

Feature-Übersicht für den Wechsel von ONB zu Vodafone Business UC mit RingCentral



Ihre Vodafone Business UC - Vorteile

Mit dem Upgrade Ihrer One Net Business-Anschlüsse auf Vodafone Business UC mit RingCentral profitieren Sie von vielen neuen Features – so gestalten Sie RingCentral nach Ihren Bedürfnissen und meistern alle Herausforderungen.



Vodafone Business UC mit RingCentral – Übersicht der Vorteile

Verbesserte Integration & Funktion

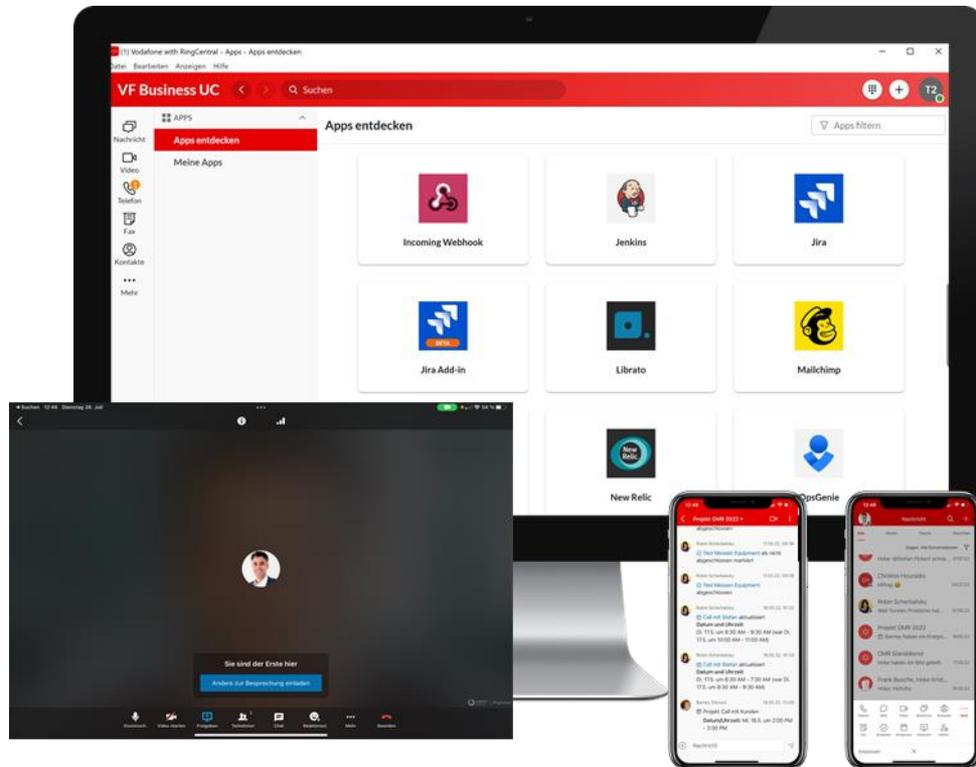
- Web-Client, Desk & Mobile
- App-Integration (ähnlich MS Teams)
- Anrufaufnahmen & SSO
- MS Teams Integration
- CITRIX Client

Analytische Tools

- Echtzeit Netzüberwachung
- Exception-based Reporting
- Wall-board add-on

SoftClient – Smart Device

- Chat inkl. Bilder & Dokumente
- Call Handover zw. WiFi und Mobile Daten



Features mit erforderlicher Aktion

Bei diesen Features bitten wir Sie, einige Einstellungen in Ihren Systemen vorzunehmen. Sie sehen eine Liste dieser Features auf den folgenden Seiten.

Dabei lassen wir Sie nicht allein: Unsere Experten unterstützen Sie gern bei der Einrichtung und Verwaltung.



