



**Neue Funktionen im
FKP-Bestell-Center**



eSIM – Übersicht

Was ist eine eSIM?

Eine eSIM ist ein kleiner Chip, der fest im Gerät verbaut ist. Er ersetzt die klassische SIM-Karte. Sie brauchen also keine SIM-Karte mehr in Ihr Gerät einzulegen. Klassische SIM-Karte oder eSIM – Sie entscheiden. Wählen Sie die eSIM, bekommen Sie einen Brief mit allen Infos zur Aktivierung. Scannen Sie einfach den Aktivierungscode und laden Sie das eSIM-Profil herunter. Wir schalten Ihre eSIM danach automatisch frei.

Wie bestelle ich eine eSIM?

Bestellen Sie Ihre eSIM jetzt ganz bequem im Bestell-Center: Das geht ganz einfach und Schritt für Schritt. Folgen Sie dazu nur der Anleitung zur Neukarten-Bestellung und zum SIM-Kartentausch.





Neukarte bestellen



Neukarte bestellen

Nutzen Sie die neue Funktion zur Bestellung einer eSIM

Schritt-für-Schritt-Anleitung am Beispiel Neukarte



Neukarte (SIM only)

Kundennummer Tarif Tarifoption Teilnehmerdaten

Kundennummer suchen

Suchen Sie nach einer Kundennummer, für die Sie Ihre Bestellung durchführen möchten und wählen Sie diese aus.

Suche nach

Firmenname Beginnt mit <input type="text"/>	Firmenanschrift Straße, Nr <input type="text"/> <input type="text"/>	Rechnungsadresse Straße, Nr <input type="text"/> <input type="text"/>	Zahlungsart <input type="button" value="Auswählen"/>
Enthält <input type="text"/>	- oder - <input type="text"/> PLZ, Ort <input type="text"/> <input type="text"/>	- oder - <input type="text"/> PLZ, Ort <input type="text"/> <input type="text"/>	- oder -
<input type="button" value="Suchen"/>			
Suche nach D2-Rufnummer <input type="text"/> <input type="button" value="Suchen"/>		Suche nach Kundennummer Enthält <input type="text"/> <input type="button" value="Suchen"/>	
<input type="button" value="Zurück"/>			

1. Bestellung > Neukarte (SIM only)

2. Suchen mit Hilfe der Suchmasken nach Ihrer Kundennummer.



Neukarte bestellen

Auswahl der Kundensumme

Klonen	Name	Kundennummer	Rechnungsadresse	Firmenanschrift	Zahlungsart
<input type="checkbox"/>	<u>Gandser DACH Ges.</u>	0000001	Musterstr. 1 11111 Musterhausen	Musterstr. 1 11111 Musterhausen	Bankeinzug
<input type="checkbox"/>	<u>Gandser Einkaufs GmbH</u>	0000002	Musterallee 3 33333 Musterdorf	Musterallee 3 33333 Musterdorf	Bankeinzug
<input type="checkbox"/>	<u>Gandser Holding</u>	0000003	Mustergasse 2 22222 Bad Mustertal	Mustergasse 2 22222 Bad Mustertal	Bankeinzug
<input type="checkbox"/>	<u>Gandser Logistik GmbH</u>	0000004	Musterweg 4 44444 Musterfelden	Musterweg 4 44444 Musterfelden	Bankeinzug

4 Ergebnisse Aktuelle Seite 1 von 1 : 1 << < > >>

Zurück

3. Wählen Sie bitte Ihre gewünschte Kundensumme aus. Klicken Sie dazu einfach auf den entsprechenden Namen.



Neukarte bestellen

Wählen Sie Ihren Tarif aus.

Neukarte (SIM only)

Kundennummer Tarif Tarifoption Teilnehmerdaten

Tarifauswahl

Hier werden Ihnen Ihre rahmenvertragsspezifischen Tarife angezeigt. Bitte wählen Sie Ihren gewünschten Tarif.

Alle Tarife anzeigen

Business Allnet

Optimale Kostensicherheit durch Flatrates.

