

Die Welt spricht IP

The future is exciting.

Ready?

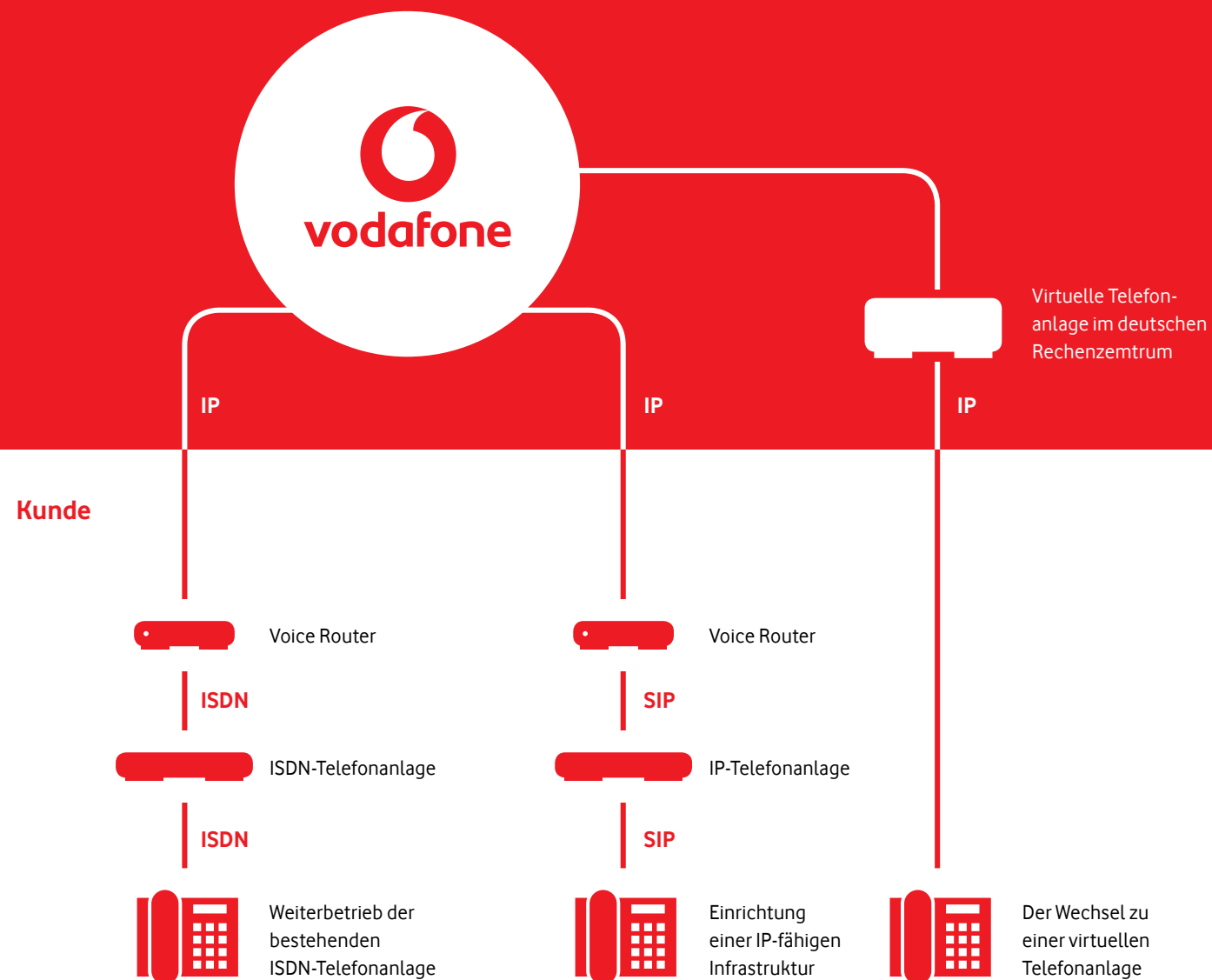
Fakten zur Umstellung
auf moderne IP-Technologie.



vodafone

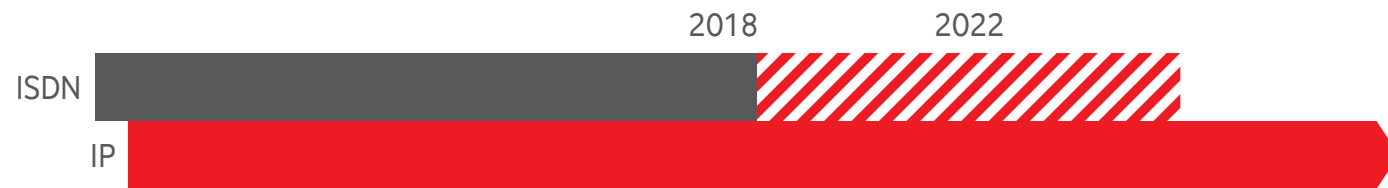
Starten Sie mit Vodafone als zuverlässigem Partner in die Zukunft und profitieren Sie von unserem umfangreichen Portfolio an IP-Lösungen. Ob Festnetz, LTE, Kabel, Richtfunk oder Bitstream – wir bieten Ihnen die optimale Technologieplattform für all Ihre Ansprüche.

