



## Nutzungsbedingungen V-Auto by Vodafone

V-Auto by Vodafone („**V-Auto**“) ist ein kostenpflichtiger Abo-Service („**Service**“), der Ihr Alltagsfahrzeug in ein intelligentes Fahrzeug verwandelt, indem es Ihr Auto über ein V-Auto-Gerät und die dazugehörige V-Auto-App mit unserem Netzwerk verbindet. So haben Sie die Gewissheit, dass Sie und Ihre Lieben sicher sind. Unabhängig davon, wo Sie sich alle befinden. V-Auto ist ein Angebot der Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Düsseldorf, das in Übereinstimmung mit den nachstehenden Nutzungsbedingungen erbracht wird und dabei den Service, das V-Auto-Gerät (mit ggfs. eigenen Nutzungsbedingungen) und die Datenschutzbestimmungen umfasst.

### 1. Nutzungsvoraussetzungen / benötigte Zahlungsmittel

1.1. Für die Nutzung von V-Auto ist es erforderlich, dass Sie

- (a) ein V-Auto-Gerät besitzen (separat zu kaufen),
- (b) die V-Auto-App auf Ihrem Mobiltelefon installieren und sich in der V-Auto App registrieren oder mit einem existierenden Vodafone Account anmelden,
- (c) ein entsprechendes V-Auto-Abo kaufen und aktivieren,
- (d) Ihr V-Auto-Endgerät in Ihrem geeigneten Fahrzeug installieren (genaue Informationen dazu erhalten Sie hier [v.vodafone.com/v-auto](http://v.vodafone.com/v-auto))

1.2. Es muss die Verfügbarkeit des Vodafone Mobilfunknetzes bestehen.

1.3. Es muss (i) entweder ein Vodafone-Mobilfunkvertrag vorliegen, der zusätzliche Kosten auf der Mobilfunkrechnung zulässt (und, bei der Vereinbarung von PrePaid, ausreichend Guthaben), oder (ii) es muss eine Kreditkarte (für Nicht-Vodafone-Kunden) vorliegen.

1.4. V-Auto ist nur für Ihre persönliche nicht-kommerzielle Nutzung. Eine Nutzung der eingebauten SIM-Karte zu anderen Zwecken als zur Nutzung der vordefinierten Funktionen des Endgerätes, insbesondere als Zugang zum Internet, ist nicht zulässig.

#### **WICHTIG FÜR KUNDEN MIT VODAFONE MOBILFUNKVERTRAG:**

Ein Wechsel des Zahlungsmittels ist während der Vertragslaufzeit des V-Auto Services derzeit nicht möglich. Endet der Vodafone-Mobilfunkvertrag, über den der V-Auto Services abgerechnet wird, endet daher auch der V-Auto Services. Zur anschließenden Nutzung des Gerätes, muss ein neuer V-Auto Services mit neuer Vertragslaufzeit abgeschlossen werden. Die vorherigen Einstellungen und Daten sind aber nicht wiederherstellbar. Sollte beim Kauf eines zugehörigen V by Vodafone Gerätes (Hardware) zusätzlich der Tarif „V by Vodafone-Gerät Basis“ abgeschlossen worden sein, bleibt dieser „V by Vodafone-Gerät Basis“-Tarif trotz eines Endes des V-Auto Services bestehen.

#### **Vodafone GmbH**

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



## 2. Funktionen

### 2.1. V-Auto bietet Ihnen verschiedene Funktionalitäten, insbesondere

- (a) die Notfallfunktion Auto-SOS, mit der bei Anzeichen für einen schweren Unfall eine Nachricht an unsere Rufzentrale geschickt wird, die sodann versucht, mit der von Ihnen hinterlegten Mobilfunknummer Kontakt aufzunehmen und ggf. weitere geeignete Schritte einleitet;
- (b) die Funktion Meine Fahrten, mit der Sie bestimmte Daten zu Ihren Fahrten aufzeichnen können;
- (c) die Funktion Finde mein Auto mit der Sie Ihr Fahrzeug über die V-Auto App orten können,
- (d) die Funktion Fahrer-Sicherheitsbewertung, mit der Ihnen auf Grundlage der über das V-Auto-Endgerät erfassten Daten nach jeder Fahrt eine automatisierte Auswertung des Fahrverhaltens angezeigt wird.
- (e) Sie können diese Funktionen in der V-Auto-App aktivieren und deaktivieren.
- (f) Während eines Firmware-Updates des Gerätes sind sämtliche Funktion nicht nutzbar (vgl. Ziffer 7.6).

## 3. Ihr Service-Abo, Laufzeit und Kündigungsrecht

3.1. Um auf das V-Auto-Gerät und die V-Auto-Services zugreifen zu können, benötigen Sie ein kostenpflichtiges Service-Abo.

