

Besondere Geschäftsbedingungen Vodafone Entertainment-Apps

der Vodafone NRW GmbH, der Vodafone Hessen GmbH & Co. KG, der Vodafone BW GmbH, der Vodafone West GmbH, alle Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf sowie der Vodafone Deutschland GmbH, Beta-Straße 6 – 8, 85774 Unterföhring (allesamt nachfolgend „Vodafone“)

Diese Besonderen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung von Vodafone Entertainment-Apps, z.B. Horizon Go und GigaTV Mobile (im Folgenden „App“ genannt) über die der Kunde ausgewählte, in seinen TV Paketen enthaltene Inhalte über mobile Endgeräte empfangen kann.

1. Gegenstand dieser Besonderen Geschäftsbedingungen

Über die App gewährt Vodafone dem Kunden nach Maßgabe dieser Besonderen Geschäftsbedingungen Zugriff auf die Dienstleistungen der App. Unter Dienstleistung wird jede Bereitstellung der App je nach Verfügbarkeit nur als Anwendungssoftware für Mobilgeräte oder auch via Browser, entweder über eine von Vodafone oder einem Dritten zur Verfügung gestellte Festnetz-Internetverbindung oder über eine mobile Internetverbindung verstanden. Diese können jeweils die Kategorien Live-Kanäle, TV-Programm, TV-Archiv und Filme enthalten. Die Dienstleistung wird dem Kunden in Zusammenarbeit mit Rechteinhabern und anderen Drittunternehmen zur Verfügung gestellt. Der Umfang der Dienste richtet sich nach Produktauswahl und vertraglicher Vereinbarung und kann je nach vom Kunden bereitgestelltem Endgerät abweichen.

2. Zulässige Nutzung der Dienstleistung:

a) Horizon Go Free (als kostenloser Bestandteil von Horizon TV in NRW, Hessen und BW) bietet die Nutzung von Live-TV nur zuhause (im Vodafone Kabelnetz in NRW, Hessen und BW). Kunden mit der kostenpflichtigen Zubuchoption Horizon Go sowie Kunden mit der GigaTV Mobile App können zusätzlich abhängig von den entsprechenden etwaigen Vereinbarungen mit den Rechteinhabern Live-TV Inhalte sowie VOD Inhalte auch unterwegs in Fremdnetzen und auch in allen Mitgliedstaaten der EU nutzen. Die für die Nutzung der App erforderliche Festnetz- oder mobile Internetverbindung ist nicht Gegenstand dieses Vertrages. Vielmehr hat der Kunde für den insoweit erforderlichen Vertrag unabhängig von diesem Vertrag selbst zu sorgen und die hierfür ggf. anfallenden Kosten zu tragen. Die über die App zur Verfügung gestellten Inhalte können, wenn der Kunde die App über eine Festnetz-Internetverbindung eines Dritten oder über eine mobile Internetverbindung nutzt, aufgrund entsprechender Bedingungen der Rechteinhaber eingeschränkt sein.

b) Für Neukunden ist vor der ersten Nutzung eine Anmeldung über den Onlinekunden-Servicebereich auf der Vodafone-Internetseite erforderlich. Ist die App als kostenpflichtige Zubuchoption zu einem TV-Paket gebucht worden, endet diese automatisch sobald das Vertragsverhältnis über das TV-Produkt endet.

c) Sofern Sie GigaTV und die dazugehörige Hardware nutzen, verarbeitet Vodafone Ihre Nutzungsdaten zur Erbringung dieser Dienstleistungen und um Ihnen nutzungsabhängige, auf Ihr Sehverhalten abgestimmte Empfehlungen vorschlagen zu können.

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen.

d) Die Dienstleistung darf nur für Zwecke genutzt werden, die unter Berücksichtigung dieser Besonderen Geschäftsbedingungen und den geltenden Gesetzen oder Verordnungen erlaubt sind. Insbesondere sind die folgenden Nutzungen sowie die diesbezügliche Unterstützung Dritter, nicht gestattet:

- das Kopieren oder Abändern von Bestandteilen der Dienstleistung;
- die Nutzung der Dienstleistung zu anderen Zwecken als durch die vorgegebenen Funktionen vorgesehen;
- die Verfälschung der Dienstleistung oder die Umgehung von technischen Vorkehrungen, die von uns oder den Rechteinhabern verwendet werden, um die Inhalte zu schützen, die über die Dienstleistung zugänglich sind;
- die Umgehung von geltenden lokalen Beschränkungen für die Dienstleistung, wie z.B. die Beschränkung des Abrufs gewisser Inhalte auf bestimmte Länder oder Gebiete;
- die Erstellung von Nutzerkonten durch betrügerische Methoden, wie z.B. unter Verwendung falscher Zugangs- oder Identitätsdaten.

3. Inhalt

Die Rechte an sämtlichen Inhalten (einschließlich der Struktur, der Darstellung und des Erscheinungsbildes) der Dienstleistung, insbesondere Filme, Fernsehprogramme, Bilder, Musik und Text („Inhalt“), die durch die Dienstleistung verfügbar gemacht werden, liegen bei Vodafone bzw. dem jeweiligen Rechteinhaber. Der Kunde erhält im Rahmen der Dienstleistung lediglich einfache Nutzungsrechte nach Maßgabe dieser Besonderen Geschäftsbedingungen und den im Rahmen der Nutzung der jeweiligen Dienstleistung getroffenen Vereinbarungen.

