



Я хочу отримати SIM-карту Водафону за спеціальною передплатеною пропозицією для біженців.

Де я можу отримати SIM-карту за спеціальною пропозицією?

Ти можеш отримати наші SIM-карти в найближчих магазинах Водафону. Повний список таких магазинів Ти знайдеш [тут](#).

За яких умов я можу отримати SIM-карту Водафону за спеціальною пропозицією?

Тобі має бути щонайменше 16 років. Також для отримання SIM-карти при собі потрібно мати дійсний український документ, що посвідчує Твою особу.

Чи можу я отримати SIM-карту для іншої особи?

Ми надаємо одну SIM-карту на один документ, що посвідчує особу. Тому SIM-карту не можна отримати для іншої людини. Якщо Ти все-таки хочеш отримати безкоштовну SIM-карту для когось іншого, в такому разі принеси з собою, будь-ласка, довіреність німецькою мовою.

Термін дії документу, що посвідчує мою особу, закінчився. Як мені бути?

Нажаль, ми не зможемо видати Тобі SIM-карту, якщо термін дії Твого документу сплив. В такому разі нам потрібен додатковий документ, наприклад, підтвердження про Твою реєстрацію тут в Німеччині чи підтвердження Твоєї ідентичності [консульством](#).

Я отримав SIM-карту Водафону.

Які переваги тарифу SIM-карти Водафону?

З 15 липня 2022 року наші SIM-картки для біженців матимуть стартовий баланс у розмірі 20 €. І одноразовий обсяг даних 100 ГБ на 28 днів - для користування інтернетом по всій Німеччині. Якщо Ти сплатиш базовий тариф, Ти отримаєш додаткові 10 ГБ кожні 28 днів – для користування інтернетом в Німеччині та ЄС. Спеціальна пропозиція включає в себе також безліміт на стандартні дзвінки у Німеччині та інших країнах ЄС, а також 200 пунктів з Німеччини до всіх мереж ЄС. І 300 пунктів з Німеччини в Україну. Ти можеш гнучко використовувати ці пункти як хвилини або SMS.

У Тебе вже є SIM-карта Водафону від Ukrainehilfe? З нею Ти також можеш скористатися нашою спеціальною пропозицією, якщо матимеш достатній баланс на рахунку. Всю інформацію щодо пропозиції Ти зможеш знайти тут: [Ласкаво просимо до Німеччини \(PDF\)](#)

Як довго я можу користуватися спеціальною пропозицією?

Ти отримаєш спеціальну передплатену пропозицію для біженців з України спочатку до 31 січня 2023 року. Ти платитимеш 9,99 € кожні 28 днів. Якщо ми продовжимо пропозицію, ми завчасно повідомимо Тобі про це. Всю інформацію можна знайти тут: [Ласкаво просимо до Німеччини \(PDF\)](#)



Як мені поповнити рахунок на SIM-карті?

Ти можеш поповнити рахунок на своїй SIM-карті на нашій [веб-сторінці](#) або за допомогою [застосунку](#).

Альтернативно, Ти можеш поповнити рахунок в наших магазинах, в супермаркетах чи на заправках. На квитанції буде вказано номер поповнення, який називається „Cash-Code“. Цей Cash-Code Тобі треба буде ввести на своєму телефоні: *100* номер поповнення # і кнопка виклику.

Що я можу зробити якщо моя SIM-карта заблокована?

Законодавчий термін перереєстрації SIM-карт біженців з України минув. Відповідно до закону ми зобов'язані заблокувати карти до 01.10. **Твоя SIM-карта заблокована?** Подай заявку на отримання договору на гарячій лінії CallYa: 0172 229 0 229. Після цього ти знову зможеш активувати твою карту.

Важливий виняток: в деяких випадках, якщо SIM-Картою взагалі або довгий час не використовували, її неможливо знову активувати.

В тебе є нова SIM-карта і ти хочеш перенести поповнений рахунок зі старої карти на нову? У цьому випадку зателефонуй на гарячу лінію CallYa 0172 229 0 229. Твій залишок кредиту переведуть на нову SIM-карту.

Як мені підтвердити адресу, закріплену за моєю SIM-картою?

Слікуй за тим, щоб завжди була вказана актуальна адреса!

Це дуже просто зробити за допомогою [MeinVodafone-App](#). Щоб побачити і редагувати адресу, просто натисни на категорію „Kundenkonto“ („рахунок клієнта“) і на „Meine Daten“ („мої дані“).

У тебе ще залишились питання щодо SIM-карток Водафону? Найважливішу інформацію, контактні дані, контактні пункти для біженців ти знайдеш [тут](#).