



**Neue Funktionen im
FKP Bestell-Center**

**Samsung Knox &
Apple DEP**

Inhaltsverzeichnis

ACHTUNG:

Um die Funktion in Ihrem FKP Bestell-Center nutzen zu können, ist eine vorherige Registrierung Ihrer Apple DEP ID bzw. Samsung Knox ID über folgenden [Link](#) erforderlich.

The screenshot shows a web form for activation. At the top, there is a red-bordered box with a warning icon and the text: "Hinweis: Bitte geben Sie nur eine Kundennummer an. Wir richten es dann für alle Kundennummern in Ihrem Bestell-Center ein." Below this, the "Art der Aktivierung" section has two buttons: "Apple DEP" (selected) and "Samsung Knox". The "Kundendaten" section contains three input fields: "Kundennummer*", "Rahmenvertragsnummer*", and "Apple-DEP-Kunden-ID*". The "Kontaktdaten" section contains three input fields: "Vorname*", "Nachname*", and "E-Mail-Adresse". Below these fields is a note: "Die E-Mail-Adresse wurde Ihrem Account entnommen und kann nicht geändert werden." At the bottom, there are two buttons: "Abmelden" and "Zurück". A legend at the very bottom indicates "*Pflichtfelder".

1. Aktivierung von Apple DEP oder Samsung Knox bei Bestellung einer Neukarte
2. Aktivierung von Apple DEP oder Samsung Knox bei Vertragsverlängerung

Seite

3

6



1

**Aktivierung von Apple DEP
oder Samsung Knox bei
Bestellung einer Neukarte**



Apple DEP oder Samsung Knox bei Bestellung einer Neukarte

Bestellung

Teilnehmer

Rahmenvertrag

Administration

Dokumente

Reporting

Hilfe

Neubestellungen

Ihre Bestellungen

Neukarte mit Hardware

Bestellhistorie

Neukarte mit Hardwareoption

Neukarte (SIM only)

Hardware und Zubehör

1. Bestellung → Neukarte mit Hardware

Neukarte mit Hardware

Kundennummer

Hardware

Tarif

Tarifoption

Teilnehmerdaten

Kundennummer suchen

Suchen Sie nach einer Kundennummer, für die Sie Ihre Bestellung durchführen möchten und wählen Sie diese aus.

Suche nach

Firmenname

Beginnt mit

Firmenanschrift

Straße, Nr

Rechnungsadresse

Straße, Nr

Zahlungsart

Auswählen

Enthält

- oder -

PLZ, Ort

- oder -

PLZ, Ort

- oder -

Suchen

Suche nach D2-Rufnummer

Ganze D2-Rufnummer

Suchen

Zurück

Suche nach Kundennummer

Enthält

Suchen

Warenkorb

Hardware

Tarif

Tarifoptionen

Gesamtbetrag*

monatlich* 0,00 €

einmalig* 0,00 €

Kontakt



> Email senden

> Kontakt zum Business Team:





00 49 / 172 12 34

2. Suche der Kundennummer

- Suchen Sie das Kundenkonto durch Eingabe der Kunden- oder Rufnummer
- Wählen Sie den „Suchen“-Button
- Per Klick auf den gewünschten Kunden gelangen Sie zum nächsten Schritt im Bestellprozess.