Features mit erforderlicher Aktion

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung bei ONB	Ihre Aktion	Link zum Hilfe-Portal
Mailbox (Voicemail)	Mailbox	Individuelle Einstellungen wie z.B. die Begrüßung richten Sie als Admin / Teilnehmer neu ein.	Konfigurieren der Voicemail im Online-Konto Verwalten Ihrer Voicemails in der App für Desktop und Web Aufnahme Ihrer Voicemail-Begrüßung über das Telefon
Teilnehmer blockieren (Block Intrusions)	Blacklist	Das ausdrückliche Abweisen eines Teilnehmers richten Sie als Admin / Teilnehmer neu ein.	Konfiguration von blockierten Anrufen durch Benutzer
Ausgewählte Rufnummern nach Zeitplan umleiten (Ring Sequential Numbers on User Level)	Selektive Anrufumleitung	Diese Funktion richten Sie als Admin / Teilnehmer anhand von Zeitplänen ein.	Konfigurieren der Regeln für die Verarbeitung von Anrufen in der Anrufwarteschlange
Automatische Telefonzentrale (Auto-Attendant)	Auto-Attendant	Einige Einstellungen benötigen eine Anpassung vom Admin/Teilnehmer.	Übersicht über das mehrstufige IVR Einrichten eines mehrstufigen IVR



Features mit erforderlicher Aktion

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung bei ONB	Ihre Aktion	Link zum Hilfe-Portal
Ankommende Anrufer verwalten	Anrufer verwalten	Sie als Admin/Teilnehmer konfigurieren diese Aktion manuell in RingCentral.	Einrichten Ihrer Anzeige eingehender Anrufe und der Begrüßungseinstellungen
Wartemusik (On-Hold Music)	Wartemusik	Eine individuelle Wartemusik überträgt der Admin/Teilnehmer mit einem Audio-File.	Einrichten der Warteschleifenmusik
Ankommende Anrufe an Gruppe weiterleiten (Hunt Group)	Sammelanschluss / Call Center / Anrufwarteschleife	Eine manuelle Anpassung vom Admin/Teilnehmer ist notwendig, da einige Parameter nicht übertragen werden können.	Einrichten einer Ring-Gruppe Unterschied zwischen Anrufwarteschlangengruppe und Ring-Gruppe
Anrufübernahmegruppe (Group Call Pickup)	Anrufübernahmegruppe	Statt der *98 nutzen Sie jetzt für eine Gruppenruf-Übernahme eine Taste per App oder Telefon. Die *98+Durchwahl ändert sich auf die *58+Durchwahl.	Gruppenanrufübernahme über Ihr HUD in der App für Desktop und Web



Features mit erforderlicher Aktion

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung bei ONB	Ihre Aktion	Link zum Hilfe-Portal
Call Center	Call Center Basic/Standard/Supervisor	Dieses Feature wird ersetzt durch das neue Feature Call Queue, das Sie als Admin/Teilnehmer konfigurieren.	Einführung in die Anrufwarteschlange (Call Queue / Sammelanschluss)
Mobilfunk-Integration (One Net Mobility) oder Deep Mobile Integration	One Net Mobilfunk Integration	Alternativen hierzu finden Sie in der RingCentral-App.	Wir stellen Ihnen die möglichen Alternativen in unseren Webinaren vor.
Gleichzeitiges Klingeln auf mehreren Endgeräten	One Net Anywhere	Eine gleichzeitige Signalisierung an mehreren Endgeräten ist möglich.	Setting up how incoming calls are handled
Microsoft® Outlook® Integration	Microsoft® Outlook® Integration	Sie als Admin/Teilnehmer installieren ein Plugin und schalten es bei Office365 frei.	Installieren von Vodafone Business für Microsoft Outlook Planen einer Video-Besprechung über Outlook
Rollenzuweisung (Administrator vs. User)	Rollenzuweisung	Diese Berechtigung haben Sie jetzt neu. Nehmen Sie diese auf der RingCentral-Oberfläche vor.	Übersicht über Benutzerrollen und Berechtigungen



