



## Я хочу отримати безкоштовну SIM-карту Водафону.

### Де я можу отримати безкоштовну SIM-карту Водафону?

На сьогодні Ти можеш отримати наші SIM-карти в більш ніж 700 магазинах Водафону. Повний список таких магазинів Ти знайдеш [тут](#).

### За яких умов я можу отримати безкоштовну SIM-карту Водафону?

Для отримання безкоштовної SIM-карти Тобі має бути щонайменше 16 років. Також при собі потрібно мати дійсний український документ, що посвідчує Твою особу (український закордонний паспорт, внутрішній паспорт чи посвідку на проживання).

### Чи можу я отримати SIM-карту для іншої особи?

Ми надаємо одну безкоштовну SIM-карту на один документ, що посвідчує особу. Тому SIM-карти не можна отримати для іншої людини, тільки для себе особисто. Якщо Ти все-таки хочеш отримати безкоштовну SIM-карту для когось іншого, в такому разі принеси з собою, будь-ласка, довіреність німецькою мовою.

### Термін дії документу, що посвідчує мою особу, закінчився. Як мені бути?

Нажаль, ми не можемо видати Тобі безкоштовну SIM-карту, якщо термін дії Твого документу сплив. В такому разі нам потрібен додатковий документ, наприклад, підтвердження про Твою реєстрацію тут в Німеччині чи підтвердження Твоєї ідентичності [консульством](#).

## Я отримав SIM-карту Водафону.

### Які переваги тарифу SIM-карти Водафону?

Дзвінки, SMS і користування обсягом даних в Німеччині безкоштовні. Також Ти можеш без обмежень дзвонити з Німеччини в Україну чи на українські номери, а також відправляти SMS. Ти можеш користуватися SIM-картою безкоштовно до 16 тижнів (до 30.06.2022).

Увага: тариф не включає роумінг, ця SIM-карта заблокована для використання за кордоном.

### Як довго я можу користуватися безкоштовною пропозицією?

Безкоштовна пропозиція спливе найвірогідніше 30.06.2022. Про можливе продовження цього терміну ми завчасно проінформуємо Тебе шляхом SMS.

Безкоштовна пропозиція не продовжена і Ти хочеш користуватися SIM-картою також після 30.06.2022? В такому разі просто поповни свою SIM-карту. Після завершення безкоштовної пропозиції Ти можеш користуватися тарифом [CallYa Allnet Flat S](#) (9,99 € за 28 днів).



## Як мені поповнити рахунок на SIM-карті?

---

Ти можеш поповнити рахунок на своїй SIM-карті на нашій [веб-сторінці](#) або за допомогою [застосунку](#).

Альтернативно, Ти можеш поповнити рахунок в наших магазинах, в супермаркетах чи на заправках. На квитанції буде вказано номер поповнення, який називається „Cash-Code“. Цей Cash-Code Тобі треба буде ввести на своєму телефоні: \*100\* номер поповнення # і кнопка виклику.

## Чи потрібно реєструвати SIM-карту?

---

Так, SIM-карту потрібно зареєструвати найпізніше до 01.09.2022. Якщо Ти забираєш SIM-карту в одному з наших магазинів, ми проведемо реєстрацію прямо на місці. В такому разі ми тільки попросимо Тебе пізніше підтвердити Твою адресу.

Якщо до закінчення терміну SIM-карта не буде зареєстрована, вона буде деактивована. Про остаточні вимоги щодо реєстрації ми проінформуємо Тебе шляхом SMS. В SMS буде посилання, за яким Ти зможеш самостійно зареєструватись.

## Як мені підтвердити адресу, закріплену за моєю SIM-картою?

---

Слікуй за тим, щоб завжди була вказана актуальна адреса!

Це дуже просто зробити за допомогою [MeinVodafone-App](#). Щоб побачити і редагувати адресу, просто натисни на категорію „Kundenkonto“ („рахунок клієнта“) і на „Meine Daten“ („мої дані“). Альтернативно Ти можеш користуватись цим [посиланням](#).

**У тебе ще залишились питання щодо SIM-карток Водафону? Найважливішу інформацію, контактні дані, контактні пункти для біженців ти знайдеш [тут](#).**