3.2. Das Service-Abo kann mittels V-Auto-App gebucht werden und beginnt sobald Sie die notwendigen Zahlungsinformationen sowie die Nutzungsbedingungen bestätigt haben.

3.3. Das Service-Abo gibt es in verschiedenen Varianten. Derzeit (Stand Juli 2019):

- (a) Es gibt ein Abonnement mit 1 Monat Mindestlaufzeit und ein Abonnement mit 24
- (b) Monaten Mindestlaufzeit. Beide Abonnements werden automatisch um immer einen Monat verlängert, wenn das Abonnement nicht rechtzeitig gekündigt wird.
- (c) Die Kündigungserklärung kann jederzeit vorgenommen werden. Damit die Kündigung zum Ende des laufenden Vertragszeitraums wirksam wird, muss die Kündigung spätestens 48 Stunden vor dem Beginn des nächsten sich anschließenden Vertragszeitraums erfolgen. Andernfalls wird die Kündigung erst zum Ende dieses sich anschließenden Vertragszeitraums wirksam.
- (d) Weitere Einzelheiten zur Kündigung werden in den Nutzungsbedingungen unten unter „Einzelheiten zur Kündigung und zum Ende des Service-Abos“ erläutert.

3.4. Die monatlich anfallenden Kosten werden entweder Ihrer Mobilfunkrechnung hinzugefügt oder als Nicht-Vodafone-Kunde von Ihrer Kreditkarte abgebucht. Die erste Abbuchung erfolgt, sobald Sie das Endgerät erstmals aktivieren (und danach monatlich). Die Kosten sind im Voraus zu bezahlen.

3.5. Automatische Beendigung: Sie müssen Ihr V-Auto-Gerät innerhalb von 7 Tagen nach der Buchung des V-Auto-Abos installieren. Wenn Sie dies nicht tun, wird Ihr Abonnement automatisch storniert und wir werden etwaige Abo-Zahlungen in voller Höhe zurückerstatten. Sie können anschließend (7 Tage danach) erneut das V-Auto-Abo buchen.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



## 4. Einzelheiten zur Kündigung und zum Ende des Service-Abos

- 4.1. Das Kündigungsrecht wird in den Nutzungsbedingungen unter „Ihr Service-Abo, Laufzeit und Kündigungsrecht“ oben erläutert
- 4.2. Nach der Kündigungserklärung können Sie Ihr Endgerät bis zur Wirksamkeit der Kündigung nutzen.
- 4.3. Die Kündigung kann am einfachsten innerhalb der V-App erklärt werden oder über [v.vodafone.com/de/help-and-support](https://v.vodafone.com/de/help-and-support). Alternativ können Sie uns auch innerhalb Deutschlands anrufen: 0800 9870001 (kostenfrei).
- 4.4. Nach der Kündigungserklärung können Sie Ihr Endgerät bis zur Wirksamkeit der Kündigung nutzen.
- 4.5. Wirksamkeit der Kündigung: Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen, haben Sie keinen Anspruch auf eine Abonnentenrückerstattung.
- 4.6. Die Kündigung kann am einfachsten innerhalb der V-App erklärt werden oder über [v.vodafone.com/de/help-and-support](https://v.vodafone.com/de/help-and-support).
- 4.7. Innerhalb der Kündigungsfrist können sie den Service weiterhin nutzen.
- 4.8. Fälligkeit der Kündigung: Wenn Sie Ihr Service-Abo gekündigt haben, sind sie nicht mehr berechtigt, eine Erstattung der Service-Gebühr zu erhalten, auch wenn Sie den Dienst nicht mehr aktiv genutzt haben in dieser Zeit. Nach Beendigung des Service-Abos kann das V-Auto- Gerät nicht mehr genutzt werden (bis Sie Ihr Service-Abo wieder aktivieren). Sie mögen aber noch Zugriff auf die V-Auto-App haben. um gespeicherte Nutzungsdaten einzusehen. Die Funktionalität von V-Auto wird jedoch eingeschränkt sein.
- 4.9. Nach Beendigung des Service-Abos wird das V-Auto-Gerät nach 7 Tagen von Ihrem Benutzerkonto getrennt. Danach können Sie sich mit einem neuen Benutzerkonto anmelden. Wenn Sie die Verbindung früher trennen möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Kunden-Service.

## 5. Widerrufsrecht

Wenn Sie online, telefonisch oder außerhalb geschlossener Geschäftsräume (z.B. an Ihrer Haustür) einen Kaufvertrag über ein Mobiltelefon, Zubehör oder andere Hardware oder einen Dienstleistungsvertrag, z.B. einen Vodafone-Tarif, mit uns geschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu:

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](https://vodafone.de)  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



## Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder über unser Kontaktformular > Kundendaten & Vertrag > Kündigung. Wichtig ist das Wort Widerruf im Text) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten beschriebene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an die nachstehenden Adressen.