Features mit erforderlicher Aktion

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung bei ONB	Ihre Aktion	Link zum Hilfe-Portal
Anruf ziehen	Anrufübernahme-Gruppe / Pull Call	Eine entsprechende Gruppe muss vorab erstellt werden.	Gruppenanrufübernahme über Ihr HUD in der App für Desktop und Web
Chat and Availability	Chat und Verfügbarkeit	Dieses Feature ist standardmäßig für alle Non-Voice-Teilnehmer aktiv.	Verwenden der Chat-Funktion Senden einer Nachricht in der App für Desktop und Web Erstellen eines Gruppenchats in der App für Desktop und Web
Sekretariat (Executive Assistant)	Sekretariat	Einige Einstellungen benötigen eine Anpassung vom Admin/Teilnehmer.	Setting up how incoming calls are handled (als Workaround)
Persönlicher virtueller Raum (My Room)	My Room	Dieses Feature ist in Ihren Lizenzen unverändert enthalten. Nur bei niedrigeren Lizenzen fällt es weg.	Anzeigen und Verwalten von Video-Besprechungen in der App für Desktop und Web



Features mit erforderlicher Aktion

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung bei ONB	Ihre Aktion	Link zum Hilfe-Portal
Dateien teilen (Share files)	Share Files	Sie als Admin/Teilnehmer legen fest, wo Daten freigegeben werden: lokaler Computer/Mobilgerät, Google Drive, OneDrive/Sharepoint oder Dropbox.	Verwalten der Dateifreigabe in der App für Desktop und Web Anhängen einer Datei an eine Nachricht in der App für Desktop und Web Teilen einer Datei in der mobilen App
Versendung von E-Faxen (One Net E-Fax Application)	E-Fax-Application	Einzelne eingehende Fax-Rufnummern werden migriert (und deren OCLID für Faxe der Teilnehmer). Hierfür ist eine Einrichtung der RingCentral-Faxfunktion nötig: Deckblatt, geplante Faxe usw.	Fax – Konfigurieren der Einstellungen für ausgehende Faxe für Benutzer
Site Prefix	Standortkennziffer	Die Standort-Kennziffer für Multi-Sites legen Sie manuell an.	Übersicht der Funktion für mehrere Standorte



Features mit erforderlicher Aktion

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung bei ONB	Ihre Aktion	Link zum Hilfe-Portal
Authentifizierung (Authentication)	Authentifizierung	Für die Authentifizierungen aktivieren Sie als Admin/Teilnehmer Erweiterungen: mit Username / Passwort oder über ein SSO.	So aktivieren oder deaktivieren Sie die Kontoüberprüfung (Zwei-Faktor-Authentifizierung)
Selektive Anrufweiterleitung (Selective CFWD)	Selektive Anrufweiterleitung	Sie als Admin/Teilnehmer passen die Einstellung individuell an.	Setting up how incoming calls are handled Einrichten der Anrufweiterleitung während der Geschäftszeiten Weiterleiten von Anrufen an eine externe Nummer
Abwesenheitsnotiz (User Holiday Schedules)	Teilnehmer Zeitpläne	Sie als Admin/Teilnehmer prüfen die von Vodafone eingespielten Daten und ändern sie ggf.	Einrichten der Anrufweiterleitung außerhalb der Geschäftszeiten
Sprechstunden (User Time Schedules)	Teilnehmer Zeitpläne	Sie als Admin/Teilnehmer prüfen die von Vodafone eingespielten Daten und ändern sie ggf.	Nutzen Sie hier den Link bei „User Holiday Schedules“.



Features mit erforderlicher Aktion

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung bei ONB	Ihre Aktion	Link zum Hilfe-Portal
Site Schedules for Holiday	Site Zeitpläne	Sie als Admin/Teilnehmer prüfen die von Vodafone eingespielten Daten und ändern sie ggf.	Einrichten der Geschäftszeiten des Unternehmens
Site Schedules for Time	Site Zeitpläne	Nur die Start- und Endzeiten werden übernommen. Als Admin/Teilnehmer können Sie weitere Regeln manuell vornehmen.	Einrichten der Geschäftszeiten des Unternehmens
Collaboration Bridge/Meeting Code	Collaboration Bridge/Meeting Code	Einige Einstellungen benötigen eine Anpassung vom Admin/Teilnehmer.	Einführung in Video Häufig gestellte Fragen zu Video Schützen von Video-Besprechungen in der App für Desktop und Web
Nutzerinformation (User Information)	Kundenprofil	Folgende Infos werden nicht übernommen und müssen manuell gespeichert werden: Adresse, Titel, Vor- und Nachname der Anrufer, Nummer, Handynummer.	Anzeigen von Benutzerprofilen in der App für Desktop und Web Bearbeiten Ihres Profils in der Mobilapp