Data Business

Mobile Broadband 20

Name

Bus Allnet Basic 60/1 ▼

» Details

22,95 €

Monatlich*

Menge

1

Bestellen

Name

Auswählen ▼

€

Monatlich*

Menge

Bestellen

Name

Auswählen ▼

€

Monatlich*

Menge

Bestellen

4. Wählen Sie Ihren Tarif und die gewünschte Menge aus.

5. Tarif bestellen



Neukarte bestellen

Wählen Sie Ihre Tarifoptionen.

Neukarte (SIM only)

Kundennummer

Tarif

Tarifoption

Teilnehmerdaten

Tarifoption auswählen

Bitte wählen Sie Tarifoptionen. Bitte beachten Sie, dass sich aus der Kombination Tarif und Endgerät bestimmte voreingestellte Pflichttarifoptionen ergeben können. Optionale Tarifoptionen können dazugebucht werden.

Bus Allnet Basic 60/1 SIM only (Menge: 1)

Optimale Kostensicherheit durch Flatrates.

22,95 €

Kategorien*

Alle verfügbaren Tarifoptionen

Tarifoptionen filtern

Suchwort

CDA-APN Standard

Beschreibung einblenden

CDA

kostenlos

CDA und EVENT

kostenlos

*Standardbasispreis; der endgültige Preis kann je Teilnehmer variieren und wird im Schritt "Bestellung überprüfen" angezeigt.

Zurück

Weiter

6. Buchen Sie Ihre gewünschten Tarifoptionen dazu.

7. Weiter zu den Teilnehmer-Daten



Neukarte bestellen

Wählen Sie Ihre SIM-Karte und schicken Sie Ihre Bestellung ab.

Neukarte (SIM only)

Kundennummer Tarif Tarifoption Teilnehmerdaten

Teilnehmerdaten ergänzen
Die Einzelheiten bezüglich der anfallenden Kosten und Laufzeiten für Ultrakarten entnehmen Sie bitte Ihrem Rahmenvertrag.

Massendatenupload
Zur Vereinfachung der Eingabe von vielen Teilnehmerdaten können Sie hier ein Formular herunterladen, welches Sie mit Daten aus Ihren Tabellen füllen und wieder in das Portal hochladen können.

› Vorlage herunterladen
› Ausgefüllte Vorlage hochladen

Bei der Aktivierung einer vorliegenden Karte ist die SIM-Größe nicht relevant.

#	Rufnummernmitnahme	Kartennummer	D2- Rufnummer	SIM-Kartengröße
1	<input type="checkbox"/>		Auswählen	Hauptkarte* 1.UltraCard 2.UltraCard eSIM Triple SIM eSIM

+ Teilnehmerdaten ?

+ VPN Information

Zurück > Teilnehmer hinzufügen Zurücksetzen Fortfahren zum Abschluß der Bestellung

8. Wählen Sie unter „SIM-Kartengröße“ die Option eSIM für Ihre Hauptkarte aus. Optional auch für Ihre 1. und 2. UltraCard.

9. Ergänzen Sie optional Ihre Teilnehmer-Daten und VPN Informationen.

10. Schicken Sie Ihre Bestellung ab. Im Anschluss bekommen Sie eine Bestellbestätigung.





SIM-Kartentausch



SIM-Kartentausch

Tauschen Sie Ihre SIM-Karte gegen eine eSIM

Schritt-für-Schritt-Anleitung am Beispiel SIM-Kartentausch

Bestellung **TEILNEHMER** Rahmenvertrag Administration Dokumente Reporting Hilfe

Vertragsverlängerung (VVL) Teilnehmer-Verwaltung
VVL mit Hardware Hardwareoption abrufen
VVL mit Hardwaregutschrift Tarifwechsel
VVL mit Hardwareabruf Tarifoptionen verwalten
VVL mit Tarifwechsel und Hardware Teilnehmerverwaltung
Simkartentausch SAMSUNG
UltraCard verwalten Die neue
Einzelverbindungsnaehweis verwalten GALAXY A-Serie

Teilnehmer
Hier können Sie a durchführen - Ver hinzufügen, Hardw

Simkartentausch

Teilnehmersuche

Teilnehmer auswählen
Bitte wählen Sie im ersten Schritt den Teilnehmer für den Sie Änderungen vornehmen möchten. Wählen Sie dann die gewünschte Aktion aus der Auswahlliste. Mögliche Änderungen sind SIM-Tausch und Aktualisierung von Teilnehmerinformationen.