Apple DEP oder Samsung Knox bei Bestellung einer Neukarte

Bestellung	Teilnehmer	Rahmenvertrag	Administration
Samsung Galaxy S10 Prism Black  <p>Artikelnummer: 301851</p> <p>Samsung Galaxy S10 Prism Black</p> <p>● Nicht auf Lager.</p> <ul style="list-style-type: none">• Download-Geschwindigkeit bis zu - 2000 Mbit/s• Farbe - Prism Black• Videowiedergabe bis zu - 18 h• Gesichtserkennung - Ja• Internet-Nutzung bis zu - 14 h• Upload-Geschwindigkeit bis zu - 150 Mbit/s• Musikwiedergabe bis zu - 81 h• Betriebssystem - Android• Wasserabweisend - Ja• SAR-Wert - 0,48 W/kg• Gewicht - 157 g• Gesprächszeit bis zu - 21 h• Abmessungen - 149,9 x 70,4 x 7,8 mm• Fingerabdrucksensor - Ja• Prozessor - Octa-Core (bis 2,7 GHz) <p>Preis mit Vertrag variiert je nach Tarifauswahl.</p> <p>596,55 € (ohne Vertrag)</p> <p>› Details</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Samsung Knox ⓘ 123456</p> <p>Menge <input type="text"/></p> <p>Bestellen </p>		Apple iPhone 11 (PRODUCT) RED (128 GB) & Starter-Kit  <p>Artikelnummer: 9908921</p> <p>Apple iPhone 11 (PRODUCT) RED (128 GB) & Starter-Kit</p> <p>● Nicht auf Lager.</p> <ul style="list-style-type: none">• Betriebssystem - iOS• Videowiedergabe bis zu - 17 h• Gesichtserkennung - Ja• Musikwiedergabe bis zu - 65 h• Wasserabweisend - Ja• Gewicht - 194 g• Prozessor - A13 Bionic Chip• Abmessungen - 150,9 x 75,7 x 8,3 mm• Farbe - (PRODUCT) RED <p>Preis mit Vertrag variiert je nach Tarifauswahl.</p> <p>735,21 € (ohne Vertrag)</p> <p>› Details</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Apple DEP ⓘ 123456</p> <p>Menge <input type="text"/></p> <p>Bestellen </p>	

3. Auswahl der jeweiligen Option

- Wählen Sie die Option aus
- ⓘ Blenden Sie bei Bedarf weitere Details ein
Tragen Sie die gewünschte Menge ein und wählen Sie den "Bestellen" Button



2

**Aktivierung von Apple DEP
oder Samsung Knox bei
Vertragsverlängerung**



Apple DEP oder Samsung Knox bei Vertragsverlängerung

Bestellung Teilnehmer Rahmenvertrag Administration Dokumente Reporting Hilfe

VVL mit Hardware

Vertragsverlängerung (VVL) Teilnehmer-Verwaltung ind Hardware Vertragsverlängerung

- VVL mit Hardware Hardwareoption abrufen
- VVL mit Hardwaregutschrift Tarifwechsel
- VVL mit Hardwareabruf Tarifoptionen verwalten
- VVL mit Tarifwechsel und Hardware Teilnehmerverwaltung
- Vertragsverlängerung  Simkartentausch
- UltraCard verwalten
- Einzelverbindungsachweis verwalten


1 Teilne

1. Teilnehmer → Vertragsverlängerung

Bitte wählen Sie die Teilnehmer aus, deren Vertrag Sie gerne verlängern möchten.

Ein Teilnehmer ausgewählt

13 Ergebnisse gefunden

Ansichtsoptionen  ▼

Ergebnisse pro Seite: 5 ▼

< 1 2 3 >


Auswählen	VVL	Kundenummer	Rufnummer	Tarifname
<input checked="" type="checkbox"/>	Ja	110059	173317	RB Prime Plus mit Smartphone
<input type="checkbox"/>	Ja*	110059	152015	VF Black Bus+ Smartphone
<input type="checkbox"/>	Ja*	110059	152015	VF Black Bus+ Smartphone
	Nein	110059	172545	RB Prime Unlim Prem-Smartphone
	Nein	110059	173676	VF Red Bus S+ Prem-Smartphone

Ergebnisse pro Seite: 5 ▼

< 1 2 3 >

* Rufnummer ist vorzeitig mit Anrechnung der Restlaufzeit verlängerbar

[XL SX-Datei hochladen](#)

[Weiter zu den Tarifen](#) 


2. Suche & Auswahl der Rufnummer(n)

- Wählen Sie den oder die jeweiligen Teilnehmer aus
- Wählen Sie den Button „Weiter zu den Tarifen“



Apple DEP oder Samsung Knox bei Vertragsverlängerung

Apple iPhone 11 Pro Max
Nachtgrün (512 GB)



Artikelnummer: 301951

Produktdetails...

756,23 €


● Nicht auf Lager

Apple DEP ⓘ

DEP-Kunden-ID

Auswählen

Samsung Galaxy Fold
5G Cosmos Black



Artikelnummer: 301968

Produktdetails...

1.008,32 €

● Nicht auf Lager

Samsung Knox ⓘ

DEP-Kunden-ID

Ausgewählte Hardware

< 1 >

Weiter zu den Tarifoptionen

4 Tarifoptionen auswählen

5 Bestellübersicht

3. Auswahl der jeweiligen Option

- Wählen Sie die Option aus
- ⓘ Blenden Sie bei Bedarf weitere Details ein



Vielen Dank!