Features mit erforderlicher Aktion

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung bei ONB	Ihre Aktion	Link zum Hilfe-Portal
Anrufübernahme (Intercept Calls)	Anrufe übernehmen	Der Sterncode ändert sich von *97+Durchwahl zu *58+Durchwahl.	Gruppenanrufübernahme über Ihr HUD in der App für Desktop und Web
Anruferweiterleitung / Teilnehmer Halten (Park Call)	Anrufweiterleitung (Halten)	Lesen Sie sich dazu am besten die Möglichkeiten auf der RingCentral-Website durch. Für Gruppenübernahmen wählen Sie nicht mehr die *98, sondern nutzen die App oder das Telefon.	Häufig gestellte Fragen zu "Anruf parken" Einrichten der Anrufweiterleitung während der Geschäftszeiten Parken und Zurückholen eines Anrufs in der App
Gemeinschaftsanschlüsse (Shared Call Appearance)	Shared Call Appearance	Aktivieren Sie die Vertreter-Regel.	Shares Lines Overview



Unsupported Features

Beim Upgrade von One Net Business zu RingCentral sind manche Features aus technischen Gründen leider nicht mehr verfügbar. Sie finden diese und mögliche Alternativen auf den nächsten Seiten.

Unsere Experten stehen Ihnen gern zur Seite, um die besten alternativen Lösungen für Sie zu finden und Ihre Fragen zu beantworten.



Unsupported Features

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung bei ONB	Alternativen bei VBUC*	Link zum Hilfe-Portal
Paralleles Klingeln einer Gruppe (Instant Group Call)	Gruppenruf	Ist nur verfügbar in Verbindung mit Softclient und einer Gruppe (Teams).	
Einkommende Anrufe über einen Browser steuern (Receptionist Application)	Receptionist Application	Ist nur über einen anderen Anbieter möglich.	
Anruffilterung anhand der Nummer (Selected Call Acceptance Based on Incoming Number)	Anruffilter	Anruffilter können auf der RingCentral definiert und konfiguriert werden.	One Net Manager - Anrufe selektiv annehmen oder abweisen
Bevorzugte Behandlung eingehender Anrufe (Priority Alert)	Prioritätsklingelton	-	One Net Manager - Prioritätsklingelton zuweisen
Wählplan (Dial Number for Outside Line)	Amtsholung/Wählplan	Eine Amtsholung ist bei RingCentral nicht mehr nötig.	One Net Manager - Wählplan

*Vodafone Business UC mit RingCentral



Unsupported Features

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung bei ONB	Alternativen bei VBUC*	Link zum Hilfe-Portal
Project / Cost Codes Via FAC	Kontocode		
Rufnummer verbergen intern (Privacy for Redirected Calls)	Rufnummernanzeige bei Weiterleitungen		One Net Manager - Privatsphären-Einstellungen verwalten
Verwaltung von Zustellung intern (Extension Dialing Privacy)	Kurzwahl/Namenseingabe unterdrücken		One Net Manager - Privatsphären-Einstellungen verwalten
Verfügbarkeit intern (Phone Status privacy)	Anwesenheitsstatus		One Net Manager - Privatsphären-Einstellungen verwalten
Anrufweiterleitung für die Site (Forward Site Calls)	Nachtschaltung/Standortanrufe umleiten		One Net Manager - Standortanrufe umleiten

*Vodafone Business UC mit RingCentral



Hilfe & Support

Unsere RingCentral-Experten unterstützen Sie gern:

- von montags bis freitags zwischen 8 und 16 Uhr unter der Rufnummer 0211/58670206
- oder per Mail unter VBUC.Anschaltung@vodafone.com

So stellen wir gemeinsam mit Ihnen ein reibungsloses Upgrade auf **Vodafone Business UC mit RingCentral** sicher!