Wenn Sie das Gerät in unserem Online-Shop erworben haben:

V by Vodafone  
c/o Ingram Micro  
Am Sophienhof 8-10  
D-24941 Flensburg

Nutzen Sie gerne unseren Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://v.vodafone.com/de/contact>.

Wenn Sie das Gerät in einem unserer stationären Vodafone Shops oder an Ihrer Haustür erworben haben:

Arvato Distribution GmbH  
Warenannahme 35 (Retouren)  
Bielefelder Str. 45  
D-33428 Marienfeld

Nutzen Sie gerne den Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter [vodafone.de/retoure](https://vodafone.de/retoure).

## Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](https://vodafone.de)  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder über unser Kontaktformular > Kundendaten & Vertrag > Kündigung. Wichtig ist das Wort Widerruf im Text), über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an die nachstehenden Adressen.

Wenn Sie das Gerät in unserem Online-Shop erworben haben:

V by Vodafone  
c/o Ingram Micro  
Am Sophienhof 8-10  
D-24941 Flensburg

Nutzen Sie gerne unseren Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://v.vodafone.com/de/contact>.

Wenn Sie das Gerät an Ihrer Haustür erworben haben:

Arvato Distribution GmbH  
Warenannahme 35 (Retouren)  
Bielefelder Str. 45  
D-33428 Marienfeld

Nutzen Sie gerne den Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter [vodafone.de/retoure](http://vodafone.de/retoure).

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Vodafone GmbH bei den nachstehend angegebenen Adressen zurückzusenden oder zu übergeben.

## **Vodafone GmbH**

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



Wenn Sie das Gerät in unserem Online-Shop erworben haben:

V by Vodafone  
c/o Ingram Micro  
Am Sophienhof 8-10  
D-24941 Flensburg

Nutzen Sie gerne unseren Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://v.vodafone.com/de/contact>.

Wenn Sie das Gerät an Ihrer Haustür erworben haben:

Arvato Distribution GmbH  
Warenannahme 35 (Retouren)  
Bielefelder Str. 45  
D-33428 Marienfeld

Nutzen Sie gerne den Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter [vodafone.de/retoure](https://vodafone.de/retoure).

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **Vodafone GmbH**

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](https://vodafone.de)  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



## Muster-Widerrufsformular

An Vodafone GmbH  
Kundenbetreuung  
D-40875 Ratingen  
Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz)  
Fax: 0 21 02/98 65 75  
E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) (\*) Unzutreffendes streichen.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

Datum

Info: Ihnen stehen darüber hinaus Mängelhaftungsrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch zu.

Stand: Juli 2019

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



## 6. Bezahlung

- 6.1. Die Kosten für Ihr Service-Abo ("Gebühr") werden in der V-Auto-App oder der V by Vodafone App dargestellt, bevor Sie Ihr Service-Abo aktivieren.
- 6.2. Die anfallenden Kosten werden entweder Ihrer Mobilfunkrechnung hinzugefügt oder als Nicht Vodafone-Kunde von Ihrer Kreditkarte abgebucht.
- 6.3. Zubuchbare Optionen: Vodafone behält sich vor, weitere kostenpflichtige Services innerhalb der V-Auto-App anzubieten ("Optionen"). Diese Optionen können Bestandteil von bestehenden Optionen sein oder als Abo oder Einmalgebühr gepreist werden. Die Preise und die Abo-Konditionen werden vor der Buchung eindeutig angezeigt.
- 6.4. Es fällt die gesetzliche Mehrwertsteuer an.