Ein Netz – alle Anschluss-Optionen



10 Fragen und Antworten zum Thema IP

- 1** Warum wird auf IP-Technologie umgestellt?
- 2** Welche Vorteile bietet der IP-Anschluss?
- 3** Wie zuverlässig ist der IP-Anschluss von Vodafone?
- 4** Keine Sorgen bei der Sprachqualität!
- 5** Was passiert mit alten Anlagen und Telefonen?
- 6** Was muss ich bei Sonderdiensten beachten?
- 7** Wie hoch sind die Kosten für die Umstellung auf IP-Technologie?
- 8** Was muss ich bei der Umstellung auf den IP-Anschluss beachten?
- 9** Warum bietet Vodafone ISDN bis zum Jahr 2022 an?
- 10** IP-Migration: Chance oder nur Aufwand?



1 Warum wird auf IP-Technologie umgestellt?

Rückblick: Gab es im Jahr 2006 noch über 25 Millionen analoge Netzzugänge, so waren es 2014 nicht einmal mehr 12 Millionen (Angaben der Bundesnetzagentur). Das analoge Vermittlungsnetz ist mittlerweile längst abgeschaltet, seit 1997 laufen alle Gespräche über eine digitale Infrastruktur, egal welches Telefon der Anschlussinhaber verwendet.

Und der Wandel geht weiter. Gründe dafür sind der technologische Fortschritt und immer größere Datenmengen. Hinzu kommt, dass zukünftig die Hardware-Hersteller vermehrt keinen Support mehr für ISDN-Anlagen anbieten. So wie Sie z. B. bei Microsoft auch keinen Support mehr für Windows XP bekommen.

Die Technik der Datenübertragung hat sich weiterentwickelt und mit ihr die Art der Datenübertragung. Das macht die Umstellung auf IP-Anschlüsse zur logischen Konsequenz. Bei der IP-Technologie werden Informationen nicht mehr leitungsvermittelt übertragen, sondern durch Pakete im Datennetzwerk ver-

schickt. Das gilt sowohl für Daten- als auch für Telefonübertragung. So werden Ausfälle verringert, Kosten eingespart und die Produktivität und die Arbeitsabläufe durch eine optimierte Erreichbarkeit gesteigert. Außerdem können Sie verschiedene Dienste wie z. B. „Voice over IP“ (VoIP), E-Mails, Internetanwendungen, hochauflösende Bildübertragungen und die Übermittlung von Daten im Download und Upload unkompliziert gleichzeitig durchführen.

So ist es dann auch möglich, zeitsparend, standortunabhängig und trotzdem gemeinsam an Projekten zu arbeiten.

2 Welche Vorteile bietet der IP-Anschluss?

Mit einem modernen IP-Anschluss sparen Sie Kosten, steigern Ihre Effizienz und kommunizieren zukunftssicher.

Durch den IP-Anschluss verschmelzen Kommunikationsanwendungen miteinander. Das ermöglicht effektives Zusammenarbeiten. Geräte wie Computer, Smartphones, Tablets, Telefone, Faxgeräte, Videokonferenz-Systeme und Anrufbeantworter agieren in einem System und sprechen eine „Sprache“ – die Kommunikation wird grenzenlos. Eine größere Mobilität steigert außerdem die Erreichbarkeit. All dies sorgt für beschleunigte Geschäftsprozesse und führt zu einer deutlichen Produktivitätssteigerung. Mit skalierbaren Anschlüssen und „on demand“-Lösungen nutzen Sie Ihre Ressourcen optimal und sparen effektiv Kosten ein.

