected). A 'Buchen' button is present. Below the table, there are quantity selection buttons (5, 10, 20, 40, 80) and a 'Weiter ->' button. A red box highlights the 'UltraCard buchen' button, and another red box highlights the 'Buchen' button. A third red box highlights the 'eSIM' dropdown menu.

1. Klicken Sie für die von Ihnen gewählten Teilnehmer auf das Feld „UltraCard buchen“.
2. Optional: Wollen Sie eine schon vorhandene SIM-Karte aktivieren, setzen Sie hier ein Häkchen, um direkt die neuen UltraCard SIM-Nummern einzutragen. Bei der Aktivierung einer vorliegenden Karte ist das SIM-Format nicht relevant.
3. Für eine Neubestellung wählen Sie hier die Option „eSIM“ aus.
4. Mit Klick auf „Buchen“ wird Ihre UltraCard dem Warenkorb hinzugefügt.
5. Per Klick auf „Weiter“ fahren Sie mit dem Bestellprozess fort.

## 4. Schließen Sie Ihre Bestellung ab

The screenshot shows the 'UltraCard buchen' interface at the confirmation stage. The header 'UltraCard verwalten' is at the top. A note is present: 'Die Einzelheiten bezüglich der anfallenden Kosten und Laufzeiten für Ultrakarten entnehmen Sie bitte Ihrem Rahmenvertrag.' Below this, the order reference information is shown: 'Ihre Referenz' with fields for 'Kundeninterne Bestellnummer' and 'Kundeninterner Bestellhinweis'. The customer information is repeated: 'Kundennummer 62662 Mustermann GmbH, Musterstraße 1,12345 Musterstadt, Deutschland'. The main section is titled 'UltraCard buchen - Vorort-Karte und eSIM'. It features a table with columns: 'Teilnehmer', 'Name', 'Adresse', 'Vorort SIM-Nummer', and 'SIM-Format'. The table contains two entries for participant 1722837968. A red box highlights the entire table. Below the table, there are quantity selection buttons (10, 20, 40, 80) and a 'Zurück' button. A red box highlights the 'Bestellung abschließen' button.

1. Hier sehen Sie die Zusammenfassung Ihrer Bestellung. Prüfen Sie bitte, ob alles richtig ist.
2. Per Klick auf „Bestellung abschließen“ erteilen Sie uns den Auftrag, Ihre Bestellung zu bearbeiten. Und Sie bekommen eine Bestellbestätigung per E-Mail.



# UltraCard buchen

## eSIM-Profilinformationen herunterladen

### 5. Laden Sie die eSIM-Profilinformationen herunter

**Bestellung** Teilnehmer Rahmenvertrag Administration Dokumente Reporting Hilfe

Neubestellungen Ihre Bestellungen

Neukarte mit Hardware Bestellhistorie

Neukarte mit Hardwaregutschrift **eSIM PDF herunterladen** 1

Neukarte mit Hardwareoption

Neukarte (SIM only)

Neukarte

Hardware und Zubehör

---

**eSIM PDF herunterladen**

Aus Datenschutzgründen stehen PDFs nur für eine begrenzte Zeit zur Verfügung. Es werden nur PDFs für aktive Teilnehmer bereitgestellt.

10 Ergebnisse gefunden

Ansichtsoptionen

Ergebnisse pro Seite: 10

Bestellnummer Bestelldatum Auftragstyp Besteller

Filter Filter Filter Filter

Bestellnummer	Bestelldatum	Auftragstyp	Besteller	
131604	21.07.2020	UltraCard verwalten	mustermann@vodafone.com	<b>eSIM PDF herunterladen</b> 3
131583	21.07.2020	UltraCard verwalten	mustermann@vodafone.com	eSIM PDF herunterladen
131567	20.07.2020	UltraCard verwalten	mustermann@vodafone.com	eSIM PDF herunterladen
131515	17.07.2020	SIM-Tausch	mustermann@vodafone.com	eSIM PDF herunterladen

i Bereits kurze Zeit nach der Bestellung sind Ihre eSIM-Profilinfos da.