4. Privatsphäre und Datenschutz

Für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Vodafone gelten die zu Produkten und Dienstleistungen online abrufbaren Hinweise zum Datenschutz (vodafone.de/datenschutz). Für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Dritte, insbesondere Rechteinhaber, gelten deren jeweilige Datenschutzrichtlinien.

5. Nutzerkonto und Sicherheit

Sie sind verantwortlich für die Geheimhaltung Ihres Benutzernamens und Ihres Passworts. Sollten Sie Kenntnis von einem unberechtigten Gebrauch Ihres Kontos erhalten, müssen Sie uns sogleich benachrichtigen, indem Sie unseren Kundendienst über den Link „Kontakt“ auf unserer Webseite vodafone.de kontaktieren.

6. Software-Updates

Vodafone ist berechtigt, die zur Nutzung der Dienstleistung sowie zu deren Ergänzung oder Änderung erforderliche Software zu aktualisieren. Hierbei kann es zum Verlust von mit der Software gespeicherten (privaten) Daten/Inhalte und Einstellungen des Kunden kommen.

7. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kündigung

(a) Diese Besonderen Geschäftsbedingungen werden durch die Ergänzende Geschäftsbedingungen für Vodafone Kabel- und TV-Dienstleistungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen, alle zu finden unter vodafone.de/agb, ergänzt. Im Fall von Widersprüchen der Bestimmungen der vorgenannten Dokumente gehen die Bestimmungen der jeweils zuerst genannten Dokumente denen der danach genannten Dokumente vor.

(b) Die Kündigung des Horizon Go-Services ist – soweit er nicht Teil eines Bundlevertrages mit Vodafone ist – jederzeit mit einer Frist von einem Monat möglich.

8. Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anliegen in Bezug auf die Besonderen Geschäftsbedingungen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter vodafone.de/kontakt.

Stand: November 2021

Besondere Geschäftsbedingungen Vodafone App-Plattform

der Vodafone NRW GmbH, der Vodafone Hessen GmbH & Co. KG, der Vodafone BW GmbH, der Vodafone West GmbH, alle Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf sowie der Vodafone Deutschland GmbH, Beta-Straße 6 – 8, 85774 Unterföhring (allesamt nachfolgend „Vodafone“)

Diese Besonderen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der App-Plattform auf TV-Hardware von Vodafone und in Ergänzung des bereits zwischen dem Kunden und Vodafone bestehenden Vertrags über ein TV Produkt (Basisvertrag). Im Fall von Widersprüchen zwischen diesen Besonderen Geschäftsbedingungen und dem Basisvertrag gehen diese Besonderen Geschäftsbedingungen vor.

1. Leistungsumfang

Über die App-Plattform auf der TV-Hardware gewährt Vodafone dem Kunden nach Maßgabe dieser Besonderen Geschäftsbedingungen Zugriff auf sog. Applikationen (Apps) von Dritten oder in einzelnen Fällen auch Vodafone selbst (Inhalteanbieter) sowie deren Inhalte. Unter App wird jede Softwareapplikation oder Widget, mittels derer der entsprechende Inhalt dem Kunden über die App-Plattform bereitgestellt wird, verstanden, unter „Inhalt“ jeglicher Inhalt einer App, einschließlich Materialien audiovisueller oder anderer Art (insbesondere Spiele, Videos und Informationen).

2. Zulässige Nutzung der App-Plattform

(a) Der Kunde mit Basisvertrag ist berechtigt, die App-Plattform in ihrer jeweils aktuellen Ausgestaltung (insbesondere hinsichtlich der Auswahl der Apps) zu nutzen.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die App-Plattform ausschließlich zu privaten Zwecken genutzt wird und nicht unbefugten Dritten zugänglich gemacht wird sowie befugte Dritte Kenntnis von diesen Besonderen Geschäftsbedingungen haben.

(b) Der Vertrag über die Zurverfügungstellung und Nutzung der App kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Inhalteanbieter unter den dort zur Verfügung gestellten Nutzungsbedingungen zustande. Verantwortlich für den Inhalt inklusive etwaige darüber empfangbare Dienste (insbesondere Audiodateien, Videos, Spiele), welche durch Rechte am geistigen Eigentum geschützt sein können, ist der jeweilige Inhalteanbieter, der sich aus dem Impressum der App ergibt. Der Inhalteanbieter kann für die Nutzung der App die Anlegung eines Benutzerkontos oder auch eine kostenpflichtige Nutzung festlegen.

3. Datenschutz

Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten seitens Vodafone finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen zu Produkten und Dienstleistungen, sowie zur Nutzung unserer Apps. Diese Informationen sind jederzeit unter vodafone.de/datenschutz abrufbar. Für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Dritte, insbesondere Inhalteanbieter, gelten deren jeweilige Datenschutzrichtlinien.

4. Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anliegen in Bezug auf die Besonderen Geschäftsbedingungen Vodafone App-Plattform haben, kontaktieren Sie uns unter www.vodafone.de

Stand: Januar 2021