Suche nach

Kundennummer	Tarif-Familie	Vorname	D2-Rufnummer
<input type="text"/>	Auswählen	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SIM-Nummer	- oder -	- oder -	- oder -
<input type="text"/>	Nachname	<input type="text"/>	

Suchen **Zurücksetzen**

Zurück 

1. Teilnehmer > SIM-Kartentausch

2. Filtern Sie Ihre Kundennummern und klicken Sie den Button „Suchen“.



SIM-Kartentausch

Wählen Sie Ihre Teilnehmer und SIM-Karte aus.

15	<input checked="" type="radio"/>	Ja	0172000001	Gandser Holding	Business	111111111111 0	62662	+
16	<input type="radio"/>	Ja	0172000002	Gandser Holding	Business	222222222222 0	62662	+
17	<input type="radio"/>	Ja	0172000003	Gandser Holding	Business	333333333333 0	62662	+
18	<input type="radio"/>	Ja	0172000004	Gandser Holding	Business	444444444444 0	62662	+
19	<input type="radio"/>	Ja	0172000005	Gandser Holding	Business	555555555555 0	62662	+
20	<input type="radio"/>	Ja	0172000006	Gandser Holding	Business	666666666666 0	62662	+

200 Ergebnisse Aktuelle Seite 1 von 10 : 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 << < > >>

Weiter

D2-Rufnummer: 0172000001

SIM Nummer:

111111111111 0 ✓



Die alte SIM-Karte bleibt bis zur Aktivierung der neuen SIM-Karte aktiv.

Bitte wählen Sie den Grund für SIM-Tausch aus *

Wechsel der Kartengröße

Möchten Sie eine bereits vorhandene SIM-Karte aktivieren?

Ja Nein

SIM-Größe *

Triple SIM

Triple SIM

eSIM

3. Wählen Sie Ihre Teilnehmer aus.

4. Weiter zum SIM-Tausch

5. Geben Sie den Grund für Ihren SIM-Tausch an.

6. Wählen Sie unter SIM-Größe die Option eSIM aus.

7. Weiter zur Lieferadresse



SIM-Kartentausch

Geben Sie Ihre Lieferadresse an.

Lieferadresse ?

Rechnungsanschrift
Gandser Holding
Mustergasse 2
22222 Bad Mustertal, Deutschland

Kundenanschrift
Gandser Holding
Mustergasse 2
22222 Bad Mustertal, Deutschland

Teilnehmeranschrift
Gandser Holding
Mustergasse 2
22222 Bad Mustertal, Deutschland

Lieferanschrift
***Pflichtfelder**

Kundenname 1 *

Kundenname 2

Kundenname 3

Straße *, Hausnummer*
 /

PLZ*, Stadt*
 /

Land *

Adresse für zukünftige Transaktionen speichern.

8. Wählen Sie Ihre Rechnungs-, Kunden- oder Teilnehmeranschrift als Lieferadresse aus.
Oder geben Sie optional eine neue Lieferadresse an.

9. Weiter zur Bestellübersicht



SIM-Kartentausch

Schließen Sie Ihre Bestellung ab.

Bestellung abschließen

Drucken 

Teilnehmersuche SIM-Tausch Lieferadresse Überprüfen

i Die Aktualisierung eines Auftrags mit allen weiteren Informationen wird jeweils zum Folgetag vorgenommen. Wir möchten Sie bitten, weiterführende Aufträge zu dieser/n Rufnummer/n erst nach Abschluss der Aktualisierung zu übermitteln.

Lieferanschrift

Gandser Holding
Mustergasse 2
22222 Bad Mustertal, Deutschland

Teilnehmerinformationen

Alt SIM: 111111111111 0
D2-Rufnummer: 0172000001
Grund: Wechsel der Kartengröße mit späterer telefonischer Aktivierung
SIM-Größe: eSIM

Kostenübersicht

	monatlich*	einmalig*
Neue SIM		0.00 €
Gesamtbetrag* (inkl. MwSt.):		0.00 €

Zurück  Bestellung abschicken

10. Prüfen Sie Ihre Bestellung und die ausgewählte SIM-Kartengröße.

11. Schicken Sie Ihre Bestellung ab. Im Anschluss bekommen Sie eine Bestellbestätigung.





Vielen Dank!