1. Bestellung > eSIM PDF herunterladen
2. Sie können Ihre Bestellungen mit Hilfe der Bestellnummer, des Bestelldatums, des Auftragstyps oder des Bestellers suchen.
3. Klicken Sie auf „eSIM PDF herunterladen“ der jeweiligen Bestellung, um die dazugehörigen eSIM-Profilinfos herunterzuladen. Speichern Sie die ZIP-Datei auf Ihrem Gerät.

### 6. In der ZIP-Datei sind zwei PDFs mit Ihren eSIM-Profilinfos

**Willkommen bei Vodafone**

Ihr Aktivierungscode:

1

The future is exciting. Ready? **vodafone business**

---

**Ihr eSIM-Profil**

So einfach aktivieren Sie Ihre eSIM

1. Nehmen Sie dafür ein geeignetes eSIM-Gerät. Sie brauchen Ihren Aktivierungscode, Ihre ePIN und Ihre eSIM. Zum Aktivieren brauchen Sie eine Internetverbindung.

2. Schalten Sie Ihr eSIM-Gerät ein. Folgen Sie jetzt den Anweisungen, um Ihr Profil herunterzuladen.

Tipps: Beachten Sie bitte die Infos Ihres Geräte-Herstellers, wie Sie Ihr eSIM-Profil aktivieren. Alle Infos zur eSIM auf [vodafone.de/business/eSIM](http://vodafone.de/business/eSIM)

Bewahren Sie Ihre PINs gut auf

ePIN: 1377339

PIN: 5008

2

PUK: 43231682

The future is exciting. Ready? **vodafone business**

1. In der ersten PDF finden Sie Ihren Aktivierungscode.
2. In der zweiten PDF finden Sie Ihre Anmeldeinfos und eine kurze Anleitung zur Aktivierung.

i Sie können den Aktivierungscode scannen und das eSIM-Profil auf Ihr Gerät laden. Danach schalten wir Ihre eSIM automatisch frei.

Die Bezeichnung ePIN kann je nach Hersteller variieren. Bei Apple-Geräten wird die ePIN z.B. als „Bestätigungscode“ dargestellt.





# **SIM-Kartentausch in eine digitale eSIM**



# SIM-Kartentausch

Tauschen Sie Ihre SIM-Karte in eine digitale eSIM

i **Schritt-für-Schritt-Anleitung am Beispiel SIM-Tausch**

## 1. Wählen Sie Ihre Kundennummer aus

The screenshot shows the 'Teilnehmer' (Participants) menu with 'Simkartentausch' (SIM card exchange) highlighted. Below it is a search form with fields for 'Kundennummer' (Customer number), 'Tarif-Familie' (Tariff family), 'Vorname' (First name), 'D2-Rufnummer' (D2 phone number), 'SIM-Nummer' (SIM number), and 'Nachname' (Last name). A red box highlights the search form, and a red circle with the number '2' is next to it.

1. Teilnehmer > Simkartentausch
2. Geben Sie die Rufnummer oder SIM-Kartennummer ein und klicken Sie auf „Suchen“.

## 2. Wählen Sie Ihre Teilnehmer und SIM-Karten aus

The screenshot shows a list of participants with columns for ID, status, name, company, tariff, phone number, and D2 number. A red box highlights the first row, and a red circle with the number '1' is next to it. Below the list is a form for selecting a participant and SIM card. The form includes a dropdown for 'D2-Rufnummer' (1724327670), a dropdown for 'SIM-Nummer' (14135068463869), a dropdown for 'Bitte wählen Sie den Grund für SIM-Tausch aus' (Wechsel der Kartengröße), a radio button for 'Möchten Sie eine bereits vorhandene SIM-Karte aktivieren?' (Nein), and a dropdown for 'SIM-Format' (eSIM). A red box highlights the 'SIM-Format' dropdown, and a red circle with the number '5' is next to it. A red box highlights the 'Weiter' button, and a red circle with the number '6' is next to it.