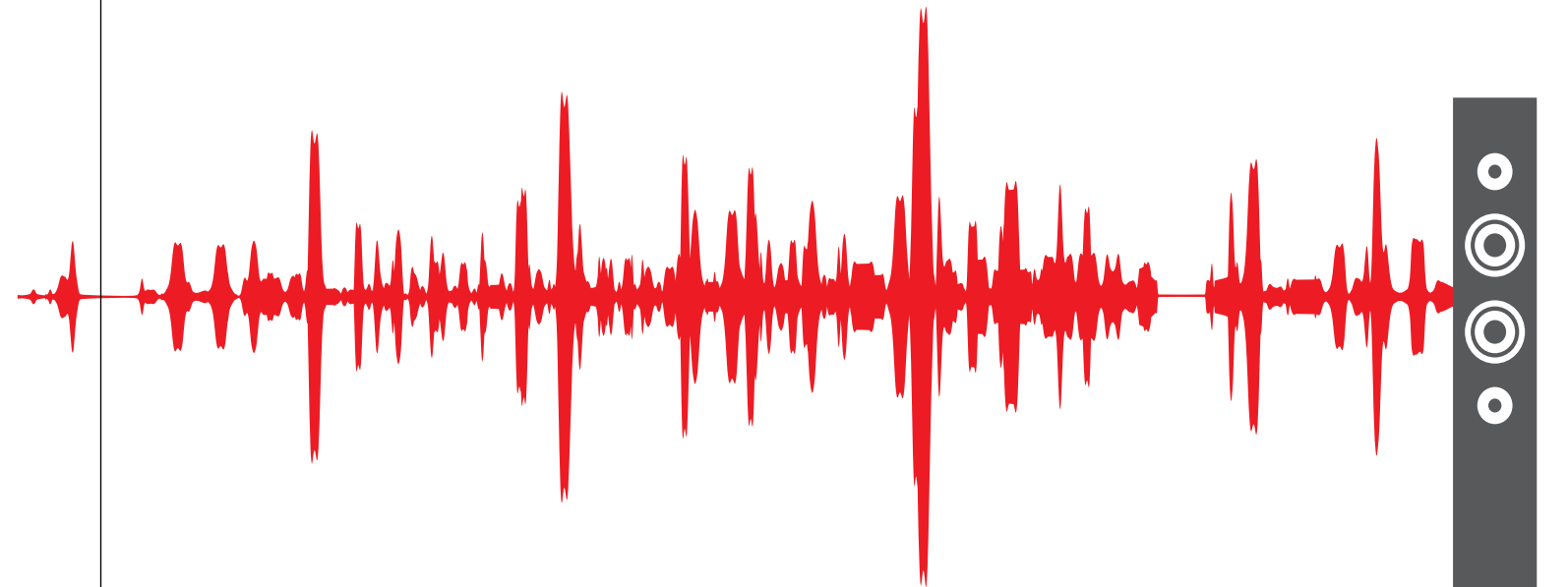


3 Wie zuverlässig ist der IP-Anschluss von Vodafone?

Zuverlässigkeit ist das A und O im Geschäftsleben – da geht es Ihnen wie uns. Daher bieten wir Ihnen Lösungen mit höchster Ausfallsicherheit.

Schon seit 2007 bieten wir IP-Anschlüsse und blicken damit auf eine jahrelange Erfahrung zurück. Bereits mehr als die Hälfte aller Vodafone Anschlüsse laufen mittlerweile über die IP-Technologie. Dabei ist unser IP-Netz besonders ausfallsicher. Das zeigt sich unter anderem in der garantierten Dienstverfügbarkeit von 99,99 % – also im Höchstfall weniger als einer Stunde Ausfallzeit im Jahr.

Sollte es doch mal zu einem Ausfall der Leitung oder zu einem Stromausfall kommen, werden die Gespräche automatisch an die von Ihnen hinterlegten Ziele weitergeleitet. Dies können Sie beispielsweise ganz einfach selber beim AnlagenAnschluss Plus über unser One View Portal einstellen und auch ändern. Keine Anrufe gehen Ihnen verloren.



4 Keine Sorgen bei der Sprachqualität!

Sprache wird bei ISDN und der IP-Technologie im Standard mit dem gleichen Codec (G.711) übermittelt. Die Sprachqualität ist somit gleichwertig. Mit der IP-Technologie ist aber auch eine wesentlich bessere Sprachqualität

mit HD Voice (G.722 – der bei gleicher Bitrate die doppelte Bandbreite bietet) möglich. Der Unterschied ist Ihnen vielleicht von der Fernsehübertragung her bekannt.