## 7. Das V-Auto-Gerät

- 7.1 Der Kauf und die Nutzung Ihres V-Auto-Geräts können eigenen Nutzungsbedingungen Ihres Händlers unterliegen, bei dem Sie V-Auto erworben haben. Dies betrifft auch Nutzungsbedingungen, die der Verpackung des Gerätes beiliegen. Dies gilt insbesondere hinsichtlich Geräte-Haftungsregeln und Rückgaberecht.
- 7.2 Sie sind verantwortlich, dafür Sorge zu tragen, (i) dass Ihr Fahrzeug kompatibel mit dem V-Auto-Gerät ist, basierend auf der Kompatibilitätsliste ([v.vodafone.com/v-auto](http://v.vodafone.com/v-auto)), die wir Ihnen zugänglich machen, und (ii) dass die Nutzung von V-Auto in Zusammenhang mit Ihrem Auto den Vereinbarungen mit allen Drittanbietern entspricht (eingeschlossen Geräte-Hersteller und Händler).
- 7.3 Sie sind verantwortlich, das V-Auto-Gerät korrekt und vorschriftsmäßig mit der Service-Schnittstelle (OBD2) Ihres Autos zu verbinden, indem sie die Anweisungen in der V-Auto-App, den FAQs und wenn nötig unseres Service-Teams befolgen.
- 7.4 Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass alle Dienste nur dann verfügbar sind und ordnungsgemäß funktionieren, wenn Ihr V-Auto-Gerät ordnungsgemäß mit Ihrem Auto verbunden ist und nicht beschädigt ist. Sie sind ferner auch dafür verantwortlich sicherzustellen, dass das V-Auto-Endgerät ordnungsgemäß verbunden bleibt.
- 7.5 Sollen Sie Bedenken haben über die ordnungsgemäße Funktionstüchtigkeit Ihres Autos oder Ihres V-Auto-Gerätes, entfernen Sie es umgehend und kontaktieren Sie uns.
- 7.6 Es kann zu zwingend notwendigen Firmware-Updates kommen. Die Updates werden regelmäßig ohne Benachrichtigung aufgespielt. Sie werden durchgeführt sobald das Auto ausgeschaltet wird. In Ausnahmefällen kann es zu einem Update kommen, während das Auto noch in Nutzung ist. In dieser Zeit (voraussichtlich bis zu 8 Minuten) funktionieren sämtliche Features von V-Auto (auch Auto-SOS) nicht.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



## 8. Die V-Auto-Service-Dienste

- 8.1 Wir behalten uns vor, weitere Dienste hinzuzufügen oder zu entfernen. Einige Dienste können Ihnen auch angeboten werden, indem diese als weitere Option hinzugebucht werden können zusätzlich zu Ihrem bestehenden Abo. Sie können diese Dienste dann ein oder ausschalten in der V-Auto-App. Die Dienste sind nur verfügbar, wenn Sie aktiviert wurden.
- 8.2 Die Dienste stehen ausschließlich Privatkunden zur Verfügung. Geschäftskundentarife sind ausgeschlossen.
- 8.3 Die angebotenen Dienste dienen ausschließlich informativen Zwecken und sind nur als Unterstützung Ihrer allgemeinen Fahrpraxis sowie Ihrem Umgang mit Ihrem Auto gedacht.

## 9. Auto-SOS

- 9.1. **Auto-SOS ist nur verfügbar in Deutschland.**
- 9.2. Auto-SOS ist ein Bestandteil des Service-Dienstes.
- 9.3. Solange Auto SOS aktiv ist und die von Ihrem V-Auto-Gerät gemessenen Daten auf einen schweren Unfall hindeuten (z.B. nach starker und plötzlicher Verminderung der Geschwindigkeit), wird ein geschulter Mitarbeiter unseres Operationszentrums versuchen, den Kontoinhaber zu erreichen, indem dieser Ihr registriertes Mobiltelefon anruft (dies muss nicht der Fahrer des Fahrzeugs sein). Wir werden dann feststellen, ob weitere Unterstützung erforderlich ist, und werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um Unterstützung zu leisten. Auto SOS stellt diesbezüglich jedoch nur eine unterstützende Leistung dar. Im Notfall hat der Teilnehmer – soweit möglich – stets selbständig unverzüglich Hilfe durch einen Notruf entweder über die 112 (Feuerwehr, Rettungsdienst) oder die 110 (Polizei) anzufordern.
- 9.4. Sie erkennen an, dass Auto-SOS kein Notrufdienst ist. Er soll lediglich allgemein verfügbare Sicherheitsmerkmale des Autos ergänzen.
- 9.5. Wir garantieren nicht, dass (i) Auto-SOS in allen Fällen initiiert wird (zum Beispiel kann dies aufgrund von externen Faktoren, auf die in diesen Bedingungen Bezug genommen wird oder aufgrund der Art des Unfalls möglicherweise nicht so gestaltet sind, dass diese identifiziert werden kann durch das V- Auto-Gerät; oder (ii) dass Rettungsdienste rechtzeitig oder überhaupt reagieren oder Hilfe leisten.
- 9.6. Notrufdienste werden nur in Fällen kontaktiert, in denen zwingende Hinweise zur Notwendigkeit der Bereitstellung von Rettungsmitteln vorliegen.
- 9.7. Auto SOS funktioniert nicht, wenn Sie das V-Auto-Gerät an einem anderen Fahrzeug als das, in dem es ursprünglich installiert wurde, anbringen. Um Probleme zu vermeiden, kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie Ihr V-Auto-Gerät in einem anderen Auto verwenden möchten.
- 9.8. Während eines Firmware-Updates des Gerätes ist die Funktion nicht nutzbar (vgl. Ziffer 7.6).

