



Vodafone Germany

Accounts Payable – Business Support

04.2022 / Supplier-Information

DE-Version

Lieferantenbuchhaltung → Hauptgesellschaften in Deutschland

Vodafone GmbH	Vodafone West GmbH
Vodafone Deutschland GmbH	Vodafone Service GmbH
Vodafone Customer Care GmbH	

Themen:

- Rechnungsstatus / Mahnungen / Zahlungen / Klärungen + Korrekturen / Rechnungseingang u.a. E-Invoicing TAULIA bzw. SAP ARIBA / Bestellungen (PO) / Supplier-Digital-Portal (SDP) / Supply Chain Financing (SCF – TAULIA bzw. CitiBank) / Gutschriftsverfahren (Self-Billing) / Stammdatenänderungen / Saldenabfragen / Freistellungsbescheinigungen / etc.

Business Support / Supplier Digital Portal (SDP)

- Aus Sicherheitsgründen ist unser Business Support nicht mehr per E-Mail oder telefonisch zu erreichen
- SDP von SAP ARIBA
- SDP ist ein Information's- und Self-Service-Portal inkl. Ticket-Tool zum Business Support
- SDP ist unabhängig vom E-Invoicing via TAULIA oder SAP ARIBA zu sehen
- SDP-Registrierung ist erforderlich

➤ [Supplier Digital Portal \(SDP\) - Login](#)

➤ [Supplier Digital Portal – YouTube Playlist](#) (Training-Information / nur in EN-Version)

SDP Technical Support:

([kein Business Support](#))

➤ [SDP On-Boarding](#) (Einladung anfordern + Support-Guide)

➤ [SDP Technical Support](#) (Aufschaltungssupport + Problembhebung)



Business Support per [Chat-Bot „Kay“](#) – ideal für Einzelanfragen zu Ihren Rechnungen:

Wichtige Angaben für die Recherche / Anforderung:

- vollständige Angaben zu Ihrer/Ihren Rechnung(en)
- Angabe der Bestellnummer (PO) / Vodafone Auftraggeber
- ggf. PDF / Excel-Aufstellung beifügen
- ggf. Angaben einer Deadline
- offizielles Schreiben in PDF-Format bzgl. der Stammdatenänderung
 - Aus Sicherheitsgründen wird bei einer Änderung des Bank-Kontos zusätzlich noch eine Konto-Bestätigung Ihrer Bank gefordert, die Sie bitte mit einreichen.

Lokale Web-Seite: [Lieferantenbuchhaltung/Accounts Payable](#) / [Pflichtangaben/ Mandatory information](#)

Vodafone Germany

Accounts Payable – Business Support

04.2022 / Supplier-Information



EN-Version

Accounts Payable → Main companies in Germany

Vodafone GmbH

Vodafone Deutschland GmbH

Vodafone Customer Care GmbH

Vodafone West GmbH

Vodafone Service GmbH

Topics:

- Status of Invoice / Reminder / Payments / Clarification + Corrections / Incoming-Channel of Invoices (E-Invoicing TAULIA or SAP ARIBA) / Purchase-Order (PO) / Supplier-Digital-Portal (SDP) / Supply Chain Financing (SCF – TAULIA or CitiBank) / Self-Billing / Changes of Master-Data / Confirmation of Balance / Exemption certificates / etc.

Business Support / Supplier Digital Portal (SDP)

- For security reasons, our business support can no longer be reached by email or phone
- SDP by SAP ARIBA
- SDP is an information and self-service portal including a ticket tool for business support
- SDP can be viewed independently of e-invoicing via TAULIA or SAP ARIBA
- SDP registration is required

➤ [Supplier Digital Portal \(SDP\) - Login](#)

➤ [Supplier Digital Portal – YouTube Playlist](#) (Training-Information)

SDP Technical Support:

[\(Non-Business Support\)](#)

➤ [SDP On-Boarding](#) (Invitation + Support-Guide)

➤ [SDP Technical Support](#) (On-Boarding + Issue-Support)



Business Support per [Chat-Bot „Kay“](#) – ideal for individual inquiries about your invoices:

Important information for the research / request:

- full details of your invoice (s)
- Specification of the order number (PO) / Vodafone client
- if necessary, attach PDF / Excel list
- if necessary, Details of a deadline
- official letter in PDF format regarding the change of master data
 - For security reasons, an Account confirmation from your bank is required, which you must also submit.

Lokale Web-Seite: [Lieferantenbuchhaltung/Accounts Payable](#) / [Pflichtangaben/ Mandatory information](#)