5 Was passiert mit alten Anlagen und Telefonen?



Wir sind zurzeit nach den uns vorliegenden Informationen das einzige Unternehmen, das die klassischen ISDN-Anschlüsse bis in das Jahr 2022 anbieten wird. Durch die längere Laufzeit ist für Sie ein sanfterer Übergang in die IP-Technologie möglich als bei unseren Wettbewerbern. Sie können Ihre Geräte bis

zum gewünschten Wechsel weiter nutzen. Mit den Produkten Komfort- und Anlagen-Anschluss Plus werden wir ISDN-Schnittstellen auch über das Jahr 2022 hinaus anbieten. Das heißt, auch beim Wechsel von ISDN- auf IP-Technologie können Sie Ihre vorhandenen Anlagen weiterhin verwenden.

6 Was muss ich bei Sonderdiensten beachten?

Vor einem Umstieg sollten Sie alle Geräte, die Kommunikationsverbindungen aufbauen, auf ihre IP-Kompatibilität prüfen. Bei Fragen empfehlen wir Ihnen, sich direkt an Ihre Anbieter dieser Sonderdienste zu wenden. Viele der Anbieter sind hier schon IP-ready und setzen bereits heute unsere Festnetz- und Mobilfunklösungen ein.

Mit einer Reihe von Herstellern stehen wir in Kontakt und Abstimmung. Daher unterstützen wir Sie gern oder vermitteln die richtigen Kontakte zur Umstellung auf IP-Technologie.



EC-Cash, Alarmanlagen und Notruftelefone

Wir bieten den Anbietern für Sonderdienste wie EC-Cash, Alarmanlagen und Notrufsysteme unser breites Portfolio an Übertragungssystemen im Festnetz und Mobilfunk an.

Dafür haben wir unsere Mobilfunk- und Festnetzlösungen VdS-zertifiziert.

Fax

Sowohl im ISDN- als auch im IP-Netz bieten wir für die Faxübertragung T.30 als Vermittlungsprotokoll (basierend auf dem G3-Faxstandard) an. Dieses Protokoll stellt sich momentan für viele Endgeräte als zuverlässiger dar als das Fax-over-IP-Protokoll T.38.

Möchten Sie beispielsweise bestehende Faxgeräte weiter verwenden, besteht die Möglichkeit, das Faxgerät per Analogadapter an eine TK-Anlage anzuschließen. Einige Hersteller bieten diese Adapter sogar in ihre Geräte integriert an.

Möchten Sie keine Faxe mehr in Papierform erhalten und versenden, stehen Ihnen bei unseren One Net Telefonanlagen auch E-Fax-Lösungen zur Verfügung.

7 Wie hoch sind die Kosten für die Umstellung auf IP-Technologie?

Unsere IP-Anschlüsse, beispielsweise den Komfort- und den Anlagen-Anschluss Plus, bieten wir in der gleichen Tarifstruktur wie unsere klassischen ISDN-Produkte an. Dadurch sparen Sie durch die Umstellung auf einen IP-Anschluss Geld: Eine flexible Anzahl an Sprachkanälen spart Kosten und auch ein einfaches Selbstmanagement reduziert laufende Kosten.

Auch die Zentralisierung der TK-Anlage kann eine kostenreduzierende Option für Sie sein. Nutzen Sie Ihr bestehendes Datennetz von Vodafone auch für Ihre Telefonie. Dadurch fallen die Kosten für Betrieb, Administration und Wartung durch ein einheitlich aufgebautes System geringer aus.

Unser verlängerter Zeitraum bis 2022 gibt Ihnen genug Zeit, sich mit den verschiedenen Möglichkeiten der Umstellung auf IP-Technologie zu befassen. Nutzen Sie unsere individuelle Beratung zu diesem Thema.



8

Was muss ich bei der Umstellung auf den IP-Anschluss beachten?

Haben Sie eine hybride oder IP-TK-Anlage, können Sie sie in wenigen Schritten auf IP-Technologie umstellen. Hier muss nur der Anschluss auf IP-Technologie umgestellt werden. Sollten Sie keine IP-fähige TK-Anlage haben, informieren wir Sie gerne über unsere One Net Telefonanlagen und kümmern uns um die gesamte Umstellung auf die IP-Technologie. Unser Service steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und unterstützt Sie gerne von Beginn an bei der Umstellung.



9

Warum bietet Vodafone ISDN bis zum Jahr 2022 an?



Es gibt verschiedene Gründe, warum wir die Nutzungsdauer von ISDN für unsere Kunden verlängern. Vor allem möchten wir Ihnen die Möglichkeit geben, den Wechselzeitpunkt selbst festzulegen und die Migration schrittweise durchzuführen. Denn vielleicht ist Ihre neue Telefonanlage noch nicht abgeschrieben oder andere Großprojekte stehen in dem Zeitraum an.

