



**Я хочу отримати SIM-карту Водафону за спеціальною передплатеною пропозицією для біженців.**

### **Де я можу отримати SIM-карту за спеціальною пропозицією?**

Ти можеш отримати наші SIM-карти в найближчих магазинах Водафону. Повний список таких магазинів Ти знайдеш [тут](#).

### **За яких умов я можу отримати SIM-карту Водафону за спеціальною пропозицією?**

Тобі має бути щонайменше 16 років. Також для отримання SIM-карти при собі потрібно мати дійсний український документ, що посвідчує Твою особу.

### **Чи можу я отримати SIM-карту для іншої особи?**

Ми надаємо одну SIM-карту на один документ, що посвідчує особу. Тому SIM-карту не можна отримати для іншої людини. Якщо Ти все-таки хочеш отримати безкоштовну SIM-карту для когось іншого, в такому разі принеси з собою, будь-ласка, довіреність німецькою мовою.

### **Термін дії документу, що посвідчує мою особу, закінчився. Як мені бути?**

Нажаль, ми не зможемо видати Тобі SIM-карту, якщо термін дії Твого документу сплив. В такому разі нам потрібен додатковий документ, наприклад, підтвердження про Твою реєстрацію тут в Німеччині чи підтвердження Твоєї ідентичності [консульством](#).

## **Я отримав SIM-карту Водафону.**

### **Які переваги тарифу SIM-карти Водафону?**

З 15 липня 2022 року наші SIM-картки для біженців матимуть стартовий баланс у розмірі 20 €. І одноразовий обсяг даних 100 ГБ на 28 днів - для користування інтернетом по всій Німеччині. Якщо Ти сплатиш базовий тариф, Ти отримаєш додаткові 10 ГБ кожні 28 днів – для користування інтернетом в Німеччині та ЄС. Спеціальна пропозиція включає в себе також безліміт на стандартні дзвінки у Німеччині та інших країнах ЄС, а також 200 пунктів з Німеччини до всіх мереж ЄС. І 300 пунктів з Німеччини в Україну. Ти можеш гнучко використовувати ці пункти як хвилини або SMS.

У Тебе вже є SIM-карта Водафону від Ukrainehilfe? З нею Ти також можеш скористатися нашою спеціальною пропозицією, якщо матимеш достатній баланс на рахунку. Всю інформацію щодо пропозиції Ти зможеш знайти тут: [Ласкаво просимо до Німеччини \(PDF\)](#)

### **Як довго я можу користуватися спеціальною пропозицією?**

Ти отримаєш спеціальну передплатену пропозицію для біженців з України спочатку до 31 січня 2023 року. Ти платитимеш 9,99 € кожні 28 днів. Якщо ми продовжимо пропозицію, ми завчасно повідомимо Тобі про це. Всю інформацію можна знайти тут: [Ласкаво просимо до Німеччини \(PDF\)](#)



## Як мені поповнити рахунок на SIM-карті?

---

Ти можеш поповнити рахунок на своїй SIM-карті на нашій [веб-сторінці](#) або за допомогою [застосунку](#).

Альтернативно, Ти можеш поповнити рахунок в наших магазинах, в супермаркетах чи на заправках. На квитанції буде вказано номер поповнення, який називається „Cash-Code“. Цей Cash-Code Тобі треба буде ввести на своєму телефоні: \*100\* номер поповнення # і кнопка виклику.

## Чи потрібно реєструвати SIM-карту?

---

Так, SIM-карту потрібно зареєструвати найпізніше до 01.09.2022. **Це ти можеш легко зробити самостійно, скориставшись [наступним посиланням](#).**

Якщо Ти забираєш SIM-карту в одному з наших магазинів, ми проведемо реєстрацію прямо на місці. В такому разі ми тільки попросимо Тебе пізніше підтвердити Твою адресу.

Якщо до закінчення терміну SIM-карта не буде зареєстрована, вона буде деактивована. Про остаточні вимоги щодо реєстрації ми проінформуємо Тебе шляхом SMS. В SMS буде посилання, за яким Ти зможеш самостійно зареєструватись.

## Як мені підтвердити адресу, закріплену за моєю SIM-картою?

---

Слікуй за тим, щоб завжди була вказана актуальна адреса!

Це дуже просто зробити за допомогою [MeinVodafone-App](#). Щоб побачити і редагувати адресу, просто натисни на категорію „Kundenkonto“ („рахунок клієнта“) і на „Meine Daten“ („мої дані“).

**У тебе ще залишились питання щодо SIM-карток Водафону? Найважливішу інформацію, контактні дані, контактні пункти для біженців ти знайдеш [тут](#).**