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



## 10. Verfügbarkeit von V-Auto

- 10.1. Die Dienste werden über eine in Ihrem Fahrzeug installierte Telematikeinheit (das V-Auto-Gerät) bereitgestellt, welche Satellitensignale des Global Positioning System ("GPS") empfängt und mit der Telematik-Plattform von Vodafone und unseren Service-Zentren über Funk ("GSM") sowie Festnetz verbunden ist.
- 10.2. Wir möchten Ihnen jederzeit V-Auto und seine Dienstleistungen zur Verfügung stellen. Aufgrund der Art der zugrundeliegenden mobilen und anderen technologischen Gegebenheiten erkennen Sie jedoch an, dass die Dienste (oder ein Teil der Dienste) möglicherweise nicht zu allen Zeiten oder an bestimmten Standorten verfügbar sind und durch physikalische Gegebenheiten, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, möglicherweise beeinträchtigt werden können. Dies schließt ein: Netzüberlastung, Wetterbedingungen, Elektromagnetismus, das Fahrzeug befindet sich in einem Tunnel oder einer kompakten Gebäudestruktur (wie ein Parkplatz oder Garage) oder an anderen Orten, die nicht von den GPS- oder Vodafone-GSM-Netzen abgedeckt sind und atmosphärischen Bedingungen und anderen Ursachen für Interferenzen sowie Störungen unterliegen, die sich außerhalb unserer Kontrolle befinden (z.B. Ausfall von GPS- oder GSM-Netzen).
- 10.3. Die Dienste stehen den Kunden in Deutschland und in einer Reihe von anderen Ländern zur Verfügung. Auto-SOS ist jedoch nur in Deutschland verfügbar. Die Liste der Länder, die V-Auto unterstützen, kann sich ändern. Mehr Infos finden Sie hier: [v.vodafone.com/v-auto](http://v.vodafone.com/v-auto).
- 10.4. Selbst wenn Sie in den Ländern, die nicht offiziell unterstützt werden, eine Verbindung mit der V-Auto App herstellen und diese nutzen können, bedeutet dies nicht, dass alle Dienste in diesem Land verfügbar sind oder dass sie wie vorgesehen funktionieren. Wir empfehlen daher, dass Sie die Liste der Länder vor Ihrer Reise überprüfen.
- 10.5. Bitte beachten Sie, dass der Zugriff sowie die Verwendung der V-Auto App auf Ihrem Mobilgerät eine Internetverbindung erfordert, so dass abhängig von Ihrem Mobilfunk-Tarif möglicherweise Roaming-Kosten anfallen können.
- 10.6. Um Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, sammeln wir Telemetrie-Informationen über die Nutzung Ihres Fahrzeugs (z. B. Standort, Geschwindigkeit, Beschleunigungsniveau) und Sie müssen uns eventuell einige Informationen über Ihr Fahrzeug und sich selbst (z.B. Ihre Kontaktnummer) übermitteln. Halten Sie diese Informationen bitte stets aktuell. Sie erklären sich damit einverstanden, uns zutreffende, genaue und aktuelle Informationen zu übermitteln, und Sie übernehmen das Risiko, welches mit falschen, ungenauen oder veralteten Informationen verbunden ist. Wir werden diese Informationen in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzbestimmungen sowie den Datenschutzbestimmungen in dieser Vereinbarung behandeln.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



## 11. Ihre Verantwortung bei der Verwendung von V-Auto

- 11.1. Sie müssen diese Vereinbarung und unsere Anweisungen bei der Verwendung der V-Auto-App und der Dienste beachten. Sie sind verantwortlich für alle, die Ihre V-Auto-App, Ihr V-Auto-Gerät und Ihr Fahrzeug verwenden.
- 11.2. Sie erkennen an, dass es sich bei V-Auto nicht um ein versicherungsbezogenes Produkt oder einen solchen Service handelt und die Verwendung von V-Auto in keiner Weise die Pflicht zur Erlangung einer angemessenen Versicherung für Ihr Fahrzeug und andere Risiken mindert.
- 11.3. Sie dürfen Ihr V-Auto-Gerät, die V-Auto-App oder die Dienste nicht für irgendwelche Zwecke verwenden, die missbräuchlich, illegal, betrügerisch, belästigend oder krimineller Natur sind.
- 11.4. Sie dürfen nicht alle oder einen Teil der Dienste an Dritte verkaufen und Sie dürfen das V-Auto-Gerät oder die V-Auto-App in keiner Weise modifizieren oder versuchen diese zu modifizieren.
- 11.5. Sie dürfen die V-Auto-App während der Fahrt nicht benutzen. Halten Sie das Fahrzeug auf sichere und legale Weise an, bevor Sie diese in irgendeiner Weise benutzen.
- 11.6. Im Falle eines Diebstahls garantieren wir nicht, dass Ihr Fahrzeug mit V-Auto oder seinen Dienstleistungen erfolgreich lokalisiert oder wiedererlangt wird. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die Ihnen durch einen Diebstahl direkt oder indirekt an Ihrem Fahrzeug entstehen.
- 11.7. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie Ihr Fahrzeug mit gutem Urteilsvermögen fahren und parken sowie die geltenden Verkehrsregeln befolgen. Wir sind nicht für Geldstrafen oder andere Strafen verantwortlich, die sich aus der Benutzung Ihres Fahrzeugs ergeben.
- 11.8. Sie sind dafür verantwortlich, alle anderen Benutzer des Fahrzeugs davon in Kenntnis zu setzen, dass das V-Auto-Gerät installiert ist und dass Informationen über ihre Fahrten und Fahrstatistiken vom V-Auto-Gerät gesammelt und für Sie zugänglich sind, und – sofern Sie den V-Auto Service Unterstützung mehrerer Nutzer gemäß Ziffer 20 in Anspruch nehmen – auch für die eingeladenen Personen zugänglich sind. Sie sind dafür verantwortlich, andere Benutzer des Fahrzeugs über die Deaktivierung des Geräts zu informieren, wenn sie ihre persönlichen Daten nicht sammeln und verwenden möchten.