Sie bestimmen durch die verlängerte Laufzeit von ISDN selbst, wann Sie auf die neue IP-Technologie umsteigen. Sie haben 4 weitere Jahre Zeit, sich in aller Ruhe darauf vorzubereiten.

Aber auch über das Jahr 2022 hinaus bieten wir Ihnen mit unserem Komfort- und unserem Anlagen-Anschluss Plus die Möglichkeit, Ihre ISDN-Anlagen weiter zu nutzen.

10

IP-Migration: Chance oder nur Aufwand?

Bei all den Fragen und Herausforderungen der Migration stehen oft die Vorteile und Potentiale der IP-Technologie im Hintergrund. Hier finden Sie die wichtigsten Pluspunkte.



Nahtlose Verbindung zu datenbasierten Anwendungen

Mit dem Umstieg auf IP-Voice-Dienste ist Telefonie ein weiterer Datendienst und lässt sich nahtlos in alle schon im Unternehmen befindlichen Datenanwendungen integrieren.

Unified Communication und Collaboration

stellt eine effektive Verbindung von Datendienst und IP-Kommunikation dar. Sie bündeln nicht nur die verschiedensten Kommunikationswege vom Telefon, Chat und E-Mail bis hin zu Videokonferenzen, sondern stellen auch Präsenzinformationen der Kommunikationspartner jederzeit zur Verfügung. Ein Besetztzeichen werden Sie nicht mehr hören, da Sie schon vorher sehen, dass sich ein Gesprächspartner in einem Telefongespräch befindet. Die Präsenzinformation, ob jemand verfügbar ist, einen Termin wahrnimmt oder nicht gestört werden möchte, ist ortsunabhängig jederzeit abrufbar, ganz egal ob derjenige unterwegs ist, sich im Büro oder im Home-Office befindet.

Mobilität

Anders als ein Festnetzanschluss, ist ein IP-Telefonie-Konto nicht räumlich an ein bestimmtes Gerät bzw. einen bestimmten Anschluss gebunden. Deshalb ist der Anwender überall über seine Festnetznummer erreichbar, sofern er eine Internetverbindung hat und in seinem IP-Telefonie-Account eingeloggt ist. Wir bieten Ihnen eines der vielfältigsten Netze, um Ihnen überall eine ideale Verbindung zur Verfügung stellen zu können. Dabei können wir Ihnen vielfältige Kombinationen aus Festnetz, Mobilfunk und Kabelnetz anbieten.

Einfache Konfiguration

Bei den IP-basierten Anschlüssen bieten wir Ihnen Browserbasierte Benutzeroberflächen (One View Portal) zur Administration Ihres IP-Anschlusses.

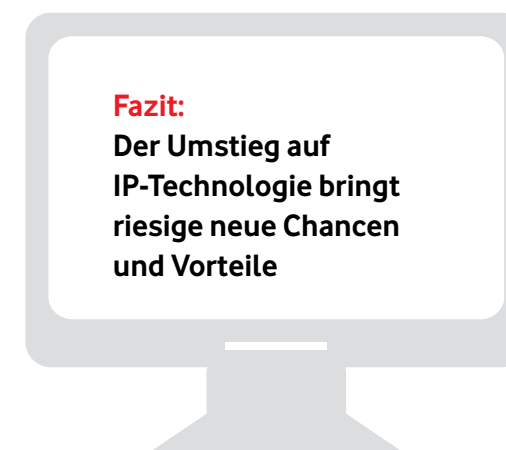
Ziehen Mitarbeiter um oder wird eine neue Filiale eröffnet: kein Problem mehr für Sie. Sie können selbst mit wenigen Mausklicks Änderungen vornehmen und benötigen nicht einmal die Unterstützung der internen IT-Abteilung, ganz zu schweigen vom Einsatz externer Experten, die bisher teuer waren und meist auch erst nach einigen Tagen kommen konnten.

Befreiung vom Telefon

Das klassische Festnetztelefon ist bei IP-Telefonie eigentlich überflüssig. Die Kommunikation kann ebenso über PC, Notebook, Tablet oder Smartphone erfolgen. Für Sie bedeutet dies mögliche Kosteneinsparungen, da Sie sich die Infrastruktur an Telefonen, Verkabelung und Stromversorgung sparen. Auf Wartung und Abschreibung trifft dies ebenfalls zu.

Fazit:

Der Umstieg auf IP-Technologie bringt riesige neue Chancen und Vorteile



Setzen Sie auf unsere langjährige
Expertise im Bereich IP-basierter
Kommunikation und lassen Sie sich
von uns beraten.