1. Klicken Sie auf das Kästchen neben den gewünschten Teilnehmer.
2. Weiter zum SIM-Tausch.
3. Geben Sie hier den Grund für Ihren SIM-Tausch an.
4. Optional: Wollen Sie eine schon vorhandene SIM-Karte für den SIM-Tausch nutzen, setzen Sie hier ein Häkchen, um direkt die neuen SIM-Nummer einzutragen. Bei der Aktivierung einer vorliegenden Karte ist das SIM-Format nicht relevant.
5. Wählen Sie hier unter „SIM-Format“ die Option „eSIM“ aus.
6. Per Klick auf „Weiter“ fahren Sie mit dem Bestellprozess fort.





# SIM-Kartentausch

## Tauschen Sie Ihre SIM-Karte in eine digitale eSIM

### 3. Schließen Sie Ihre Bestellung ab

1. Hier sehen Sie die Zusammenfassung Ihrer Bestellung. Prüfen Sie bitte, ob alles richtig ist.
2. Per Klick auf „Bestellung abschicken“ erteilen Sie uns den Auftrag, Ihre Bestellung zu bearbeiten. Und Sie bekommen eine Bestellbestätigung per E-Mail.

### 4. Laden Sie die eSIM-Profilinformationen herunter

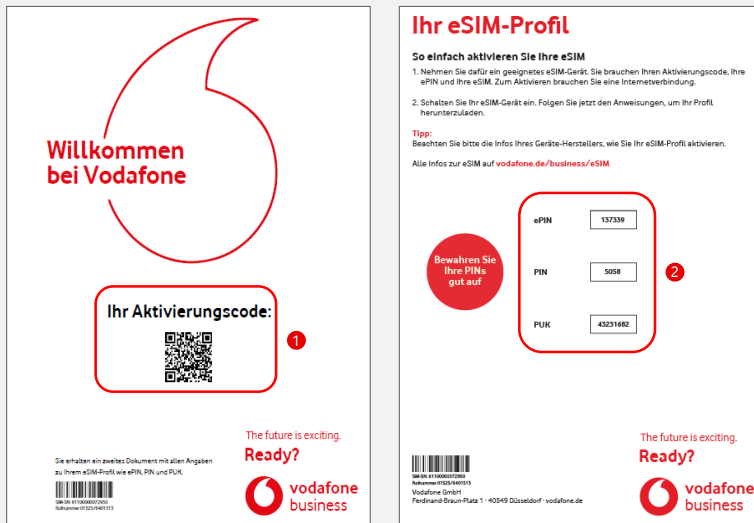
1. Bereits kurze Zeit nach der Bestellung sind Ihre eSIM-Profilinfos da.
1. Bestellung > eSIM PDF herunterladen
2. Sie können Ihre Bestellungen mit Hilfe der Bestellnummer, des Bestelldatums, des Auftragstyps oder des Bestellers suchen.
3. Klicken Sie auf „eSIM PDF herunterladen“ der jeweiligen Bestellung, um die dazugehörigen eSIM-Profilinfos herunterzuladen. Speichern Sie die ZIP-Datei auf Ihrem Gerät.



# SIM-Kartentausch

## eSIM-Profilinformationen herunterladen

### 5. In der ZIP-Datei sind zwei PDFs mit Ihren eSIM-Profilinfos



1. In der ersten PDF finden Sie Ihren Aktivierungscode.

2. In der zweiten PDF finden Sie Ihre Anmeldeinfos und eine kurze Anleitung zur Aktivierung.

i Sie können den Aktivierungscode scannen und das eSIM-Profil auf Ihr Gerät laden. Danach schalten wir Ihre eSIM automatisch frei.

Die Bezeichnung ePIN kann je nach Hersteller variieren. Bei Apple-Geräten wird die ePIN z.B. als „Bestätigungscode“ dargestellt.