## 12. Verlust Ihres V-Auto-Geräts oder mobiler Geräte

Wenn Ihr V-Auto-Gerät oder das mobile Gerät, auf dem Sie die V-Auto-App verwenden, gestohlen, beschädigt, zerstört oder verloren gegangen ist, müssen wir Ihnen keine Rückerstattung für alle Services gewähren, die Sie im Voraus bezahlt haben oder für die Kosten des V-Auto-Geräts oder Ihrer mobilen Geräte. Sie müssen uns umgehend kontaktieren, damit wir weitere Aktivitäten auf Ihrem V-Auto-Konto verhindern können.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



## 13. Konnektivität

Wir werden unsere Dienstleistungen mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt erbringen. Unsere Services sind jedoch nicht störungsfrei und nicht überall verfügbar. Es gibt eine Reihe von Gründen, warum Sie Probleme mit den Diensten finden können. Dazu gehören Wetterbedingungen, Schäden an unserem Netzwerk, die Anzahl der Personen, die das Netzwerk nutzen, und so weiter. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie ein Serviceproblem haben und wir versuchen, es zu beheben.

## 14. Aussetzung und Beendigung der Vereinbarung

14.1. Wir können die Dienste (ganz oder teilweise) und / oder Ihr V by Vodafone-Konto unter den folgenden Umständen aussetzen, einschränken oder beenden:

- (a) Wenn Ihre V-Auto-App, Ihr V-Auto-Gerät oder die Dienste unter nicht zugelassenen Bedingungen verwendet werden.
- (b) Wenn das Konto oder das mobile Gerät oder das Fahrzeug in einer nicht autorisierten, illegalen, unsachgemäßen oder betrügerischen Weise angeeignet wurde.
- (c) Wenn Sie sich nicht an diese Nutzungsbedingungen halten.
- (d) Wenn eine Zahlung Ihrerseits aussteht im Zusammenhang mit Ihrem Abonnement und Sie diese nicht rechtzeitig bezahlen bzw. wir nicht in der Lage sind, den fälligen Betrag zu berechnen.
- (e) Wenn Sie uns mitteilen, dass Ihr V-Auto-Gerät verloren gegangen oder gestohlen wurde.
- (f) Wenn Sie irgendetwas tun (oder irgendetwas zulassen), das den Betrieb oder die Sicherheit des Vodafone-Netzwerks oder von V-Auto beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte.
- (g) Wenn wir Ihnen die Dienste nicht dauerhaft zur Verfügung stellen können.
- (h) Wenn eine Änderung des anwendbaren Rechts, der Regulierung oder einer anderen verbindlichen Regel vorliegt, die uns daran hindert, Ihnen V-Auto oder eine seiner Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.
- (i) Unter diesen Umständen können wir auch Ihr V by Vodafone Konto aussetzen. Wir werden sie informieren, bevor wir Ihre Dienste oder Ihr V durch Vodafone Konto aussetzen, einschränken oder beenden.

14.2. Sie können Ihr Abonnement kündigen und mit V-Auto jederzeit aufhören, gemäß Abschnitt 4 oben.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



## 15. Änderungen

Wir können neue Dienste für V-Auto hinzufügen und jederzeit Änderungen an den Services vornehmen oder zurücknehmen. Wir können auch Änderungen an der V-Auto-App vornehmen und jederzeit neue Bedingungen für diese Vereinbarung ändern oder einführen. Über Änderungen werden wir Sie in angemessener Form informieren.

## 16. Haftung von Vodafone

16.1. Die Haftung von Vodafone als Anbieter von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit für nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden gegenüber einem Endnutzer ist auf höchstens 12.500 € je Endnutzer und Schadensereignis begrenzt. Entsteht die Schadenersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Endnutzern und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadenersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 1 in der Summe auf höchstens 10 Millionen € begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten auf Grund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadenersatz entsteht.

16.2. Für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Vodafone unbegrenzt. Für Sach- und für Vermögensschäden, die außerhalb des Anwendungsbereichs von Ziffer 6.1 liegen, haftet Vodafone unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet Vodafone nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

16.3. Für den Verlust von Daten haftet Vodafone bei Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 16.2 nur, soweit der Kunde seine Daten im Hinblick auf die jeweilige Anwendung angemessenen Intervallen in geeigneter Form gesichert hat, damit sie mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

16.4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenso unberührt wie die Haftung für arglistig verschwiegene Mängel oder im Rahmen einer übernommenen Garantie.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



## 17. Ihre Datenschutz-Hinweise

- 17.1. Für Vodafone ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grund eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages, einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder einer rechtlichen Erlaubnis. Weitere allgemeine Hinweise zum Datenschutz bei Vodafone finden Sie hier <https://www.vodafone.de/datenschutz.html>, weitere Hinweise zum Datenschutz bei Vodafone Apps hier <https://www.vodafone.de/datenschutz-apps.html>.
- 17.2. Über die V-Auto App und das V-Auto-Gerät werden Daten (einschließlich personenbezogener Daten) erhoben, um Ihnen die von Ihnen ausgewählten V Auto Dienste bzw. V Auto SOS zur Verfügung zu stellen. Ihre Daten werden in Übereinstimmung mit den Datenschutzhinweisen für Vodafone Apps <https://www.vodafone.de/datenschutz-apps.html> und den Datenschutzhinweisen für V-Auto verarbeitet.

## 18. Verschiedenes

- 18.1. Wir können diese Vereinbarung übertragen, sofern sich dies nicht nachteilig auf Ihre Rechte im Rahmen dieser Vereinbarung auswirkt. Sie können mit unserer Zustimmung Ihre Vereinbarung übertragen. Wir werden die Zustimmung nicht unangemessen verweigern. Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
- 18.2. Weitere Informationen zu V-Auto finden Sie in den FAQ zu V-Auto ([v.vodafone.com/de/support](http://v.vodafone.com/de/support)). Jegliche Probleme mit V-Auto sollen an unser Support-Team gemeldet werden, das sich bemühen wird, das Problem zu lösen. Bitte kontaktieren Sie innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei). Alternativ können Sie uns auch mit der V-Auto App, der V von Vodafone App oder unter der Webseite [v.vodafone.com](http://v.vodafone.com).

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



## 19. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen

Die Vereinbarungen im Buchungsvorgang, in gesonderten Verträgen und in diesen Nutzungsbedingungen gehen vor. Nachfolgend bzw. ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone Dienstleistungen. Abrufbar unter: <https://www.vodafone.de/infobox/203.pdf>.

## 20. V-Auto by Vodafone – Zusätzliche Nutzungsbedingungen für die Unterstützung mehrerer Nutzerprofile

### V-Auto Service Unterstützung mehrerer Nutzer

Die Unterstützung mehrerer Nutzer ist ein kostenloser zusätzlicher Service für alle Nutzer von V-Auto. Dieser ermöglicht es dem Nutzer, die persönlichen Fahrerlebnisse und die über V-Auto gesammelten Daten mit anderen Personen zu teilen. Dieser Service ist sowohl für Vodafone-Kunden, als auch für nicht-Vodafone Kunden verfügbar. Wir werden dem Service in Zukunft möglicherweise neue Funktionen hinzufügen, Änderungen vornehmen, oder den Service möglicherweise wieder entfernen. Wir können außerdem zu jeder Zeit Änderungen an unserer V-App vornehmen. Wenn möglich, werden wir in angemessenem Umfang über vorgenommene Änderungen informieren. Änderungen treten in Kraft, wenn wir in angemessenem Umfang über diese informiert haben, beispielsweise durch Versenden einer Benachrichtigung in der V-App oder durch Versenden bzw. Annehmen einer Einladung zur Nutzung unseres Services.

### 20.1. Für den V-Auto Nutzer („Fahrer“) gilt:

- (a) Sollte sich der Kunde dazu entscheiden, seine Fahrerlebnisse und die über die V-Auto App gesammelten Daten mit anderen Personen zu teilen, so ist dies ab sofort über die **V-Auto App** möglich. Hierfür sendet der Kunde eine Einladung über die V-Auto App. Ein Account kann mit maximal 10 Personen geteilt werden; versendete Einladungen sind 7 Tage gültig.
- (b) Der Kunde muss die Mobilfunknummer der Personen („eingeladene Person“) in der V-Auto App eingeben, mit denen er seine V-Auto bezogenen Daten teilen möchte. Diese Daten werden von uns im Rahmen unserer V-Auto Datenschutz-Bestimmungen und der Vodafone Datenschutz-Bestimmungen gesammelt, gespeichert und geteilt.
- (c) Die eingeladene Person muss nicht zwingend ein Vodafone-Kunde sein, um den Service nutzen zu können. Allerdings müssen eingeladene Personen die V-Auto App downloaden und einen Nutzer-Account erstellen, um den Service nutzen zu können.
- (d) Wird die Einladung akzeptiert, so hat die eingeladene Person Zugang zu den folgenden Funktionen und Daten:
  - Auto Status (Live Standort, Bewegungsstatus und Finde mein Auto Funktion);
  - Fahrtenbuch und Vorkommnisse (beispielsweise Geschwindigkeitsüberschreitungen, abruptes Bremsen, Schlittern und Ausbrechen) und
  - Sicherheits-Bewertung und Historie.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



Die eingeladene Person kann zusätzlich einen Bewegungsalarm einrichten, so dass diese eine Benachrichtigung erhält, wenn das Fahrzeug bewegt wird.

- (a) Versendete Einladungen und Nutzungsrechte können zu jederzeit vom V-Auto Nutzer zurückgezogen werden.
- (b) Alle anderen Bedingungen in Bezug auf die Nutzung von V-Auto und die V-Auto App bleiben von diesem Service unbeeinflusst.

## 20.2. Für die eingeladene Person gilt:

- (a) Es kann kein Zugriff auf die V-Auto Daten eines Nutzers („Fahrers“) beantragt werden. Zugriff kann lediglich über eine vom Nutzer versendete Einladung gewährt werden.
- (b) Die Einladung kann lediglich über den Fahrer verschickt werden. Dieser muss die Mobilfunknummer der Person angeben, mit der er seine V-Auto bezogenen Daten teilen möchte. Die Daten der eingeladenen Person werden gemäß unserer V-Auto Datenschutz-Bestimmungen und der Vodafone Datenschutz-Bestimmungen gesammelt, gespeichert und geteilt.
- (c) Nachdem die Einladung versendet wurde, erhält die eingeladene Person eine SMS mit der Einladung. Sollte die eingeladene Person noch keinen V-Auto Account besitzen, muss diese zunächst einen V-Auto Account erstellen, um den Service nutzen zu können. Das Einrichten des Services nach einer Einladung wird ebenfalls in der V-Auto App vorgenommen.
- (d) Eine Einladung ist für maximal 7 Tage gültig, danach muss der Fahrer eine neue Einladung versenden.
- (e) Akzeptiert die eingeladene Person die Einladung, so hat die eingeladene Person Zugang zu den folgenden Funktionen und Daten:
  - Auto Status (Live Standort, Bewegungsstatus und Finde mein Auto Funktion);
  - Fahrtenbuch und Vorkommnisse (beispielsweise Geschwindigkeitsüberschreitungen, abruptes Bremsen, Schlittern und Ausbrechen) und
  - Sicherheits-Bewertung und Historie.

Die eingeladene Person kann zusätzlich einen Bewegungsalarm einrichten, so dass diese eine Benachrichtigung erhält, wenn das Fahrzeug bewegt wird.

- (a) Zunächst kann lediglich ein Fahrzeug mit einem V-Auto Account verbunden sein. Sollte ein Nutzer bereits sein eigenes Fahrzeug mit seinem V-Auto Account verbunden haben, so muss dieses zunächst aus der V-Auto App entfernt werden, bevor eine Einladung von anderen Personen angenommen werden kann. Ebenso können lediglich V-Auto Daten von jeweils einem Fahrer zeitgleich eingesehen werden. Sollte eine eingeladene Person bereits eine andere Einladung akzeptiert haben, so muss diese zunächst in der V-Auto App gelöscht werden, bevor eine neue Einladung angenommen werden kann. Dieser Service kann zu jeder Zeit modifiziert werden, in jedem Fall werden die Nutzer jedoch über Änderungen ausreichend informiert.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,  
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



- (b) Der Fahrer kann den Zugriff für eingeladene Personen jederzeit zurückrufen und modifizieren.
- (c) Eingeladene Personen müssen bei Annahme der Einladung eines V-Auto Nutzers mit den Vodafone V-Auto Nutzungsbedingungen, den V-Auto App Nutzungsbedingungen und unserer Datenschutzerklärung übereinstimmen.

## Unsere Kontaktdaten

Online: [v.vodafone.com/de/help-and-support](https://v.vodafone.com/de/help-and-support)

Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)

Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1

D-40549 Düsseldorf.

**Stand: Juli 2019**

### **Vodafone GmbH**

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](https://vodafone.de)

Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,

Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:

Deutsche Bank AG, Düsseldorf

IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00

USt-Nr.: 103/5700/1789

USt-IdNr.: DE 813113094

WEE-Reg-Nr.: DE 91435957